

Solución de problemas de errores de incumplimiento de las licencias inteligentes de firewall seguro

Contenido

[Introducción](#)

[Antecedentes](#)

[Cómo identificar el tipo de licencia que causa el estado de Incumplimiento.](#)

[Uso de la interfaz gráfica de usuario \(GUI\) de FMC.](#)

[Uso del portal de cuentas inteligentes](#)

[Uso de la interfaz de línea de comandos \(CLI\) de FMC](#)

[Troubleshoot](#)

Introducción

Este documento describe los motivos más comunes de Cisco Smart Licensing por incumplimiento de los modelos Cisco FMC y FTD.

Antecedentes

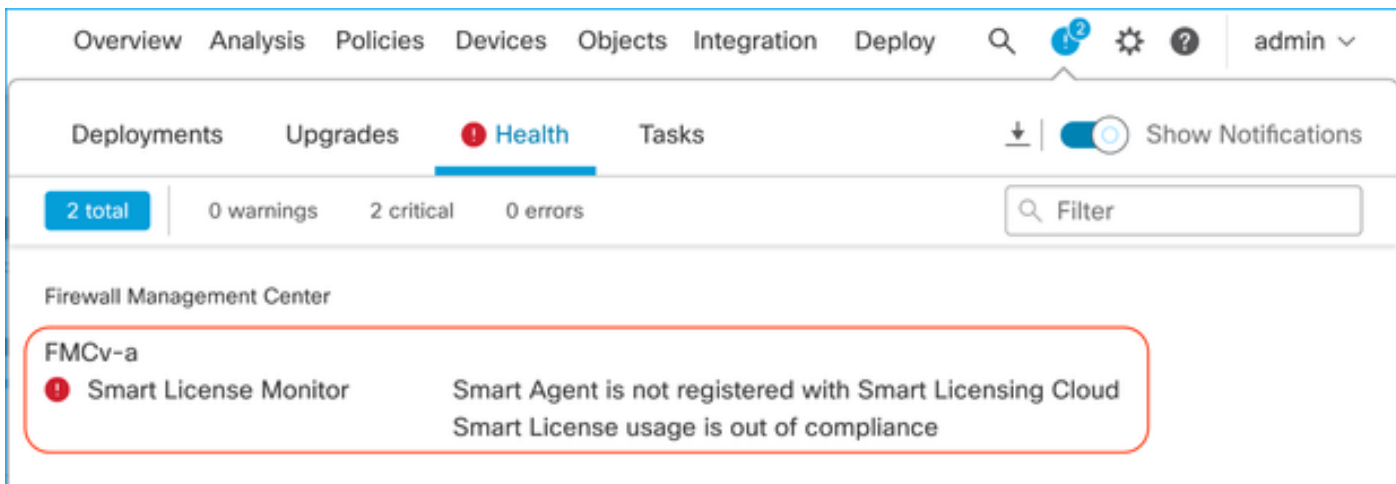
Cisco Smart Licensing ofrece una gestión centralizada de las licencias de muchos productos. Cisco Secure Firewall simplifica la gestión de licencias en implementaciones de sensores potencialmente grandes y puede utilizarse para modelos de nube pública, virtual y de appliances. Este documento proporciona una guía de solución de problemas de incumplimiento con la licencia inteligente para los modelos de dispositivos y software Cisco Firewall Threat Defence (FTD) y Cisco Firewall Management Center (FMC).

Cuando FMC informa de que la licencia inteligente no cumple los requisitos, indica que FMC no puede encontrar la licencia adecuada en la cuenta inteligente. Cuando esto sucede, se muestra una alerta de estado. Podría deberse a varias razones expuestas en este documento.

Cómo identificar el tipo de licencia que causa el estado de Incumplimiento.

Uso de la interfaz gráfica de usuario (GUI) de FMC.

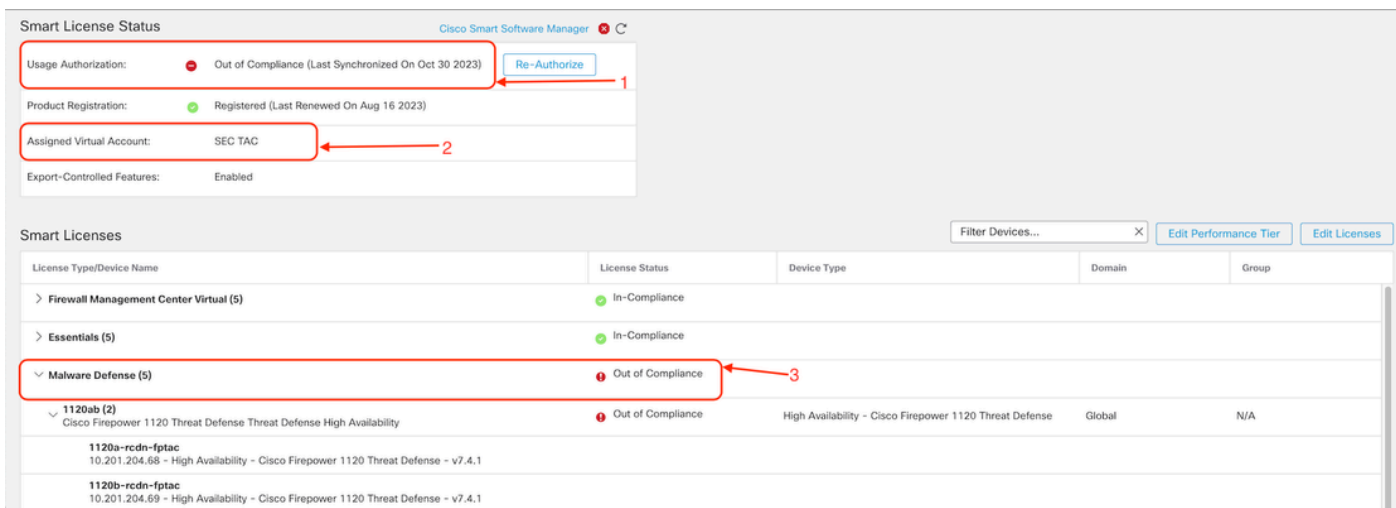
Navegue hasta Health Alert desde el icono de notificación de FMC y haga clic en Health.



Uso del portal de cuentas inteligentes

Vaya a Estado de licencia inteligente en Sistema > Licencias > Licencias inteligentes. La información de la cuenta virtual para la que está registrado el FMC se puede encontrar aquí.

En la sección Smart Licenses (Licencias inteligentes), se indican las licencias específicas que no cumplen los requisitos aquí. En este ejemplo, se muestra el estado "Incumplimiento" de una licencia de la función "Defensa frente a malware" de Cisco Secure Firewall 1120. Anote todas las funciones/productos que aparecen como "Incumplimiento" en rojo. La marca de verificación verde "En cumplimiento" indica que el tipo de licencia específico está disponible y FMC puede adquirirlo desde la cuenta inteligente.



Para verificar la disponibilidad de estas licencias, puede iniciar sesión en el portal de Smart Account y navegar hasta Smart Account > Inventario >> [Nombre de cuenta virtual]. Filtre el nombre de la licencia si es necesario.

Tenga en cuenta estos posibles estados:

Disponible para utilizar = Recuento de compras

En uso = Recuento de dispositivos con esta función activada

Saldo = Compensación entre compra y uso.

Cuando el balance es negativo, el FMC muestra el estado de Incumplimiento para esa función/producto.

Cisco Software Central > Smart Software Licensing

Smart Software Licensing

Alerts | Inventory | Convert to Smart Licensing | Reports | Preferences | On-Prem Accounts | Activity

Virtual Account: [dropdown]

638 Major | 745 Minor | 39 Informational | Hide Alerts

General | Licenses | Product Instances | Event Log

Available Actions | Manage License Tags | License Reservation... | Show License Transactions | 1120

License	Billing	Available to Use	In Use	Substitution	Balance	Alerts	Actions
FPR1120 Malware Protection	Prepaid	0	7	-	-7	Insufficient Licenses	Actions
FPR1120 Threat Defense Threat Protection	Prepaid	0	7	-	-7	Insufficient Licenses	Actions
FPR1120 URL Filtering	Prepaid	0	7	-	-7	Insufficient Licenses	Actions

Showing All 3 Records

Además, se puede encontrar una alerta en Smart Account > Alertas. Filtre la cuenta virtual en el "Origen" si es necesario.

Cisco Software Central > Smart Software Licensing

Smart Software Licensing

Smart Account [dropdown]

SL Product Details | Support | Help

Alerts | Inventory | Convert to Smart Licensing | Reports | Preferences | On-Prem Accounts | Activity

Alerts

3937 Major | 4809 Minor | 160 Informational

Available Actions | [icon]

Sev	Alert Type	Alert Date	Message	Source	Action Due	Actions
✖	Insufficient Licenses	2023-Oct-22	The Virtual Account "SEC TAC" has a shortage of FPR1120 URL Filtering license...	SEC TAC	Now	Actions
✖	Insufficient Licenses	2023-Oct-22	The Virtual Account "SEC TAC" has a shortage of FPR1120 Malware Protection li...	SEC TAC	Now	Actions
✖	Insufficient Licenses	2023-Oct-22	The Virtual Account "SEC TAC" has a shortage of FPR1120 Threat Defense Thre...	SEC TAC	Now	Actions

Uso de la interfaz de línea de comandos (CLI) de FMC

Paso 1. Inicie sesión en FMC CLI.

Paso 2. Acceda al shell de Linux con este comando

```
expert
```

Paso 3. Ejecutar este comando.

```
less /var/log/sam.log
```

Desplácese hasta la última entrada del archivo para comprobar el último estado.

```
Smart Licensing Tech Support info

Smart Licensing Status
=====

Smart Licensing is ENABLED

Registration:
  Status: REGISTERED
  Smart Account: [REDACTED]
  Virtual Account: [REDACTED]
  Export-Controlled Functionality: ALLOWED
  Initial Registration: SUCCEEDED on Aug 16 2023 12:04:50 UTC
  Last Renewal Attempt: None
  Next Renewal Attempt: Feb 12 2024 12:04:49 UTC
  Registration Expires: Aug 15 2024 11:59:51 UTC

License Authorization:
  Status: OUT OF COMPLIANCE on Sep 22 2023 15:43:12 UTC
  Last Communication Attempt: SUCCEEDED on Oct 29 2023 19:37:27 UTC
  Next Communication Attempt: Oct 30 2023 07:37:27 UTC
  Communication Deadline: Jan 27 2024 19:32:26 UTC

Export Authorization Key:
  Features Authorized:
    <none>
```

Si una Licencia se adquiere adecuadamente, la licencia aparece como AUTORIZADA.

```
License Usage
=====
Handle: 2
  License: FTDv Malware 5 Gbps
  Entitlement tag: regid.2020-10.com.cisco.FTDv-AMP-5G,1.0_ab50f0b8-caca-45d5-bad4-41c820b0dcd5
  Description: Cisco Firepower Threat Defense Virtual Malware License, 5 Gbps
  Count: 2
  Version: 1.0
  Status: AUTHORIZED(3)
  Status time: Oct 28 2023 07:37:23 UTC
  Request Time: Oct 24 2023 19:14:13 UTC
  Export status: NOT RESTRICTED
  Soft Enforced: True
```

Si una licencia no está disponible, el tipo de licencia específico aparece como FUERA DE

CONFORMIDAD.

```
Handle: 9
License: FPR1120 Malware Protection
Entitlement Tag: regid.2015-02.com.cisco.FPR1120TD-AMP,1.0_375e2617-5d67-4892-961b-f4aa79f31d8d
Description: FPR1120 Malware Protection
Count: 2
Version: 1.0
Status: OUT OF COMPLIANCE(4)
Status time: Oct 02 2023 18:00:17 UTC
Request Time: Oct 02 2023 17:59:45 UTC
Export status: NOT RESTRICTED
Soft Enforced: True
```

Troubleshoot

Estos son algunos de los escenarios más comunes y cómo resolver problemas de cada uno.

Situación 1: no hay suficientes licencias para una función específica de las plataformas físicas de FTD.

Hay diferentes tipos de licencia. Se pueden clasificar como específicos de hardware y funciones. Las licencias se pueden identificar en función del modelo que se muestra en el nombre de la licencia seguido de la función para la que se proporciona la licencia.

- Base (anterior a 7.x) o Essentials (posterior a 7.x)
- Defensa frente a malware
- IPS
- URL
- Portadora
- Secure Client Premier
- Ventaja de cliente seguro
- Sólo VPN de cliente seguro

Si sospecha que las licencias se adquirieron y no están disponibles en su cuenta Smart Account, verifique la información del pedido y compruebe la cuenta de Smart License que se proporcionó cuando se realizó el pedido.

Si se proporciona una cuenta inteligente asignada cuando se realiza el pedido de compra, las licencias se transfieren a la "cuenta inteligente asignada".

Si no se proporciona la cuenta inteligente asignada y el pedido se realiza a través de un partner, las licencias se transfieren a la cuenta de haberes del partner. Si este es el caso, póngase en contacto con su empresa partner de Cisco para comunicarle el pedido de compra, que podrá

ayudarle a transferir estas licencias a su cuenta Smart Account.

Dear Valued Customer,
Thank you for using Cisco's eDelivery system. The following order is now available for download

Order Information

Purchase Order No.	Bill To
Sales Order No.	Ship To
Web Order ID	End Customer
Partner Holding Account Partner.com	

Line Information

Line	Line ID	Product ID (SKU)	Line Reference	Qty
2.0	1117192092	L-FPR2110T-TMC= Cisco FPR2110 Threat Defense Threat, Malware and URL License	Customer Order Number: Subscription:	1

Assigned Smart Account:
company.com

[Access Order](#) | [View Smart Licenses](#)

- A [smart account](#) will soon be mandatory to obtain and manage your Cisco software assets. Be prepared, [get a Smart Account!](#)
- Discover how a Smart Account allows you to manage all Cisco assets in one location through [My Cisco Entitlements](#).

Instructions

To access the order, one of the following actions will need to be performed

1. Use the links in the Line Information table.
2. Forward this email to your customer.

Please Note: The person accessing the order and/or registering the license must have a Cisco.com user account.

If you are experiencing any of the following issues, please contact <https://mycase.cloudapps.cisco.com/sw?Del>

Situación 2: las licencias están disponibles en una cuenta virtual diferente

De forma predeterminada, solo hay una cuenta virtual denominada DEFAULT en cada cuenta inteligente. Smart Account Administrator puede crear varias cuentas virtuales para facilitar la administración y otros fines.

Si las licencias necesarias forman parte de una cuenta virtual diferente, se pueden transferir a la cuenta virtual adecuada siguiendo estos pasos.

Paso 1. Vaya a Smart Account > Inventario.

Paso 2. Filtre la cuenta virtual correcta. Filtre la licencia si es necesario.

Paso 3. Una vez identificada la licencia correcta, haga clic en el menú desplegable Actions y seleccione Transfer.

Smart Software Licensing

[Alerts](#) | [Inventory](#) | [Convert to Smart Licensing](#) | [Reports](#) | [Preferences](#) | [On-Prem Accounts](#) | [Activity](#)

Virtual Account:

164 Major | 183 Minor | 1 Informational | [Hide Alerts](#)

General
Licenses
Product Instances
Event Log

Available Actions ▾
Manage License Tags
License Reservation...

Show License Transactions

FPR4110 ✕ 🔍

By Name | By Tag

License	Billing	Available to Use	In Use	Substitution	Balance	Alerts	Actions
FPR4110 Threat Defense Malware Protection	Prepaid	25	0	-	+25		Actions ▾ Transfer...
FPR4110 Threat Defense Threat Protection	Prepaid	25	0	-	+25		Actions ▾
FPR4110 Threat Defense URL Filtering	Prepaid	25	0	-	+25		Actions ▾

Advanced Search ▾
Showing All 3 Records

Paso 4. Seleccione la cuenta virtual de destino que necesita las licencias y proporcione un número de licencias para transferir.

Paso 5. Haga clic en Show Preview para validar y luego haga clic en Transfer.

General
Licenses
Product Instances
Event Log

Transfer To Virtual Account:

License	Billing	Purchased	In Use	Balance	Transfer
FPR4110 Threat Defense Malware Protection	Prepaid	25	0	25	10

Source: Manual Entry Sku: L-FPR4110T-TMC= Balance: 25

Subscription id: NA Family: Fire Power SSP 10

Start Date: - Expires: - never -

Transfer
Show Preview
Cancel

Una vez que todas las licencias estén disponibles en la cuenta virtual en la que está registrado el FMC, haga clic en el botón Re-Authorize en el FMC para borrar el estado Out of Compliance.

Situación 3: falta la licencia del dispositivo Firepower MCv

En el caso de los modelos de gestión virtual, suelen mezclarse dos plataformas diferentes.

La licencia de dispositivo FMCv aparece como licencia de dispositivo Firepower MCv y la licencia de dispositivo FMCv300 es la licencia de dispositivo Firepower MCv300.

Para administrar firewalls, FMC también necesita una licencia de dispositivo.

Virtual Account: 168 Major | 183 Minor | 1 Informational | Hide Alerts

General | **Licenses** | Product Instances | Event Log

Available Actions ▾ | Manage License Tags | License Reservation... | Show License Transactions | Device

By Name | By Tag

Advanced Search ▾

<input type="checkbox"/> License	Billing	Available to Use	In Use	Substitution	Balance	Alerts	Actions
<input checked="" type="radio"/> Firepower MCV Device License	Prepaid	25	27	-	-2	✘ Insufficient Licenses	Actions ▾
<input checked="" type="radio"/> Firepower MCV-300 Device License	Prepaid	25	2	-	+23		Actions ▾

Showing All 2 Records

Al hacer clic en el tipo de licencia, ayuda a identificar los CSP que están consumiendo dichas licencias. En este ejemplo, FMCv-a consume cinco licencias, lo que coincide con la página FMC Smart License.

Firepower MCV Device License in US TAC

Overview | **Product Instances** | Event Log | Transaction History

Product Instance	Product Type	Licenses used
	FP	1
	FP	3
	FP	2
	FP	1
	FP	3
FMCv-a	FP	5
	FP	5
	FP	1
	FP	1
	FP	1

10 ▾ | Showing Page 1 of 2 (13 Records) |

Actions ▾ |

Smart License Status

Cisco Smart Software Manager ✘ C

Usage Authorization: ✘ Out of Compliance (Last Synchronized On Nov 01 2023)

Product Registration: ✔ Registered (Last Renewed On Aug 16 2023)

Assigned Virtual Account: US TAC

Export-Controlled Features: Enabled

Smart Licenses

FMC Consuming 5 Device count License

Filter Devices...

License Type/Device Name	License Status	Device Type	Domain	Group
Firewall Management Center Virtual [5]	✘ Out of Compliance			
FMCv-a 192.168.16.18 - Secure Firewall Management Center for VMware - v7.4.1	✘ Out of Compliance	Secure Firewall Management Center for VMware	Global	N/A

Situación 4: FTD es una plataforma virtual que ejecuta la versión anterior a la 7.0

Las licencias básicas se solicitan automáticamente y no se distribuyen por niveles. Consulte las tablas 60 y 61 de la [Guía de pedidos de Cisco Network Security](#) para obtener información sobre las unidades de almacenamiento en stock (SKU) anteriores a 7.x FTDv.

Estos son los nombres de licencias anteriores a la versión 7.x de FTDv de Smart Account.

Protección frente a malware virtual de Threat Defence

Filtrado de URL virtual de Threat Defence

Licencia de dispositivo de Firepower MCv

Funciones de base de Firepower Threat Defence

Defensa frente a amenazas Protección frente a amenazas virtuales

Licencia de Cisco AnyConnect Plus

Licencia de Cisco AnyConnect Apex

Licencia exclusiva de Cisco AnyConnect VPN

En este ejemplo, las licencias de malware y amenazas no cumplen los requisitos debido a que la cuenta virtual no tiene suficientes licencias.

Para que la licencia sea compatible, el usuario debe asegurarse de que la cuenta virtual de Smart Licensing tiene suficientes licencias disponibles. Consulte la [Guía de pedidos de Cisco Network Security](#) para las SKU FTDv anteriores a 7.x.

The screenshot displays the Cisco Smart Software Manager interface. At the top, the 'Smart License Status' section shows 'Usage Authorization: Out of Compliance (Last Synchronized On Dec 07 2023)' with a red 'Re-Authorize' button. Below this, 'Product Registration' is 'Registered (Last Renewed On Dec 07 2023)'. The 'Smart Licenses' table below has columns for License Type/Device Name, License Status, Device Type, Domain, and Group. The table lists several licenses, with 'Malware (1)' and 'Threat (1)' highlighted in red boxes, indicating they are 'Out of Compliance'. The 'FTDv-66-Lic' license is also highlighted in red boxes, showing it is 'Out of Compliance'.

License Type/Device Name	License Status	Device Type	Domain	Group
> Firepower Management Center Virtual (1)	Out of Compliance			
> Base (1)	Registered			
Malware (1)	Out of Compliance			
FTDv-66-Lic 192.168.16.42 - Cisco Firepower Threat Defense for VMWare - v6.6.7	Out of Compliance	Cisco Firepower Threat Defense for VMWare	Global	N/A
Threat (1)	Out of Compliance			
FTDv-66-Lic 192.168.16.42 - Cisco Firepower Threat Defense for VMWare - v6.6.7	Out of Compliance	Cisco Firepower Threat Defense for VMWare	Global	N/A

Cisco Software Central > Smart Software Licensing

Smart Software Licensing

SL Product Details Support Help

Alerts | Inventory | Convert to Smart Licensing | Reports | Preferences | On-Prem Accounts | Activity

Virtual Account: [redacted] 331 Major | 107 Minor | 2 Informational | Hide Alerts

General | **Licenses** | Product Instances | Event Log

Available Actions ▾ | Manage License Tags | License Reservation... | Show License Transactions |

By Name | By Tag

License	Billing	Available to Use	In Use	Substitution	Balance	Alerts	Actions
Threat Defense Virtual Malware Protection	Prepaid	0	15	-	-15	✘ Insufficient Licenses	Actions ▾

Showing 1 Record

Situación 5: FTD es una plataforma virtual que ejecuta la versión 7.0 o posterior

Las licencias básicas se basan en suscripciones y se asignan a niveles. Las cuentas virtuales deben tener derechos de licencia básicos para FTDvs y filtrado de amenazas, malware y URL.

Cuando un FTDv se actualiza a la versión 7.0 o posterior, el dispositivo se mueve automáticamente a un nivel FTDv - Variable y consume derechos no por niveles. En este ejemplo, un FTD se actualiza de 6.6.7 a 7.2.5, y el estado de Smart License muestra Authorized and In-Compliance.

Smart License Status Cisco Smart Software Manager ✘

Usage Authorization: ● Authorized (Last Synchronized On Nov 17 2023)

Product Registration: ● Registered (Last Renewed On Nov 08 2023)

Assigned Virtual Account: [redacted]

Export-Controlled Features: Enabled

Smart Licenses Filter Devices...

License Type/Device Name	License Status	Device Type	Domain	Group
Base (1)	● In-Compliance			
FTDv-Lic (Performance Tier: FTDv - Variable) 192.168.16.39 - Cisco Firepower Threat Defense for VMware - v7.2.5	● In-Compliance	Cisco Firepower Threat Defense for VMware	Global	N/A
Malware (1)	● In-Compliance			
FTDv-Lic (Performance Tier: FTDv - Variable) 192.168.16.39 - Cisco Firepower Threat Defense for VMware - v7.2.5	● In-Compliance	Cisco Firepower Threat Defense for VMware	Global	N/A
Threat (1)	● In-Compliance			
FTDv-Lic (Performance Tier: FTDv - Variable) 192.168.16.39 - Cisco Firepower Threat Defense for VMware - v7.2.5	● In-Compliance	Cisco Firepower Threat Defense for VMware	Global	N/A
URL Filtering (1)	● In-Compliance			

Continúa consumiendo derechos no escalonados.

fmcv-Lic

Overview

Event Log

Description

Firepower Threat Defense

General

Name: fmcv-Lic
Product: Firepower Threat Defense
Host Identifier: -
MAC Address: -
PID: FS-VMW-SW-K9
Serial Number: 3
UUID: [REDACTED]
Virtual Account: [REDACTED]
Registration Date: 2023-Nov-08 18:55:32
Last Contact: 2023-Nov-17 22:17:11

License Usage

License	Billing	Expires	Required
Threat Defense Virtual Malware Protection	Prepaid	-	1
Threat Defense Virtual URL Filtering	Prepaid	-	1
Firepower MCV Device License	Prepaid	-	1
Firepower Threat Defense Base Features	Prepaid	-	1
Threat Defense Virtual Threat Protection	Prepaid	-	1
Cisco AnyConnect Plus License	Prepaid	-	1
Cisco AnyConnect Apex License	Prepaid	-	1

Si un usuario selecciona un nivel de rendimiento (o, de forma predeterminada, un nivel de rendimiento asignado automáticamente) para el que no tiene derechos, se muestra el estado Fuera de conformidad.

En este ejemplo, el usuario selecciona el nivel de rendimiento FTDv50 sin licencias básicas de malware y amenazas en la cuenta virtual registrada.

Smart License Status Cisco Smart Software Manager ✖

Usage Authorization: ● Out of Compliance (Last Synchronized On Nov 22 2023) Re-Authorize

Product Registration: ● Registered (Last Renewed On Nov 22 2023)

Assigned Virtual Account:

Export-Controlled Features: Enabled

Smart Licenses Filter Devices... ✕ Edit Performance Tier Edit Licenses

License Type/Device Name	License Status	Device Type	Domain	Group
> Firepower Management Center Virtual (1)	● In-Compliance			
▼ Base (1)	● Out of Compliance			
FTDvc (Performance Tier: FTDv50 - Tiered) 192.168.16.32 - Cisco Firepower Threat Defense for VMware - v7.2.5	● Out of Compliance	Cisco Firepower Threat Defense for VMware	Global	N/A
▼ Malware (1)	● Out of Compliance			
FTDvc (Performance Tier: FTDv50 - Tiered) 192.168.16.32 - Cisco Firepower Threat Defense for VMware - v7.2.5	● Out of Compliance	Cisco Firepower Threat Defense for VMware	Global	N/A
▼ Threat (1)	● Out of Compliance			
FTDvc (Performance Tier: FTDv50 - Tiered) 192.168.16.32 - Cisco Firepower Threat Defense for VMware - v7.2.5	● Out of Compliance	Cisco Firepower Threat Defense for VMware	Global	N/A

La cuenta virtual debe mostrar más licencias/derechos para el nivel de rendimiento solicitado.

Cisco Software Central > Smart Software Licensing SL Product Details Support Help

Smart Software Licensing

Alerts | Inventory | Convert to Smart Licensing | Reports | Preferences | On-Prem Accounts | Activity

Virtual Account: 161 Major | 184 Minor | 1 Informational | Hide Alerts

General | **Licenses** | Product Instances | Event Log

Available Actions Manage License Tags | License Reservation... | 📄 Show License Transactions FTDv Base 10 Gbps ✕ 🔍

By Name | By Tag

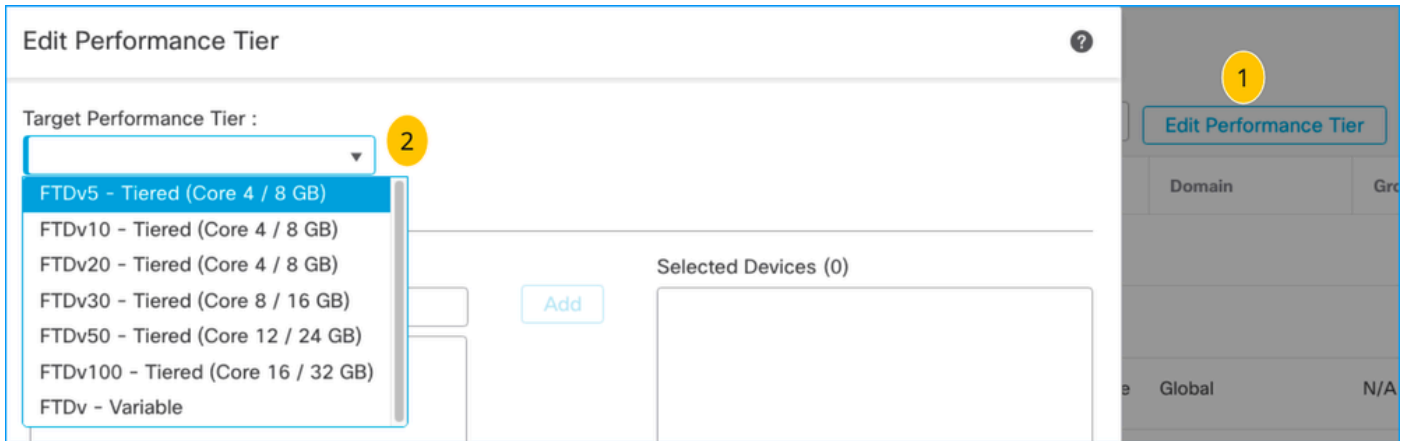
License	Billing	Available to Use	In Use	Substitution	Balance	Alerts	Actions
⊕ FTDv Base 10 Gbps	Prepaid	0	3	-	-3	✕ Insufficient Licenses	Actions ▼

Advanced Search ▼
Showing 1 Record

Para cumplir con este requisito, el usuario debe seleccionar los derechos de nivel de rendimiento en su cuenta de Virtual Smart Licensing. Si se elige un nivel de rendimiento incorrecto, el usuario puede ir a la página de FMC o FDM y ajustar el nivel de rendimiento a lo que tiene en su cuenta virtual.

Si la cuenta de Virtual Smart Licensing no tiene las licencias/derechos solicitados para el nivel de rendimiento seleccionado, consulte el escenario 1 como siguiente paso.

Para editar el nivel de rendimiento, navegue hasta el icono de engranaje de FMC > Licencias inteligentes > Editar nivel de rendimiento y elija el nivel de rendimiento correcto.



Esta tabla sirve de referencia rápida del nivel de rendimiento y sus especificaciones, licencias y límites asociados.

Tabla -1

Nivel de rendimiento	Especificaciones del dispositivo (núcleo/RAM)	Límite de velocidad	Límite de sesiones de VPN de RA	Nombres de licencias	PID de licencias	Licencia VPN de RA y PID
FTDv5, 100 Mbps	4 núcleos/8 GB	100 Mbps	50	FTDv Base 100 Mbps	FTD-V-5S-BSE-K9	Licencia de Cisco AnyConnect Apex
				Malware FTDv de 100 Mbps	FTD-V-5S-TMC	Licencia de Cisco AnyConnect Plus
				Filtrado de URL FTDv 100 Mbps		Licencia exclusiva de Cisco AnyConnect VPN
				Protección frente a amenazas FTDv 100 Mbps		Para la PID de licencia de VPN de RA, consulte la Guía de pedidos de Cisco Secure Client .
				Licencia de operador de Firepower FTDv	FTDV-CAR	

FTDv10, 1 Gbps	4 núcleos/8 GB	1 Gbps	250	FTDv Base de 1 Gbps	FTD-V-10S-BSE-K9
				Malware FTDv de 1 Gbps	FTD-V-10S-TMC
				Filtrado de URL FTDv de 1 Gbps	
				Protección frente a amenazas FTDv de 1 Gbps	
				Licencia de operador de Firepower FTDv	FTDV-CAR
FTDv20 de 3 Gbps	4 núcleos/8 GB	3 Gbps	250	FTDv Base de 3 Gbps	FTD-V-20S-BSE-K9
				Malware FTDv de 3 Gbps	FTD-V-20S-TMC
				Filtrado de URL FTDv de 3 Gbps	
				Protección frente a amenazas FTDv de 3 Gbps	

				Licencia de operador de Firepower FTDv	FTDV-CAR
FTDv30 de 5 Gbps	8 núcleos/16 GB	5 Gbps	250	FTDv Base de 5 Gbps	FTD-V-30S-BSE-K9
				Malware FTDv de 5 Gbps	FTD-V-30S-TMC
				Filtrado de URL de FTDv 5 Gbps	
				Protección frente a amenazas FTDv 5 Gbps	
				Licencia de operador de Firepower FTDv	FTDV-CAR
FTDv50, 10 Gbps	12 núcleos/24 GB	10 Gbps	750	FTDv Base de 10 Gbps	FTD-V-50S-BSE-K9
				Malware FTDv de 10 Gbps	FTD-V-50S-TMC
				Filtrado de URL FTDv de 10 Gbps	
				Protección	

				frente a amenazas FTDv de 10 Gbps	
				Licencia de operador de Firepower FTDv	
FTDv100 de 16 Gbps	16 núcleos/32 GB	16 Gbps	10,000	FTDv Base de 16 Gbps	FTD-V-100S-BSE-K9
				Malware FTDv de 16 Gbps	FTD-V-100S-TMC
				Filtrado de URL FTDv de 16 Gbps	
				Protección frente a amenazas FTDv de 16 Gbps	
				Licencia de operador de Firepower FTDv	FTDV-CAR
Variable de FTDv		Basado en las capacidades del dispositivo	Basado en las capacidades del dispositivo	Funciones de base de Firepower Threat Defence	
				Protección frente a	

				malware virtual de Threat Defence		
				Filtrado de URL virtual de Threat Defence		
				Defensa frente a amenazas Protección frente a amenazas virtuales		
				Licencia de operador de Firepower FTDv	FTDV-CAR	

Para obtener más información sobre las SKU de licencias de nivel de rendimiento de FTDv, consulte la [tabla 59. SKU de suscripción básica de rendimiento virtual de Cisco Secure Firewall Threat Defence y suscripción de filtrado de amenazas, malware y URL](#)

Situación 6: la licencia no se encuentra en la cuenta inteligente o la cuenta virtual adecuadas

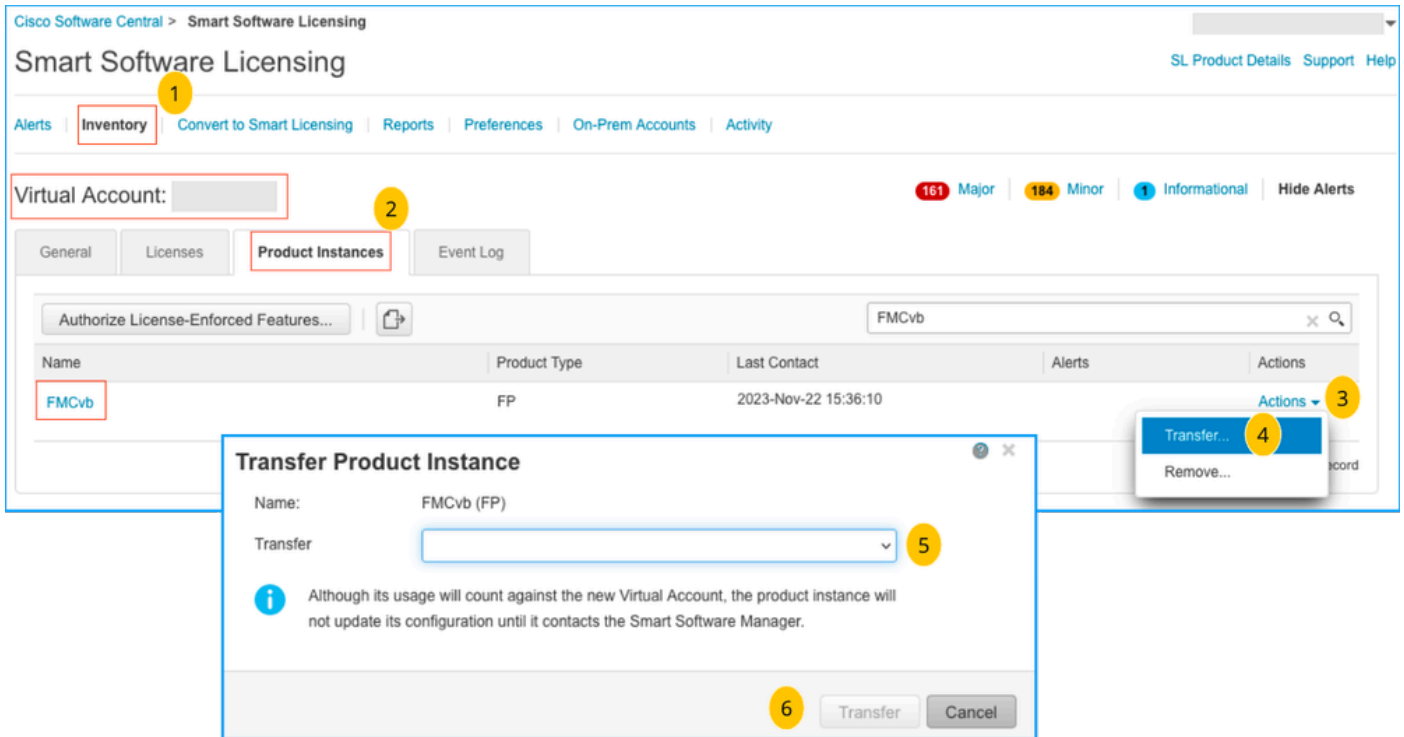
La instancia del producto se puede transferir a la cuenta virtual correcta.

Paso 1. Vaya a software.cisco.com utilizando su navegador

Paso 2. Vaya a Administrar licencias

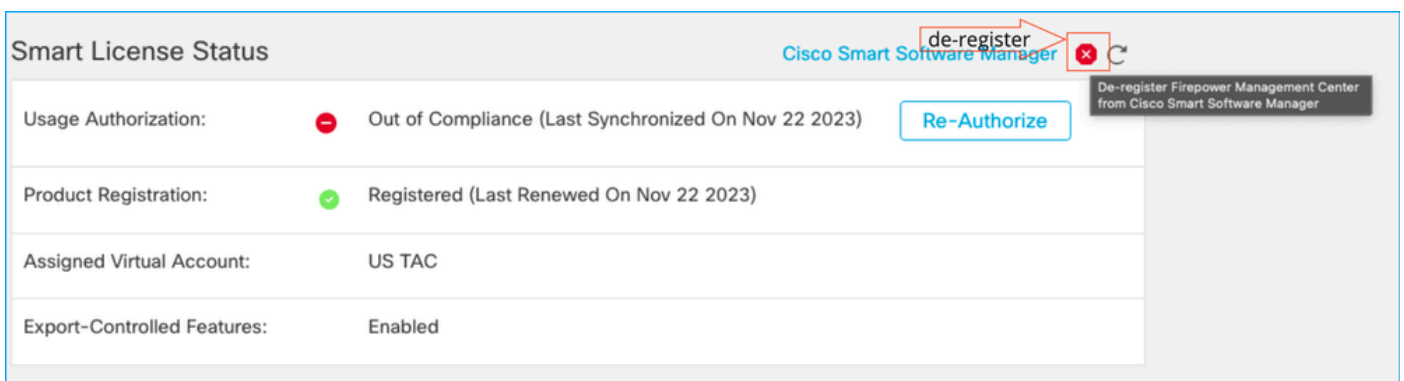
Paso 3. Seleccione la cuenta inteligente adecuada en el menú desplegable superior derecho y navegue hasta Inventario > [Nombre de cuenta virtual] > Instancias de producto > Acciones y haga clic en Transferir > Transferir instancia de producto.

Paso 4. Cuando se abra el cuadro de diálogo, seleccione la cuenta virtual correcta para mover la instancia del producto FMC o FTD.



Situación 7: el FMC no se encuentra en la cuenta inteligente o la cuenta virtual adecuadas

Si el FMC o FTD no está registrado con la cuenta inteligente correcta, cancele el registro del FMC en Smart Software Manager haciendo clic en el icono Anular registro de la página de FMC Smart Licensing.



A continuación, genere el token de la cuenta inteligente y la cuenta virtual correctas y registre el FMC con Smart Software Manager.

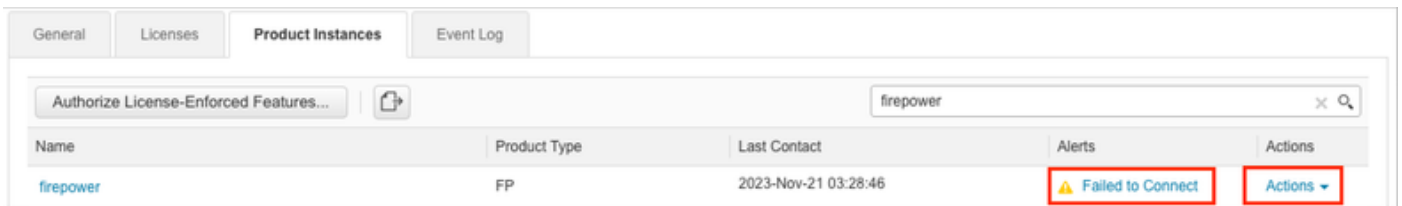
Situación 8: eliminación de una instancia de producto de la cuenta inteligente para la administración integrada

Esto no se aplica a los dispositivos gestionados por FMC, ya que este solo adquiere las licencias para los dispositivos que gestiona.

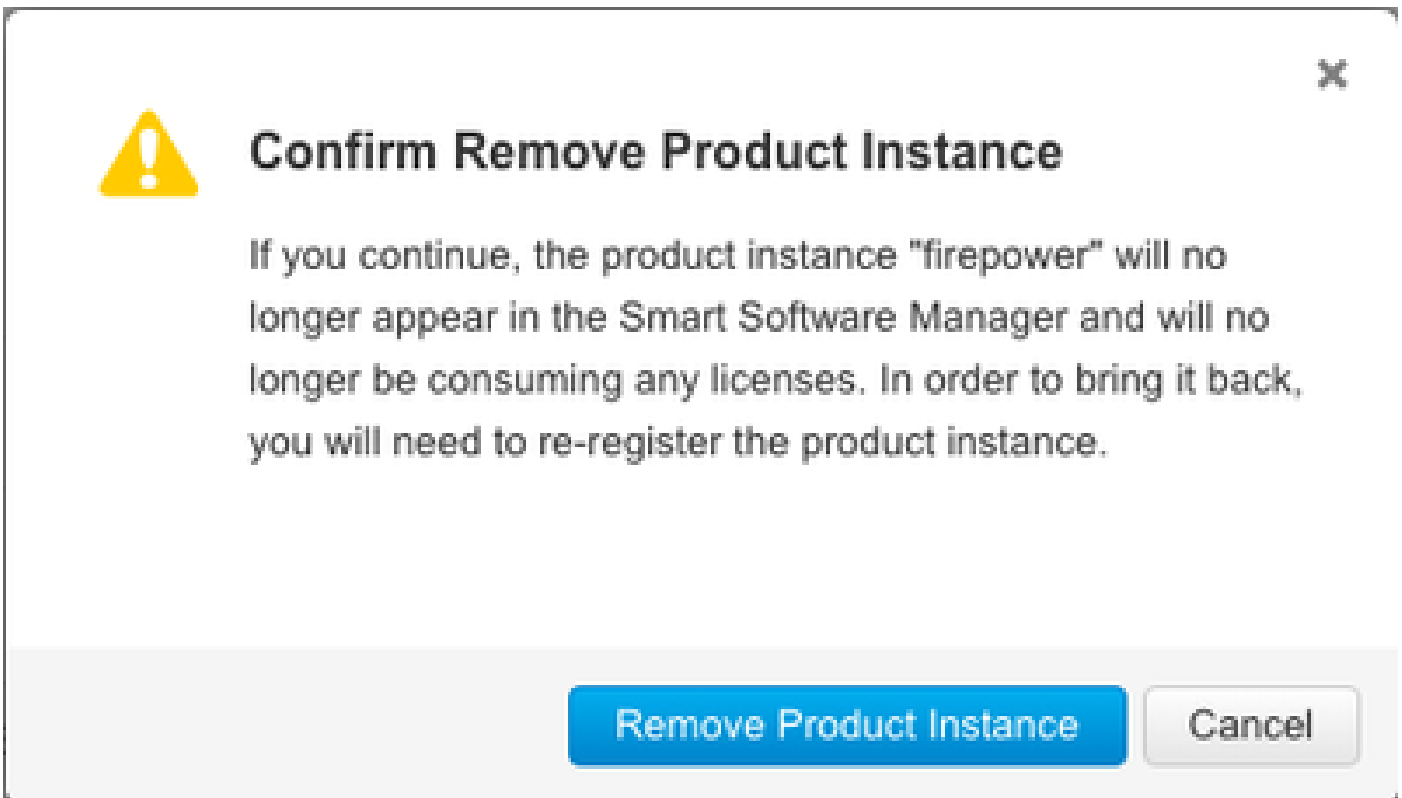
Puede haber situaciones en las que las licencias se consuman en exceso cuando se vuelve a crear una imagen de un dispositivo sin anular el registro de la licencia de la cuenta Smart.

Paso 1. Navegue hasta Instancias de productos de Smart account para identificar la instancia mediante el nombre de host

Paso 2. Haga clic en Acciones > Quitar.



Name	Product Type	Last Contact	Alerts	Actions
firepower	FP	2023-Nov-21 03:28:46	Failed to Connect	Actions



Confirm Remove Product Instance

If you continue, the product instance "firepower" will no longer appear in the Smart Software Manager and will no longer be consuming any licenses. In order to bring it back, you will need to re-register the product instance.

Remove Product Instance **Cancel**

Paso 3. Haga clic en el botón Remove Product Instance (Eliminar instancia del producto).

Si ninguna de las situaciones enumeradas le resulta útil, puede ponerse en contacto con el [Centro de soporte técnico de Cisco](#).

Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).