

Configuración y supervisión de la línea de un compañero de trabajo mediante BLF en los teléfonos IP de Cisco serie 7800 y los teléfonos multiplataforma serie 8800

Objetivo

La supervisión de la línea de un compañero de trabajo es posible a través del campo Busy Lamp (BLF). BLF es la luz indicadora de un teléfono IP que hace que el estado de otro teléfono de la red sea visible para un observador. Esta función es útil para alguien que maneja de forma rutinaria las llamadas de otra persona, normalmente un empleado de recepción o un secretario. El propósito de BLF es determinar el estado de otra extensión de un vistazo. Normalmente se configura en la utilidad basada en Web del teléfono. También se puede configurar en el administrador de llamadas cuando se está utilizando una. El BLF normalmente tiene el siguiente comportamiento:

- Verde: la línea supervisada está inactiva y disponible.
- Ámbar: se ha producido un error de configuración durante la configuración de la función.
- Rojo (fijo): la línea controlada está en uso.
- Rojo (intermitente): la línea supervisada está sonando.

Nota: BLF no está disponible en el teléfono IP 7811 de Cisco.

Este artículo tiene como objetivo mostrarle cómo configurar y monitorear la línea de su compañero a través de BLF en los teléfonos IP de Cisco serie 7800 y 8800 utilizando:

- Identificador uniforme de recursos (URI): URI representa un recurso de Internet o un servidor. Normalmente, un explorador puede acceder a él mediante el protocolo http. Esto puede resultar beneficioso para ciertas aplicaciones, como implementar una configuración de BLF sencilla.
- Función extendida: esta opción permite invocar una función. Por ejemplo: fnc=sd; para activar la función de marcación rápida. En comparación con una implementación de URI, el uso de la función extendida permite una configuración más sencilla cuando se realizan varios observadores en un teléfono.

Nota: Si utiliza un Call Manager, consulte la documentación del producto para saber cómo configurar BLF.

Dispositivo aplicable

- Teléfono IP serie 8800
- Teléfono IP serie 7800

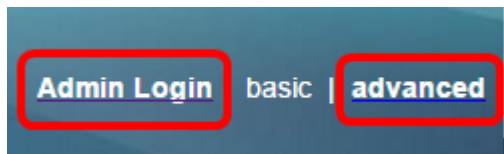
Versión del software

- 11.0.1

Configurar campo de indicador luminoso de ocupación

Uso de URI

Paso 1. Acceda a la utilidad basada en web y haga clic en **Admin Login > advanced**.

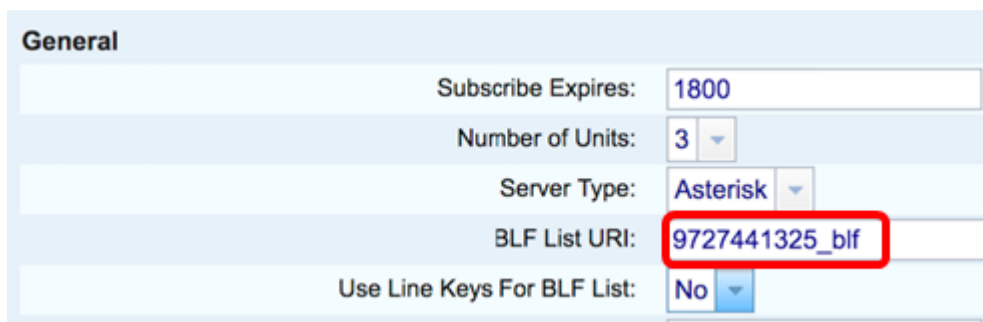


Paso 2. Haga Clic En **Voice > Att Console**.



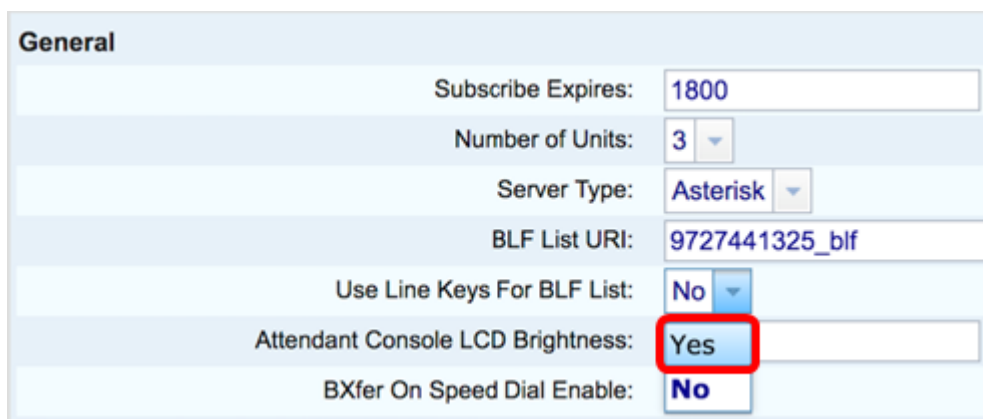
Paso 3. Ingrese el URI de lista BLF en el campo *BLF List URI*.

Nota: En este ejemplo, el URI de lista BLF es 9727441325_blf.

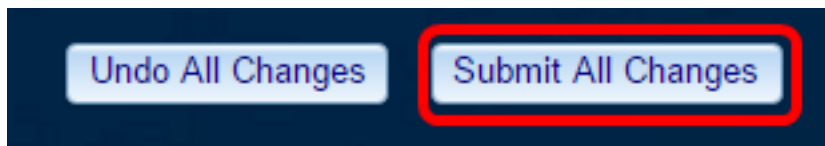
A screenshot of a web form titled 'General'. It contains several fields: 'Subscribe Expires' with the value '1800', 'Number of Units' with a dropdown set to '3', 'Server Type' with a dropdown set to 'Asterisk', 'BLF List URI' with the value '9727441325_blf' (highlighted in a red box), and 'Use Line Keys For BLF List' with a dropdown set to 'No'.

Paso 4. Para Utilizar las teclas de línea para la lista BLF, elija **Sí** en el menú desplegable si desea utilizar las teclas de línea del teléfono.

Nota: Si se conecta un módulo de expansión de teclas (KEM), se utilizarán las teclas de línea del KEM después de que se hayan utilizado las teclas de línea del teléfono.

A screenshot of a web form titled 'General'. It contains several fields: 'Subscribe Expires' with the value '1800', 'Number of Units' with a dropdown set to '3', 'Server Type' with a dropdown set to 'Asterisk', 'BLF List URI' with the value '9727441325_blf', 'Use Line Keys For BLF List' with a dropdown set to 'No', 'Attendant Console LCD Brightness' with the value 'Yes' (highlighted in a red box), and 'BXfer On Speed Dial Enable' with the value 'No'.

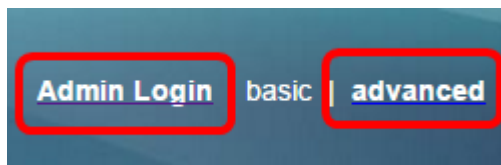
Paso 5. Haga clic en **Enviar todos los cambios**.



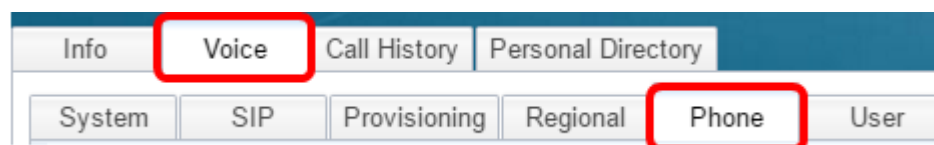
Ahora debería haber configurado BLF mediante URI en el teléfono IP de Cisco serie 8800.

Uso de la función extendida

Paso 1. Acceda a la utilidad basada en web y haga clic en **Admin Login > advanced**.



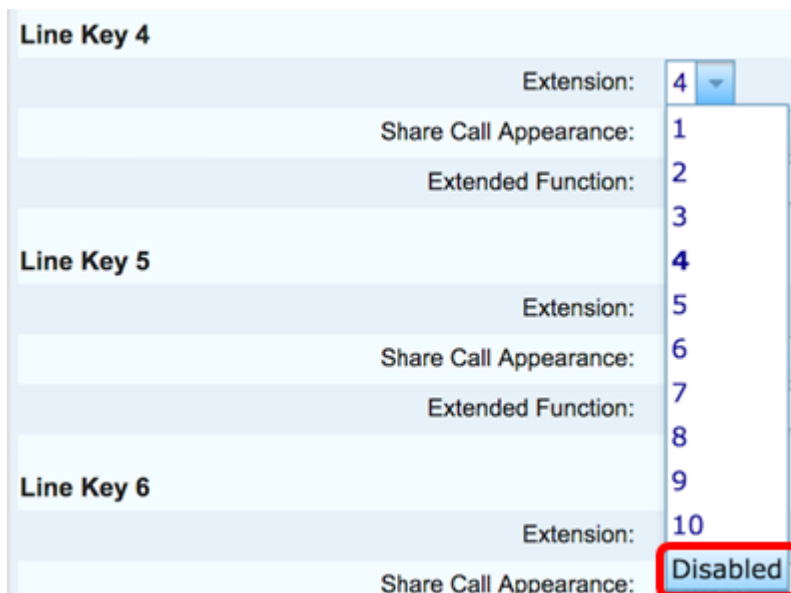
Paso 2. Haga clic en **Voz > Teléfono**.



Paso 3. Elija la extensión que se convertirá en la vigilante. El estado del teléfono que se está supervisando se mostrará en el teléfono del vigilante.

Nota: En este ejemplo, se elige la Clave de línea 4.

Paso 4. Elija **Disabled** en el menú desplegable Extension 4.



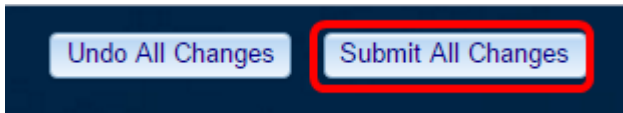
Paso 5. Introduzca la cadena BLF extendida. En este ejemplo, se introduce `fnc=blf;sub=9727441325_blf@$PROXY;ext=9727441324@PROXY`, donde:

- Fnc = definición de la función extendida.
- Ext = Extensión de la marcación rápida.

Nota: En este ejemplo, 9727441325 puede monitorear la extensión 9727441324 a través de la línea 4.

Line Key 3	
Extension:	3
Share Call Appearance:	private
Extended Function:	
Line Key 4	
Extension:	Disabled
Share Call Appearance:	private
Extended Function:	fnc=blf;sub=9727441325_blf@\$PROXY;ext=9727441324@PROXY

Paso 6. Haga clic en **Enviar todos los cambios**.



Ahora debería haber configurado un BLF extendido en el teléfono.

Supervisar la línea de un trabajador

Paso 1. Realice una llamada entrante en el teléfono IP de Cisco serie 7800 o en el teléfono multiplataforma serie 8800.

Paso 2. En la tecla de línea de la extensión que se encuentra en el teléfono del vigilante o del módulo de expansión de teclas (KEM), verifique el estado del teléfono de la extensión a la que debe reenviarse la llamada.

Inactivo								
Alertas								
En uso								
Llamada aparcada	-	-	-		-			
Error								

- Luz verde: esto significa que la línea que se monitorea está disponible. Se puede reenviar una llamada.
- Luz roja: esto significa que la línea que se monitorea está ocupada. Una llamada se

puede reenviar, pero se puede descartar o reenviar al buzón de voz, según la regla de reenvío de llamadas.

- Luz roja parpadeante: esto significa que la línea que se monitorea está sonando. Trata esto como una línea con un LED rojo.
- Luz ámbar: esto significa que se produjo un error de configuración mientras se configuraba la función.

Ahora ha determinado el estado de la línea.

Ver un vídeo relacionado con este artículo...

[Haga clic aquí para ver otras charlas técnicas de Cisco](#)