

Base de conocimientos sobre resolución de problemas de Cisco XDR TAC

Contenido

Introducción

Este documento proporciona una colección de documentos de troubleshooting creados y mantenidos por los ingenieros del TAC para detectar problemas comunes en los diferentes componentes de XDR.

Contribución de los líderes técnicos del TAC de Cisco y de los ingenieros del TAC.

Antecedentes

El artículo es una guía de base de conocimientos para la resolución de problemas de XDR con componentes y productos de integración. Se puede hacer referencia a este artículo antes de iniciar Cisco TAC.

Información de licencia

[Licencia de Cisco XDR](#)

Recopile información útil si necesita abrir un caso del TAC

[Recopilar registros HAR desde la consola XDR](#)

[Recopilar registros de SAML del inicio de sesión en Cisco XDR](#)

Problemas del centro de control

[Aclarar la caché de mosaicos en XDR](#)

[Restablecer Duo Mobile en Security Cloud Sign-On](#)

Problemas de integración de XDR

En esta sección encontrará una lista de documentos de solución de problemas relacionados con las integraciones disponibles para XDR.

Integración con productos de Cisco	Documento
Cisco Secure Firewall Management Center	Integre y solucione problemas de Cisco XDR con Firepower Threat Defence (FTD) Configuración y solución de problemas de Cisco XDR con Secure Firewall versión 7.2

Nube de análisis de malware seguro	Solución de problemas de Cisco XDR y análisis de malware seguro Integración con la nube
Dispositivo de correo electrónico seguro (antes, ESA)	Solución de problemas de integración de XDR y Secure Email Appliance (antes ESA)
Umbrella	Integración de XDR con Umbrella

Problemas de integración de terceros

En esta sección, puede encontrar una lista de documentos de solución de problemas relacionados con las aplicaciones integradas de terceros disponibles.

Integración con Device Insights	Documento
Integración de API de Microsoft Graph	Configuración de la integración de la API de Microsoft Graph con Cisco XDR

Problemas de Device Insights

En esta sección, puede encontrar una lista de documentos de solución de problemas relacionados con las integraciones disponibles para Device Insights.

Integración con Device Insights	Documento
MobileIron	Solución de problemas de XDR Device Insights y MobileIron Integration
Terminal seguro	Solución de problemas de XDR Device Insights y Secure Endpoint Integration
Orbital	Solución de problemas de XDR Device Insights y Orbital
Meraki	Solución de problemas de Device Insights e integración con Meraki
Microsoft Intune	Solución de problemas de XDR Device Insights y Microsoft Intune Integration

Umbrella	Solución de problemas de XDR Device Insights y Umbrella Integration
DUO	Solución de problemas de XDR Device Insights y DUO Integration

Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).