

Preguntas frecuentes (FAQ) sobre la configuración de teclas programadas programables (PSK) en los teléfonos IP de Cisco series 7800 y 8800 multiplataforma

Objetivo

Este documento tiene como objetivo responder preguntas, definir términos, palabras y funciones que se encuentran en los teléfonos IP 7800 y 8800 de Cisco de la serie multiplataforma.

Dispositivos aplicables

- Cisco IP Phone 7800 Multiplatform Series - CP-7811-3PCC, CP-7821-3PCC, CP-7841-3PCC, CP-7861-3PCC
- Teléfono IP de Cisco serie 8800 multiplataforma: CP-8811-3PCC, CP-8841-3PCC, CP-8851-3PCC, CP-8861-3PCC

Preguntas Frecuentes

1. ¿Qué es PSK?

Una tecla programada Programable (PSK) es una función que permite al usuario personalizar las teclas programadas que se muestran en el teléfono. Las teclas programadas se pueden agregar, reposicionar y quitar según el estado actual del dispositivo. También se puede agregar una marcación rápida a las listas de teclas programadas admitidas mediante la cadena de función extendida.

2. ¿Cómo se activa una tecla programada?

Establezca el parámetro Programmable Softkey Enable en Yes. A continuación, cada lista de teclas programadas mostrará las teclas en su campo de entrada correspondiente. Sólo puede editar o modificar estos campos de lista de claves si este parámetro está activado. Si el parámetro se establece en No, los campos sólo mostrarán sus claves predeterminadas y no podrá realizar ningún cambio.

3. ¿Cómo se modifica o configura el PSK?

Las teclas programadas se pueden configurar con una palabra clave y una posición. Cada campo de lista de claves sigue este formato: <palabra clave>|<posición>. Para crear una cadena de claves, un punto y coma (;) debe separarlas.

4. ¿Es necesario incluir una posición cuando estoy programando teclas programadas?

No. Es posible configurar una tecla programada sin una posición. Puede tener una cadena de claves como dnd|1;showdetail;resume|3. La palabra clave dnd significa No molestar y se asignará a la primera clave. El comando show detail se asignará a la segunda clave ya que es una clave sin una asignación o posición actual.

5. ¿Cuántas posiciones y teclas programadas puedo configurar en una lista de claves?

Puede configurar hasta 15 posiciones o teclas programadas por lista de claves.

6. He configurado una palabra clave con una posición específica, ¿por qué no se muestra en el menú?

Los siguientes son posibles motivos:

- Se han asignado varias teclas programadas a una sola posición. Si este es el caso, la última tecla programada de la línea para solicitar la misma posición tomará el lugar.
- Se introduce una palabra clave o posición no válida en una configuración de lista de claves. La lista de claves no se actualizará.
- Si una única clave está mal configurada, la lista de claves no surtirá efecto ni se actualizará.

7. ¿Se aplican todas las palabras clave en diferentes listas de claves?

No. Si un usuario intenta configurar una tecla programada en una lista donde no está permitido, no se actualizará una lista de claves.