

Capture la información de diagnóstico de red mediante la sonda de red FindIT

Objetivo

Cisco FindIT Network Management proporciona herramientas que le ayudan a supervisar, administrar y configurar fácilmente los dispositivos de red de Cisco de las series 100 a 500, como switches, routers y puntos de acceso inalámbricos (WAP), mediante el explorador web. También le notifica sobre el dispositivo y las notificaciones de soporte de Cisco, como la disponibilidad de nuevo firmware, el estado del dispositivo, las actualizaciones de la configuración de red y cualquier dispositivo conectado que ya no esté en garantía o cubierto por un contrato de soporte.

FindIT Network Management es una aplicación distribuida que consta de dos componentes o interfaces independientes: una o varias sondas denominadas FindIT Network Probe y un solo administrador denominado FindIT Network Manager.

La sonda de red FindIT está equipada con una página de resolución de problemas que proporciona una herramienta para ayudar a diagnosticar problemas en la red. Network Show Tech le permite capturar fácilmente información de diagnóstico para su red y enviarla a un ingeniero de soporte para su análisis, o guardarla en su equipo local para su análisis personal.

En este artículo se proporcionan instrucciones sobre cómo capturar información de diagnóstico mediante la sonda de red FindIT.

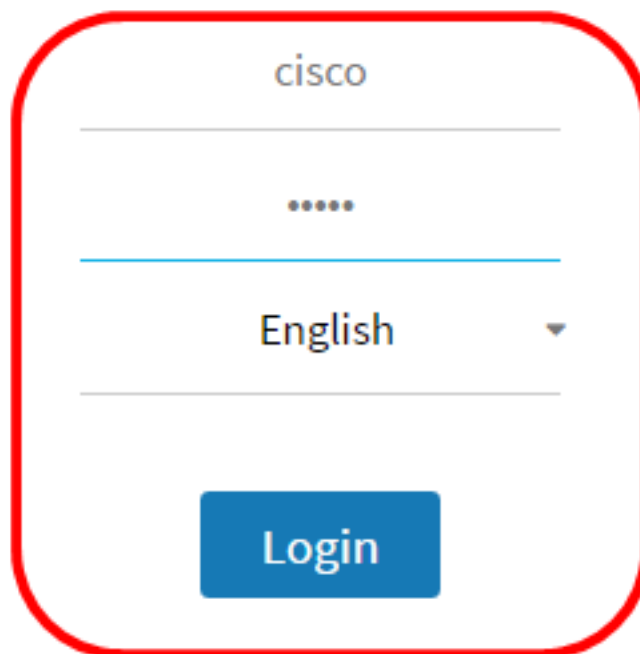
Capturar información de diagnóstico de red

Recopilación de datos de diagnóstico

Paso 1. Inicie sesión en la GUI de administración de la sonda de red FindIT con su nombre de usuario y contraseña. El nombre de usuario y la contraseña predeterminados son cisco/cisco.



FindIT Network Probe

A login form for FindIT Network Probe, enclosed in a red rounded rectangle. It features a text input field with "cisco" entered, a password field with five dots, a language dropdown menu set to "English", and a blue "Login" button.

cisco

.....

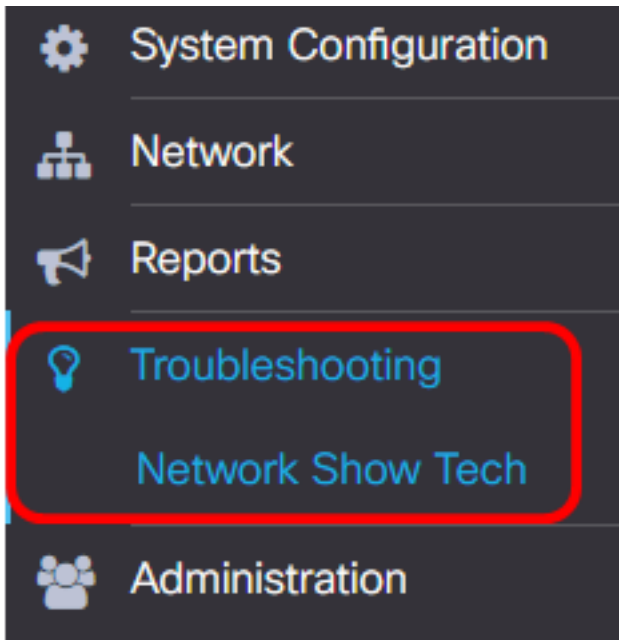
English ▼

Login

© 2015-2016 Cisco Systems, Inc. All Rights Reserved. Cisco, Cisco Systems, and the Cisco Systems logo are registered trademarks or trademarks of Cisco Systems, Inc. and/or its affiliates in the United States and certain other countries.

Nota: Si ya ha cambiado la contraseña o ha creado una nueva cuenta, introduzca sus nuevas credenciales.

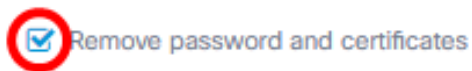
Paso 2. Elija **Troubleshooting > Network Show Tech**.



Paso 3. (Opcional) Marque la casilla de verificación **Eliminar contraseña y certificados** para excluir contraseñas y certificados de la información de diagnóstico. Esta opción está activada de forma predeterminada.

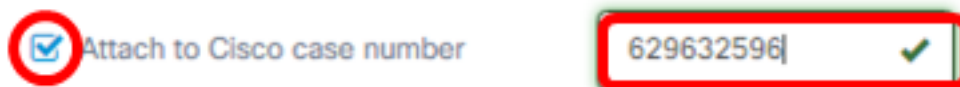
FindIT Network Probe will gather diagnostic information about your network for use by technical support.

Data collected includes the network topology, device details, configurations, and FindIT Network Probe log files.



Nota: También puede desactivar esta casilla de verificación para incluir contraseñas y certificados en la información de diagnóstico que va a capturar.

Paso 4. (Opcional) Marque la casilla de verificación **Asociar al número de caso de Cisco** y, a continuación, introduzca el número de caso en el campo para adjuntar la información de diagnóstico a un número de caso de Cisco.



Nota: En este ejemplo, se utiliza 629632596.

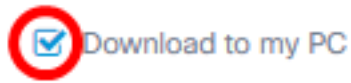
Paso 5. (Opcional) Marque la casilla de verificación **Enviar correo electrónico a** si desea que la información se envíe a través de un correo electrónico, luego ingrese la dirección o direcciones de correo electrónico donde se enviará la información de diagnóstico. Puede introducir varias direcciones de correo electrónico separadas por una coma.

Nota: Asegúrese de que los parámetros de correo electrónico se han configurado en la sonda de red FindIT. Para obtener instrucciones, haga clic [aquí](#).



Nota: En este ejemplo. ccoesup@gmail.com se utiliza.

Paso 6. (Opcional) Si prefiere descargar la información de diagnóstico en su equipo, asegúrese de que la casilla de verificación **Download to my PC** esté marcada. De lo contrario, desmarque esta casilla.



Paso 7. Haga clic en el botón **Recopilar datos de diagnóstico**.

FindIT Network Probe will gather diagnostic information about your network for use by technical support.

Data collected includes the network topology, device details, configurations, and FindIT Network Probe log files.

Remove password and certificates

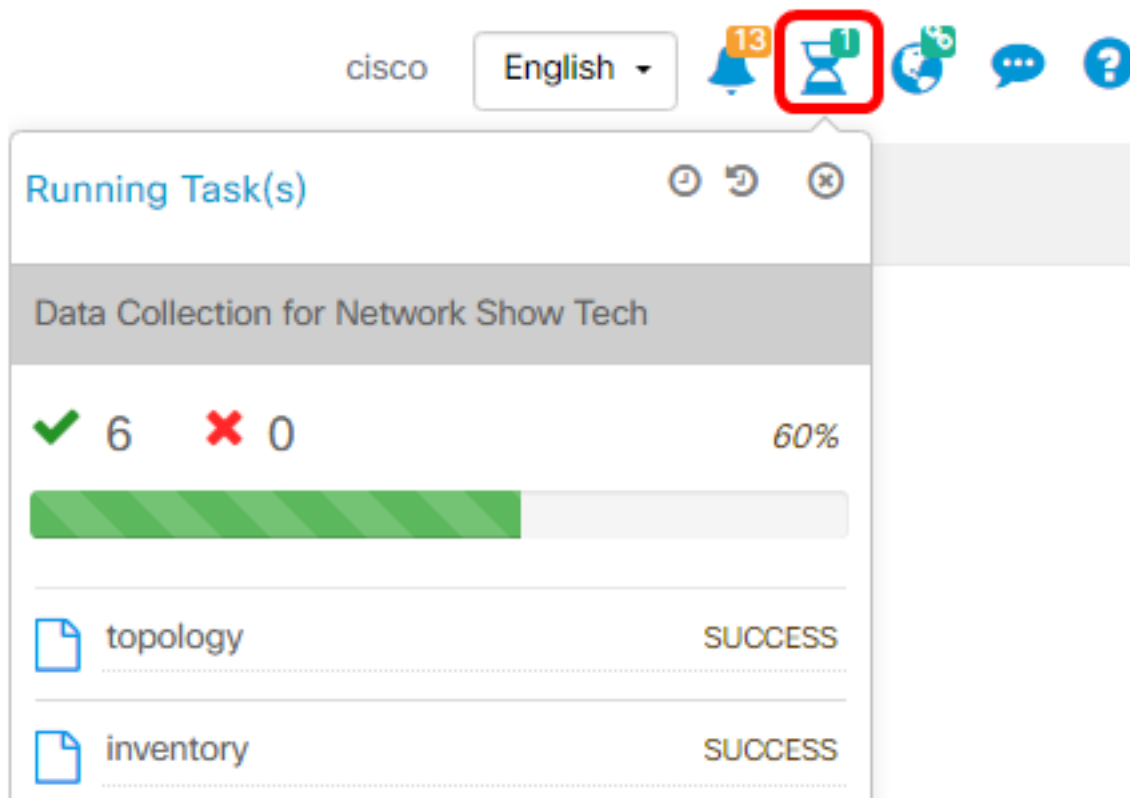
Attach to Cisco case number ✓

Email to ✓

Download to my PC

El mensaje **Generando...** se mostrará junto al botón Recopilar datos de diagnóstico.

Paso 8. (Opcional) Haga clic en el botón **Estado de la tarea** para verificar el progreso de la descarga.

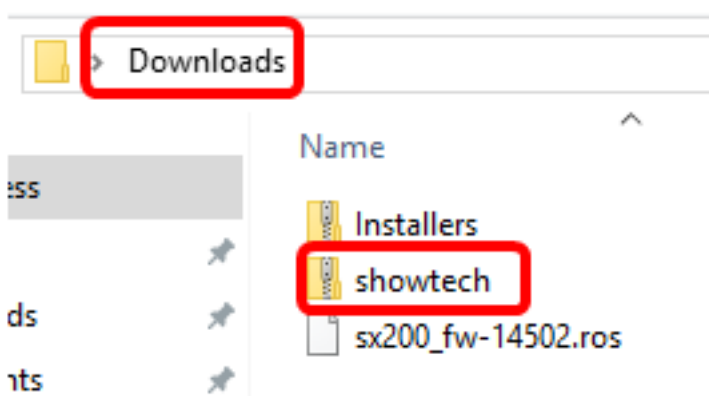


Ahora debería haber recopilado correctamente los datos de diagnóstico de la red. El archivo exportado se denomina showtech.zip.

Acceso a los datos de diagnóstico

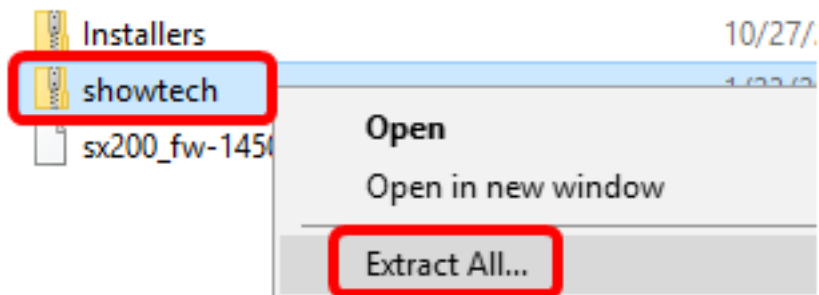
La información de diagnóstico se exporta como un archivo zip. Para acceder a los datos, siga estos pasos:

Paso 1. Si ha activado la casilla de verificación **Descargar en mi PC** en el Paso 6, vaya a la carpeta Descargas del equipo. De lo contrario, compruebe la dirección de correo electrónico utilizada en el paso 5.



Nota: En este ejemplo, los datos de diagnóstico se guardan en la carpeta Descargas.

Paso 2. Haga clic con el botón derecho del ratón en el archivo zip **showtech** y luego haga clic en **Extraer todo** para descomprimir la información de diagnóstico a su ubicación preferida.



Nota: Las instrucciones pueden variar en función del sistema operativo que tenga. En este ejemplo, se utiliza Windows 10.

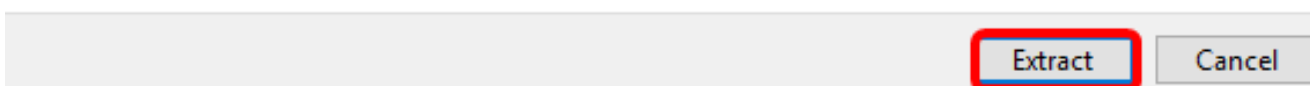
Paso 3. Haga clic en **Extraer** para continuar.

Select a Destination and Extract Files

Files will be extracted to this folder:

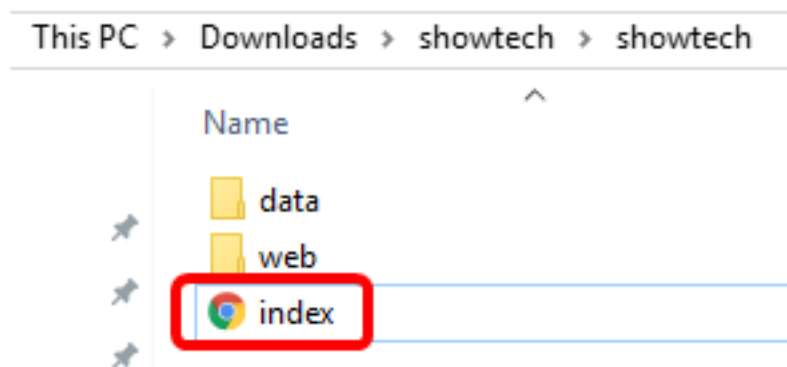
C:\Users\CISCO\Downloads\showtech Browse...

Show extracted files when complete



Paso 4. Haga doble clic en la carpeta **showtech** para acceder a los archivos.

Paso 5. Haga doble clic en el archivo **index.html** para ver los datos de diagnóstico exportados.



Ahora debería haber accedido a los datos de diagnóstico exportados desde el equipo.

Discovery

Reports



FindIT Network Probe

Topology Inventory Floor Plan