

La página de ayuda para la aplicación Cisco Business Mobile

Objetivo

En este artículo se ofrece una descripción general de las opciones de ayuda para la aplicación Cisco Business Mobile.

Software aplicable | Versión

- Aplicación móvil empresarial de Cisco | 1.0.24 ([enlace a la App Store](#))

Requisitos del sistema

La aplicación Cisco Business Mobile es compatible con los dispositivos basados en Apple iOS que ejecutan iOS versión 13.0 o posterior. En el otoño de 2021, también se lanzará una versión para Android.

La aplicación Cisco Business Mobile puede gestionar los siguientes dispositivos empresariales:

- Switches inteligentes Cisco Business serie 220
- Switches inteligentes Cisco Business serie 250
- Switches gestionados Cisco Business serie 350
- Puntos de acceso Cisco Business serie 100
- Extensores de malla Cisco Business serie 100
- Puntos de acceso Cisco Business serie 200

Introducción

Cisco Business Mobile Application le ofrece la posibilidad de configurar y gestionar su red empresarial de Cisco. Desafortunadamente, si está leyendo este artículo, probablemente ya haya configurado su red y tenga algunas preguntas.

Para obtener más consejos adicionales sobre resolución de problemas, consulte [Solución de problemas de la aplicación Cisco Business Mobile](#).

Table Of Contents

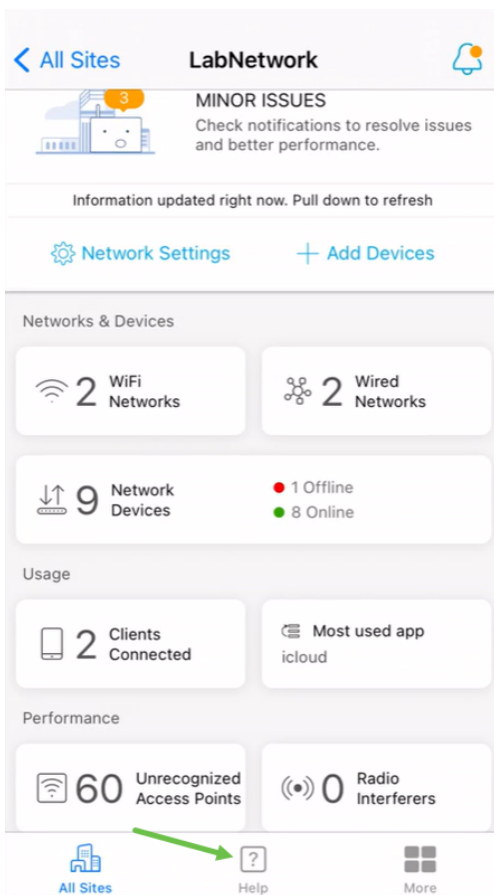
- [Acceda a la página de ayuda](#)
- [Vaya a una página de soporte de productos](#)

- [Chat o llámenos](#)
- [Comparta sus comentarios](#)

Eche un vistazo a la página de ayuda

Acceda a la página de ayuda

Para acceder a la página Ayuda, haga clic en el botón de ayuda situado en la parte inferior de la pantalla de información general.



Vaya a una página de soporte de productos

Si tiene preguntas sobre un dispositivo específico en la red, haga clic en el cuadro correspondiente.

Help

How can we help you?

Choose from the the device families below to get more information about your device.



SWITCHING

CBS220

Product Family



SWITCHING

CBS250

Product Family

Couldn't find what you are looking for?



Chat with us

Chat with our tech support team for help



Call us

Call out tech support team for help



All Sites

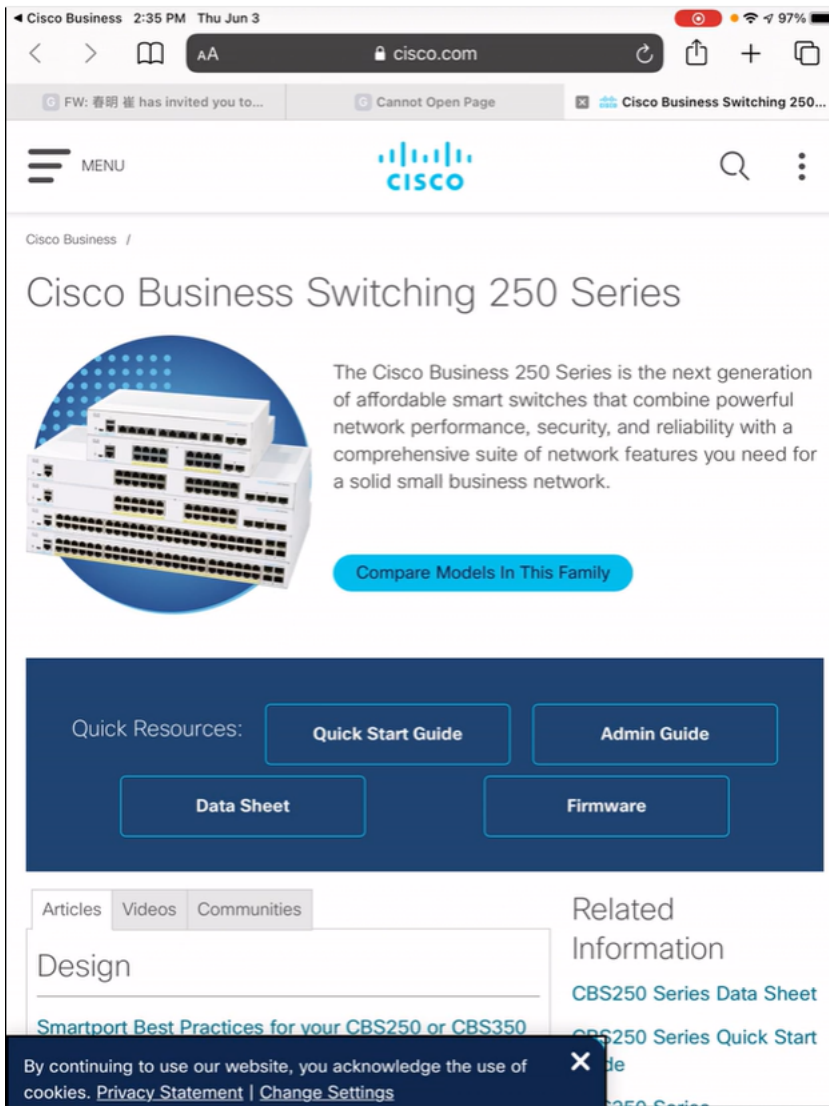


Help



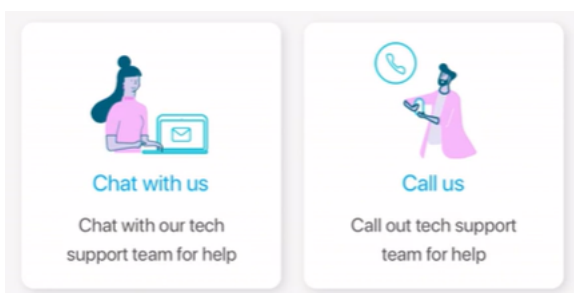
More

Esto abrirá la página de soporte para esa familia. Desde aquí puede ver toda la documentación de esa serie.

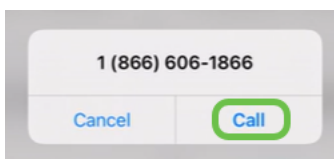


Chat o llámenos

Si selecciona chatear, se abrirá una ventana de mensaje instantáneo.



Si selecciona llamarnos, aparecerá un número adecuado. En los dispositivos que permiten llamadas telefónicas, puede seleccionar el botón **Llamar**.



Comparta sus comentarios

En la parte inferior de la página Ayuda, verá una opción para compartir algunos comentarios.

Let us know your thoughts!

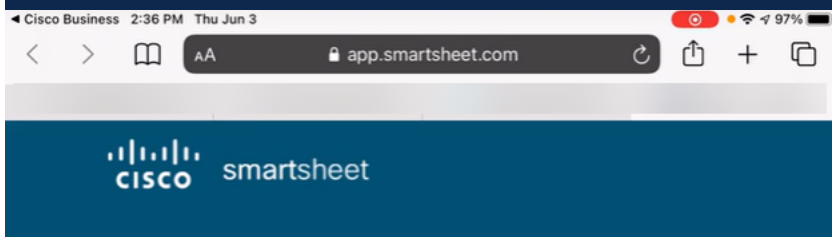


We would love to hear from you!

[Share your feedback](#)

Cuando haga clic en este enlace, se abrirá una página de comentarios.

Esta página no está pensada para preguntas. Esto se aplica exclusivamente a comentarios sobre cualquier problema que haya encontrado, solicitudes de funciones, sugerencias de mejoras, etc.



Cisco Business Mobile App Feedback

Cisco values your privacy. For more information, see: <https://cisco.com/go/privacy>

Feedback type *

Problem Feature request Improvement Something else

Feedback description *

Please provide your detailed feedback.

Name

Email address

App version

OS version

Device model

File Upload

Please upload screenshots or other attachments.

Drag and drop files here or [browse files](#)

Conclusión

Ahora ya sabe adónde ir para obtener más información o para dar sus comentarios.

¿Busca más artículos sobre la aplicación Cisco Business Mobile? ¡No busque más! Haga clic en cualquiera de las etiquetas siguientes para que se incluya directamente en ese tema. ¡Disfrútalo!

[Overview](#) [Día cero](#) [Resolución de problemas](#) [Administración de dispositivos](#) [Actualización del firmware](#) [Reinicio de un dispositivo](#) [Registros de depuración](#)