

# Solución de problemas de UCS Smart Call Home

## Contenido

[Introducción](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenciones](#)

[Configuración de la función Call-Home en Cisco UCS](#)

[Metodología de solución de problemas](#)

[Problemas Comunes](#)

[Información Relacionada](#)

## [Introducción](#)

Este documento proporciona los pasos a seguir cuando se resuelve un problema con la función Smart Call Home (SCH) después de que ya se haya configurado.

## [Prerequisites](#)

## [Requirements](#)

Cisco recomienda que tenga conocimiento sobre estos temas:

- Smart Call Home

## [Componentes Utilizados](#)

Este documento no tiene restricciones específicas en cuanto a versiones de software y de hardware.

## [Convenciones](#)

Consulte [Convenciones de Consejos Técnicos Cisco para obtener más información sobre las convenciones del documento.](#)

## [Configuración de la función Call-Home en Cisco UCS](#)

Vaya a la sección [Configuración de Call Home](#) en la Guía de Configuración de la GUI de Cisco

A continuación se muestra un breve vídeo sobre la configuración: [Configuración de Smart Call Home en UCS](#)

## Metodología de solución de problemas

Suponiendo que ya ha verificado la configuración y se ha registrado para el servicio SCH, complete estos pasos para resolver problemas de SCH en los servidores UCS serie B.

1. SSH a la FI activa de UCS.
2. Conéctese a nxos.
3. debug callhome all
4. En un navegador web, conéctese a UCSM. En el panel de navegación, haga clic en la ficha Admin. En la ficha Admin, expanda All > Communication Management > Call Home. En el panel Trabajo, haga clic en la ficha Inventario del sistema. En el área Acciones, haga clic en Enviar inventario del sistema ahora.
5. En la FI en nxos prompt: undebug all Check para ver si se envió un correo electrónico al destinatario configurado para Call Home. Si no lo hizo y ve errores en el resultado de la depuración, verifique su configuración SCH en UCS. De lo contrario, continúe con el paso siguiente.
6. Intente capturar los paquetes de correo SCH con etanalyzer. Ethalyzer ofrece funciones de rastreo a NX-OS dentro del sistema operativo, lo que simplifica la necesidad de una sonda de red de terceros. En nxos en nxos prompt: debug callhome allethalyzer local sniff-interface mgmt capture-filter "port smtp" limit-capture-frames 0 De forma predeterminada, Ethalyzer captura hasta 10 tramas. Utilice las **tramas captadas de límites** para cambiar el valor o establecerlo en un valor diferente o eliminar el límite usando el valor 0. Este es un intento de recopilar la depuración y la captura de paquetes para el mismo evento, y de limitar la captura de paquetes solamente al puerto smtp.
7. Repita el paso 4 para enviar el inventario de nuevo. Siga esto con el paso 5 para desactivar la depuración y el etanalyzer. Nota: CTRL+C se puede utilizar para detener la captura de etanalyzer.
8. De nuevo, compruebe si se ha enviado un correo electrónico al destinatario configurado para Call Home. Si su configuración es correcta, debería ver el correo electrónico salir en la captura de etanalyzer. Si los destinatarios no obtuvieron el resultado del etanalyzer de verificación de correo electrónico para los errores **del protocolo simple de transferencia de correo (SMTP)**. Puede ser que el servidor SMTP no esté configurado correctamente.
9. Si los correos electrónicos se enviaron al destinatario configurado para Call Home, pero no se abrió una solicitud de servicio **Cisco TAC Service Request (SR)** de SCH, vaya a esta página: [tools.cisco.com/sch](https://tools.cisco.com/sch) Este enlace le permitirá averiguar si el motor SCH ha recibido alertas de llamada a casa. Tienen todo tipo de informes que puede ejecutar basándose en el número de serie/nombre de host dispositivo-id, etc. Si desea ejecutar la prueba de una alerta de Call Home en lugar de enviar el inventario, puede probar lo siguiente en el lugar del Inventario del sistema.

A continuación se muestra un extracto de esta página: [Envío de una alerta de inicio de llamada de prueba](#)

Step 1UCS-A# scope monitoring  
Enters monitoring mode.

Step 3UCS-A /monitoring/callhome # send-test-alert  
Sends a test Call Home alert using one or more of the following alert parameters:

Alert description  
Alert group  
Event severity level  
Message type  
Message subtype

Cuando se envía una alerta de Call Home de prueba, Call Home responde como lo haría con cualquier otra alerta y la envía a las direcciones de correo electrónico de destino configuradas.

El siguiente ejemplo envía una alerta de Call Home de prueba a la dirección de correo electrónico de destino configurada del grupo de alertas ambientales:

```
UCS-A# scope monitoring
UCS-A /monitoring # scope callhome
UCS-A /monitoring/callhome # send-test-alert alert-description
"This is a test alert" alert-group environmental
```

## Problemas Comunes

Aparte de los simples problemas de configuración, se observan problemas con las redes o los servidores de correo. Además, los problemas de registro son comunes.

Es posible que la dirección IP de los fabric interconnects y la dirección IP virtual deban configurarse como retransmisión en el servidor SMTP.

La creación de un nuevo registro de usuario requiere:

- ID válida de Cisco.com para la persona que se va a registrar.
- Al menos un contrato válido para la empresa que admite Smart Call Home, cuando la persona que se va a registrar debe estar registrada como administrador.

Un breve video sobre [Cómo Configurar y Registrar sus Dispositivos](#)

Con los problemas de registro, vaya a este enlace para resolver el problema, ya que esto implica al equipo de registro de SCH: [Smart Call Home](#)

## Información Relacionada

- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)