

# Generación de paquetes de asistencia técnica de servidores UCS serie E

## Contenido

[Introducción](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Generación de paquetes de asistencia técnica para servidores](#)

[Método 1: Interfaz Gráfica de Usuario \(GUI\)](#)

[Método 2: Interfaz de Línea de Comandos \(CLI\)](#)

[Información Relacionada](#)

## Introducción

Este documento describe cómo generar un paquete de soporte técnico en servidores de la serie E de Unified Computing System (UCS).

## Prerequisites

## Requirements

Cisco recomienda que conozca la conectividad de red con Cisco Integrated Management Controller (CIMC).

## Componentes Utilizados

La información de este documento se basa en los servidores UCS serie E.

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

## Generación de paquetes de asistencia técnica para servidores

## Método 1: Interfaz Gráfica de Usuario (GUI)

1. Busque la ficha **Admin**.
2. Elija **Utilidades**.
3. Elija **Exportar datos de soporte técnico**.



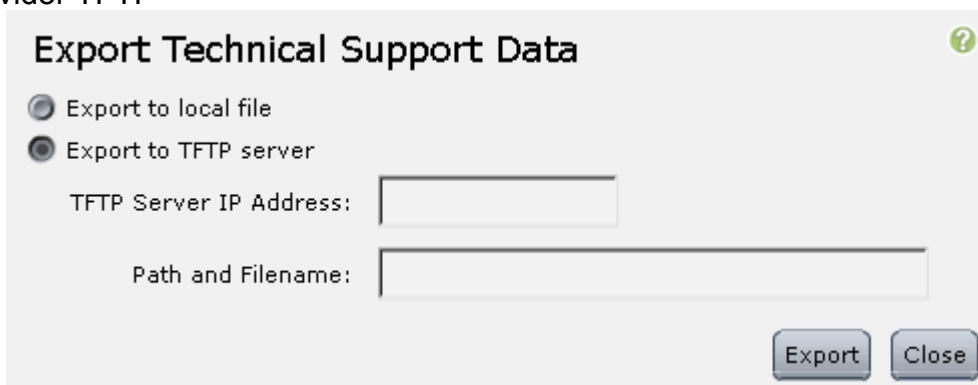
4. A continuación, puede **exportar al archivo local** o **exportar al servidor TFTP**. Elija a o b. Exportar a un archivo local: Cuando se exporta a un archivo local, el servidor genera el paquete de registro y muestra un botón de descarga cuando el archivo está



completo.

O Exportar a un servidor

TFTP: Cuando exporta a un servidor TFTP, la dirección IP de CIMC debe tener conectividad de red al servidor TFTP



especificado.

## Método 2: Interfaz de Línea de Comandos (CLI)

Desde la CLI de CIMC, ingrese estos comandos:

```
ESeries # scope cimc
ESeries /cimc # scope tech-support
ESeries /cimc/tech-support # set tftp-ip tftp_server_ip_address
ESeries /cimc/tech-support *# set path /user/user1/supportfile
ESeries /cimc/tech-support *# commit
ESeries /cimc/tech-support # start
ESeries /cimc/tech-support # show detail
```

## Información Relacionada

- [Guía de resolución de problemas de los servidores Cisco UCS serie E](#)
- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)