

Gestión de notificaciones en la sonda de red FindIT

Objetivo

La sonda de red FindIT genera notificaciones cuando se producen eventos en la red. Puede ser en forma de correo electrónico o de una ventana emergente en la esquina inferior derecha de la ventana principal de FindIT Probe. Las notificaciones están codificadas por colores para facilitar su uso.

- El color verde indica un evento secundario.
- Orange indica un evento Major.
- El rojo indica un evento crítico.

El Centro de notificaciones está representado por un icono Timbre en la esquina superior derecha de la ventana FindIT Network Probe. Puede tener un número sobre él, que representa el número total de notificaciones no reconocidas. El color del número indica la naturaleza del evento como se ha enumerado anteriormente. Todas las notificaciones se registran para su revisión futura. Las notificaciones también se pueden personalizar para mostrar sólo los registros de su preferencia.

En este artículo se explica cómo gestionar las notificaciones de la sonda de red FindIT. También se supone que ya ha configurado los parámetros de correo electrónico en el área Administration > Email Settings de FindIT Network Probe.

Administrar notificaciones

Acceda al Centro de notificaciones

Paso 1. Inicie sesión en FindIT Network Probe.

Paso 2. En la barra de herramientas Encabezado de la ventana FindIT Network Probe, haga clic en el icono Centro de notificaciones.

Nota: En este ejemplo, hay 18 notificaciones no reconocidas. El color del icono indica que el incidente más alto fue un evento Major.



Filtrar las notificaciones por gravedad

Paso 1. Haga clic en los números para mostrar sólo los registros de esa naturaleza.

Nota: En este ejemplo, hay 12 eventos menores, 6 eventos principales y 0 evento crítico. Al hacer clic en 12, sólo se mostrarán los eventos secundarios. También sólo mostrará los eventos principales al hacer clic en 6 y los eventos críticos al hacer clic en 0. Los números cambiarán en función del número de notificaciones por gravedad.

The screenshot shows the 'Event Log' interface. At the top, there is a summary bar for 'Unacknowledged' events, which is highlighted with a red box. It displays 12 information icons (i), 6 warning icons (triangle with exclamation mark), and 0 error icons (triangle with exclamation mark and 'X'). Below this, there is a 'Filter' button. The main area contains a list of events, each with a status icon, a time and date, a device name, a MAC address, and an 'ACK' checkbox. The events listed are:

- Device discovered (switche6fa9f, MAC: 40:A6:E8:E6:FA:9F) - 19:58:08.956
- Credential(SNMP) required (wap0c0d40, MAC: 80:E8:6F:0C:0D:40) - 14:30:33.407
- Credential(SNMP) required (WAP150, MAC: 80:E8:6F:0A:5D:EE) - 14:30:33.404
- Credential(SNMP) required (RV130W, MAC: 3C:CE:73:8F:15:9A) - 14:30:32.471
- (Time & Date: 2016-10-24 14:30:30.871)

Filtrar las notificaciones por fecha

Paso 1. (Opcional) Haga clic en la flecha Filtro para especificar un intervalo, nivel de gravedad, tipo de evento y dispositivo. También puede optar por incluir eventos previamente confirmados activando cualquiera de las casillas de verificación **ACK** o confirmando todos activando la casilla de verificación **ACK All** al ver los registros a través del Centro de notificaciones.

This screenshot is identical to the one above, but with a red box highlighting the 'Filter' button (represented by a right-pointing arrow) located below the unacknowledged event counts.

Paso 2. (Opcional) Para filtrar la fecha, haga clic en el icono Calendario y elija la fecha de inicio en el área Mostrar eventos desde. En este ejemplo, la fecha de inicio es el 1 de enero de 1916. También puede introducir las fechas manualmente con el formato AAAA/MM/DD y, a continuación, hacer clic en **Finalizado**.

Event Log ☰ ⌛ ⚙️ ⓧ

Unacknowledged:

i 12 ⚠️ 6 ⚠️ 0

▼ Filter ⬆️ ⬆️

Display Events From: 2016/01/01 📅 08 : 00 AM To: 2016/10/24 📅 10 : 30 PM

Severity Level: Please select...

Device: Please select...

Include Acknowledged Filter

January 2016

	Sun	Mon	Tue	Wed	Thu	Fri	Sat
52	28	29	30	31	01	02	03
53	04	05	06	07	08	09	10
54	11	12	13	14	15	16	17
55	18	19	20	21	22	23	24
56	25	26	27	28	29	30	31
57	01	02	03	04	05	06	07

Today
Clear
Done

Time & Date: Device: RV13
✔️ Device discovered

Time & Date: 2016-10-24 12:29:04.86
Device: wap0ca750 MAC Address: 80:E8:6F:0C:A7:50
✔️ Device discovered

ACK All
 ACK
 ACK

Paso 3. (Opcional) Para ajustar la hora de inicio, haga clic en la flecha hacia arriba o hacia abajo para establecer la configuración de hora y minutos.

Event Log ☰ ⌛ ⚙️ ⓧ

Unacknowledged:

i 12 ⚠️ 6 ⚠️ 0

▼ Filter ⬆️ ⬆️

Display Events From: 2016/01/01 📅 08 : 00 AM To: 2016/10/24 📅 10 : 40 PM

Severity Level: Information Higher Event Type: --All Types--

Device: --All Devices--

Include Acknowledged Events Filter

Time & Date: 2016-10-24 14:40:54.806
Device: wap0c0d40 MAC Address: 80:E8:6F:0C:0D:40
⚠️ Credential(SNMP) required

Time & Date: 2016-10-24 14:40:52.658
Device: WAP150 MAC Address: 80:E8:6F:0A:5D:EE
⚠️ Credential(SNMP) required

Paso 4. (Opcional) Haga clic en el icono Calendario y elija la fecha de finalización en el área Para. En este ejemplo, la fecha de finalización es el 24 de octubre de 2016. También puede introducir las fechas manualmente con el formato AAAA/MM/DD y, a continuación, hacer clic en **Finalizado**.

Event Log

Unacknowledged:

12 6 0

Filter

Display Events From: 2016/01/01 08:00 AM To: 2016/10/24 10:30 PM

Severity Level: --All Levels-- Higher Event Type: --All Types--

Device: --All Devices--

Include Acknowledged Events

Time & Date: 2016-10-24 14:39:31.82
Device: wap0ca750 MAC Address: 80:E8:6F:0C:A7:50
Credential(SNMP) required

Time & Date: 2016-10-24 14:39:31.74
Device: wap0c0dd0 MAC Address: 80:E8:6F:0C:0D:D0
Credential(SNMP) required

Paso 5. Ajuste la hora de finalización haciendo clic en la flecha hacia arriba o hacia abajo para establecer la configuración de hora y minutos. En este ejemplo, la hora de finalización es 10:30PM.

Event Log

Unacknowledged:

12 6 0

Filter

Display Events From: 2016/01/01 08:00 AM To: 2016/10/24 10:40 PM

Severity Level: Information Higher Event Type: --All Types--

Device: --All Devices--

Include Acknowledged Events

Time & Date: 2016-10-24 14:40:54.806
Device: wap0c0d40 MAC Address: 80:E8:6F:0C:0D:40
Credential(SNMP) required

Time & Date: 2016-10-24 14:40:52.658
Device: WAP150 MAC Address: 80:E8:6F:0A:5D:EE
Credential(SNMP) required

Paso 6. Haga clic en la lista desplegable Nivel de gravedad y elija el nivel de gravedad que se informará. En este ejemplo, se informará del nivel de gravedad de la información.

- Todos los niveles: informa de eventos en todos los niveles de gravedad.
- Información: informa de los eventos sólo bajo el nivel de gravedad Información.
- Advertencia: informa de los eventos sólo bajo el nivel de gravedad de advertencia.
- Alerta: informa de los eventos sólo bajo el nivel de gravedad de la alerta.

Event Log ☰ ⌚ ⚙️ ⓧ

Unacknowledged: 📍 12 ⚠️ 6 🚨 0

▼ Filter

Display Events From: 2016/01/01 📅 08:00 AM To: 2016/10/24 📅 10:40 PM

Severity Level: ⌵ --All Levels-- Higher Event Type: --All Types-- ⌵

Device: ⌵ Information ⌵

Include Acknowledged Filter

📄 Time & Date: 2016-10-24 14:40:54.806 ACK All
📄 Device: wap0c0d40 MAC Address: 80:E8:6F:0C:0D:40 ACK
Credential(SNMP) required

📄 Time & Date: 2016-10-24 14:40:52.658 ACK
📄 Device: WAP150 MAC Address: 80:E8:6F:0A:5D:EE
Credential(SNMP) required

Paso 7. Elija el tipo de evento en el menú desplegable. En este ejemplo, se elige Todos los tipos.

- Todos los tipos: se informará de todos los tipos de eventos.
- Dispositivo inalcanzable: envía una notificación cuando la sonda de red FindIT no puede alcanzar un dispositivo detectado mediante su dirección IP.
- Dispositivo detectado: envía una notificación cuando la sonda de red FindIT detecta un dispositivo nuevo en la red o cuando se vuelve a detectar un dispositivo sin conexión.
- Dispositivo desconectado: envía una notificación cuando la sonda de red FindIT detecta un dispositivo que ya no se detecta en la red.
- Estado crítico: envía una notificación cuando la sonda de red FindIT detecta que un nivel de estado del dispositivo cambia a Advertencia o Alerta.
- Fin de vida útil: envía una notificación de que se encuentra un boletín de fin de vida útil para el dispositivo.
- Fin de venta: envía una notificación de que se ha encontrado un boletín de fin de vida útil para el dispositivo.
- Aproximación al final de la venta: envía una notificación de que el dispositivo está a punto de finalizar el período de venta.
- Aproximación al final de su vida útil: envía una notificación de que el dispositivo está a punto de finalizar su ciclo de vida.
- Mantenimiento vencido: envía una notificación de que el dispositivo no tiene un contrato de mantenimiento activo actualmente.
- Garantía vencida: envía una notificación de que la garantía de un dispositivo ha caducado.
- Firmware disponible: envía una notificación de que hay un nuevo firmware disponible para su descarga.
- Credencial (userid) necesaria: indica que se necesita una ID de usuario.
- Credencial (SNMP) necesaria: indica que se necesita una credencial del protocolo simple de administración de red (SNMP) del dispositivo.
- SNMP disable: indica que el dispositivo SNMP está inhabilitado.

The screenshot shows the 'Event Log' interface. At the top, it displays 'Unacknowledged: 12' (information icon), '6' (warning icon), and '0' (error icon). Below this is a 'Filter' section with the following settings:

- Display Events From: 2016/01/01 08:00 AM To: 2016/10/24 10:40 PM
- Severity Level: Information (dropdown), Higher (checkbox checked)
- Event Type: --All Types-- (dropdown menu is open, showing options like Device unreachable, Device discovered, etc.)
- Device: --All Devices-- (dropdown)
- Include Acknowledged Events: (checkbox unchecked)

 The event log entries below the filter show:

- Time & Date: 2016-10-24 14:40:54.806, Device: wap0c0d40, MAC Address: 80:E8:6F:0C:0D:40, Credential(SNMP) required
- Time & Date: 2016-10-24 14:40:52.658, Device: WAP150, MAC Address: 80:E8:6F:0A:5D:EE, Credential(SNMP) required

Paso 8. Elija el dispositivo en el menú desplegable Dispositivo. Esto generará el informe de registro para el dispositivo seleccionado.

Nota: En este ejemplo, se elige Todos los dispositivos.

This screenshot shows the 'Event Log' interface with the 'Device' dropdown menu open. The filter settings are:

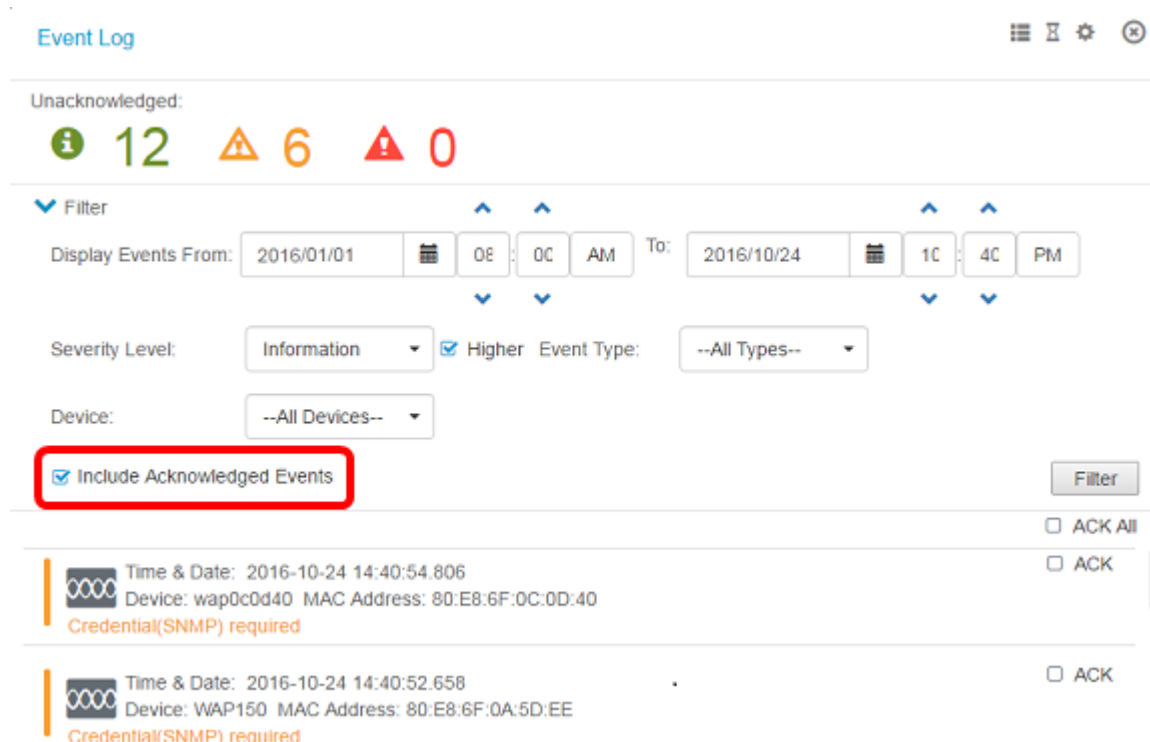
- Display Events From: 2016/01/01 08:00 AM To: 2016/10/24 10:40 PM
- Severity Level: Information (dropdown), Higher (checkbox checked)
- Event Type: --All Types-- (dropdown)
- Device: --All Devices-- (dropdown menu is open, showing a list of device names and MAC addresses)
- Include Acknowledged Events: (checkbox unchecked)

 The event log entries below the filter show:

- Time & Date: 2016-10-24 14:40:54.806, Device: wap0c0d40, MAC Address: 80:E8:6F:0C:0D:40, Credential(SNMP) required
- Time & Date: 2016-10-24 14:40:52.658, Device: WAP150, MAC Address: 80:E8:6F:0A:5D:EE, Credential(SNMP) required

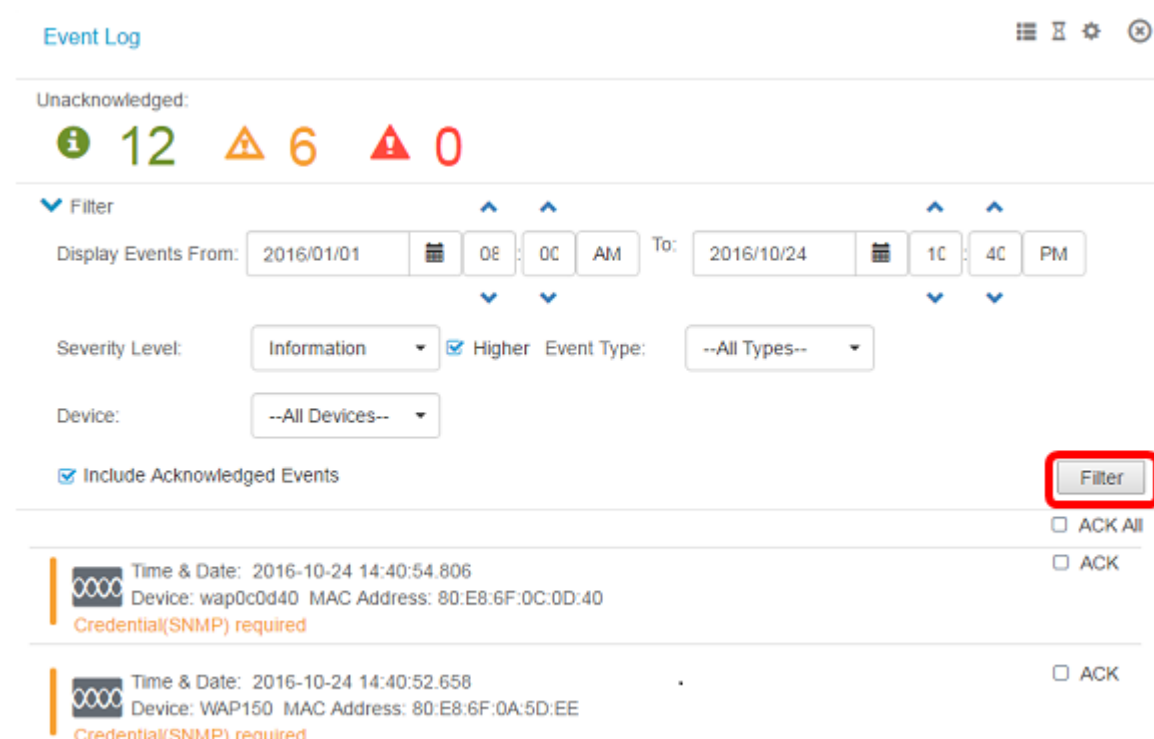
Paso 9. Marque la casilla de verificación **Incluir eventos confirmados** para incluir eventos

previamente reconocidos en los registros filtrados.



The screenshot shows the 'Event Log' interface. At the top, there are icons for menu, refresh, settings, and close. Below that, the 'Unacknowledged' status is shown with 12 information icons, 6 warning icons, and 0 error icons. The 'Filter' section is expanded, showing the following settings: 'Display Events From' is set to 2016/01/01 08:00 AM, 'To' is 2016/10/24 10:40 PM, 'Severity Level' is 'Information' with 'Higher' checked, 'Event Type' is '--All Types--', and 'Device' is '--All Devices--'. The 'Include Acknowledged Events' checkbox is checked and highlighted with a red box. A 'Filter' button is visible to the right. Below the filter settings, there are two event entries, each with a 'Credential(SNMP) required' warning and an 'ACK' checkbox.

Paso 10. Haga clic en **Filtro**.



This screenshot is identical to the previous one, but the 'Filter' button in the bottom right corner of the filter section is highlighted with a red box.

Ahora debería haber generado correctamente un informe de registro de eventos filtrado en función de la fecha especificada.

Configuración de la configuración del evento

Paso 1. Haga clic en el icono **Estado de la tarea**.

Event Log

Unacknowledged:

12 6 0

Filter

Display Events From: 2016/01/01 08:00 AM To: 2016/10/24 10:40 PM

Severity Level: Information Higher Event Type: --All Types--

Device: --All Devices--

Include Acknowledged Events

Filter

ACK All

ACK

Time & Date: 2016-10-24 14:40:54.806
Device: wap0c0d40 MAC Address: 80:E8:6F:0C:0D:40
Credential(SNMP) required

Time & Date: 2016-10-24 14:40:52.658
Device: WAP150 MAC Address: 80:E8:6F:0A:5D:EE
Credential(SNMP) required

Paso 2. Marque las casillas de verificación correspondientes para activar la notificación emergente y la notificación por correo electrónico. Deje las casillas desactivadas para desactivar las notificaciones de ese elemento.




Nota: En este ejemplo, se activan todas las notificaciones emergentes en Notificaciones de dispositivo y Notificaciones de soporte de Cisco, pero las notificaciones de correo electrónico se activan sólo para Notificaciones de soporte de Cisco.

Event Settings

	Popup Notification	Email
Device Notifications	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Device Discovered	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Device Unreachable	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Device Credential Required	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
SNMP Disabled	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Device Offline	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Health Critical	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Web service disabled	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Cisco Support Notifications	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
New Firmware Available	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
End of Life/Sale Notice	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Maintenance Expiry	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

Save Restore Defaults

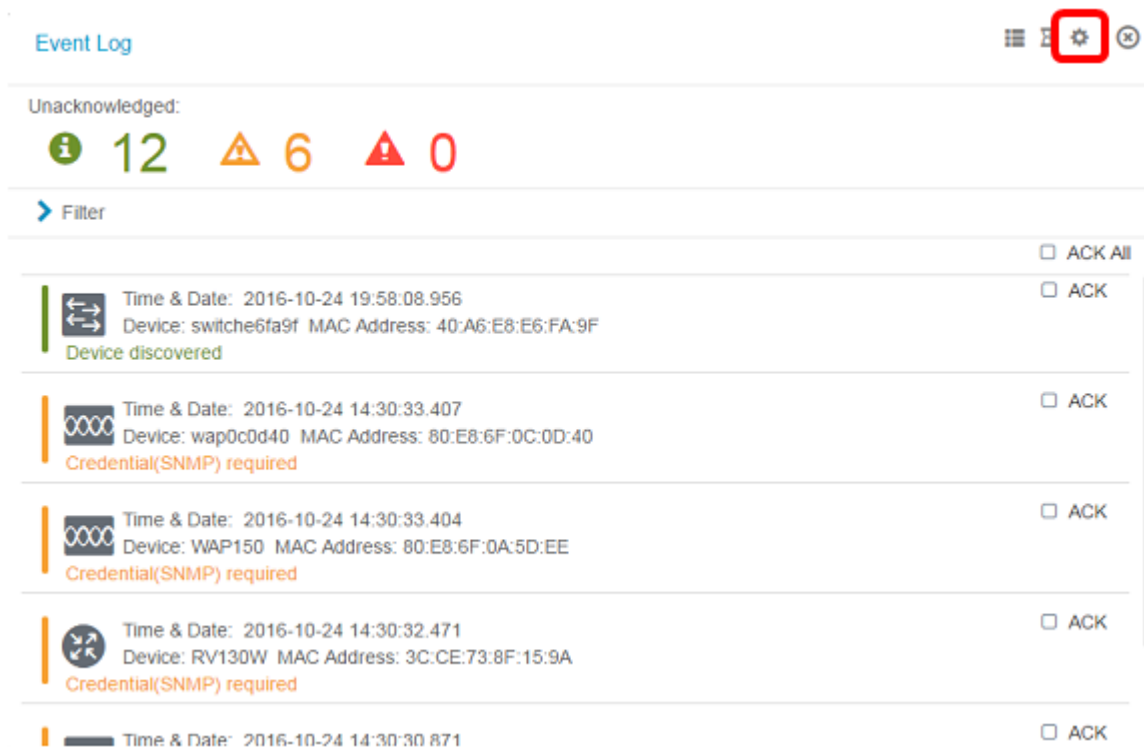
Paso 3. Click **Save**.





	Popup Notification	Email
Device Notifications	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Device Discovered	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Device Unreachable	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Device Credential Required 	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
SNMP Disabled	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Device Offline	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Health Critical	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Web service disabled	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Cisco Support Notifications	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
New Firmware Available	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
End of Life/Sale Notice 	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Maintenance Expiry 	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

Ahora debería haber configurado correctamente los parámetros de evento en la sonda de red FindIT.




Cambiar las dimensiones de la ventana

Paso 1. Haga clic en el icono **Settings**.








Event Log    

Unacknowledged:

 12  6  0

> Filter

	ACK
 Time & Date: 2016-10-24 19:58:08.956 Device: switche6fa9f MAC Address: 40:A6:E8:E6:FA:9F Device discovered	<input type="checkbox"/> ACK
 Time & Date: 2016-10-24 14:30:33.407 Device: wap0c0d40 MAC Address: 80:E8:6F:0C:0D:40 Credential(SNMP) required	<input type="checkbox"/> ACK
 Time & Date: 2016-10-24 14:30:33.404 Device: WAP150 MAC Address: 80:E8:6F:0A:5D:EE Credential(SNMP) required	<input type="checkbox"/> ACK
 Time & Date: 2016-10-24 14:30:32.471 Device: RV130W MAC Address: 3C:CE:73:8F:15:9A Credential(SNMP) required	<input type="checkbox"/> ACK
 Time & Date: 2016-10-24 14:30:30.871	<input type="checkbox"/> ACK

Paso 2. Introduzca un valor en el campo *Altura del panel*. Este será el alto de la ventana Evento en píxeles. En este ejemplo, el alto de la ventana es de 550 píxeles.

Panel Height: pxPanel Width: px

Paso 3. Introduzca un valor en el campo *Ancho del panel*. Este será el ancho de la ventana Evento en píxeles. En este ejemplo, el ancho de la ventana es de 850 píxeles.

Panel Height: pxPanel Width: px

Paso 4. Click **Save**.

Panel Height: pxPanel Width: px

Ahora debería haber cambiado correctamente las dimensiones de la ventana Centro de notificaciones en la sonda de red FindIT.