

Configuración de una Clave de Línea Programable para Marcación Rápida en un Teléfono Cisco MPP

Objetivo

En este artículo se explican los pasos necesarios para configurar una marcación rápida en una clave de línea programable (PLK) de un teléfono IP de Cisco con firmware multiplataforma.

Introducción

Los teléfonos multiplataforma Cisco (MPP) proporcionan comunicación de voz sobre protocolo de Internet (VoIP) mediante el protocolo de inicio de sesión (SIP). SIP es el protocolo de señalización más utilizado que inicia, mantiene y termina sesiones en tiempo real. Estas sesiones pueden incluir aplicaciones de voz, vídeo y mensajería. Esto elimina la necesidad de las líneas telefónicas tradicionales, lo que hace que los teléfonos sean más portátiles dentro de la empresa. Con VoIP, un teléfono utiliza una infraestructura de red existente y conexión a Internet en lugar de costosas líneas telefónicas T1. Esto permite administrar más llamadas con menos 'líneas'. Otras opciones beneficiosas incluyen poner llamadas en espera, aparcar llamadas, transferir llamadas, etc. Algunos modelos permiten la comunicación de vídeo además de VoIP.

Los teléfonos MPP están diseñados para que se asemejen a un teléfono normal y se utilizan únicamente para ese fin, pero, básicamente, son un ordenador y forman parte de la red. Los teléfonos MPP requieren el servicio de un proveedor de servicios de telefonía por Internet (ITSP) o de un servidor de control de llamadas de IP Private Branch Exchange (PBX). WebEx Calling, Ring Central y Verizon son ejemplos de un ITSP. Algunos ejemplos de servicios PBX IP que funcionan con teléfonos Cisco MPP son las plataformas Asterisk, Centile y Metaswitch.

La marcación rápida es una función que automatiza el proceso de marcación en un número de teléfono o una extensión. Una vez configurado, el usuario puede pulsar un botón para marcar un número. La marcación rápida es común en muchos sistemas telefónicos. Se configura para los números a los que se llama con frecuencia.

Un teléfono IP de Cisco tiene PLK. Este es el número de llamadas simultáneas que el usuario puede utilizar. Si un teléfono tiene cuatro teclas de línea (como se muestra en la imagen siguiente), ese teléfono puede tener cuatro llamadas activas simultáneas. Algunas oficinas pueden tener departamentos diferentes con números de teléfono diferentes configurados en cada línea. Cuando entra una llamada en una línea determinada, la persona que recibe la llamada sabe cómo responder.

Si hay más líneas disponibles de las necesarias, la marcación rápida se puede establecer en una o más de estas teclas de línea. Al establecer una marcación rápida en una tecla de línea, se deshabilita esa línea y ya no recibirá llamadas externas. Una opción para algunos modelos es agregar más teclas de línea con un módulo de expansión de teclas (KEM).



Nota: Algunos teléfonos IP de Cisco no tienen botones de función programables, ya que no hay líneas adicionales disponibles.

A muchos usuarios les gustaría mantener sus teclas de línea disponibles para las llamadas o tener que introducir más marcaciones rápidas que las teclas de línea disponibles. Para obtener instrucciones sobre esta configuración, haga clic [aquí](#).

Dispositivos aplicables

- Teléfono IP serie 6800 de Cisco con firmware multiplataforma
- Teléfono IP serie 7800 de Cisco con firmware multiplataforma
- Teléfono IP serie 8800 de Cisco con firmware multiplataforma

Versión del software

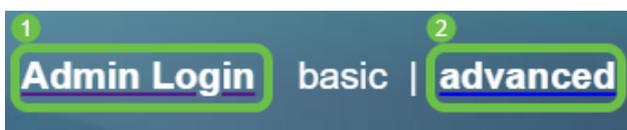
- 11.2.3

Configuración de la marcación rápida en una clave de línea programable

Paso 1. Para acceder a la interfaz gráfica de usuario (GUI), debe conocer la dirección IP del teléfono. Los teléfonos IP de Cisco no vienen con una dirección IP predeterminada. Si no sabe cómo encontrar la dirección IP de su teléfono, haga clic [aquí](#) para obtener instrucciones.

Paso 2. Acceda a la GUI del teléfono. Si desea ayuda sobre esto, haga clic [aquí](#).

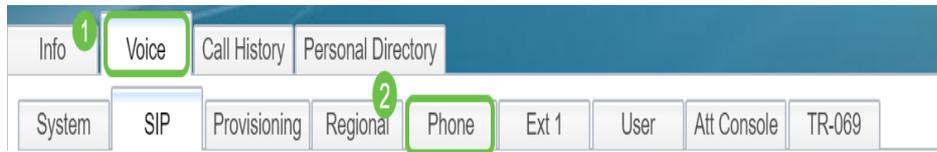
Paso 3. Elija Admin Login > advanced.



Nota: Otra opción es ingresar la dirección IP del teléfono y agregar `/admin/advanced` en el navegador web.

192.168.0.101/admin/advanced

Paso 4. Seleccione **Voz > Teléfono**.



Paso 5. Busque la tecla de línea que desee asignar como marcación rápida y seleccione **Desactivado** en la lista desplegable *Extensión*. En el campo *Función extendida*, introduzca el valor de cadena adecuado. En este ejemplo,

`fnc=sd;ext=1001@192.168.0.39;nme=John` se introduce.

Where:

- fnc: definición de la función extendida
- ext: es el número de teléfono o extensión que se debe marcar.
- Dirección IP: esta es la dirección IP del proxy SIP. En este ejemplo, es la dirección IP de la Pi de frambuesa la que se conecta a FreePBX.
- Nme: (Opcional) Nombre de la extensión que se va a marcar. Si no se especifica, se mostrará el número de marcación rápida.



Paso 6. Haga clic en **Enviar todos los cambios**.



Paso 7. Una vez guardada la configuración, el nombre aparecerá en la pantalla con una imagen de un terminal con líneas horizontales. Este es el símbolo para la marcación rápida.



Paso 8. Para realizar una llamada a esa persona, levante el auricular y pulse la tecla de línea del teléfono que se encuentra directamente a la derecha o a la izquierda del contacto al que desea llamar.

Nota: Si desea realizar la llamada con el altavoz o con unos auriculares, sólo tiene que pulsar el botón y se enviará la llamada.

Ya ha configurado la marcación rápida en una tecla de línea para el teléfono IP.

También puede estar al día del estado de ese compañero, independientemente de si su línea está en uso o no. Si también desea configurar y supervisar mediante Busy Lamp Field (BLF), haga clic [aquí](#).

Ver un vídeo relacionado con este artículo...

Haga clic aquí para ver otras charlas técnicas de Cisco