

# Preguntas frecuentes sobre la versión 4.3 de CSM: Problemas comunes de instalación

## Contenido

### [Introducción](#)

[P. ¿Es posible instalar CSM y Cisco Secure Access Control Server \(ACS\) en un sistema?](#)

[P. ¿Por qué el sistema es inaceptablemente lento cuando se utiliza una configuración de VMware?](#)

[P. ¿Por qué se detiene la instalación y se muestra un Monitoring Center for Performance? \(MCP\)/ Error de Resource Manager Essentials \(RME\) al actualizar de una versión anterior de CSM a la versión 4.3 o posterior?](#)

[Información Relacionada](#)

## Introducción

Este documento describe los problemas comunes de instalación encontrados con Cisco Security Manager versión 4.3 (CSM 4.3). Aunque este documento se centra en CSM 4.3, es posible que los mismos problemas y soluciones se apliquen también a otras versiones.

### **P. ¿Es posible instalar CSM y Cisco Secure Access Control Server (ACS) en un sistema?**

A. Se recomienda que no lo haga. No se admite la coexistencia de CSM y ACS en el mismo servidor.

### **P. ¿Por qué el sistema es inaceptablemente lento cuando se utiliza una configuración de VMware?**

A. Se ha comprobado que los sistemas con una CPU asignada tienen un rendimiento inaceptable para algunas actividades del sistema. Asegúrese de que haya dos o más CPU que ejecuten CSM conectadas a la máquina virtual.

### **P. ¿Por qué se detiene la instalación y se muestra un Monitoring Center for Performance?**

**(MCP)/ Error de Resource Manager Essentials (RME) al actualizar de una versión anterior de CSM a la versión 4.3 o**

## posterior?

A. MCP y RME no se utilizan en Common Services Version 4.0, que se introduce en CSM 4.3. Desinstale los componentes MCP/RME para continuar con la instalación.

## Información Relacionada

- [Guía de instalación y actualización de Cisco Security Manager 4.3](#)
- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)