

# Configuración de marcación rápida en un teléfono IP de Cisco con firmware multiplataforma

## Objetivo

La comunicación de voz se está transformando para ser más unificada, flexible e integrada. Los teléfonos multiplataforma de Cisco son ideales para oficinas con tecnología de [Cisco BroadCloud](#). Para ver una demostración en vídeo de Broadcloud, haga clic [aquí](#). Los teléfonos multiplataforma también funcionan con plataformas de llamadas en la nube de terceros compatibles, incluidas las plataformas [Asterisk](#), [Centile](#) y [Metaswitch](#).

Si desea comparar modelos o ver una descripción general de dos minutos de vídeo de los teléfonos multiplataforma de todas las series, haga clic [aquí](#).

La marcación rápida es una función que simplifica el proceso de marcación a números de teléfono o extensiones de uso común. En un teléfono IP de Cisco serie 6800 con firmware multiplataforma, la marcación rápida se puede configurar o editar directamente en el teléfono.

En este artículo se explican los pasos necesarios para configurar y utilizar la marcación rápida en un teléfono IP de Cisco serie 6800 con firmware multiplataforma.

**Nota:** Otra opción es programar una marcación rápida en una tecla de línea inactiva. El número de teclas de línea disponibles depende del modelo. Algunos modelos no tienen esta opción, ya que no hay líneas adicionales disponibles. Si dispone de un módulo de expansión de teclas (KEM), tendrá varias líneas adicionales que se pueden configurar para la marcación rápida. Las teclas de línea son los botones situados junto a la pantalla del teléfono. Estos botones suelen tener la capacidad de iluminarse o se encuentran junto a los indicadores LED del teléfono para indicar cuándo se está utilizando o ocupado una línea. Si desea crear una marcación rápida en una tecla de línea, donde el contacto se muestra en la pantalla de inicio, haga clic [aquí](#).

## Dispositivos aplicables

Teléfono IP serie 6800 de Cisco con firmware multiplataforma

Teléfono IP serie 7800 de Cisco con firmware multiplataforma

Teléfono IP serie 8800 de Cisco con firmware multiplataforma

## Versión del software

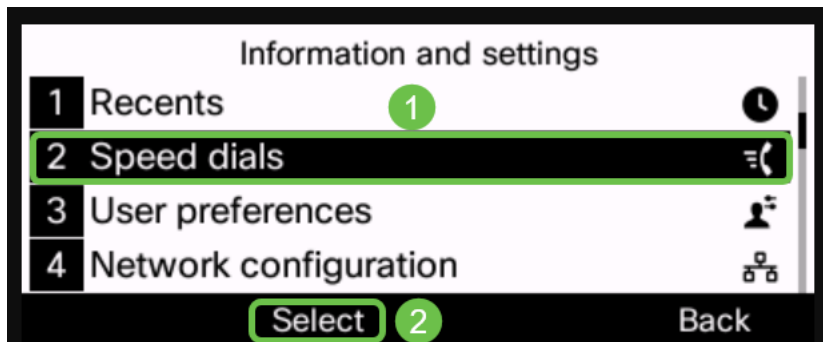
11.2.3

# Configuración de marcación rápida

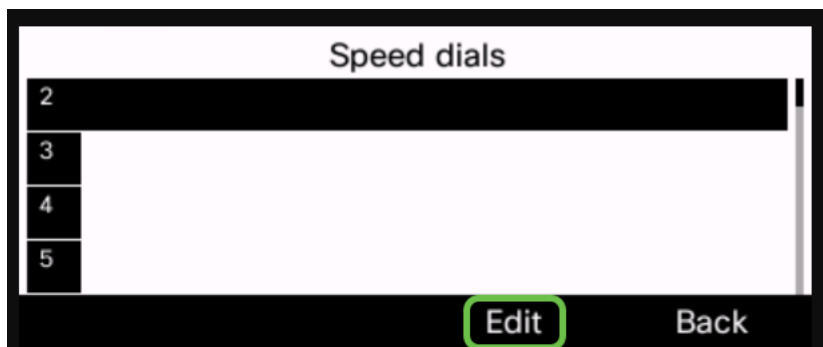
Paso 1. Pulse el botón *Aplicaciones* del teléfono.



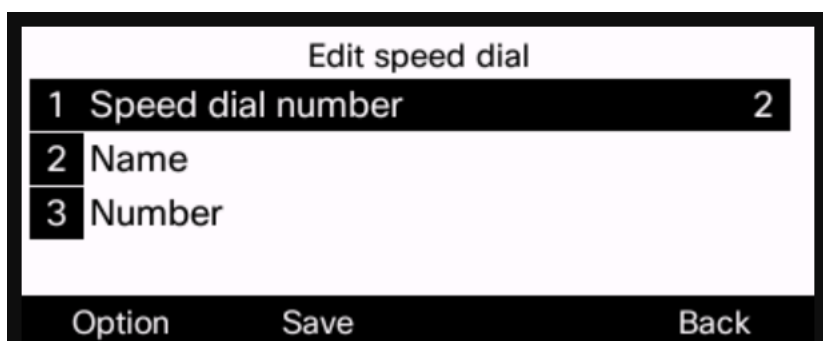
Paso 2. Con el botón de navegación  del teléfono, desplácese hacia abajo hasta **Marcaciones rápidas** y haga clic en **Seleccionar**.



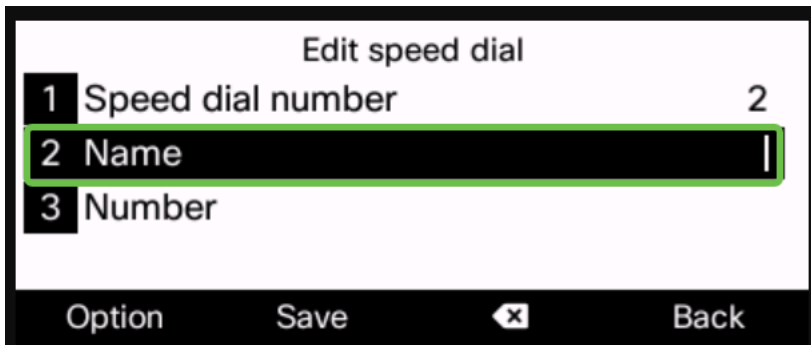
Paso 3. Con el botón de navegación , desplácese hacia abajo hasta la línea que desea utilizar y haga clic en **Editar**.



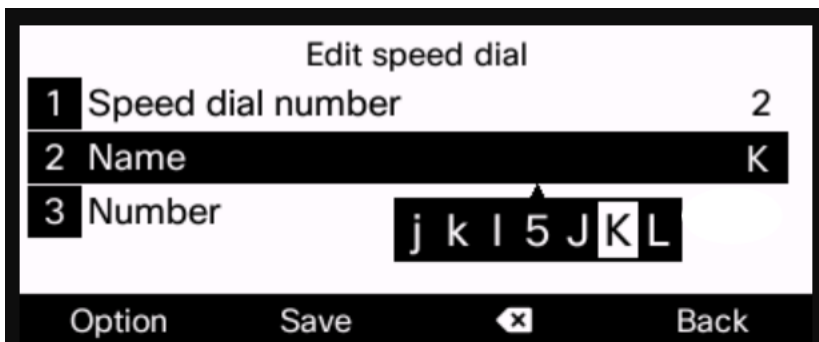
Paso 4. Tome nota del número que está programando para la marcación rápida.



Paso 5. Con el botón de navegación , desplácese hacia abajo hasta **Nombre**.

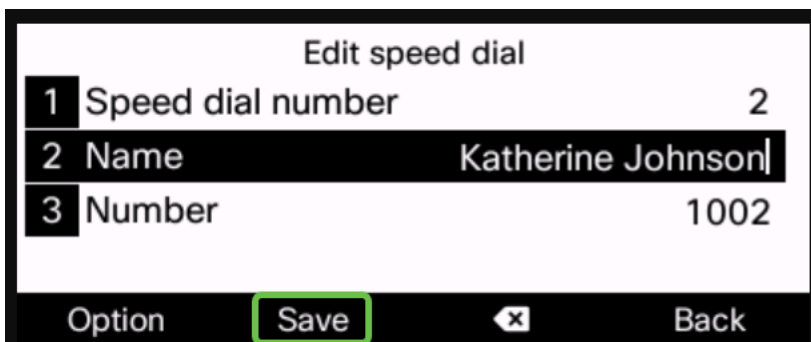


Paso 6. Con el teclado del teléfono, busque la primera letra que desee introducir. En este caso, se presionó la tecla 5. Esta tecla se puede pulsar repetidamente hasta que se resalte la letra o el número que desea. Pase cuando tenga resaltado el correcto y esa letra o número se agregará a la línea de nombre.



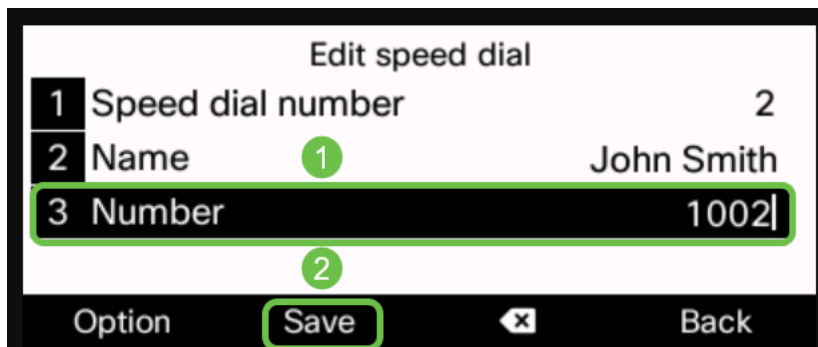
Paso 7. Continúe haciendo esto hasta que el nombre se complete y haga clic en **Guardar**.

**Nota:** Pulse la tecla cero dos veces si desea un espacio entre palabras. Utilice la flecha hacia la izquierda con la X en la parte inferior de la pantalla para eliminarla de derecha a izquierda.

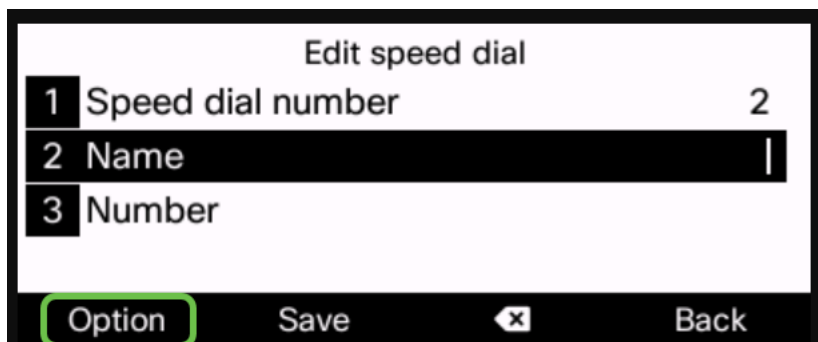



Paso 8. Introduzca el número de teléfono y haga clic en **Guardar**.

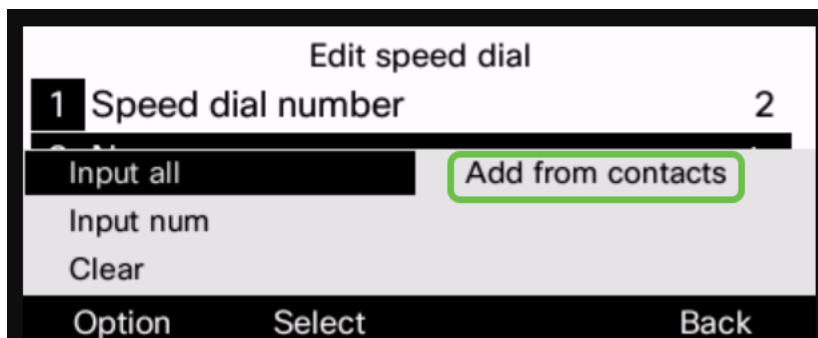
**Nota:** En este ejemplo, se utiliza un número de teléfono interno. Si se introduce un número de teléfono externo, deberá agregar un 9 (o cualquier número que utilice el sistema para acceder a números de teléfono externos) delante del número.



Paso 9. (Opcional) Si tiene una lista de contactos en el teléfono, puede seleccionar la tecla Opción.



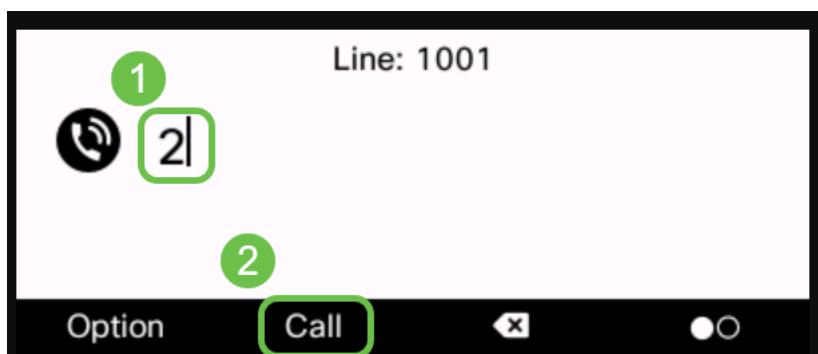
Paso 10. (Opcional) Desde aquí, puede utilizar el botón de navegación hacia abajo y seleccionar **Agregar de contactos**. 



Repita este procedimiento para otras líneas si es necesario. Ahora debería haber configurado correctamente la marcación rápida en el teléfono.

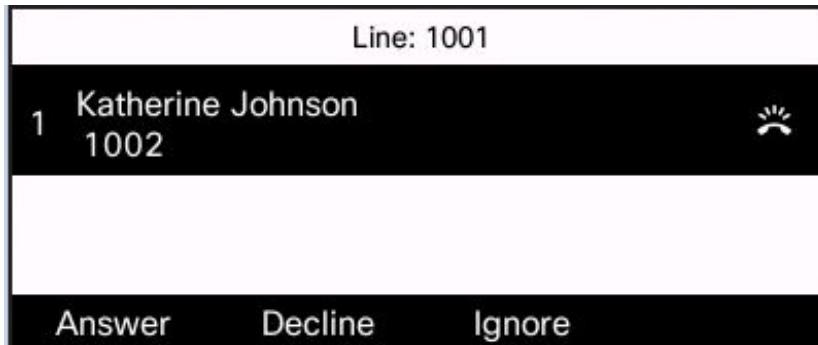
## Realizar una llamada de marcación rápida (opción 1)

Paso 1. Levanta la mano. Pulse el número de la marcación rápida en el teclado numérico del teléfono y pulse el botón **Llamar**.

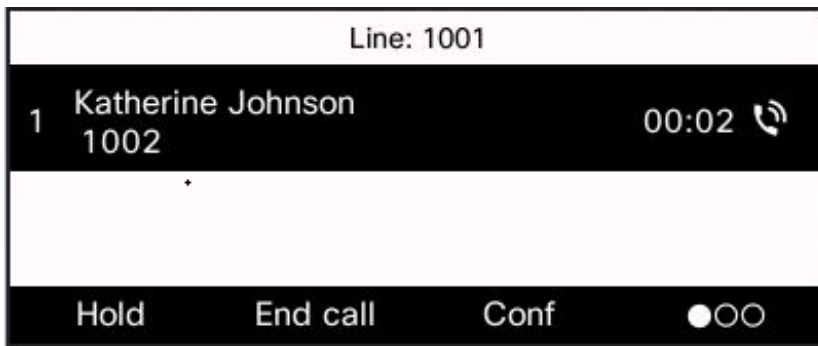


**Nota:** Si desea realizar la llamada con el altavoz, deje la mano configurada en la base y siga los mismos pasos.

Paso 2. El nombre y el número del contacto deben aparecer cuando la llamada esté sonando.



Paso 3. Cuando se contesta la llamada, la pantalla mostrará el contacto y la duración activa de la llamada.

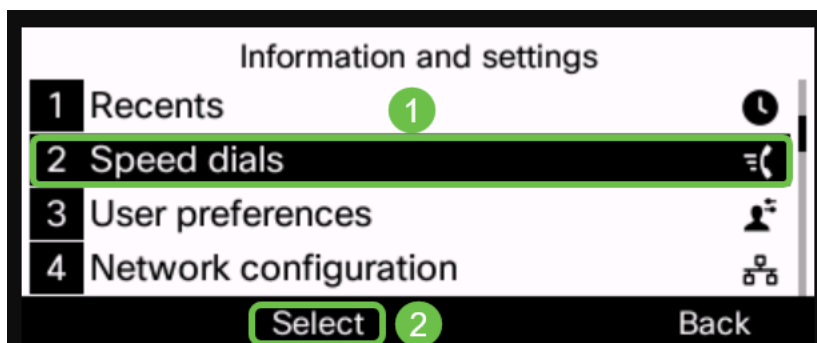



## Realizar una llamada rápida (opción 2) o ver las marcaciones rápidas programadas

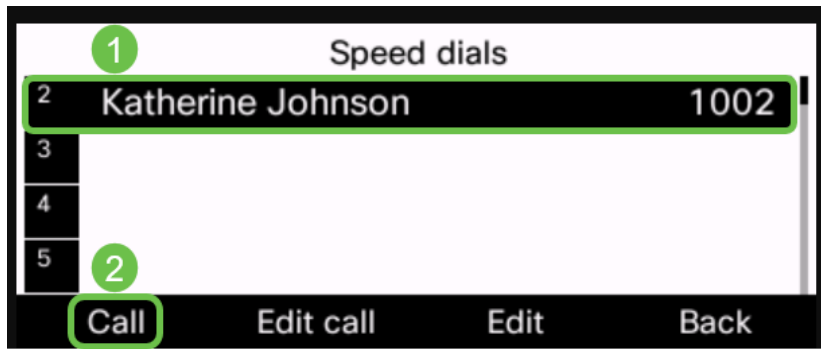
Paso 1. Pulse el botón Aplicaciones del teléfono.



Paso 2. Con el botón de navegación , desplácese hacia abajo hasta **Marcaciones rápidas** y **Seleccionar**.



Paso 3. Utilice el botón de navegación  para desplazarse hacia abajo hasta el número al que desea llamar y seleccione **Llamar**.



**Nota:** Aquí también puede encontrar una lista de las marcaciones rápidas si no puede recordarlas o si puede editarlas según sea necesario.

Ya ha configurado y utilizado correctamente la marcación rápida en el teléfono IP de Cisco con el firmware multiplataforma.