

Configuración de los parámetros de correo electrónico y personalización de las notificaciones de correo electrónico en la sonda de Cisco Business Dashboard

Objetivo

Cisco Business Dashboard equipa a un administrador de red con herramientas indispensables que ayudan a supervisar y gestionar de forma segura los dispositivos Cisco desde un navegador web. Cisco Business Dashboard se puede configurar para generar notificaciones por correo electrónico con el fin de informarle sobre eventos de red seleccionados que contienen notificaciones de dispositivos y de soporte de Cisco, como cambios en la configuración de la red, nuevo firmware disponible, estado del dispositivo y otras actualizaciones en dispositivos conectados a la red.

Este documento tiene como objetivo mostrarle cómo configurar la configuración del correo electrónico y regular las notificaciones de correo electrónico causadas por eventos de red en el panel de Cisco Business.

Configurar configuración de correo electrónico

Paso 1

- Inicie sesión en la interfaz de usuario de administración de Cisco Business Dashboard.



Cisco Business Dashboard

User Name*

This field is required

Password*

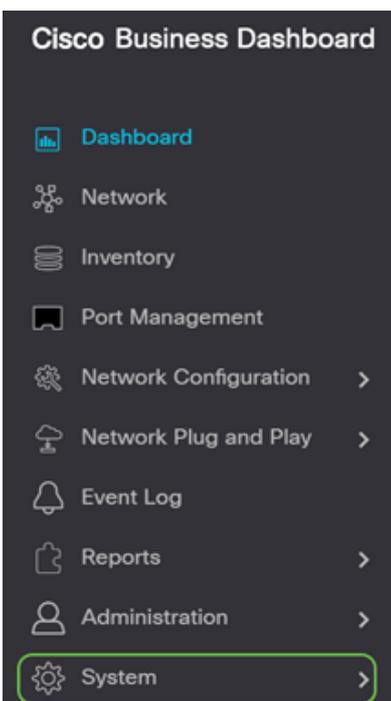
Login

- Para abrir el panel de navegación, haga clic en el botón **menú**.

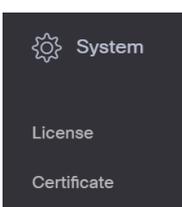


Cisco Business Dashboard

- Seleccione **System**.



- Seleccione **Configuración de correo electrónico**.



Paso 2

- En el campo *Servidor SMTP*, ingrese el nombre de host válido del servidor de correo.
- Introduzca el número de puerto del servidor de correo en el campo *SMTP Port*. Se trata de un número de puerto saliente que se utiliza para enviar correos electrónicos. El intervalo de números de puerto válido es de 0 a 65535 y el valor predeterminado es 465 para el protocolo simple de transferencia de correo (SMTP).
- En la lista desplegable *Cifrado de correo electrónico*, seleccione un método de cifrado para enviar mensajes a su correo electrónico. Es importante que el método de cifrado también coincida con el puerto SMTP.

Las opciones son:

- Ninguno: no se utilizará ninguna encriptación en los correos electrónicos.
- TLS: la seguridad de la capa de transporte (TLS) es un protocolo criptográfico que proporciona seguridad e integridad de los datos para la comunicación a través de Internet. Este cifrado utiliza el puerto SMTP 587.
- SSL: Secure Sockets Layer (SSL) es una tecnología de seguridad estándar para crear un enlace cifrado entre un servidor web y un navegador. Este cifrado utiliza el puerto SMTP 465.

☰ Cisco Business Dashboard

Email Settings

Enable	<input checked="" type="checkbox"/>
SMTP Server	<input type="text" value="mail.com"/>
SMTP Port	<input type="text" value="25"/>
Email Encryption	<input type="text" value="None"/>

Paso 3

En la lista desplegable *Autenticación*, seleccione si desea autenticar el acceso a su correo electrónico.

Puede dejar la autenticación desactivada o hacer clic en la opción para activar.

Authentication	<input checked="" type="checkbox"/>
Username	<input type="text" value="Username"/> ✘ This field is required
Password	<input type="text"/>

Paso 4 (opcional)

- Si ha activado la autenticación, introduzca un nombre de usuario en el campo *Nombre de usuario*. Esta sería la dirección de correo electrónico de envío.

- Se recomienda encarecidamente utilizar una cuenta de correo electrónico independiente en lugar de utilizar su correo electrónico personal para mantener la privacidad.
- Introduzca su contraseña en el campo *Password* para el nombre de usuario.
- Haga clic en el botón **Guardar**.

Authentication Enable

Username

Password 1

From Email Address

2

Paso 5

Haga clic en **Probar conectividad** para validar las credenciales configuradas del servidor de correo.

Paso 6

Introduzca una dirección de correo electrónico para enviar un mensaje de prueba.

Please enter an email address to send a test message to

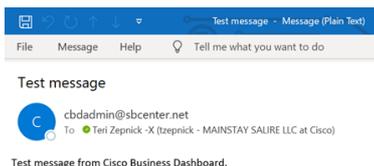
Paso 7

Si se realiza correctamente, debería ver un mensaje en la pantalla que confirme que el correo electrónico se ha enviado correctamente. Este mensaje desaparece en unos segundos después de que el correo electrónico se haya enviado correctamente.

☰ Cisco Business Dashboard

 Test email sent successfully

También debe recibir una notificación por correo electrónico vacía con el mensaje de prueba del asunto de Cisco Business Dashboard Network Management.



Ha configurado correctamente los parámetros de correo electrónico en Cisco Business Dashboard.

Personalizar notificaciones de correo electrónico

Paso 1

En la ventana de inicio, haga clic en el icono Centro de notificaciones (timbre) de los iconos superiores derecha.

Nota: Si se han producido notificaciones, se enumeran debajo de los iconos del cuadro de diálogo Registro de eventos.



Paso 2

En la esquina superior derecha del cuadro de diálogo Event Log (Registro de eventos), haga clic en Task (horas) para ir a Event Settings (Configuración de eventos).



Esto le permite ver los eventos que han ocurrido en la red.

Job Center

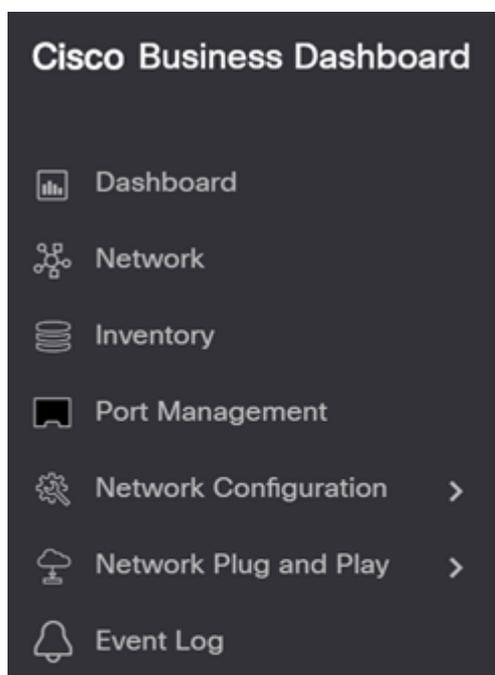
All Organizations ▾ Filter by attributes

Summary: Succeeded 5890 Warning 3 Failed 468 Expired 4

Job Type	Organization	Status	Created by	Summary	Create Time	End Time
Configure_credentials_for_organization_or_networks	Branch Offices	Succeeded	cisco	████████████████████	May 27 2020 12:08:16	May 27 2020 12:08:42
Test_credential_for_devices	Branch Offices	Failed	cisco	████████████████████	May 27 2020 12:08:14	May 27 2020 12:11:39
Configure_credentials_for_organization_or_networks	Branch Offices	Succeeded	cisco	████████████████████	May 27 2020 12:07:41	May 27 2020 12:08:18
Test_credential_for_devices	Branch Offices	Failed	cisco	████████████████████	May 27 2020 12:07:40	May 27 2020 12:09:07
Recalculate_Topology	Branch Offices	Succeeded	cisco	████████████████████	May 27 2020 10:49:12	May 27 2020 10:51:36
Configure_credentials_for_organization_or_networks	Branch Offices	Succeeded	cisco	████████████████████	May 27 2020 09:43:09	May 27 2020 09:43:42
Test_credential_for_devices	Branch Offices	Failed	cisco	████████████████████	May 27 2020 09:43:08	May 27 2020 09:43:13

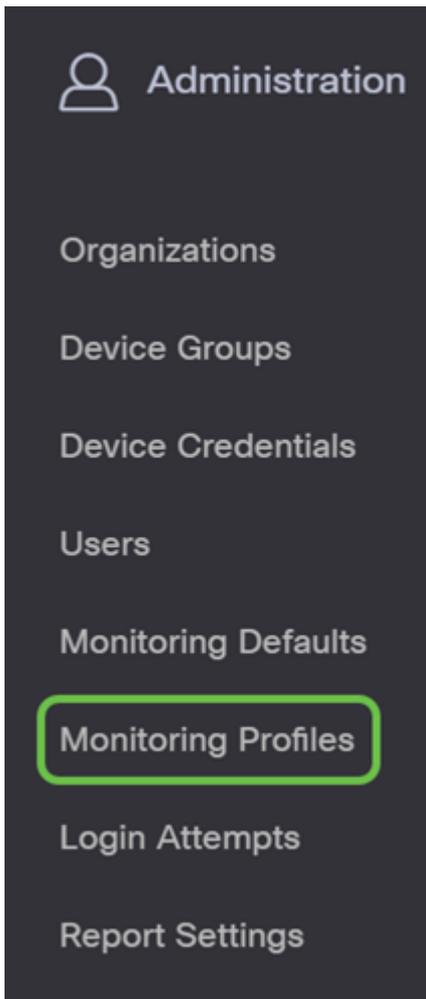
Paso 3

En el panel de navegación, seleccione **Administración**.



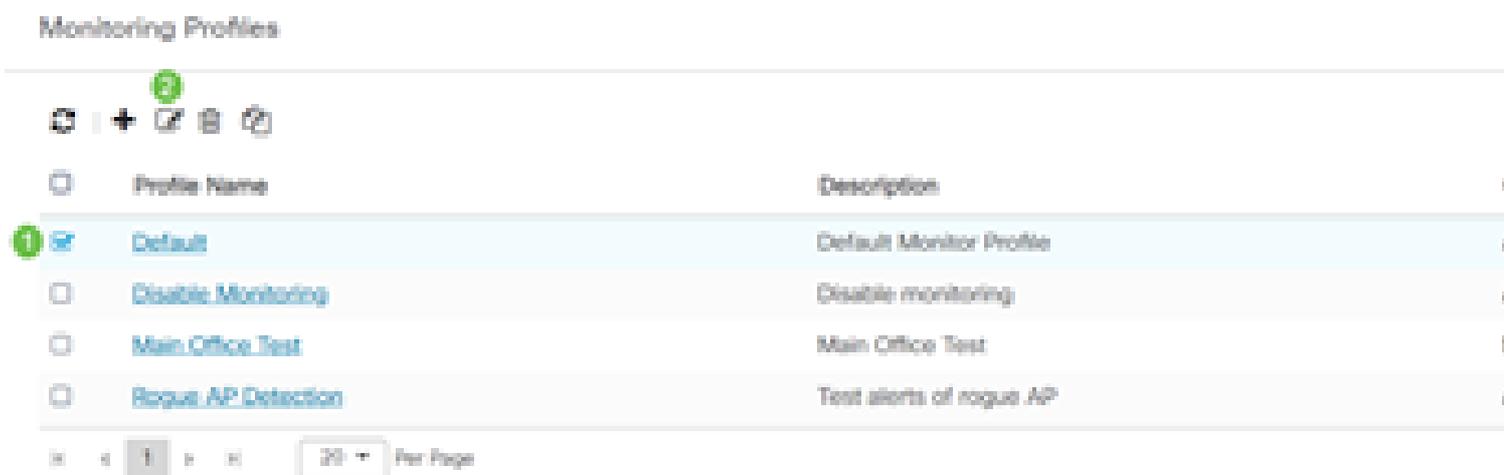
Paso 4

Seleccione **Perfiles de supervisión**.



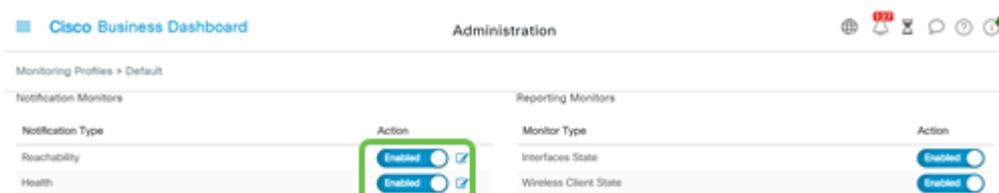
Paso 5

Seleccione el nombre de la red que desea editar y el icono **editar**.



Paso 6

Puede desactivar haciendo clic en cualquier botón de alternancia.



Paso 7

Si desea realizar selecciones más detalladas, haga clic en el icono **editar** y realice cambios según sus necesidades. Haga clic en **Guardar** cuando haya terminado.

Reachability ✕

Notification Type (Reachability)		<input checked="" type="checkbox"/> Popup	<input checked="" type="checkbox"/> Email
Device online	Info	<input checked="" type="checkbox"/> Popup	<input checked="" type="checkbox"/> Email
Device discovered	<input type="text" value="Info"/>	<input checked="" type="checkbox"/> Popup	<input checked="" type="checkbox"/> Email
Device Offline	Alert	<input checked="" type="checkbox"/> Popup	<input checked="" type="checkbox"/> Email
Device reachable	<input type="text" value="Info"/>	<input checked="" type="checkbox"/> Popup	<input checked="" type="checkbox"/> Email
Device unreachable	<input type="text" value="Warning"/>	<input checked="" type="checkbox"/> Popup	<input checked="" type="checkbox"/> Email

[Save](#)

Paso 8

(Opcional) Inicie sesión en su cuenta de correo electrónico y vea las notificaciones por correo electrónico recibidas de Cisco Business Dashboard Network Management.

The devices' health state of CPU utilization changed



Notification detail:

Site name: Branch 2 device name: RV260 type: Router severity: warning message: CPU utilization is 57% at 2020-07-25 22:40:42 UTC
Site name: CBW device name: APA453.0E1F.E488 type: WAP severity: warning message: CPU utilization is 33% at 2020-07-25 22:40:58 UTC

Cisco Business Dashboard.

Ya ha personalizado correctamente las notificaciones de correo electrónico.