

# Solución de problemas de fallos inaccesibles del servidor en servidores UCS

## Contenido

---

[Introducción](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Antecedentes](#)

[Referencia de defecto común](#)

[Resolución de problemas](#)

[Escenario 1](#)

[Escenario 2](#)

[Escenario 3](#)

[Conclusión](#)

---

## Introducción

Este documento describe cómo resolver problemas comunes de los fallos de servidor inaccesible que pueden observarse en la mayoría de los tipos de servidores UCS.

## Prerequisites

### Requirements

Cisco recomienda que tenga conocimientos sobre la gestión de servidores en Unified Computing System Manager (UCSM) y en el modo gestionado de información (IMM).

### Componentes Utilizados

Este documento no tiene restricciones específicas en cuanto a versiones de software y de hardware.

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si tiene una red en vivo, asegúrese de entender el posible impacto de cualquier comando.

## Antecedentes

Existe un error común que los usuarios pueden recibir en su dominio UCS y que consiste en

notificarle que no se puede acceder a un servidor. Esto puede deberse a una serie de razones y el fallo puede verse de varias maneras, según las herramientas de supervisión y las versiones de UCSM/IMM.

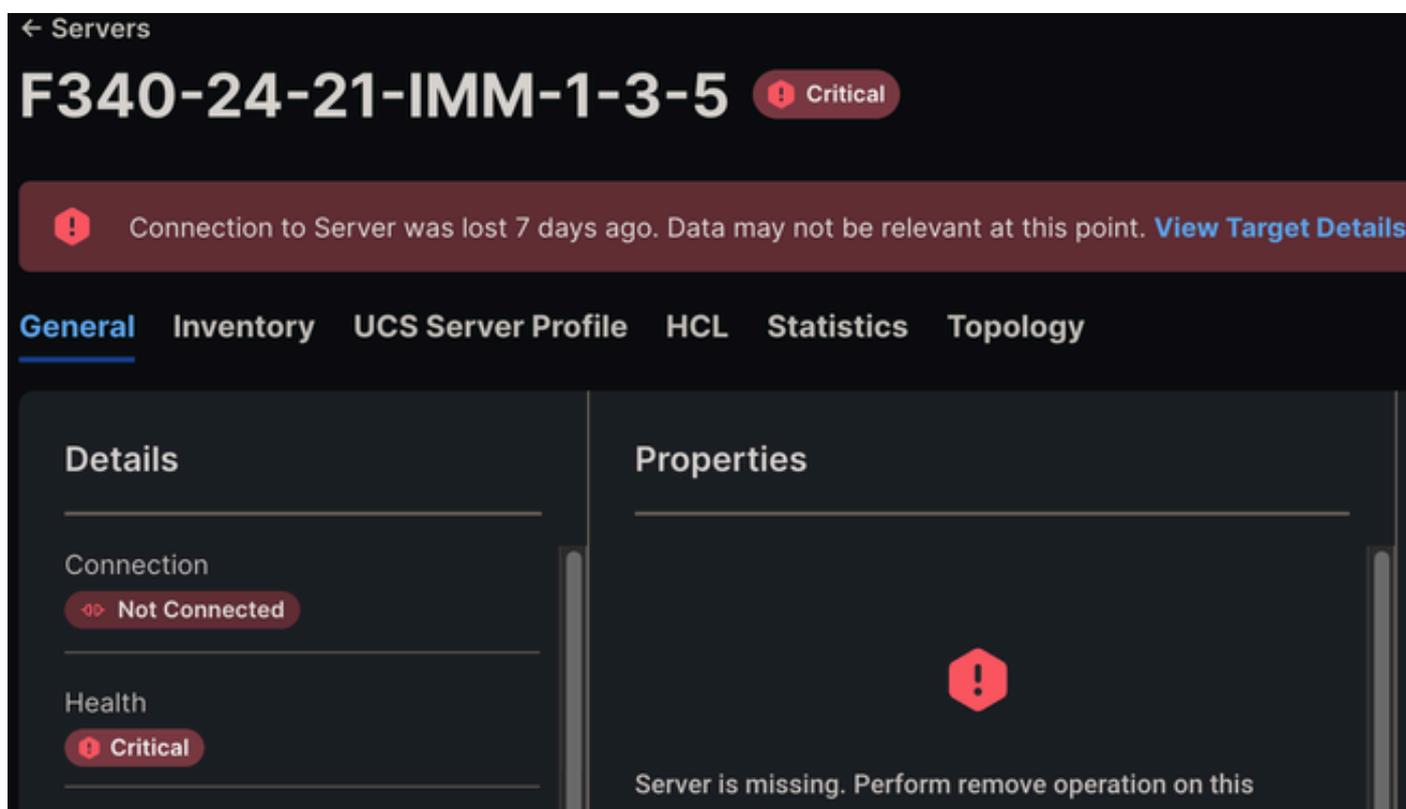
System Notification from [UCSM Domain Name] - diagnostic:GOLD-minor - 2023-05-25 01:56:41 GMT-04:00 Recd

Serial number: [Server Serial]

Alert: System Name: [UCSM Domain Name]

Time of Event:2022-08-31 03:15:04 GMT-05:00 Event Description:Server x (service profile: org-root/lis-[s

Si IMM está en uso, es posible que se vea un mensaje Connection to Server was lost en la GUI. También se puede observar la desconexión de los fallos de Intersight.



Se perdió la conexión con el servidor IMM

Esta alerta se puede ver cuando el Cisco Integrated Management Controller (CIMC) de un servidor blade encuentra un problema y se reinicia o intenta reiniciarse. Esto activa una alerta de servidor inaccesible porque mientras el plano de administración del blade se está reiniciando, UCSM/IMM no puede comunicarse con el blade y, por lo tanto, cree que es inaccesible. Una vez que CIMC se reinicia, el estado de los servidores blade vuelve a la normalidad.

Es por esto que puede recibir esta alerta, entonces cuando usted verifica el dominio, el servidor busca y saludable.

## Referencia de defecto común

ID de error de Cisco [CSCwe19822](#): se aplica a los servidores M5/M6 después de 4.2(2c)/después de 5.0(1c) para la serie X

ID de error de Cisco [CSCwa8567](#): se aplica a servidores M5/M6 entre 4.1(3e) - 4.2(2a) También incluye la serie X después de 5.0(1b)

Cisco bug ID [CSCvz62711](#) - Se aplica a servidores M5/M6 entre 4.1(3d) - 4.2(2a)

ID de error de Cisco [CSCwi50991](#): se aplica a los blades serie M5/M6 en el código anterior a la versión 4.3(2e)

Cisco bug ID [CSCvv79912](#) - Se aplica a servidores M5/M6 entre 4.0(4h) y 4.2(1a)/4.1(3d)

Cisco bug ID [CSCvh25786](#) - Se aplica a los servidores M4/M5 después de 2.0(13f) y 3.0(4a)

## Resolución de problemas

### Escenario 1

La primera situación, y la más común, es recibir la alerta y, a continuación, cuando se comprueba UCSM/IMM, el servidor aparece operativo, en buen estado y sin errores (nuevos). Al comprobar el sistema operativo, parece que se ha puesto en marcha sin interrupciones.

The screenshot displays the UCSM/IMM interface for a server. The left sidebar shows a tree view with 'Server 1 (Murph, FC ESXi)' selected. The main panel shows the 'General' tab for 'Server 1' with a 'Fault Summary' section showing 0 errors, warnings, and alerts. The 'Status' section shows 'Overall Status: OK' and a 'Status Details' table with various states like 'Admin State: In Service', 'Discovery State: Complete', 'Avail State: Unavailable', 'Assoc State: Associated', 'Power State: On', 'Slot Status: Equipped', and 'Check Point: Discovered'.

Servidor saludable en UCSM

Los paquetes de registro muestran este mensaje en uno de los registros de OBFL que se pueden encontrar en CIMCx\_TechSupport.tar.gz > obfl > obfl-log.

```
3:2022 Sep 8 10:54:33 UTC:+0000:(4.2(2d)):kernel:-:[watchdog_init]:976:BMC Watchdog resetted BMC.
```

Esto nos dice que el CIMC se estrelló y reinició por sí solo.

En este escenario, no se requiere ninguna acción adicional ya que CIMC se reinició correctamente y no hay problemas con el servidor.

## Escenario 2

La siguiente situación es recibir la alerta y, al verificar UCSM/IMM, el servidor sigue mostrándose como inaccesible si se usa UCSM o desconectado si se usa IMM. Al comprobar el sistema operativo, parece que está en funcionamiento sin interrupciones.

Dado que el SO está en funcionamiento, pero UCSM/IMM no puede comunicarse con el blade, esto significa que CIMC no se ha reiniciado o se ha detenido en el proceso.

El primer paso en este escenario es conectar SSH o la consola a las Fabric Interconnects (FI) y ejecutar este comando reemplazando x/y con el chasis/blade afectado. Hay tres resultados diferentes.

1) La conexión a CIMC se ha realizado correctamente.

```
UCSM-A# connect cimc x (For C Series Rack Mount Server)
UCSM-A# connect cimc x/y (For B/X Series Blade Server)
Trying 127.5.1.1...
Connected to 127.5.1.1.
Escape character is '^]'.
```

```
CIMC Debug Firmware Utility Shell [ support ]
[ help ]#
```

Si se ve este resultado, entonces todavía hay algo de vida en CIMC y puede intentar restablecer CIMC para recuperar el blade.

Si UCSM está en uso, navegue hasta Equipo > Chasis > Número de chasis > Servidores > Número de servidor > Recuperar servidor > Restablecer CIMC.

Equipment / Chassis / Chassis 1 / Servers / Server 1

General | Inventory | Virtual Machines | Installed Firmware | CIMC Sessions | SEL Logs | VIF Paths

Fault Summary

 0	 0	 0	 0
---	---	---	---

Status

Overall Status :  **OK**

 Status Details

Actions

- Create Service Profile
- Associate Service Profile
- Set Desired Power State
- Boot Server
- Shutdown Server
- Reset
- Recover Server**
- Reset All Memory Errors
- Server Maintenance
- KVM Console >>
- SSH to CIMC for SoL >>
- View Health LED Alarms
- Turn on Locator LED
- Unlock FP Buttons
- View POST Results
- Start Fault Suppression
- Stop Fault Suppression
- Suppression Task Properties

Ubicación del servidor de recuperación para el blade

## Recover Server 1/1



You are attempting to perform server recovery.  
Please select a recovery task:

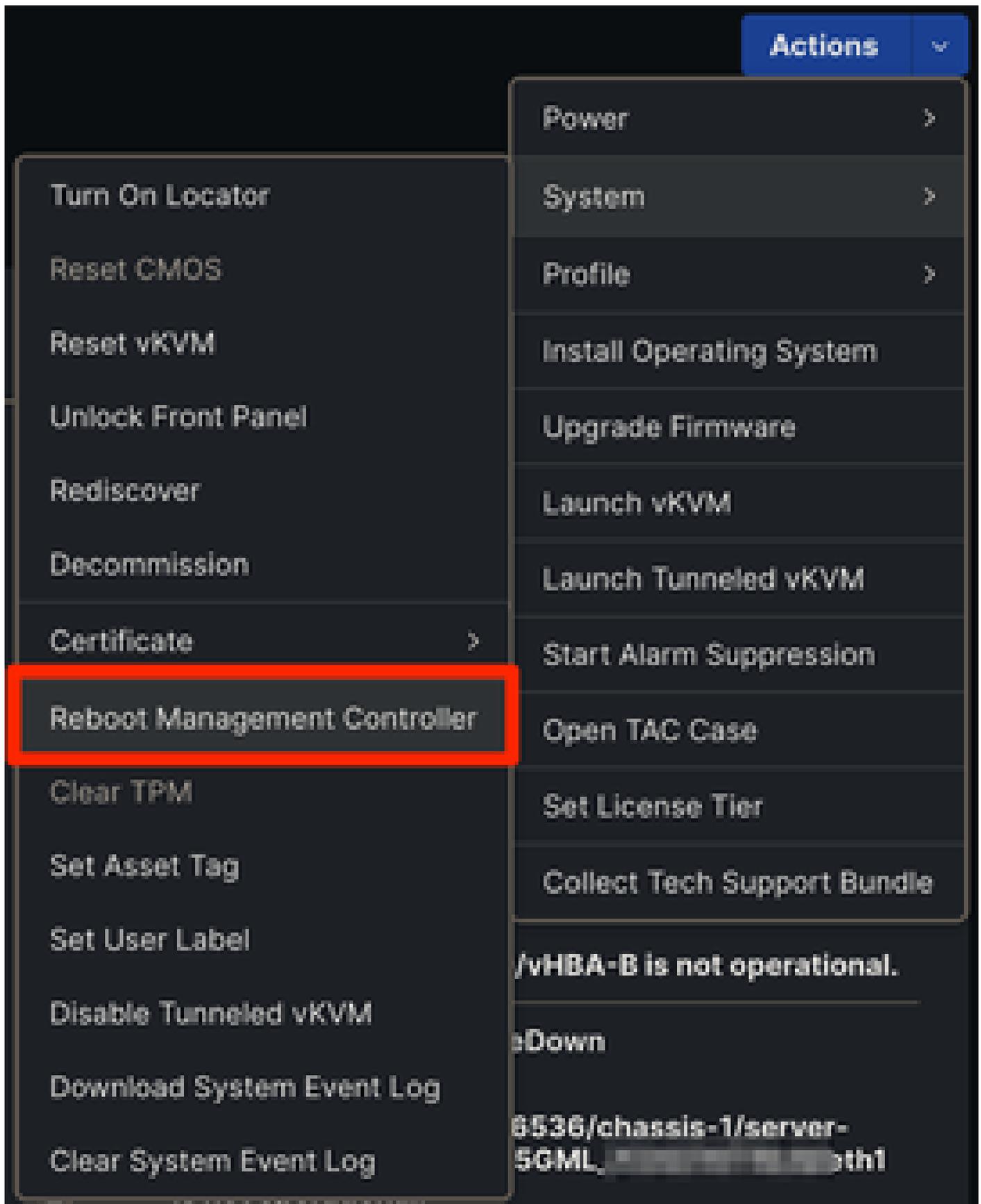
- Re-acknowledge
- Reset CIMC (Server Controller)**
- Reset KVM Server
- Reset CMOS
- Recover corrupt BIOS
- Clear TPM

OK

Cancel

Restablecer CIMC

Si IMM está en uso, navegue hasta el servidor afectado y seleccione Actions > System > Reboot Management Controller.



Reiniciar controlador de administración IMM

Si después de reiniciar CIMC el servidor vuelve a la normalidad, el problema se resuelve y no se requiere ninguna otra acción.

Si el fallo persiste, continúe con los pasos de troubleshooting de la siguiente salida connect cimc.

2) La conexión a CIMC falla.

```
UCSM-A# connect cimc x (For C Series Rack Mount Server)
UCSM-A# connect cimc x/y (For B/X Series Blade Server)
Trying 127.5.1.8...
telnet: Unable to connect to remote host: No route to host
```

3) Conexión a los puestos del CIMC. En este caso, no sucede nada después de ejecutar el comando y al intentar escapar (Ctrl + C) se observa esto.

```
UCSM-A# connect cimc x (For C Series Rack Mount Server)
UCSM-A# connect cimc x/y (For B/X Series Blade Server)
^C
Console escape. Commands are:

l   go to line mode
c   go to command mode
z   suspend telnet
e   exit telnet
continuing...
```

La resolución de problemas para cualquiera de las dos últimas salidas es la misma. En estos casos, CIMC está completamente fuera de servicio y no puede comunicarse con las Fabric Interconnects. Es necesario reiniciar el servidor para recuperar CIMC. Siempre se recomienda tomar una ventana de mantenimiento al reiniciar los servidores blade.

Si UCSM está en uso, puede simular volver a colocar físicamente el blade mediante SSH en las Fabric Interconnects y ejecutar este comando reemplazando x/y por el chasis/servidor afectado. Es imprescindible que introduzca el chasis/servidor correcto, ya que este comando no le solicita confirmación.

```
UCSM-A# reset slot x/y
```



Nota: El comando reset slot reinicia el servidor blade en la ranura designada x/y inmediatamente. Asegúrese de que el servidor se puede reiniciar de forma segura si el sistema operativo aún se está ejecutando.

---

Este comando no devuelve nada si es exitoso. Si el comando no se pudo ejecutar, se muestra un mensaje.

Si IMM está en uso, o el comando reset slot no resolvió el problema inaccesible, entonces la única otra opción es reinicializar físicamente el blade.

Si después de volver a colocar físicamente el blade, el problema continúa, póngase en contacto con el TAC para obtener más información sobre la solución de problemas.

### Escenario 3

La situación final es la recepción de la alerta y, al verificar UCSM/IMM, el servidor sigue mostrándose como inaccesible si se usa UCSM o desconectado si se usa IMM. Al comprobar el

sistema operativo, que está fuera de servicio y también inaccesible.

En esta situación, todo lo que se puede hacer es reiniciar el servidor. Si no es posible reiniciar, vuelva a colocar físicamente el servidor.

Si después de volver a colocar físicamente el blade, el problema continúa, póngase en contacto con el TAC para obtener más información sobre la solución de problemas.

## Conclusión

Puede haber muchas razones para recibir fallos de servidor inaccesible, algunas más impactantes que otras. Estos pasos son un buen punto de partida para evaluar si se requiere alguna solución de problemas o si su dominio está en buen estado y no es necesario realizar ninguna acción.

## Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).