

# Actualice el firmware en el teléfono IP de Cisco serie 6800 con el firmware multiplataforma a través del comando Explorador web

## Introducción

La comunicación de voz se está transformando para ser más unificada, flexible e integrada. Los teléfonos multiplataforma de Cisco son ideales para oficinas con tecnología de [Cisco BroadCloud](#). Para ver una demostración en vídeo de Broadcloud, haga clic [aquí](#). Los teléfonos multiplataforma también funcionan con plataformas de llamadas en la nube de terceros compatibles, incluidas las plataformas [Asterisk](#), [Centile](#) y [Metaswitch](#).

Si desea comparar modelos o ver una descripción general de dos minutos de vídeo de los teléfonos multiplataforma de todas las series, haga clic [aquí](#).

Una vez configurados los teléfonos IP de Cisco, debe asegurarse de que sigan funcionando de forma eficaz. Mantener actualizado el firmware del dispositivo por lo general lo mantiene en su mejor condición de funcionamiento.

El firmware, también conocido como imagen, es el programa codificado en el teléfono para que funcione según sus capacidades. Al igual que las actualizaciones de software en un ordenador, las actualizaciones de firmware suelen ser mejoras que el fabricante ha realizado en el código para corregir las deficiencias de los productos o para implementar nuevas funciones. Piense en su dispositivo como un coche. El coche puede llevarle a donde tienes que ir, pero sin un mantenimiento adecuado, pueden ocurrir problemas y el coche no funcionará eficientemente o incluso puede romperse. Las actualizaciones son cruciales. Un auto no será muy útil sin cambios regulares de petróleo, neumáticos seguros y gas en el tanque.

Hay dos métodos para actualizar el firmware del teléfono IP de Cisco serie 6800 con firmware multiplataforma:

A través del comando web browser: este método le permite actualizar el firmware directamente ingresando el comando upgrade en una barra de direcciones del navegador web. Estos pasos se enumeran a continuación.

Mediante la regla de actualización: este método le permite actualizar el firmware mediante la utilidad basada en Web del teléfono IP. Para obtener una explicación de este proceso, haga clic [aquí](#).

## Objetivo

En este artículo se explica cómo realizar una actualización de firmware en el teléfono IP de Cisco serie 6800 con firmware multiplataforma mediante el comando del navegador web.

## Dispositivos aplicables

Cisco IP Phone 6821 con firmware multiplataforma

Cisco IP Phone 6841 con firmware multiplataforma

Cisco IP Phone 6851 con firmware multiplataforma

## Versión del software


11.2.3

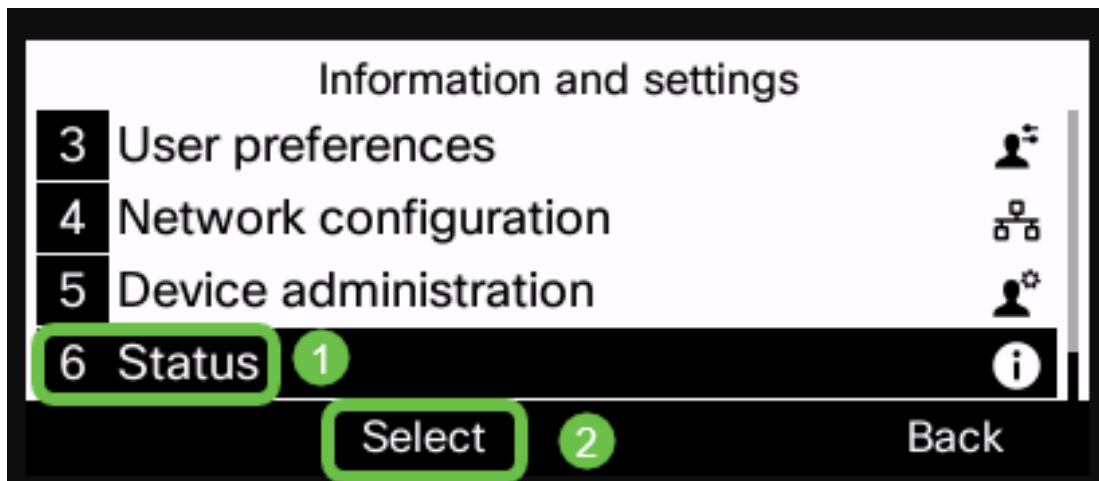
## Actualización del firmware

### Determinar el modelo y la versión

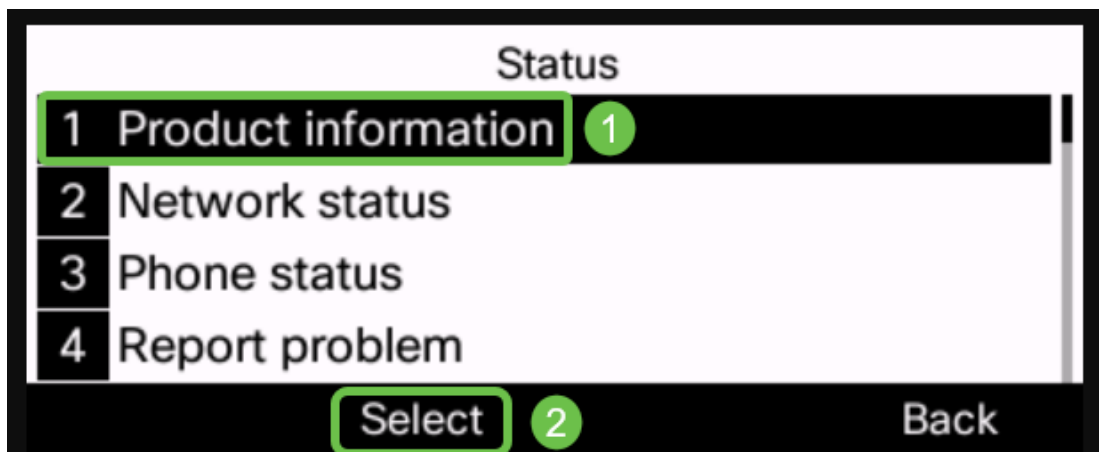
Paso 1. En el teléfono IP de Cisco, presione el botón **Applications**.



Paso 2. Con el botón del grupo de navegación  , desplácese hasta **Estado** y pulse la tecla programada **Seleccionar**.

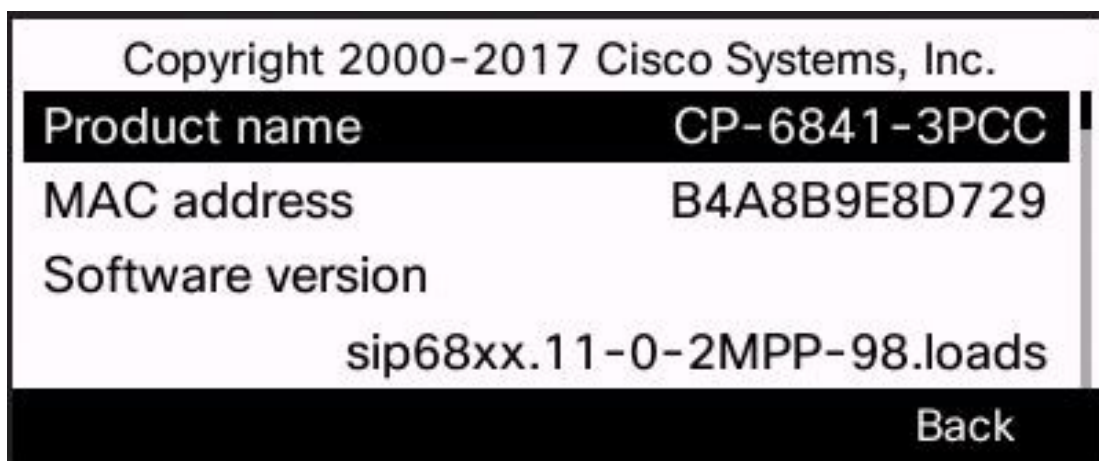



Paso 3. Elija **Información del producto** y presione la tecla programada **Seleccionar**.



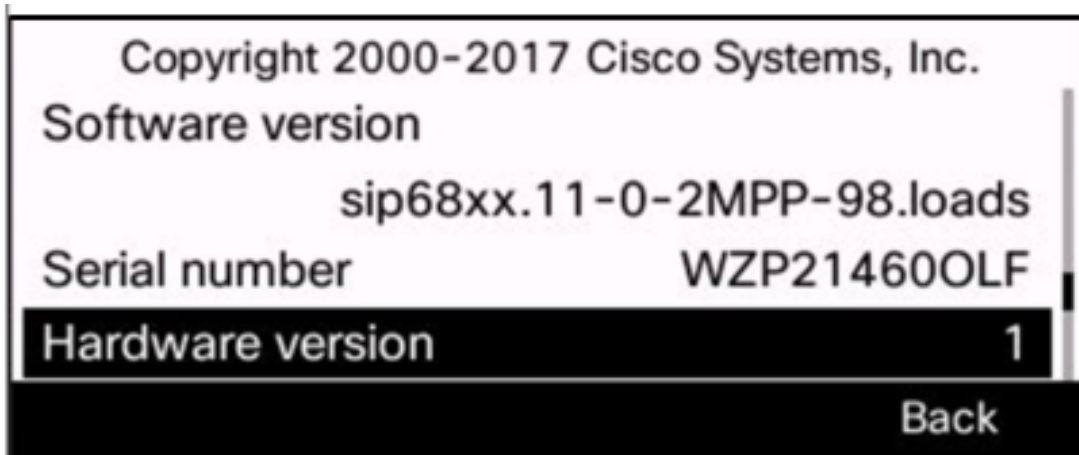
Paso 4. Tome nota del *nombre del producto*. Este es el número de modelo del teléfono.

**Nota:** En este ejemplo, el *nombre del producto* es **CP-6841-3PCC**.



Paso 5. Con el botón del grupo de navegación , navegue hasta **Versión de hardware**. Tenga en cuenta la versión del hardware antes de realizar la actualización del firmware.

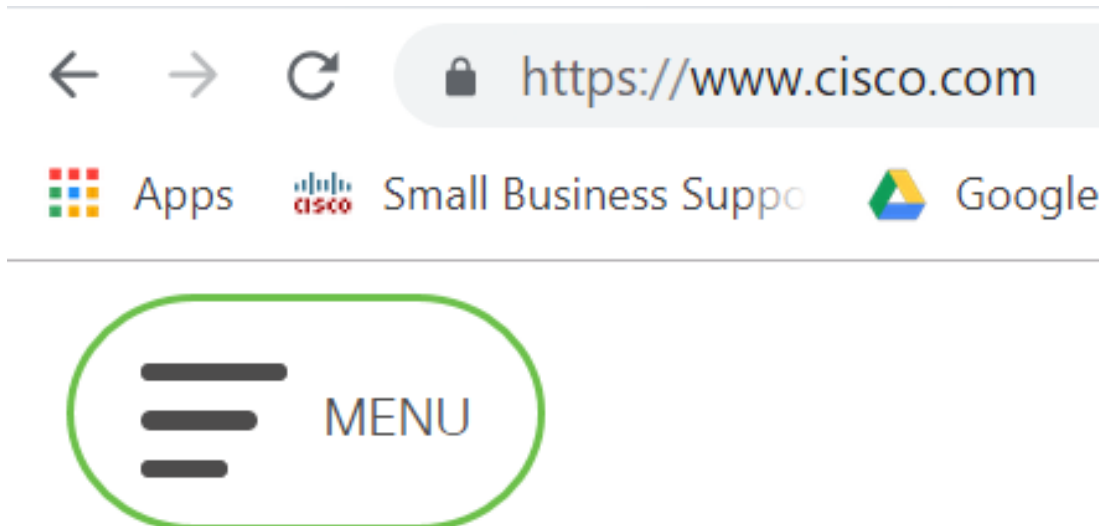
**Nota:** En este ejemplo, la *versión de hardware* es 1.



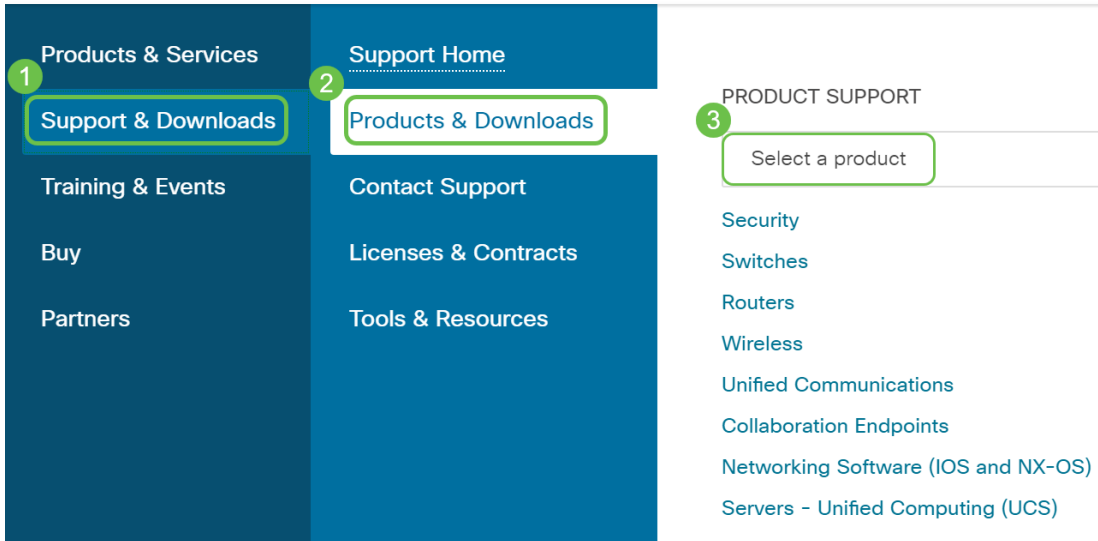
Ahora ha determinado el modelo y la versión del teléfono IP de Cisco serie 6800 con firmware multiplataforma.

### Descargar el firmware más reciente

Paso 1. En su equipo, abra un navegador web y vaya al [sitio web de Cisco](https://www.cisco.com). Haga clic en la pestaña MENU en la parte superior izquierda de la pantalla.

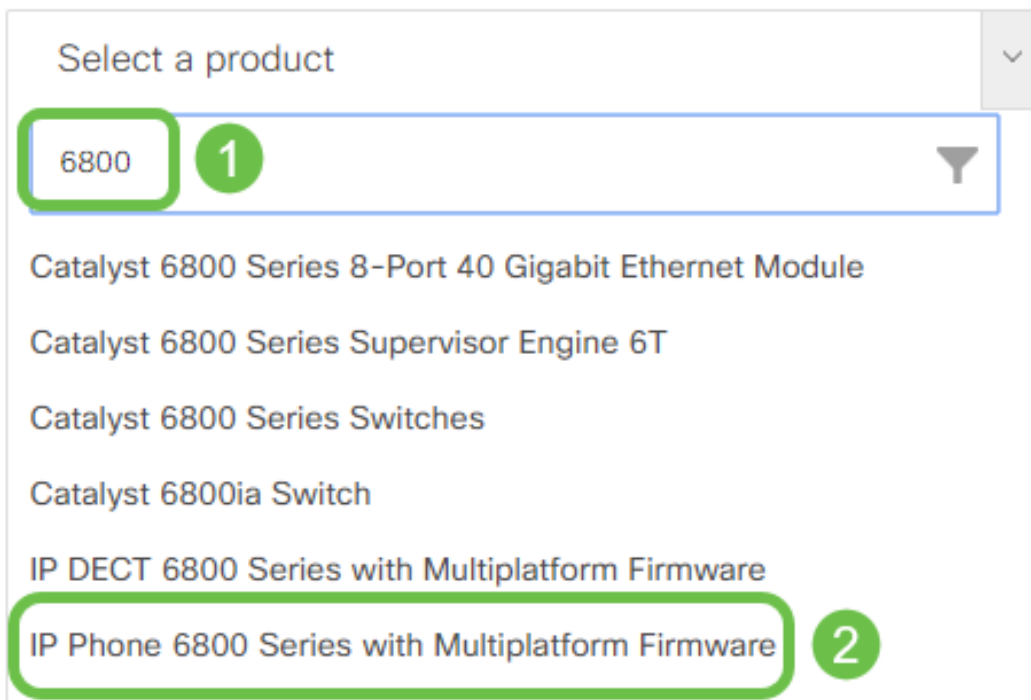


Paso 2. Elija **Support & Downloads > Products & Downloads > Select a product** .



Paso 3. Comience a escribir el nombre de la serie de teléfonos y aparecerá un menú desplegable. Seleccione **Teléfono IP serie 6800 con firmware multiplataforma**.

## PRODUCT SUPPORT



Paso 4. Elija el modelo exacto de su dispositivo.

## Cisco IP Phone 6800 Series with Multiplatform Firmware

Models in this Series

IP Phone 6821 with Multiplatform Firmware

IP Phone 6825 with Multiplatform Firmware

IP Phone 6841 with Multiplatform Firmware

IP Phone 6851 with Multiplatform Firmware

Paso 5. Haga clic en la pestaña **Descargas** y seleccione el icono de **descarga**.

IP Phone 6841 with Multiplatform Firmware

Release 11.2.3

Related Links and Documentation  
- No related links or documentation -

My Notifications

File Information	Release Date	Size
Multiplatform Phone Firmware cmterm-68xx.11-2-3MPP-398_REL.zip	30-Jan-2019	33.54 MB

**Nota:** Si hay varias actualizaciones detrás, es posible que deba actualizar primero las versiones anteriores a la última versión.

Paso 6. Haga clic para leer el enlace Cisco End User License Agreement y después haga clic en **Accept License Agreement**.

**End User License Agreement**

In order to download software, Please confirm that you have read and agree to be bound by the terms of the [Cisco End User License Agreement](#) and any [Supplemental Product Terms](#), if applicable.


[Cisco's End User Software License Agreement](#) Cancel

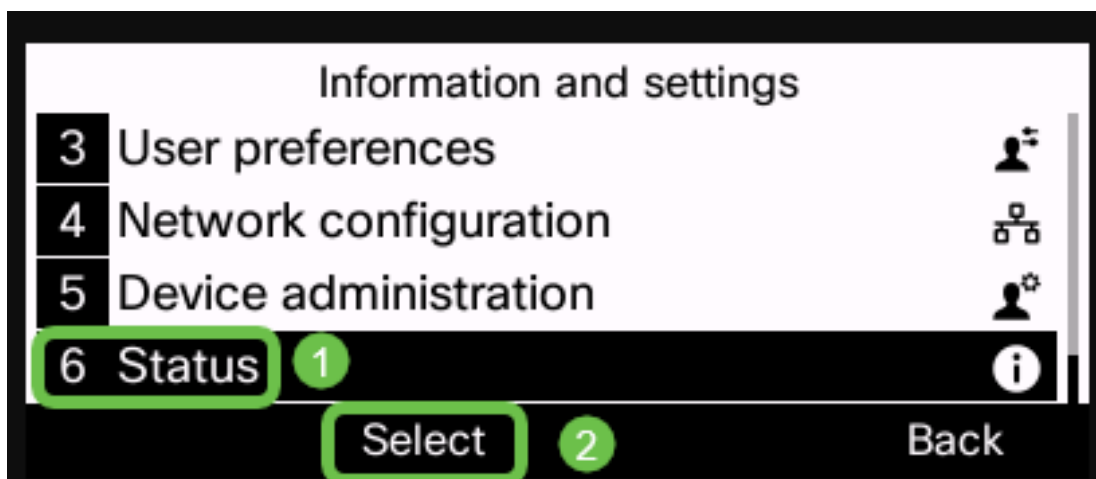
Paso 7. Extraiga el archivo descargado, normalmente ubicado en la carpeta Descargas, utilizando una herramienta unzip si el archivo finaliza en *.zip*. Tome nota de la ubicación donde se extrae el archivo.

## Actualización del firmware

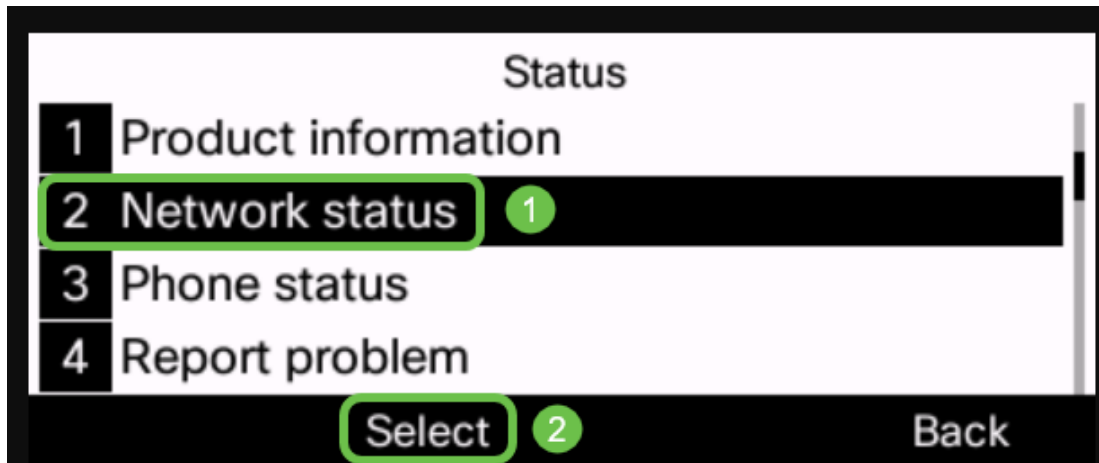
Paso 1. En el teléfono IP, determine su dirección IP pulsando el botón **Aplicaciones**.



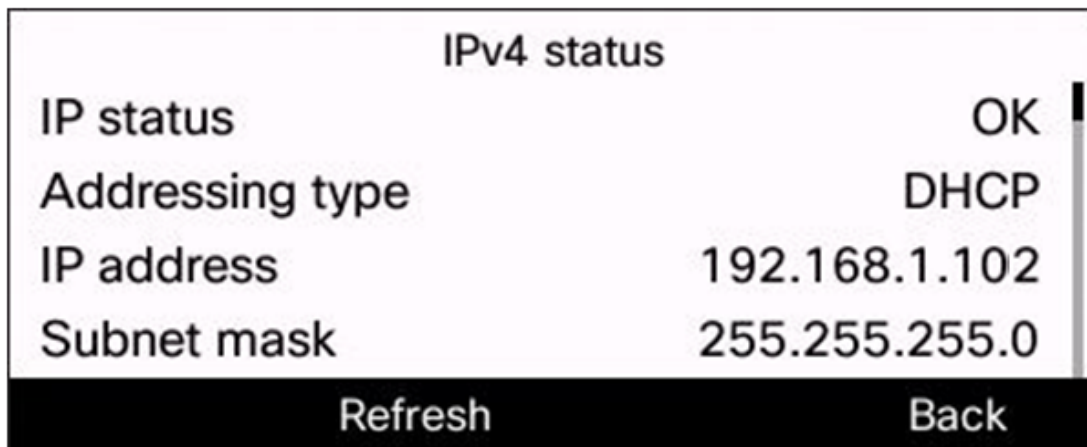
Paso 2. Con el botón del grupo de navegación  , desplácese hasta **Estado** y pulse la tecla programada **Seleccionar**.



Paso 3. Navegue hasta **Estado de red** y presione la tecla programada **Seleccionar**.



Paso 4. Busque la dirección IP y tome nota de ella. En este ejemplo, la *dirección IP* es 192.168.1.102.



Paso 5. En el ordenador, inicie un explorador e introduzca el formato siguiente en la barra de direcciones:

`http://<phone_ip>/admin/upgrade?<esquema>://<serv_ip[:port]>/filename` luego presione la clave **Enter**.

Por lo tanto,

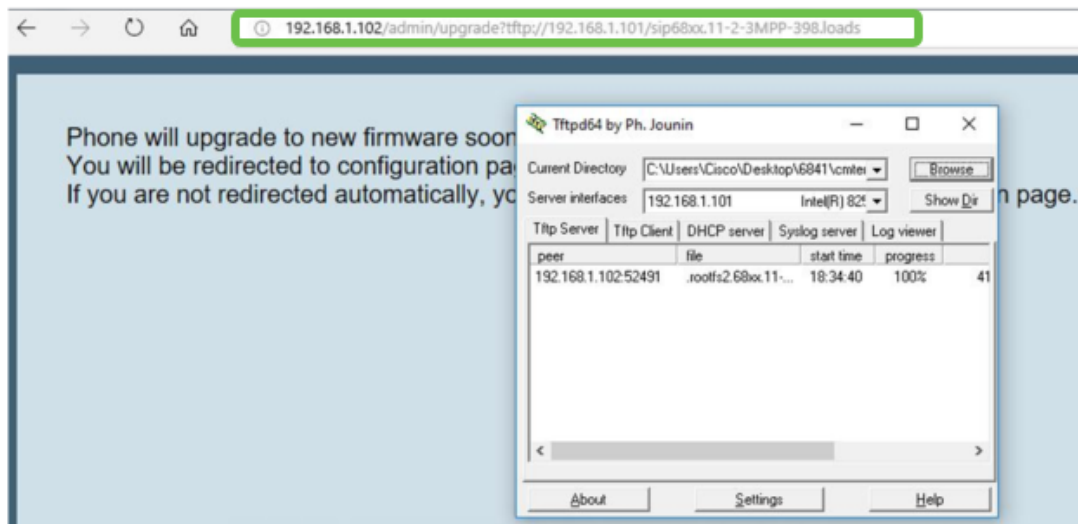
`http://192.168.1.102/admin/upgrade?tftp://192.168.1.101/sip68xx.11-2-3MPP-398.loads` se introduce en la barra de direcciones.

**Nota:** En este ejemplo, el archivo se ha guardado en un servidor TFTP con la dirección IP 192.168.1.101.

Para obtener más información sobre cómo utilizar un servidor TFTP con teléfonos IP, haga clic [aquí](#)

Para obtener información básica sobre el uso de un servidor TFTP, haga clic [aquí](#).





**IMPORTANTE:** Asegúrese de que el teléfono IP y el ordenador que está utilizando están conectados a la misma red.


Paso 6. Espere a que el teléfono finalice la actualización.

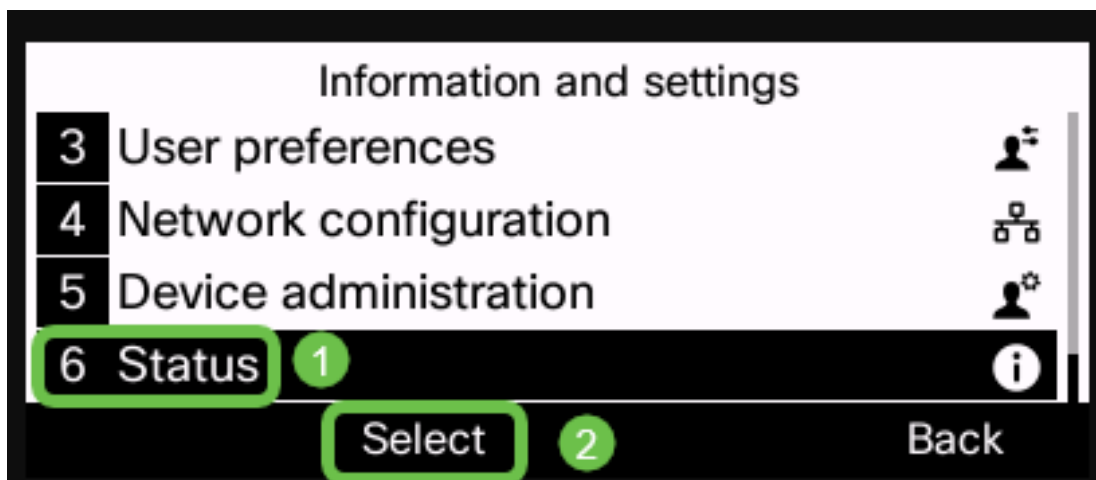
**Nota:** Es posible que el teléfono se reinicie un par de veces mientras se actualiza el firmware. No apague el teléfono mientras el proceso de actualización del firmware está en curso.

## Verificar la versión del firmware

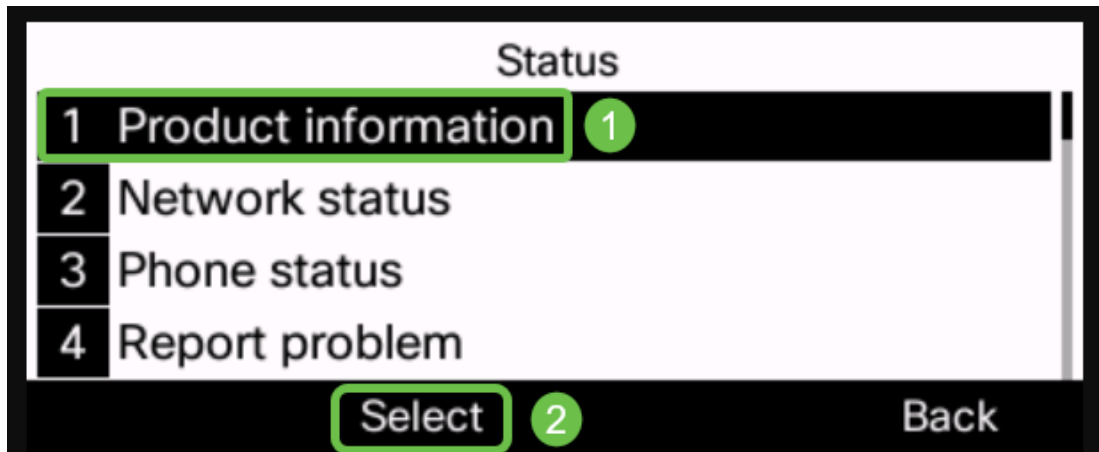
Paso 1. Pulse el botón **Aplicaciones**.



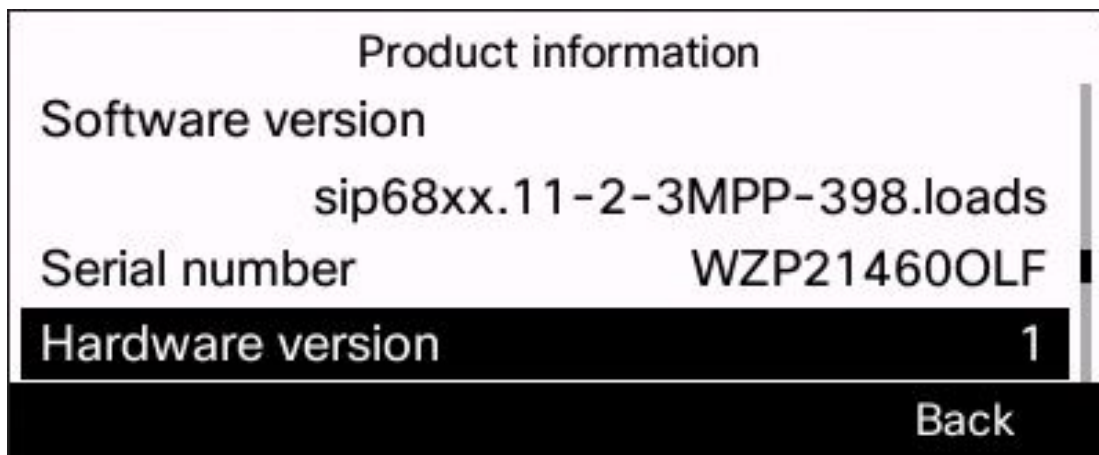
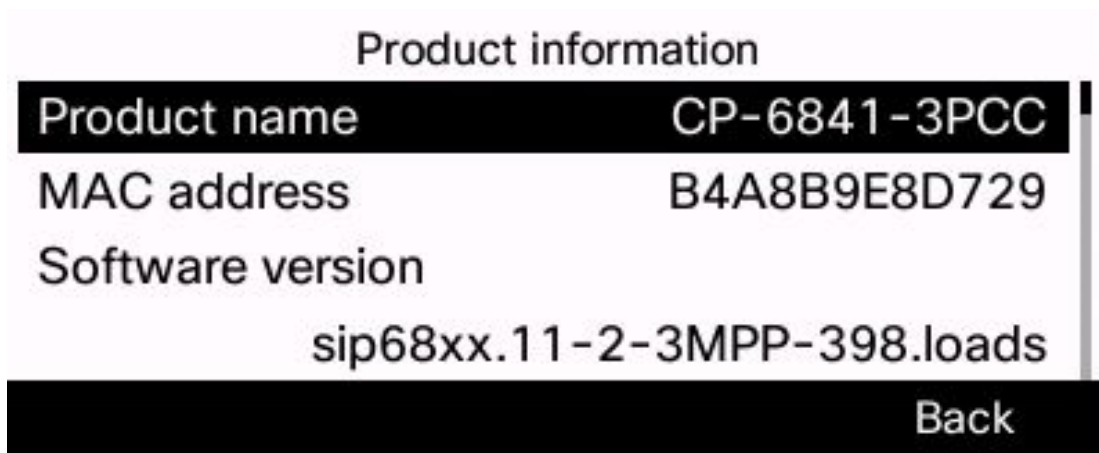
Paso 2. Con el botón del grupo de navegación  , desplácese hasta **Estado** y pulse la tecla programada **Seleccionar**.



Paso 3. Con el botón del grupo de navegación  , navegue hasta **Información del producto** y presione la tecla programada **Select**.



Paso 4. Verifique el área Versión del Software y verifique que el software que descargó se encuentre ahora en el teléfono.



Ahora ha actualizado correctamente el firmware del teléfono IP de Cisco serie 6800 con firmware multiplataforma.

[Ver un vídeo relacionado con este artículo...](#)

[Haga clic aquí para ver otras charlas técnicas de Cisco](#)