

Recopilar registros de SAML del inicio de sesión en Cisco XDR

Contenido

Introducción

Este documento describe los pasos para recopilar los registros SAML de Cisco XDR Sign-On que utiliza el equipo TAC para resolver e investigar problemas de inicio de sesión.

Prerequisites

Requirements

No hay requisitos específicos para este documento.

Componentes Utilizados

Este documento no tiene restricciones específicas en cuanto a versiones de software y de hardware.

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si tiene una red en vivo, asegúrese de entender el posible impacto de cualquier comando.

Problema:

TAC utiliza registros SAML para resolver problemas relacionados con los problemas de inicio de sesión de Cisco XDR.

Con la información de los registros de SAML, el TAC puede analizar los seguimientos realizados en el servidor backend Cisco XDR y solucionar el problema de manera eficiente.

Solución:

La recopilación de registros SAML dependerá del navegador utilizado para obtenerlos.

Cromado

1. Descargue el rastreador SAML de la sección Agregar extensión, navegue hasta **Inicio > Extensión > rastreador SAML**, seleccione **Agregar a Chrome > Agregar extensión**
2. Una vez agregada la extensión, navegue hasta los tres puntos en la esquina superior derecha del navegador > **Más herramientas > Herramienta de desarrollo**
3. Seleccione la opción ">>" que se encuentra en la parte superior de la sección Herramientas de desarrollo y seleccione SAML
4. Reproduzca el problema

5. Haga clic en la casilla de verificación **Mostrar sólo SAML**

6. Guarde la salida y compártala con el TAC

Firefox

1. De forma similar a los pasos anteriores, agregue la herramienta SAML-tracer a Firefox, haga clic en Agregar cuando se muestre la ventana emergente de permisos, luego haga clic en Aceptar y seleccione la casilla de verificación si desea utilizar la extensión en ventanas privadas
2. En la esquina superior derecha del navegador ahora puede tener el icono de rastreo SAML, selecciónelo.
3. Una vez seleccionada, aparece otra ventana, en este momento puede reproducir el problema de conexión, una vez que se replica el escenario, copiar la salida o importarla para cargar el archivo en el [Administrador de casos de soporte](#) y compartir la información con el equipo del TAC para una investigación más detallada

Información Relacionada

- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)

Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).