

Supere los errores de DLL al iniciar Cisco Security Manager

Contenido

[Introducción](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenciones](#)

[Problema](#)

[Causa](#)

[Solución](#)

[Información Relacionada](#)

[Introducción](#)

Este documento explica los errores de DLL que aparecen cuando se inicia Cisco Security Manager. Cisco Security Manager se instala en la plataforma Windows 2000, que incluye el servidor Windows 2000, el servidor avanzado y el servidor Professional y Windows 2003.

Cisco Security Manager aprovisiona de forma centralizada todos los aspectos de las configuraciones de dispositivos y las políticas de seguridad para los firewalls, las VPN y los dispositivos del sistema de prevención de intrusiones (IPS). También admite configuraciones avanzadas que no están estrictamente relacionadas con la seguridad, como el routing de calidad de servicio (QoS) y el protocolo simple de administración de red (SNMP).

Cisco Security Manager forma parte de la suite Cisco Security Management, que también incluye Cisco Security Monitoring, Analysis, and Response System (MARS) para la supervisión y la mitigación. Refiérase a la página [Productos y Servicios de Cisco Security Manager](#) para conocer las características y aspectos destacados de este producto. También consulte el capítulo [Instalación, Actualización, Desactualización, Desinstalación y Reinstalación de Aplicaciones de Servidor de la Guía de Instalación de Cisco Security Manager 3.0.1](#) para obtener información sobre cómo instalar, actualizar, degradar, desinstalar y reinstalar aplicaciones de servidor.

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

No hay requisitos específicos para este documento.

[Componentes Utilizados](#)

La información de este documento se basa en Cisco Security Manager 3.0.1 instalado en cualquiera de las plataformas de Windows 2000.

Refiérase a la sección [Requisitos y Dependencias de la Guía de Instalación de Cisco Security Manager 3.0.1](#) para obtener más información sobre los requisitos del sistema.

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

Convenciones

Consulte Convenciones de Consejos Técnicos de Cisco para obtener más información sobre las convenciones sobre documentos.

Problema

Algunos de los errores DLL que puede ver al iniciar Cisco Security Manager 3.0.1 en cualquiera de las plataformas de Windows 2000 se enumeran y describen a continuación:

- No se pudo iniciar esta aplicación porque no se encontró WINMM.dll. Una reinstalación de la aplicación podría solucionar este problema.



- No se pudo iniciar esta aplicación porque no se encontró WS2_32.dll. Una reinstalación de la aplicación podría solucionar este problema.



- No se pudo iniciar esta aplicación porque no se encontró ODBC32.DLL. Una reinstalación de la aplicación podría solucionar este problema.



Nota: Vaya a la [lista de comprobación de preparación para la instalación](#) antes de reinstalar Cisco Security Manager.

Causa

Este error DLL puede aparecer cuando Cisco Security Manager está instalado en una unidad diferente a la del sistema operativo.

Solución

Intente una de estas soluciones para corregir este problema:

- Agregue el grupo **casusers** al grupo Administradores local del equipo para que los casusers tengan permiso para acceder a los archivos DLL necesarios. Para lograr esto, elija **Inicio > Programas > Herramientas administrativas > Administración de equipos > Usuarios y grupos locales > Grupos**, haga clic con el botón derecho en **causers** y seleccione **Agregar al grupo**.
- Desinstale y, a continuación, reinstale Cisco Security Manager en la unidad lógica del equipo con Windows donde está instalado el sistema operativo.

Consulte la sección [Resolución de problemas](#) de la [Guía de Instalación de Cisco Security Manager 3.0.1](#) para obtener más detalles que puedan ayudarle a resolver problemas que puedan ocurrir cuando instale, desinstale o reinstale aplicaciones de software relacionadas con Cisco Security Manager en un sistema cliente o en un servidor, incluida la versión independiente de Cisco Security Agent.

Información Relacionada

- [Página de soporte de productos de Cisco Security Manager](#)
- [Guía de instalación de Cisco Security Manager](#)
- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)