

# Restablecer los teléfonos IP de Cisco serie 7800 y los teléfonos IP de Cisco serie 8800 a los parámetros predeterminados

## Objetivo

Al restablecer los parámetros predeterminados del teléfono IP de Cisco serie 7800 y del teléfono IP de Cisco serie 8800, podrá revertir todos los parámetros predeterminados de fábrica del teléfono. Esto suele hacerse cuando el teléfono debe deshacerse de sus parámetros y configurarse con uno nuevo. Por ejemplo, el teléfono se implementará en otro usuario. Puede restablecer los parámetros predeterminados del teléfono antes de introducir otros nuevos para asegurarse de que se ha eliminado del teléfono la configuración del usuario anterior.

En este artículo se muestran dos formas de restablecer el teléfono IP de Cisco serie 7800 y el teléfono IP de Cisco serie 8800.

Antes de reiniciar el teléfono IP de Cisco serie 7800 o el teléfono IP de Cisco serie 8800, asegúrese de lo siguiente:

- El teléfono debe estar conectado a una red habilitada con el protocolo de configuración dinámica de host (DHCP).
- La dirección IP del servidor del protocolo trivial de transferencia de archivos (TFTP) debe configurarse con la opción 150 o la opción 66.

Para que el reinicio funcione, es posible que también tenga que realizar un reinicio a través del administrador de llamadas. Consulte la documentación del administrador de llamadas para obtener más detalles sobre un reinicio. El menú para teléfonos de empresa es diferente, pero el proceso puede seguir funcionando.

## Dispositivos aplicables

- Teléfono serie 7800
- Teléfono serie 8800

## Reinicio de fábrica del teléfono IP desde el menú Teléfono

Paso 1. Pulse el botón *Aplicaciones* de la parte frontal del teléfono.



Paso 2. Desplácese hacia abajo y seleccione **Administración de dispositivos > Seleccionar**. Para desplazarse hacia abajo, utilice el botón de navegación como se muestra aquí.



## Information and settings

- 3 Speed dials 
- 4 User preferences 
- 5 Bluetooth 
- 6 Network configuration 
- 1** 7 Device administration 

**2** Select

Paso 3. Desplácese hacia abajo y seleccione **Factory Reset > Select**.

## Administration

- 1 Set password 
- 2 Date/Time 
- 3 Language English-US 
- 4 Restart

**1** 5 Factory reset

**2** Select

Paso 4. Desplácese hacia abajo y seleccione **OK**.

## Administration

- 1 Set password >
- 2 Date/Time >
- 3 Language English-US >



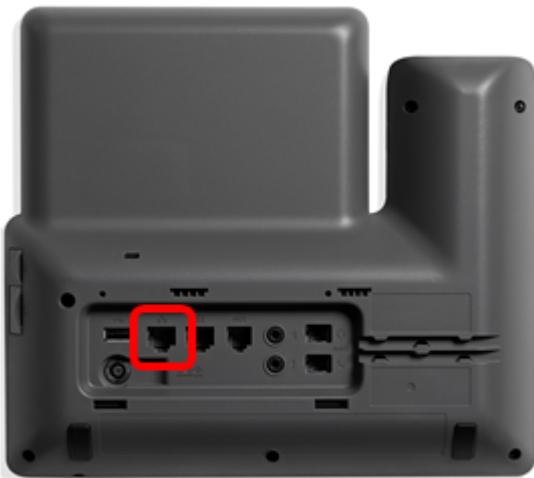
Do you want to perform a factory reset for the system?

OK

Cancel

## Restablecer el teléfono IP mediante el teclado

Paso 1. Desconecte la alimentación del teléfono. Si utiliza Power over Ethernet (PoE) como fuente de alimentación del teléfono, desconecte el cable Ethernet del teléfono. Si utiliza un adaptador de corriente, desconecte el cable de alimentación.



Paso 2. Espere cinco segundos.

Paso 3. Mantenga pulsada la tecla **almohadilla** (#) y, a continuación, vuelva a conectar la alimentación al teléfono.

Mantenga pulsada la tecla almohadilla.



Paso 4. Tan pronto como se apague la luz indicadora de silencio, suelte la tecla almohadilla y, a continuación, pulse 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, \*, 0, #. El tiempo lo es todo, así que ¡no se detenga!



En los teléfonos 8800, al pulsar el 1, se apaga la luz/indicador de auriculares. Esto se espera.

Tiene menos de cinco segundos para terminar de pulsar el teclado; de lo contrario, el proceso de reinicio no se realizará correctamente.

Paso 5. Después de pulsar el teclado, el botón de silencio  se iluminará para indicar que se ha iniciado el proceso de reinicio. No desconecte la alimentación del teléfono mientras está en proceso de restablecimiento de fábrica.

Paso 6. Espere hasta que se apague la luz del botón de silencio y el teléfono comience a reiniciarse. Una vez reiniciado, el reinicio ya se ha realizado.

Ahora debería haber restablecido los parámetros predeterminados de fábrica del teléfono IP de Cisco serie 7800 o del teléfono IP de Cisco serie 8800.