

Generación de paquetes de asistencia técnica de servidores UCS serie E

Contenido

[Introducción](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Generación de paquetes de asistencia técnica para servidores](#)

[Método 1: Interfaz Gráfica de Usuario \(GUI\)](#)

[Método 2: Interfaz de Línea de Comandos \(CLI\)](#)

[Información Relacionada](#)

Introducción

Este documento describe cómo generar un paquete de soporte técnico en servidores de la serie E de Unified Computing System (UCS).

Prerequisites

Requirements

Cisco recomienda que conozca la conectividad de red con Cisco Integrated Management Controller (CIMC).

Componentes Utilizados

La información de este documento se basa en los servidores UCS serie E.

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

Generación de paquetes de asistencia técnica para servidores

Método 1: Interfaz Gráfica de Usuario (GUI)

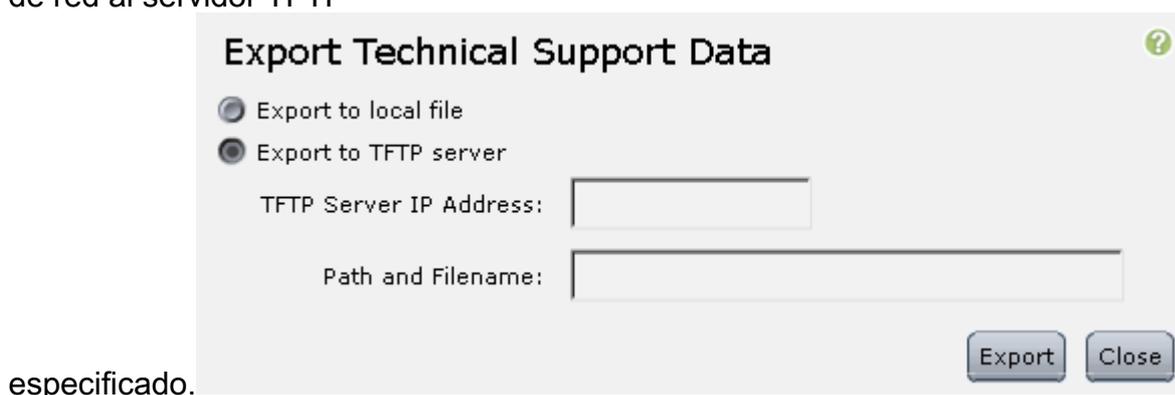
1. Busque la ficha **Admin**.
2. Elija **Utilidades**.
3. Elija **Exportar datos de soporte técnico**.



4. A continuación, puede **exportar al archivo local** o **exportar al servidor TFTP**. Elija a o b. Exportar a un archivo local: Cuando se exporta a un archivo local, el servidor genera el paquete de registro y muestra un botón de descarga cuando el archivo está



completo. O Exportar a un servidor TFTP: Cuando exporta a un servidor TFTP, la dirección IP de CIMC debe tener conectividad de red al servidor TFTP



Método 2: Interfaz de Línea de Comandos (CLI)

Desde la CLI de CIMC, ingrese estos comandos:

```
ESeries # scope cimc
ESeries /cimc # scope tech-support
ESeries /cimc/tech-support # set tftp-ip tftp_server_ip_address
ESeries /cimc/tech-support *# set path /user/user1/supportfile
ESeries /cimc/tech-support *# commit
ESeries /cimc/tech-support # start
ESeries /cimc/tech-support # show detail
```

Información Relacionada

- [Guía de resolución de problemas de los servidores Cisco UCS serie E](#)
- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)