

Familiarización con el Cisco IP Phone serie 6800 con el firmware multiplataforma

Objetivo

El objetivo de este documento es familiarizarse con el Cisco IP Phone serie 6800 con el firmware multiplataforma.

Introducción

Los teléfonos IP de Cisco se han diseñado para satisfacer las necesidades de su empresa. La comunicación de voz se está transformando para ser más unificada, flexible e integrada. Los teléfonos multiplataforma de Cisco son ideales para las oficinas que funcionan con Cisco BroadCloud o con plataformas de llamadas en la nube de terceros compatibles, incluidas las plataformas Asterisk, Centile y Metaswitch. Disfrute de una claridad de audio superior con teléfonos IP de clase empresarial para empresas de cualquier tamaño.

El teléfono IP serie 6800 de Cisco con firmware multiplataforma incluye numerosas funciones para ofrecer una experiencia de usuario positiva. En este artículo se ofrece una descripción general de los teléfonos de la serie 6800 y las funciones básicas.

Dispositivos aplicables

- Teléfono IP 6821 con firmware multiplataforma
- Teléfono IP 6841 con firmware multiplataforma
- Teléfono IP 6851 con firmware multiplataforma

Versión del software

- 11.2.3

Descripción general del teléfono



1. Indicador de buzón de voz o llamada entrante
2. Botones de línea y de función
3. Teclas programadas
4. Navegación
5. Espera, transferencia y conferencia
6. Altavoz, auriculares y silencio
7. Buzón de voz, aplicaciones y directorio
8. Volumen

Botones de línea y de función

Utilice los botones de línea y función para ver las llamadas de una línea, acceder a funciones como la marcación rápida y realizar tareas como reanudar una llamada en espera.

Los botones se iluminan para indicar el estado:

- Verde fijo: La línea está inactiva
- Rojo fijo: Línea en uso
- Rojo intermitente: Llamada entrante o en espera
- Ámbar, fijo: La línea no está registrada

Uso del teléfono IP serie 6800 de Cisco con firmware multiplataforma

Realizar y finalizar una llamada

Puede introducir el número y, a continuación, levantar el auricular o levantar el auricular y, a continuación, introducir el número. Pulse la **tecla programada llamada**.

Para finalizar una llamada, vuelva a colocar el terminal en su base y pulse la tecla programada Fin. Nota: En esta guía, el terminal se utiliza en la mayoría de las descripciones. La tecla de altavoz o la tecla de auriculares son una opción alternativa. **Contestar una llamada** Descuelgue el terminal y pulse el botón de línea rojo intermitente o pulse el botón de línea rojo intermitente y, a continuación, levante el auricular. De cualquier manera, funcionará. Nota: Responderá en el altavoz o en los auriculares si éste fue el último que se utilizó. **Poner una llamada en espera**



1. Pulse Espera
2. Para reanudar una llamada en espera, pulse Espera de nuevo.

Nota: Cuando una llamada está en espera, no puede oír a la persona que llama y no le oirán. **Ver**

llamadas recientes



1. Pulse Aplicaciones
2. Desplácese y seleccione Recientes.
3. Seleccione una línea para ver

Transferir una llamada a otra persona



1. Desde una llamada que no está en espera, pulse Transferir.
2. Introduzca el número de teléfono o la extensión de la otra persona.
3. Pulse Transferir de nuevo (antes o después de que la persona conteste).

Agregar otra persona a una llamada



1. Desde una llamada activa, pulse Conferencia.
2. Introduzca el número al que desea unirse y pulse Marcar.
3. Una vez conectada la llamada, pulse Conferencia de nuevo.

Realizar una llamada con auriculares



1. Conecte los auriculares.
2. Introduzca un número mediante el teclado.
3. Pulse Auriculares.

Realizar una llamada con el altavoz



1. Introduzca un número mediante el teclado.
2. Pulse Altavoz.

Silenciar el audio



1. Pulse Silencio.
2. Pulse Silencio de nuevo para desactivar el silencio.

Nota: Cuando utiliza el botón de silencio, la persona que llama no puede oírle, pero puede oírlos.

Escuchar mensajes de voz

1. Pulse Mensajes y siga las indicaciones de voz.
2. Para buscar mensajes en una línea específica, pulse primero el botón de línea.

Desviar todas las llamadas

1. Seleccione una línea y pulse Desviar todo.
2. Marque el número al que desea reenviar o pulse Buzón de voz.
3. Cuando vuelva, pulse -DsvALL.

Ajustar el volumen de una llamada  Pulse Volumen hacia arriba o hacia abajo para ajustar el volumen de los auriculares, los auriculares o el altavoz cuando el teléfono esté en uso.

Ajuste del volumen del tono de llamada  Presione Volumen hacia arriba o hacia abajo para ajustar el volumen del timbre cuando el teléfono no está en uso.

llamada

1. Pulse Aplicaciones.
2. Seleccione Preferencias de usuario > Preferencias de audio > Ext(n) - Tono de timbre, donde n = número de extensión.
3. Desplácese por la lista de tonos de llamada y pulse Reproducir para escuchar un ejemplo.
4. Pulse Seleccionar y Establecer para guardar una selección.
5. Pulse Atrás para salir.

Ajustar el contraste de la pantalla

1. Pulse Aplicaciones.
2. Seleccione Preferencias de usuario > Preferencias de pantalla > Nivel de contraste.
3. Pulse hacia arriba para aumentar o hacia abajo para disminuir el contraste.
4. Pulse Guardar.

Ajustar la retroiluminación de la pantalla

1. Pulse Aplicaciones.
2. Seleccione Preferencias de usuario > Preferencias de pantalla > Temporizador de retroiluminación.
3. Pulse On o Off, o seleccione un periodo de tiempo para que la luz de fondo esté encendida.

Conclusión Esta guía debería haberle ayudado a familiarizarse con las funciones más utilizadas del teléfono IP de Cisco serie 6800 con el firmware multiplataforma. Para obtener más información sobre las diferentes características de los modelos de esta serie, o ver una descripción general de video de tres minutos de la serie 6800, haga clic [aquí](#). Si desea comparar todos los modelos o ver una descripción general de dos minutos de vídeo de los teléfonos multiplataforma de todas las series, haga clic [aquí](#). Para obtener la guía completa del usuario, haga clic [aquí](#).