

Solución de problemas de instalación del Asistente de instalación de red|Secure Client Full

Contenido

[Introducción](#)

[Requisito de compatibilidad](#)

[Implementación de VMware](#)

[Implementación de Hyper-V](#)

[Implementación de VirtualBox](#)

[Problemas identificados](#)

[Vacío completo|Asistente de instalación de red después de la ejecución](#)

[Completo|El asistente de instalación de red no se puede abrir](#)

[Solución Aternativa](#)

Introducción

Este documento describe algunos de los problemas conocidos con el nuevo Asistente Full|Network Install que ayuda con la instalación/actualizaciones para Secure Client.

El controlador OpenGL se utiliza para este asistente y el soporte del controlador OpenGL puede encontrar algunos problemas específicos cuando se ejecuta en estos terminales virtuales/físicos:

- vSphere ESXi
- VirtualBox VM en MacOS
- VM de Hyper-V en Windows

Requisito de compatibilidad

Implementación de VMware

Se recomienda encarecidamente ejecutar la última versión de las herramientas de VMware en la implementación. Consulte [VMware Tools 12.0.6 Release Notes](#) en el sitio web de VMware para obtener más información.

Implementación de Hyper-V

Para utilizar el Asistente de instalación de red|completo en las VM de Hyper-V, el hardware debe ser compatible con la "GPU compatible con RemoteFX". Consulte [Implementación de dispositivos gráficos con vGPU RemoteFX](#) en el sitio web de Microsoft para obtener más información.

Implementación de VirtualBox

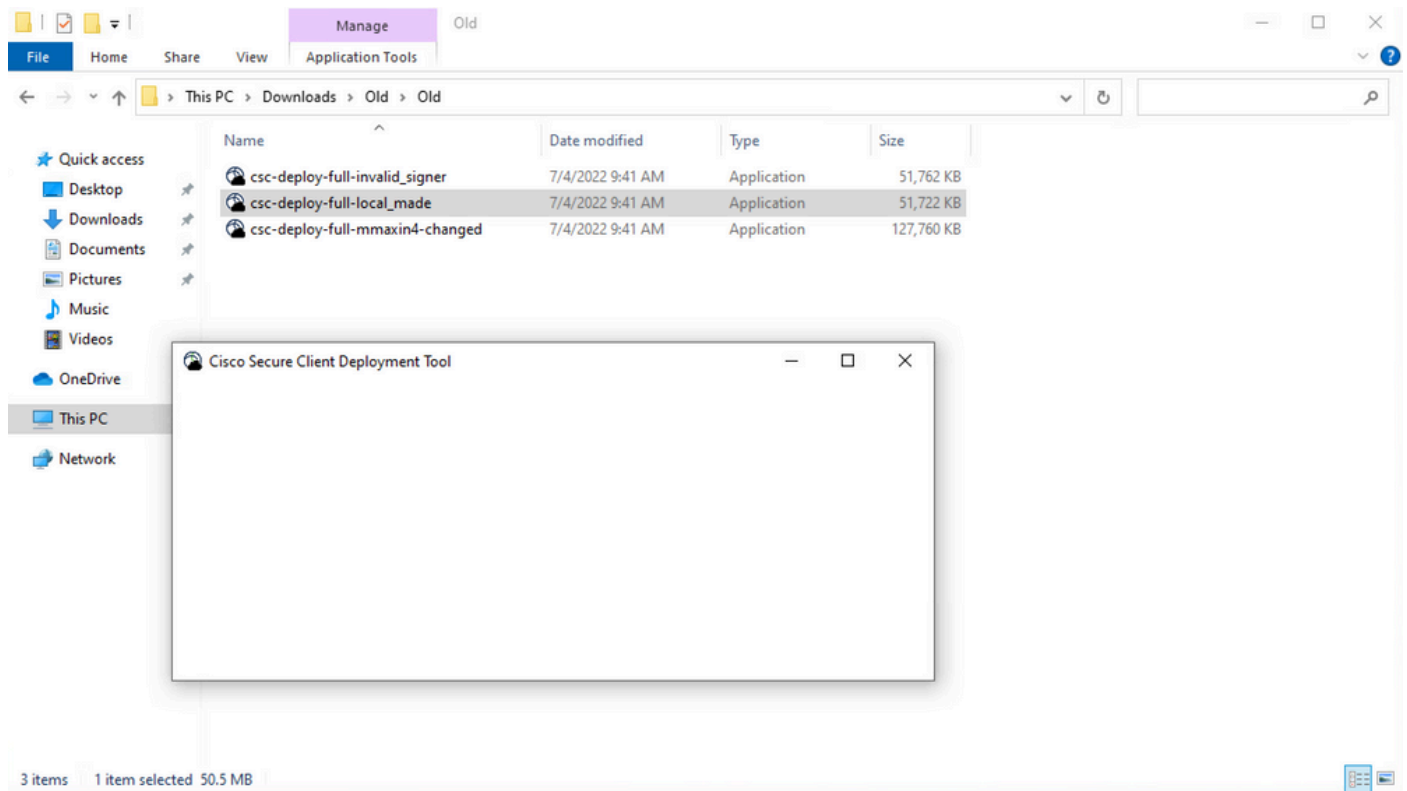
Se recomienda habilitar "Habilitar aceleración 3D" para las VM implementadas en VirtualBox. Consulte la sección [Hardware-Accelerated Graphics](#) del [Manual del Usuario de Oracle® VM](#)

[VirtualBox para la Versión 6.0](#) en el sitio Web de Oracle para obtener más información.

Problemas identificados

Vacío completo|Asistente de instalación de red después de la ejecución

En algunos casos, puede aparecer una pantalla Full|Network Install Wizard en blanco después de la ejecución:



Resolución: Revise la sección "Requisitos de compatibilidad" y asegúrese de que cumple los requisitos de implementación.

Completo|El asistente de instalación de red no se puede abrir

En algunos casos, el asistente no se puede iniciar. Este es el error que puede encontrar:

```
Fyne error: window creation error
Cause: APIUnavailable: WGL: The driver does not appear to support OpenGL
At: /home/youpeng/secure_client/vendor/fyne.io/fyne/v2/internal/driver/glfw/driver.go:123
```

Resolución: Revise la sección "Requisitos de compatibilidad" y asegúrese de que cumple los requisitos de implementación.

Solución Aternativa

Utilice el modificador de línea de comandos de instalación silenciosa (-q), que omita el Asistente para instalación completa de red y puede instalar el cliente seguro correctamente. Consulte [Administración de Despliegue](#) para obtener más información.