

Tareas telefónicas comunes, iconos y botones de los teléfonos IP de las series 7800 y 8800 de Cisco con firmware de varias plataformas

Objetivo

En este artículo se muestran las tareas, los iconos y los botones más comunes de los teléfonos IP de las series 7800 y 8800 de Cisco con firmware multiplataforma.

Dispositivos aplicables

- Teléfono IP serie 7800 de Cisco con firmware multiplataforma
- Teléfono IP serie 8800 de Cisco con firmware multiplataforma

Introducción

Los teléfonos a los que se hace referencia en este artículo no son teléfonos Enterprise que utilizan un controlador de llamadas específico. Si desea comparar los dos tipos diferentes de teléfonos, consulte [Comparar y contraste: Teléfonos IP MPP de Cisco y teléfonos IP de Cisco Unified](#).

Los teléfonos MPP requieren el servicio de un proveedor de servicios de telefonía por Internet (ITSP) o de un servidor de control de llamadas de IP Private Branch Exchange (PBX). WebEx Calling, Ring Central y Verizon son ejemplos de un ITSP. Algunos ejemplos de servicios PBX IP que funcionan con teléfonos Cisco MPP son las plataformas Asterisk, Centile y Metaswitch.

Estos controladores de llamadas ITSP e IP PBX son un sistema independiente en el que el teléfono y el controlador de llamadas se comunican entre sí para proporcionar servicios como aparcamiento de llamadas y correo de voz. Dado que los teléfonos MPP no utilizan un controlador de llamadas específico, el acceso y los procedimientos varían.

Cada controlador de llamadas puede seguir diferentes procedimientos, por lo que no podemos decirle exactamente cómo funcionará el suyo. Para obtener información y ayuda con los comandos específicos, consulte los sitios de ayuda del proveedor que haya elegido. Si dispone de un administrador, puede ponerse en contacto con ellos para obtener información detallada y formación posible.

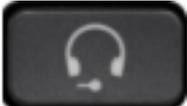
Ahora que ya hemos aclarado todo esto, vamos a familiarizarle con los conceptos básicos de los teléfonos Cisco Business 7800 y 8800 Series.

Tareas telefónicas comunes

Realizar una llamada
Volver a marcar un número
Cambiar al auricular durante una llamada
Cambiar al altavoz o a los auriculares durante una llamada

Descuelgue antes o después de marcar un número.
Pulse Rellamada.

Descuelgue el terminal.

Pulse  o , a continuación,

cuelgue el terminal.

Silenciar y anular el silencio de una llamada



Pulse el botón.

Ver historial de llamadas



Pulse > **Historial de llamadas.**

Poner en espera y reanudar una llamada



Pulse para poner una llamada en espera y vuelva a pulsarla para reanudarla.

Transferir una llamada a un nuevo número



Pulse , introduzca el número y, a continuación, vuelva a pulsarlo.

Realizar una llamada de intercomunicación

Pulse el botón **Intercomunicación** e introduzca un número si es necesario. Hable después de oír el tono.

Iniciar una conferencia estándar

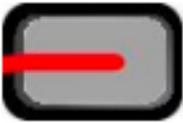
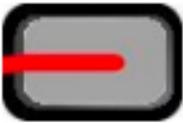
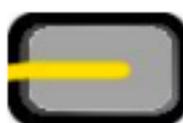


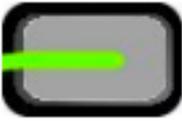
Pulse , marque el participante y vuelva a pulsar el botón.

Silenciar el timbre de una llamada entrante

Presione el botón **Volumen** una vez.

Botones de línea

 Rojo intermitente	Línea remota en espera.
 Rojo fijo	Línea remota en uso (línea compartida o estado de línea)
 Ámb ar, parpadeante	Llamada entrante o llamada revertida.
 Ámb ar, estable	Privacidad en uso, intercomunicación unidireccional, No molestar (NoMlsta) Activo o iniciada en un grupo de salto.
	Llamada en espera

 <p>Verde e intermitente</p>	
 <p>Verde e fijo</p>	Llamada activa o llamada de intercomunicación bidireccional.

Teclas programadas

Todas las llamadas	Muestra todas las llamadas perdidas, realizadas y recibidas.
Respuesta	Contestar una llamada entrante.
Aplicar	Confirme una selección.
Llamada	Iniciar una llamada.
Devolución de llamada	Recibir notificación cuando una extensión ocupada esté disponible.
Cancelar	Cancelar una acción o salir de una pantalla sin aplicar cambios.
CLEAR	Borrar todos los valores.
Eliminar	Eliminar una entrada.
Eliminar llamada	Eliminar una llamada del historial de llamadas.
Detalles	Abre los detalles de una llamada multiconferencia en los registros de llamadas perdidas, realizadas y recibidas.
Marcado	Marque un número seleccionado.
Desviar	Enviar o redirigir una llamada al buzón de voz o a un número de teléfono predeterminado.
Editar	Modifique la entrada resaltada.
EditDial	Modifique un número.
Salir	Vuelva a la pantalla anterior.
Fwd All/Fwd OFF	Configuración/cancelación del desvío de llamadas.
CapturaGr	Contestar una llamada que está sonando en otro grupo u otra línea.
Cerrar sesión	Cierre la sesión de Directorio personal.
Meet Me	Aloje una llamada de conferencia Meet Me.
Perdido	Abra el registro de llamadas perdidas.
Más	Mostrar teclas programadas adicionales.
Nueva llamada	Realice una nueva llamada.
OK	Confirme una selección.
Captura de página	Contestar una llamada que está sonando en un grupo asociado.
Park	Almacenar una llamada.
Reproducir	Reproducir el tono de llamada o el mensaje del buzón de voz.
Captura	Contestar una llamada que está sonando en otro teléfono del grupo.
Rellamada	Vuelva a marcar el número marcado más recientemente.

Eliminar	Eliminar un participante de la conferencia o una entrada.
Guardar	Guarde los parámetros seleccionados.
Buscar	Busque una lista de directorios.
Seleccionar	Seleccione la opción resaltada.
Set	Establezca un tono de llamada.
Enviar	Introduzca la información del usuario.
Intercambiar	Alternar entre dos llamadas existentes.
Actualización	Actualizar una entrada en Directorio personal.
>>	Desplazarse por los caracteres introducidos.
	Retroceso para eliminar caracteres.
	Atrás.

Iconos de la pantalla del teléfono

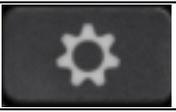
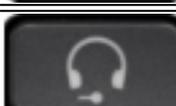
	Descolgado
	Colgado
	Llamada conectada
	Llamada entrante
	Llamada perdida
	Llamada recibida
	Llamada realizada
	Llamada en espera/reanudación de llamada

Iconos de funciones

	Mensaje en espera
	Línea compartida en uso
	Línea de marcación rápida
	Indicador de estado de línea: la línea supervisada está en uso
	El indicador de estado de línea supervisado está inactivo

	
	El indicador de estado de la línea supervisada está sonando
	Indicador de estado de línea: la línea supervisada se encuentra en No molestar (NoMlsta)

Botones

	Aplicaciones
	Contacts
	Mensajes
	Transferencia
	Espera/Continuar
	Conferencia
	Volumen -Izquierda: Teléfono IP de Cisco serie 7800 -Derecha: Teléfono IP de Cisco serie 8800
	Altavoz
	Silenciar
	Auriculares
	Botón de selección/Desplácese por los menús y contactos

	pulsando a la izquierda, a la derecha, arriba y abajo
	Finalizar llamada
	Atrás/Salir

Para obtener más artículos, haga clic en los enlaces siguientes:

- [Página del producto 7800 Series with Multiplatform Firmware](#)
- [Página del producto 8800 Series with Multiplatform Firmware](#)
- [Configuración de una Clave de Línea Programable para Marcación Rápida en un Teléfono Cisco MPP](#)
- [Configuración de marcación rápida en un teléfono IP de Cisco con firmware multiplataforma](#)