

# Solución de problemas de Device Insights e integración con Meraki

## Contenido

[Introducción](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Antecedentes](#)

[Troubleshoot](#)

[Verificar la conectividad](#)

[ID de red incorrecta](#)

[Dispositivo mostrado como no administrado](#)

## Introducción

En este documento se describen los pasos para configurar la integración y solucionar problemas relacionados con Device Insights y la integración con Meraki.

## Prerequisites

### Requirements

No hay requisitos específicos para este documento.

## Componentes Utilizados

Este documento no tiene restricciones específicas en cuanto a versiones de software y de hardware.

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. Si tiene una red en vivo, asegúrese de entender el posible impacto de cualquier comando.

## Antecedentes

SecureX Device Insights proporciona una vista unificada de los dispositivos de su organización que consolida inventarios de orígenes de datos integrados. Si desea obtener más información sobre la configuración, revise los detalles del módulo de integración [en SecureX](#).

## Troubleshoot

### Verificar la conectividad

- Meraki utiliza la clave API como método de autorización, con la clave: X-Cisco-Meraki-API-Key y el valor tomado del panel de Meraki SM, puede utilizar Postman para probar la conectividad.



The screenshot shows the Postman interface for configuring an API Key. The 'Authorization' tab is active. The 'Type' is set to 'API Key'. The 'Key' field contains 'X-Cisco-Meraki-API-Key'. The 'Value' field is empty. The 'Add to' dropdown is set to 'Header'. A note states: 'The authorization header will be automatically generated when you send the request. Learn more about authorization >'. The top navigation bar includes 'Params', 'Authorization', 'Headers (7)', 'Body', 'Pre-request Script', 'Tests', and 'Settings'.

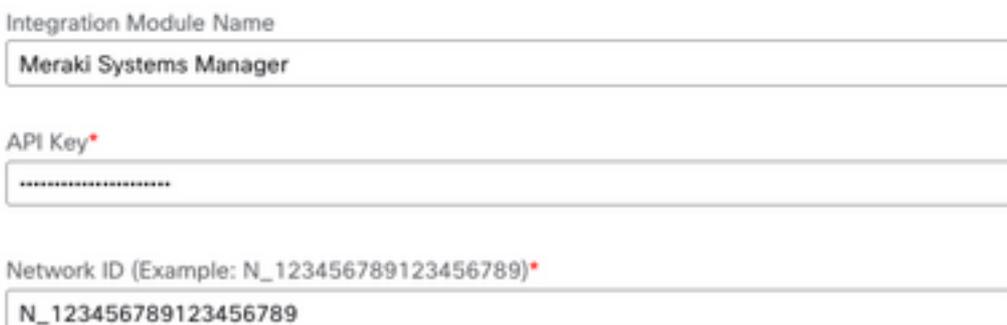
Utilice la llamada básica de Meraki para obtener terminales SM: [https://api-mp.meraki.com/api/v1/networks/<SM network IS>/sm/devices](https://api.mp.meraki.com/api/v1/networks/<SM network IS>/sm/devices).

[Documentación](#) de paginación de API Meraki.

## ID de red incorrecta

- Asegúrese de que se utiliza el prefijo N\_ en el campo de ID de red.
- Es posible que N\_ no sea el prefijo correcto, debe utilizarlo para permitir que la API recupere el prefijo correcto.

## Add New Meraki Systems Manager Integration Module



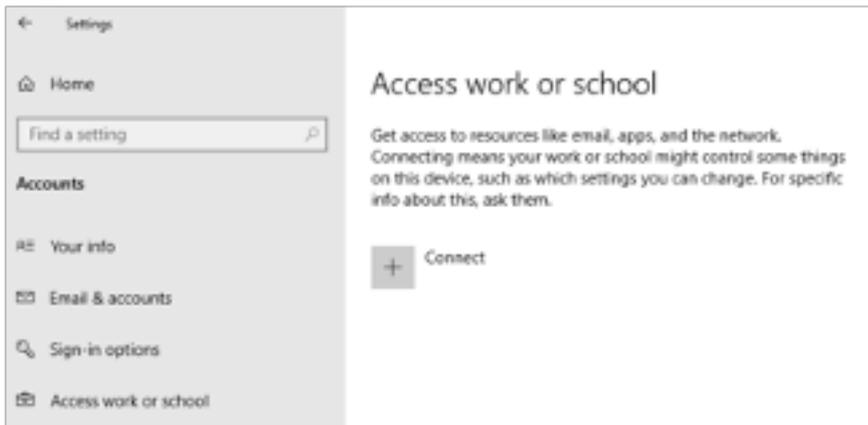
The form contains three input fields: 'Integration Module Name' with the value 'Meraki Systems Manager', 'API Key\*' with a masked value '\*\*\*\*\*', and 'Network ID (Example: N\_123456789123456789)\*' with the value 'N\_123456789123456789'.



Two buttons are located at the bottom right: a light blue 'Cancel' button and a dark blue 'Save' button.

## Dispositivo mostrado como no administrado

- Administrado significa que se administra mediante un MDM. Si el dispositivo se muestra como no administrado, los dispositivos de Windows deben agregarse al trabajo o al colegio de Access y el agente debe estar instalado.



- Los MacOs necesitan tener instalado un agente y un perfil de gestión.

En caso de que el problema persista con Device Insights y la integración con Meraki, consulte el artículo [Recopilar registros HAR de la consola SecureX](#) para recopilar registros HAR del navegador y ponerse en contacto con el soporte del TAC para realizar un análisis más profundo.

## Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).