

Recopile el paquete DART para Secure Client

Contenido

[Introducción](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Procedimiento](#)

[Instalación](#)

[Paquetes preimplementados](#)

[Implementación desde ASA/FTD](#)

[Recopilación del paquete DART](#)

[Windows:](#)

[MacOS](#)

[Linux](#)

[Troubleshoot](#)

Introducción

Este documento describe DART, una herramienta para recopilar datos de solución de problemas de Cisco Secure Client para el análisis de Cisco TAC. El asistente de DART se ejecuta en el dispositivo que ejecuta Cisco Secure Client y se puede iniciar desde Secure Client, o por sí mismo sin Secure Client.

Prerequisites

Requirements

Cisco recomienda tener conocimientos de estos temas:

- Cisco Secure Client 5.x
- Dispositivo de seguridad adaptable (ASA)
- Firepower Threat Defense (FTD)

Componentes Utilizados

La información de este documento se basa en los siguientes sistemas operativos:

- Windows:
- MacOS
- Linux

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente

de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si tiene una red en vivo, asegúrese de entender el posible impacto de cualquier comando.

Procedimiento

Instalación

Hay dos formas de instalar DART en los terminales. Podemos instalarlo utilizando paquetes preimplementados manualmente en el PC de destino o puede implementarse desde ASA/FTD configurándolo bajo la "política de grupo" asignada.

Paquetes preimplementados

Paso 1. Descargue el paquete de preimplementación de Secure Client según el sistema operativo desde el sitio [Cisco Software](https://software.cisco.com/download/home/286330811/type/282364313/release/5.1.2.42).

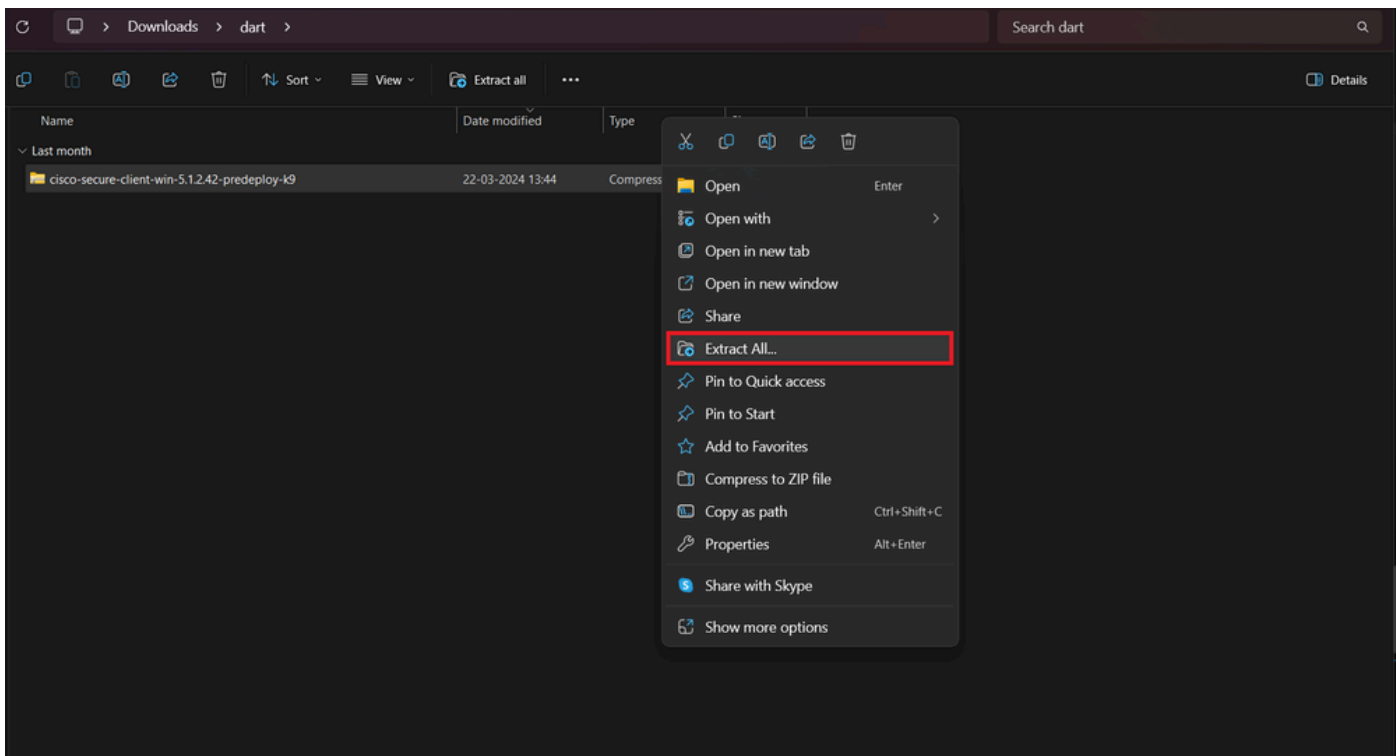
File Information	Release Date	Size
Cisco Secure Client Pre-Deployment Package (Linux 64-bit) - Administrator rights or managed device required for install or upgrade. See Administrator Guide and Release Notes for details. cisco-secure-client-linux64-5.1.2.42-predeploy-k9.tar.gz Advisories	06-Feb-2024	38.34 MB
Cisco Secure Client Pre-Deployment Package (Mac OS) - Administrator rights or managed device required for install or upgrade. See Administrator Guide and Release Notes for details. cisco-secure-client-macos-5.1.2.42-predeploy-k9.dmg Advisories	06-Feb-2024	130.71 MB
Cisco Secure Client Pre-Deployment Package (Windows) - includes individual MSI files cisco-secure-client-win-5.1.2.42-predeploy-k9.zip Advisories	06-Feb-2024	108.30 MB

Descargar el paquete Secure Client

Paso 2. Instalándolo manualmente en diferentes sistemas operativos.

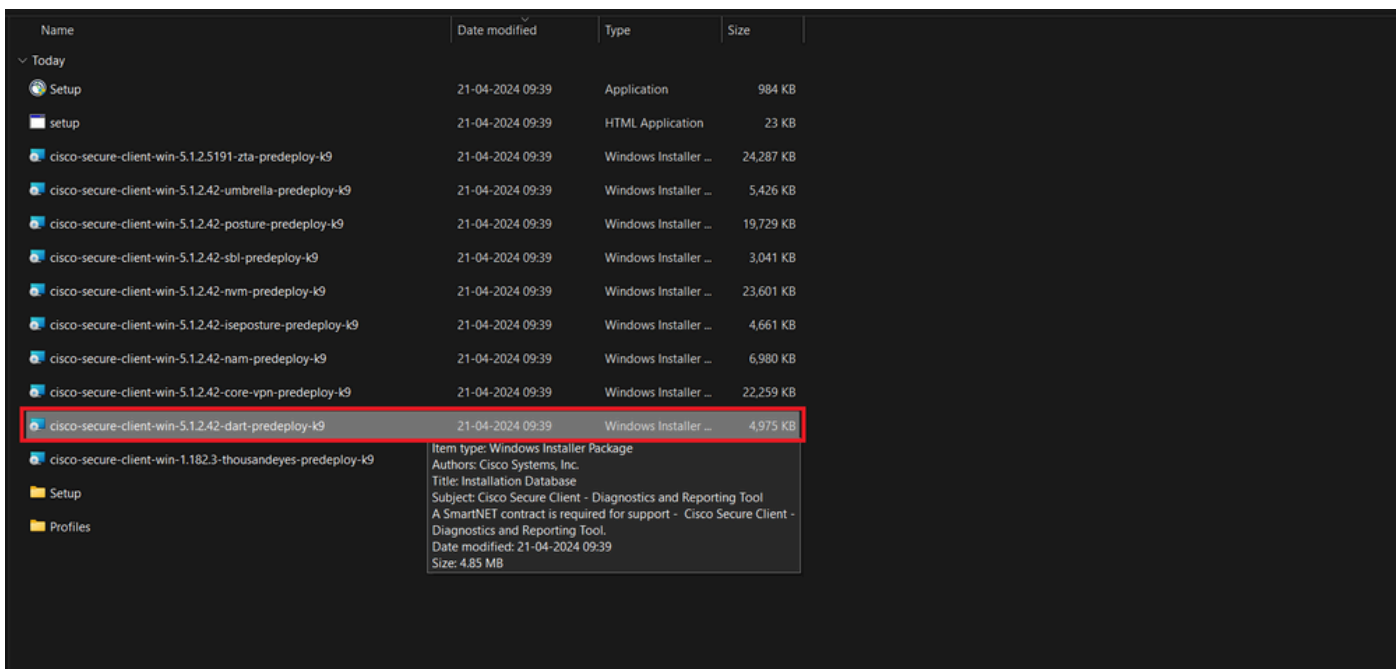
DART para Windows:

1. Extraiga el paquete anterior a la implementación.



Extracción de paquete predesplegado

2. Haga clic en el instalador DART MSI.

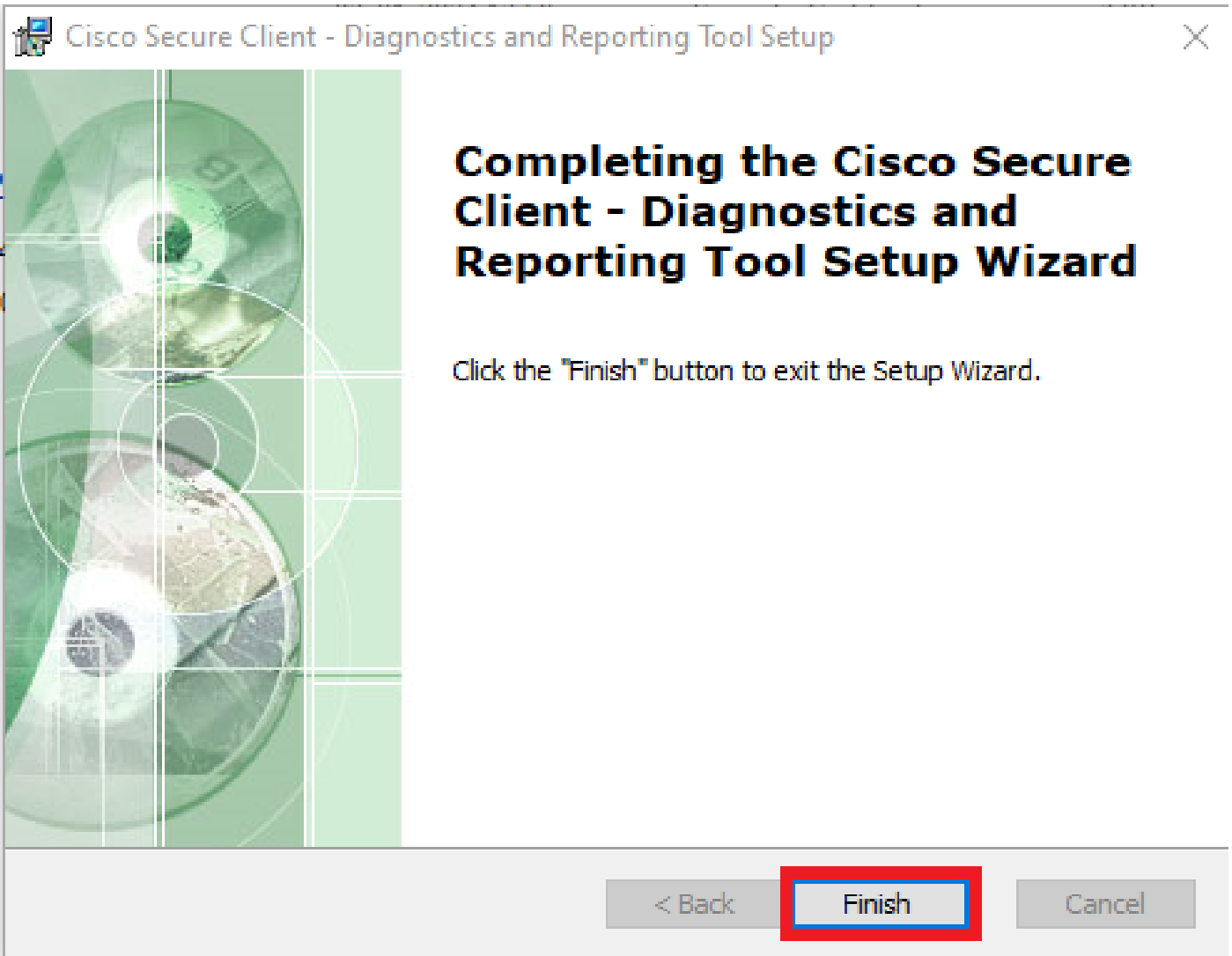


instalador MSI

3. Cumplir con las instrucciones en pantalla para la instalación de DART.



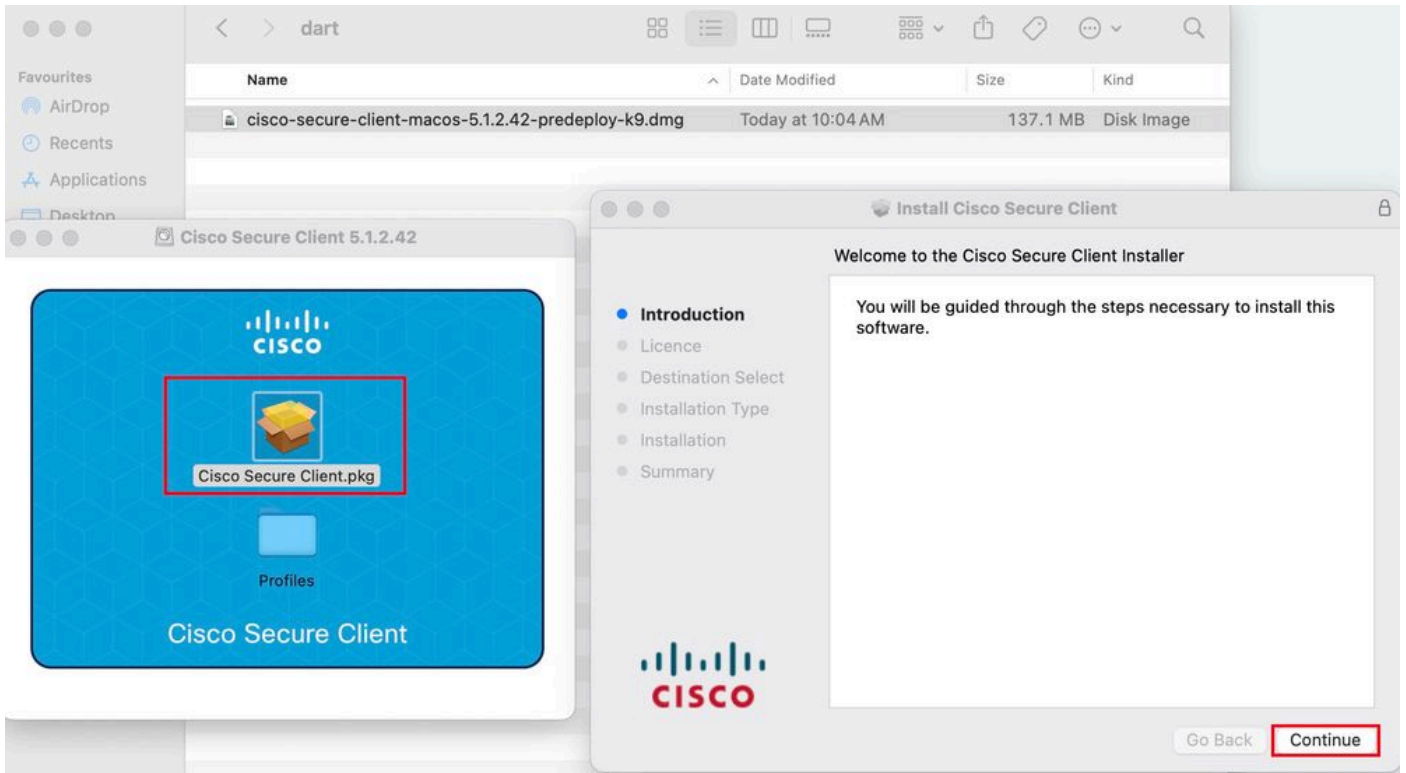
Siguiente para continuar



Instalación finalizada

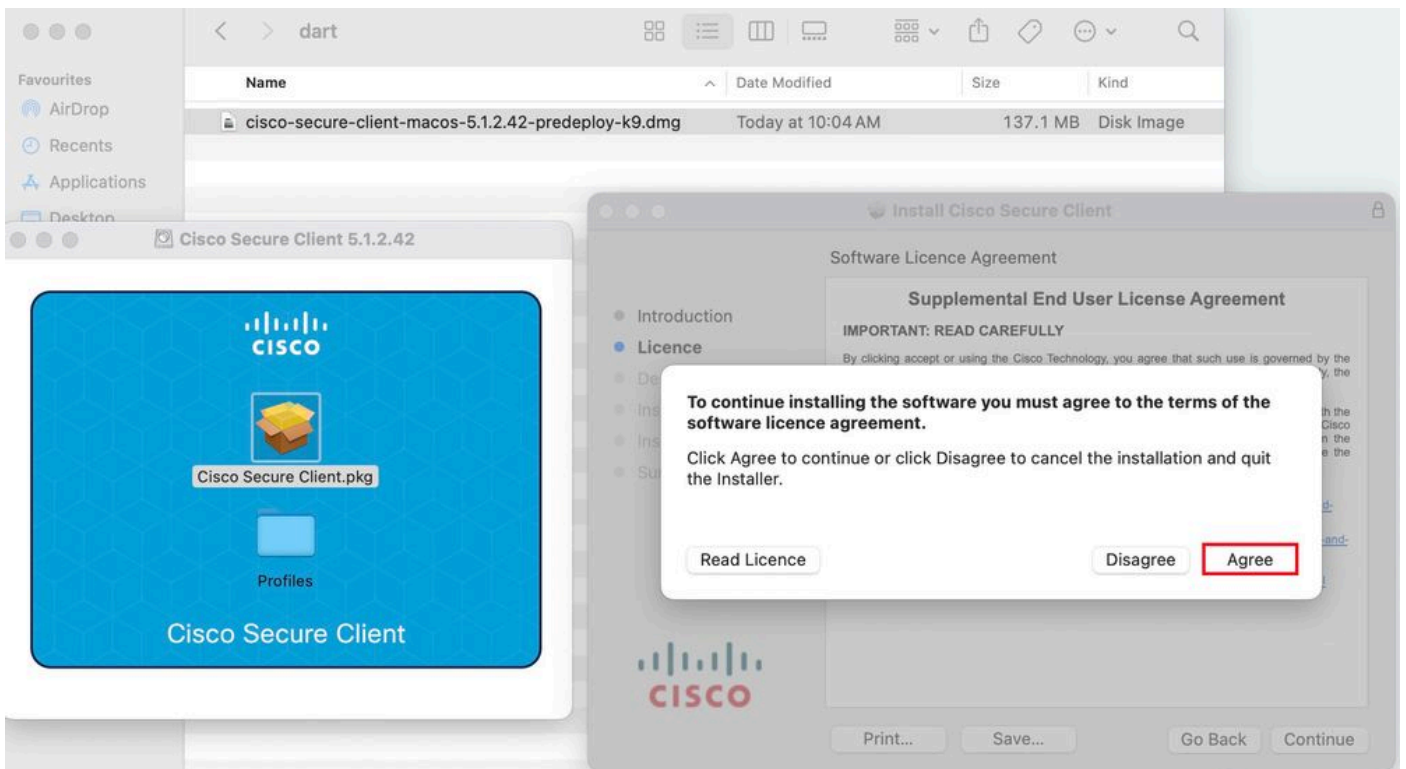
DART para MacOS:

1. Haga doble clic en el archivo de instalación de DMG y, a continuación, en `Cisco Secure Client.pkg` .



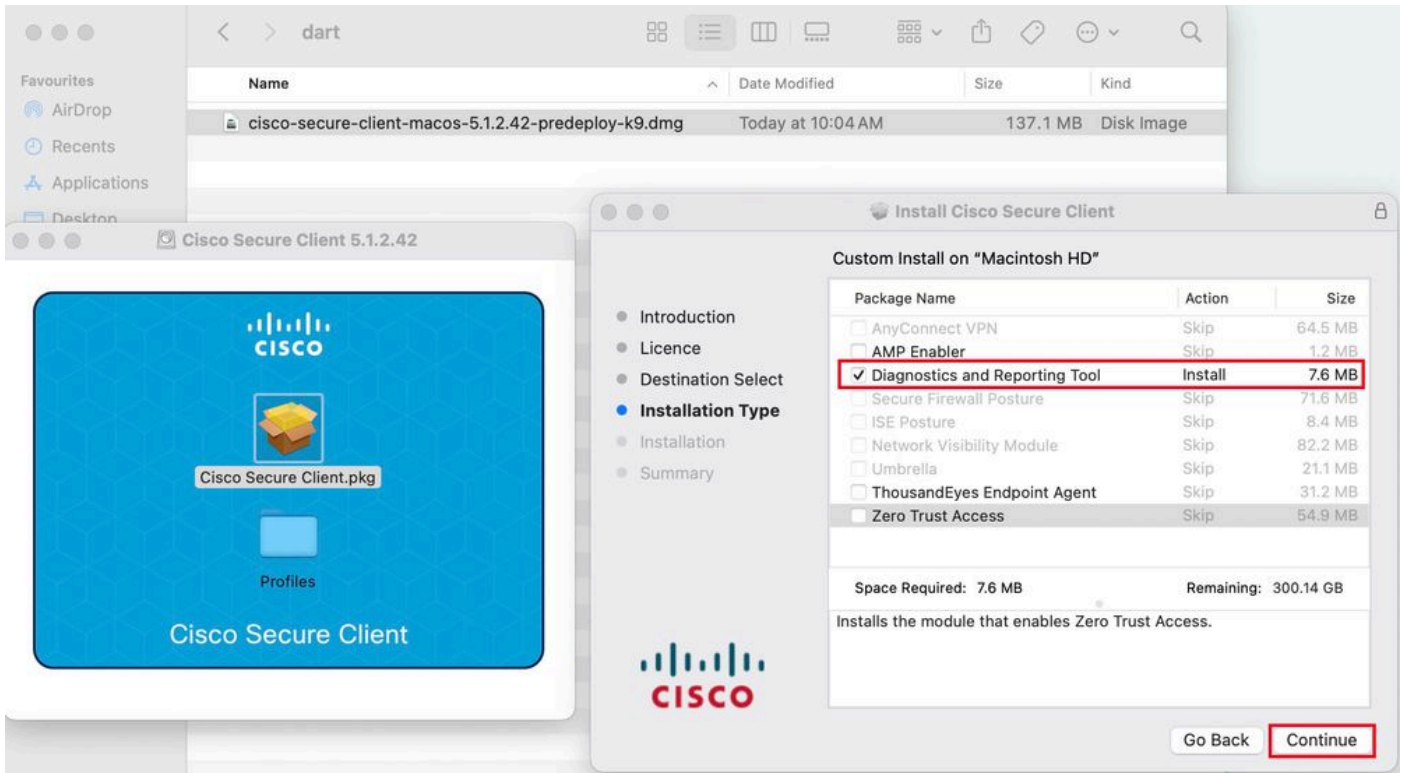
Instalar el paquete Secure Client

2. Lea la licencia y continúe según corresponda.



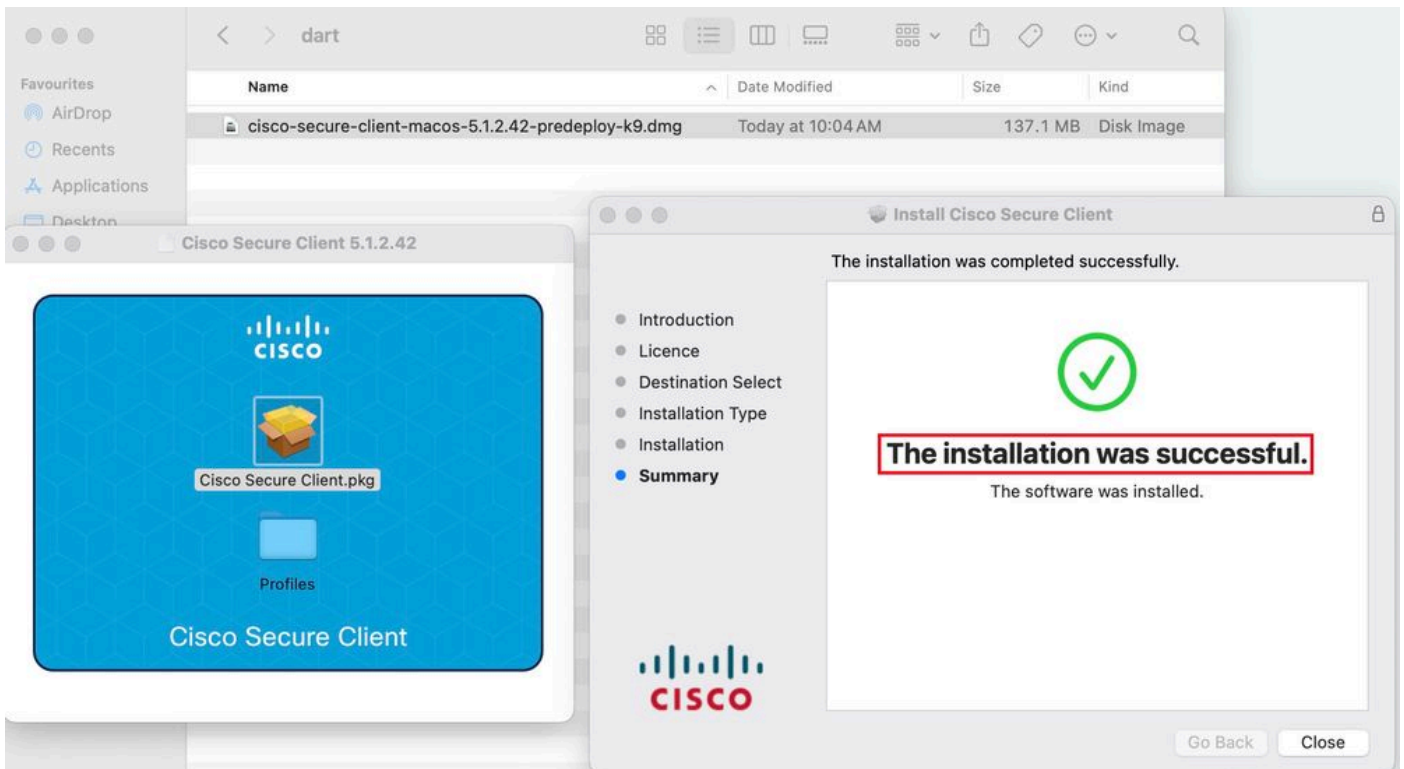
Acepto continuar

3. Marque la Diagnostic and Reporting Tool y haga clic en Continue .



Instalar DART

4. Cumplir con las instrucciones en pantalla para la instalación de DART.



Instalación finalizada

DART para Linux:

1. Descomprima el paquete de preimplementación de Linux usando el comando:

tar xvzf cisco-secure-client-linux64-5.1.2.42-predeploy-k9.tar.gz

```
[root@localhost dart]# ls
cisco-secure-client-linux64-5.1.2.42-predeploy-k9.tar.gz
[root@localhost dart]#
[root@localhost dart]# tar xvzf cisco-secure-client-linux64-5.1.2.42-predeploy-k9.tar.gz
cisco-secure-client-linux64-5.1.2.42/
cisco-secure-client-linux64-5.1.2.42/vpn/
cisco-secure-client-linux64-5.1.2.42/vpn/vpn_install.sh
cisco-secure-client-linux64-5.1.2.42/vpn/vpnagentd
cisco-secure-client-linux64-5.1.2.42/vpn/vpnagentd.service
cisco-secure-client-linux64-5.1.2.42/vpn/load_tun.sh
cisco-secure-client-linux64-5.1.2.42/vpn/vpn_uninstall.sh
cisco-secure-client-linux64-5.1.2.42/vpn/cisco_secure_client_uninstall.sh
cisco-secure-client-linux64-5.1.2.42/vpn/libacciscossl.so
cisco-secure-client-linux64-5.1.2.42/vpn/libacciscocrypto.so
cisco-secure-client-linux64-5.1.2.42/vpn/cfom.so
cisco-secure-client-linux64-5.1.2.42/vpn/libaccurl.so.4.8.0
cisco-secure-client-linux64-5.1.2.42/vpn/vpnui
cisco-secure-client-linux64-5.1.2.42/vpn/acwebhelper
cisco-secure-client-linux64-5.1.2.42/vpn/acextwebhelper
cisco-secure-client-linux64-5.1.2.42/vpn/com.cisco.secureclient.gui.desktop
cisco-secure-client-linux64-5.1.2.42/vpn/cisco-secure-client.menu
cisco-secure-client-linux64-5.1.2.42/vpn/cisco-secure-client.directory
cisco-secure-client-linux64-5.1.2.42/vpn/libvpnagentutilities.so
cisco-secure-client-linux64-5.1.2.42/vpn/libvpnccommon.so
cisco-secure-client-linux64-5.1.2.42/vpn/libvpnccommoncrypt.so
cisco-secure-client-linux64-5.1.2.42/vpn/libvpnapl.so
```

Untar linux pkg

2. Acceda a /cisco-secure-client-linux64-5.x/dart y ejecute dart_install.sh .

```
[root@localhost dart]# ls
cisco-secure-client-linux64-5.1.2.42  cisco-secure-client-linux64-5.1.2.42-predeploy-k9.tar.gz
[root@localhost dart]#
[root@localhost dart]# cd cisco-secure-client-linux64-5.1.2.42/
[root@localhost cisco-secure-client-linux64-5.1.2.42]#
[root@localhost cisco-secure-client-linux64-5.1.2.42]#
[root@localhost cisco-secure-client-linux64-5.1.2.42]# ls
dart  iseposture  nvm  posture  vpn
[root@localhost cisco-secure-client-linux64-5.1.2.42]# cd dart/
[root@localhost dart]# ls
ACManifestDART.xml                com.cisco.secureclient.dart.policy  license.txt
AMPEnabler.xml                   ConfigXMLSchema.xsd                 manifesttool_dart
AnyConnectConfig.xml              dartcli                               NetworkVisibility.xml
BaseConfig.xml                    darthelper                            Posture.xml
cisco-secure-client-dart.directory  dart_install.sh                       RequestXMLSchema.xsd
cisco-secure-client-dart.menu      dartui                                 resources
com.cisco.secureclient.dart.conf   dart_uninstall.sh                    SecureClientConfig.xml
com.cisco.secureclient.dart.desktop DART.xml                              SecureClientUIConfig.xml
com.cisco.secureclient.dart.helper.service ISEPosture.xml                       Umbrella.xml
[root@localhost dart]#
[root@localhost dart]# ./dart_install.sh
Installing Cisco Secure Client - Diagnostics and Reporting Tool...
```

Instalar DART

3. Acepte los términos del acuerdo de licencia para instalar DART.


```
Installing Cisco Secure Client - Diagnostics and Reporting Tool...
Supplemental End User License Agreement

IMPORTANT: READ CAREFULLY

By clicking accept or using the Cisco Technology, you agree that such use is governed by the Cisco End User License Agreement
and the applicable Product Specific Terms (collectively, the "EULA"). You also acknowledge and agree that you have read the "C
isco Privacy Statement".

If you do not have authority to bind your company and its affiliates, or if you do not agree with the terms of the EULA, do no
t click 'accept' and do not use the Cisco Technology. If you are a Cisco channel partner accepting on behalf of an end custom
er ("customer"), you must inform the customer that the EULA applies to customer's use of the Cisco Technology and provide the
customer with access to all relevant terms.

The latest version of documents can be found at the following locations.
- Cisco End User License Agreement: https://www.cisco.com/c/en/us/about/legal/cloud-and-software/end_user_license_agreement.ht
ml
- Applicable Product Specific Terms: https://www.cisco.com/c/en/us/about/legal/cloud-and-software/software-terms.html
- Cisco Privacy Statement: https://www.cisco.com/c/en/us/about/legal/privacy-full.html
Do you accept the terms in the license agreement? [y/n] y
You have accepted the license agreement.
Please wait while Cisco Secure Client - Diagnostics and Reporting Tool is being installed...
Installing Cisco Secure Client - Diagnostics and Reporting Tool...
Done!
[root@localhost dart]#
```

Aceptar acuerdo

4. Después de la instalación, se puede acceder a DART y Secure Client desde:

Application > Internet > Cisco Secure Client **Application > Internet > Cisco Secure Client - DART**

Implementación desde ASA/FTD

Las cabeceras como ASA y FTD proporcionan funcionalidad para implementar varios módulos anyconnect como dart, vpngina, ampenabler, etc., en el terminal cuando el usuario se conecta a una VPN de acceso remoto.

FTD

Si está gestionando FTD desde FMC o FDM, consulte esta [guía](#) para implementar DART y otros módulos en el FTD mediante la política de grupo.

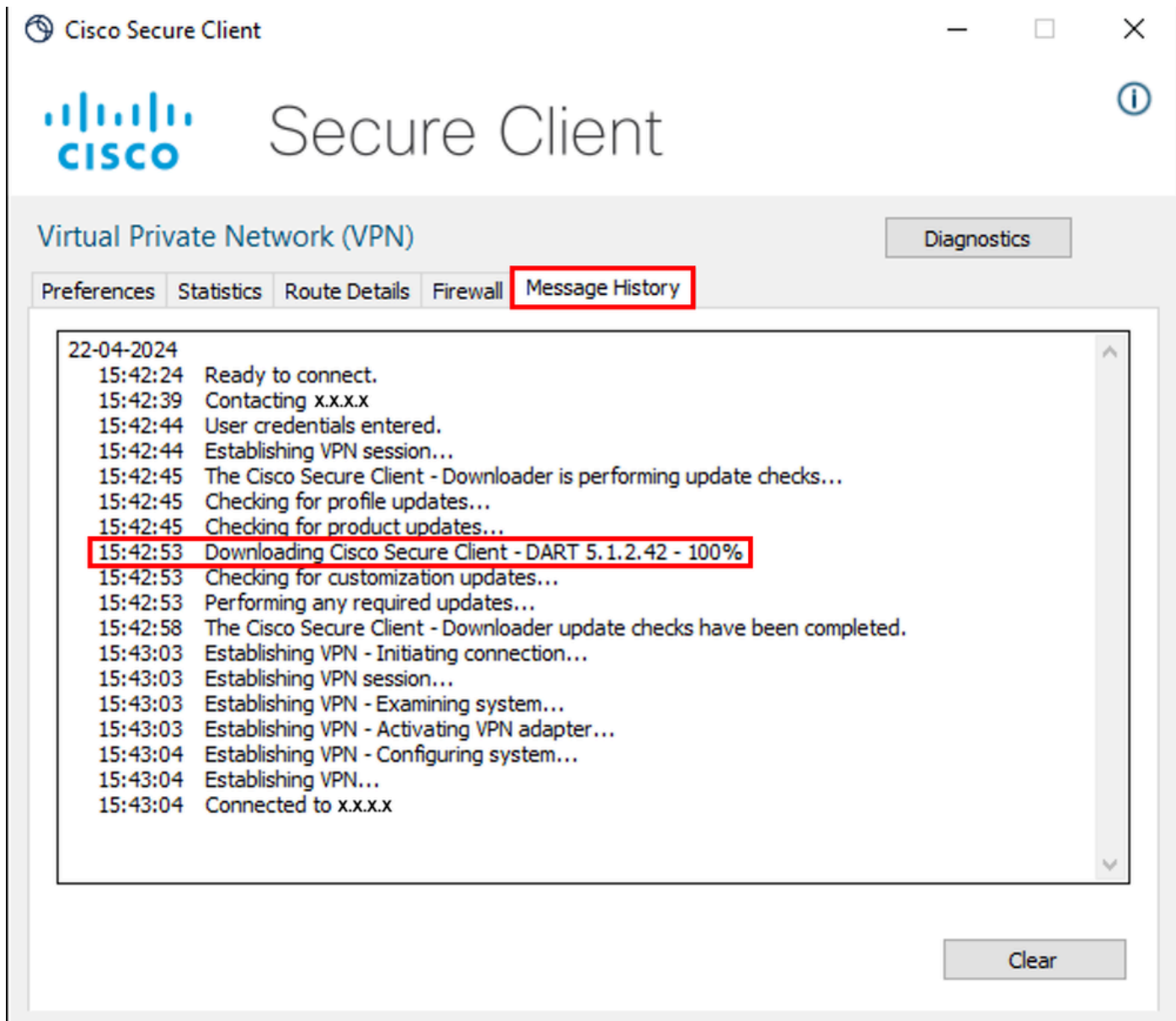
ASA

Configure anyconnect modules value dart en la sección webvpn de la política de grupo de destino.

```
group-policy NAME_OF_GROUP_POLICY internal group-policy NAME_OF_GROUP_POLICY attributes dns-server value
```

Establezca una conexión correcta con el ASA/FTD.

Desplácese hasta Settings > VPN > Message History para ver los detalles sobre los módulos que se descargaron.

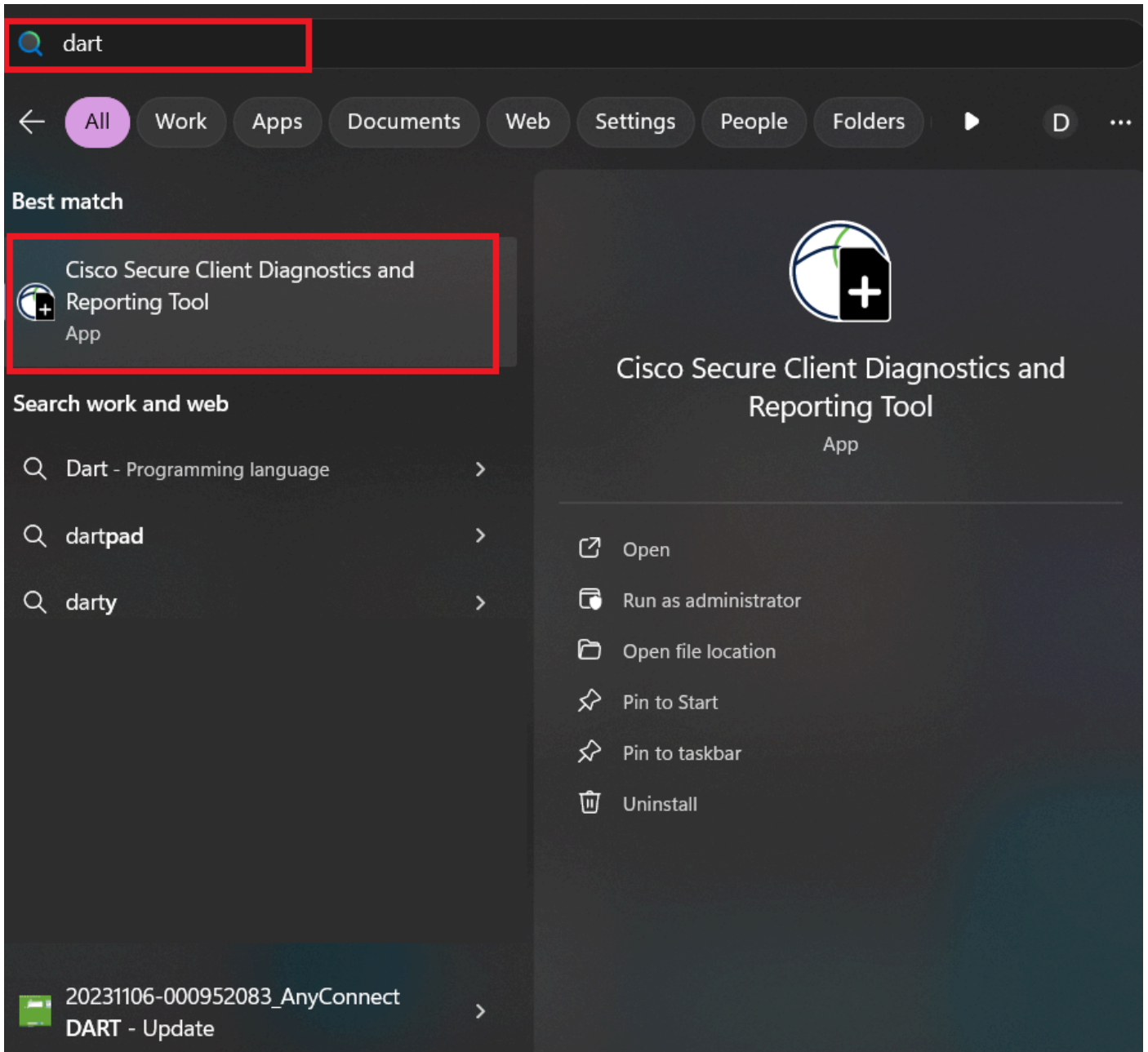


Descargar módulo

Recopilación del paquete DART

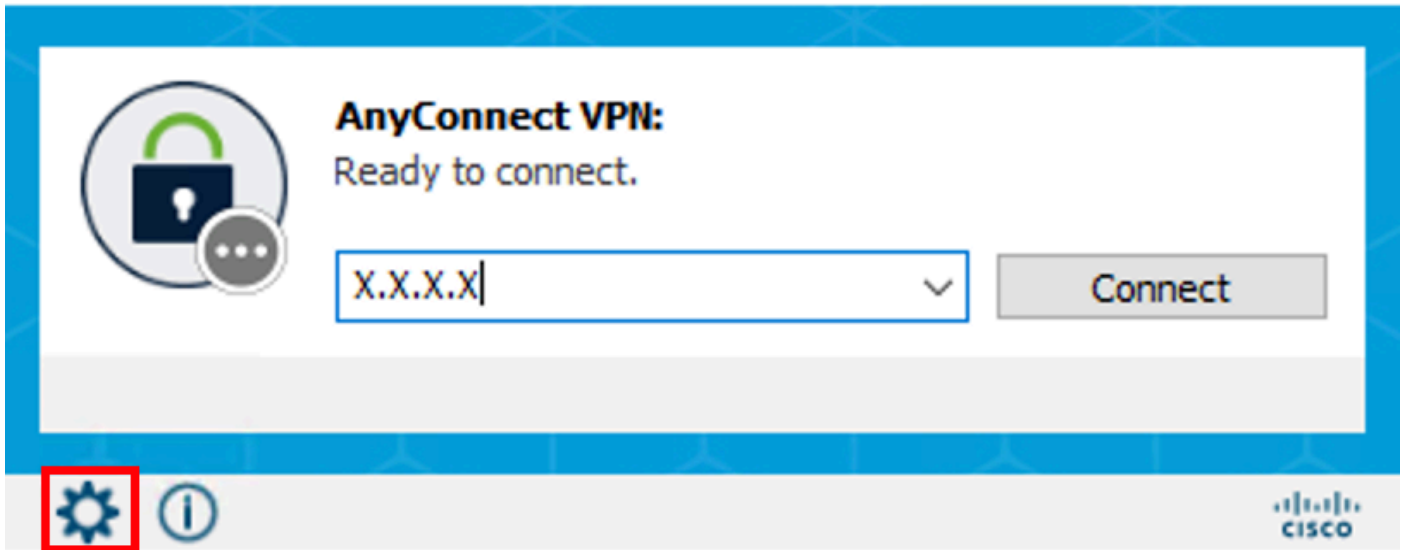
Windows:

Paso 1. Inicie DART desde el menú Inicio o desde Cisco Secure Client.



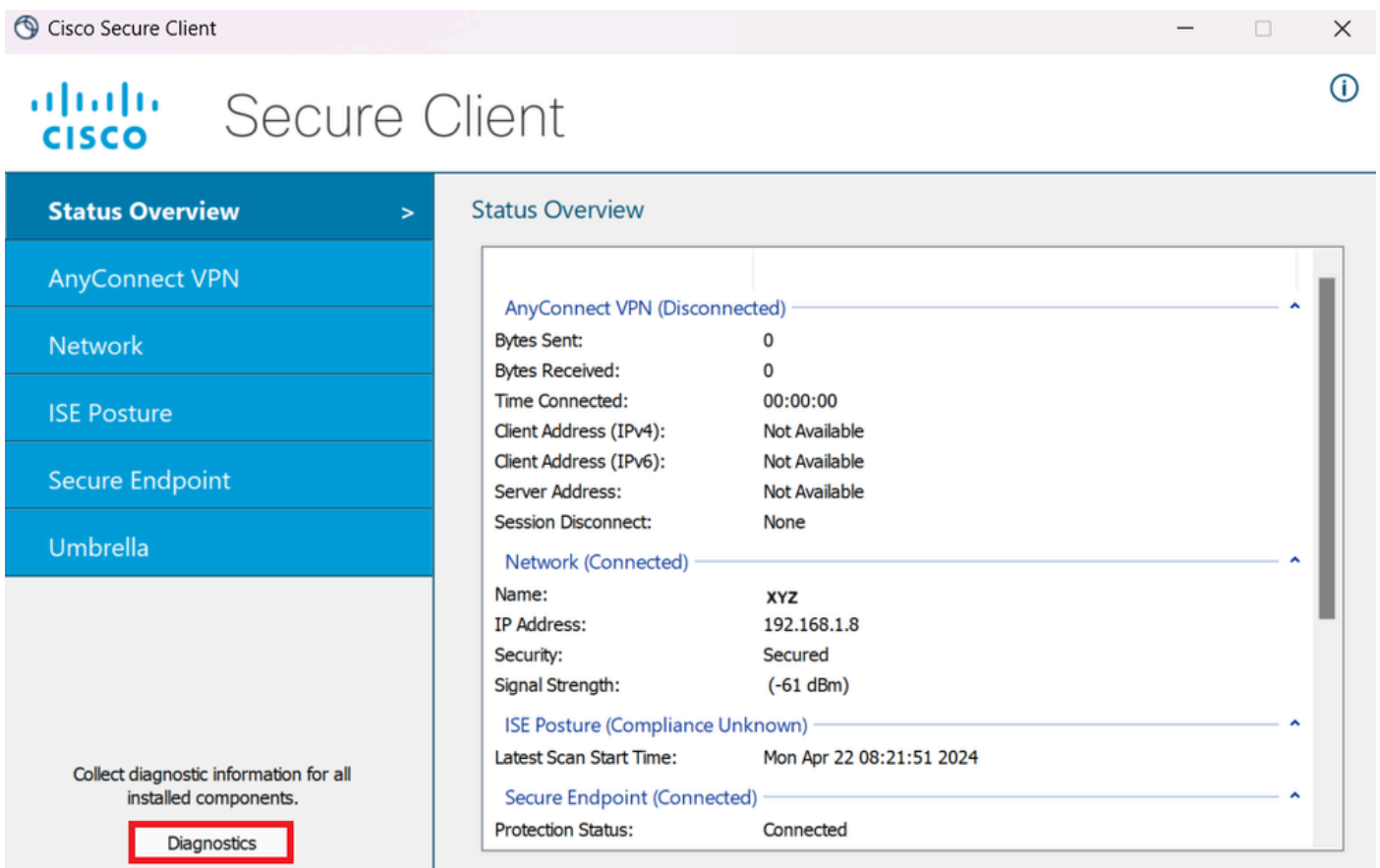
Menú Inicio

or



Cliente seguro de Cisco

Paso 2. Haga clic en Diagnostics (Diagnóstico) para recopilar los registros de DART.



Iniciar diagnóstico

Paso 3. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para recopilar el paquete DART.

Diagnostic and Reporting Tool (DART)



DART is a tool that helps to bundle the appropriate log files and diagnostic information that can be used for analyzing and debugging the Cisco Secure Client.

This wizard will guide you through the steps required to create the diagnostic bundle. To continue, click Next.

DART - Siguiente

Paso 4. Seleccione la opción Predeterminado para guardar el paquete DART en el escritorio y haga clic en Next .

Bundle Creation Option



Select "Default" to include the typical log files and diagnostic information in the bundle. Select "Custom" to choose the list of log files and diagnostic information to be included in the bundle.

Default - Bundle will be saved to Desktop

Custom

 DART requires administrative privileges to clear Cisco Secure Client logs.

Clear All Logs

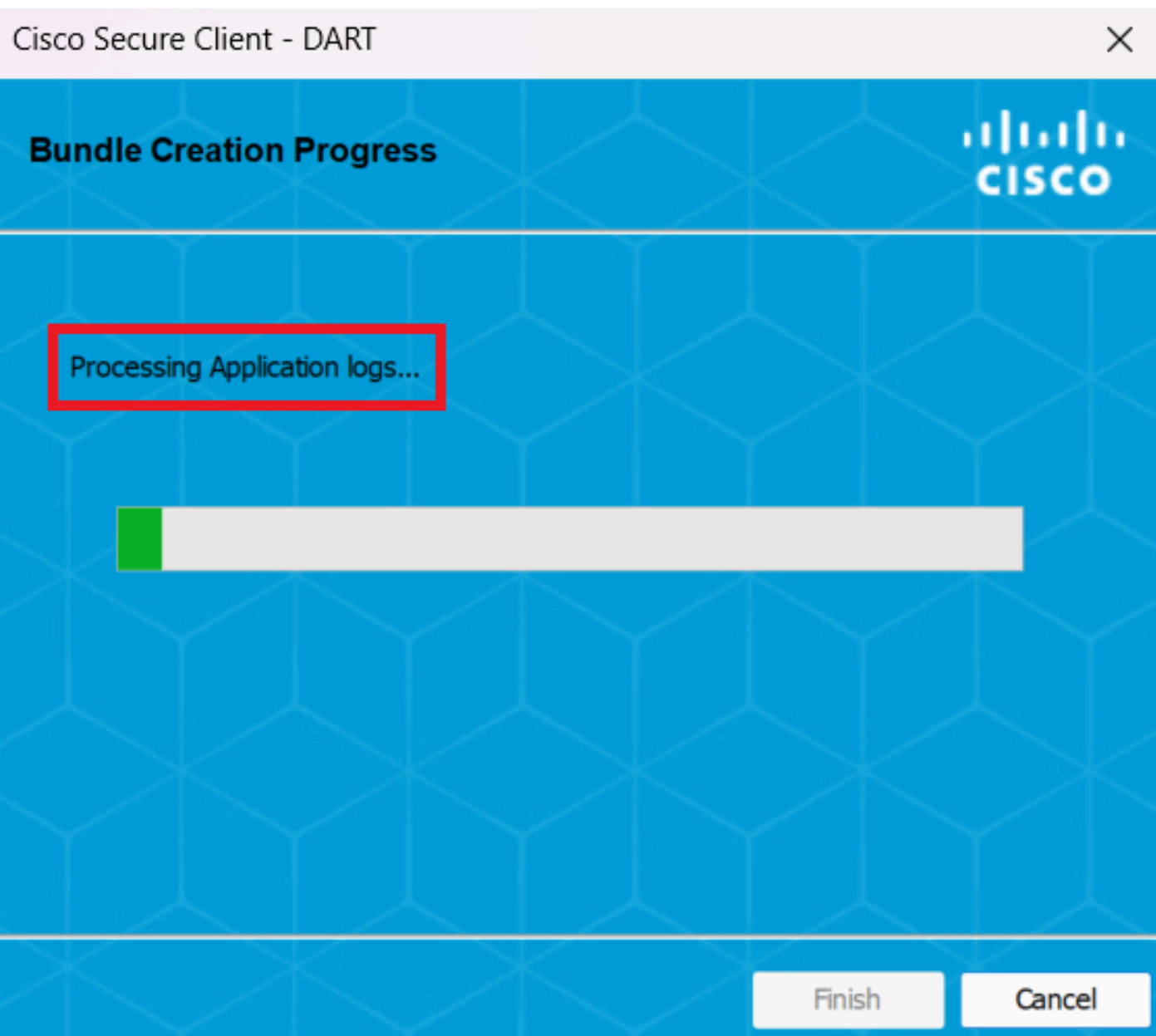
Back

Next

Cancel

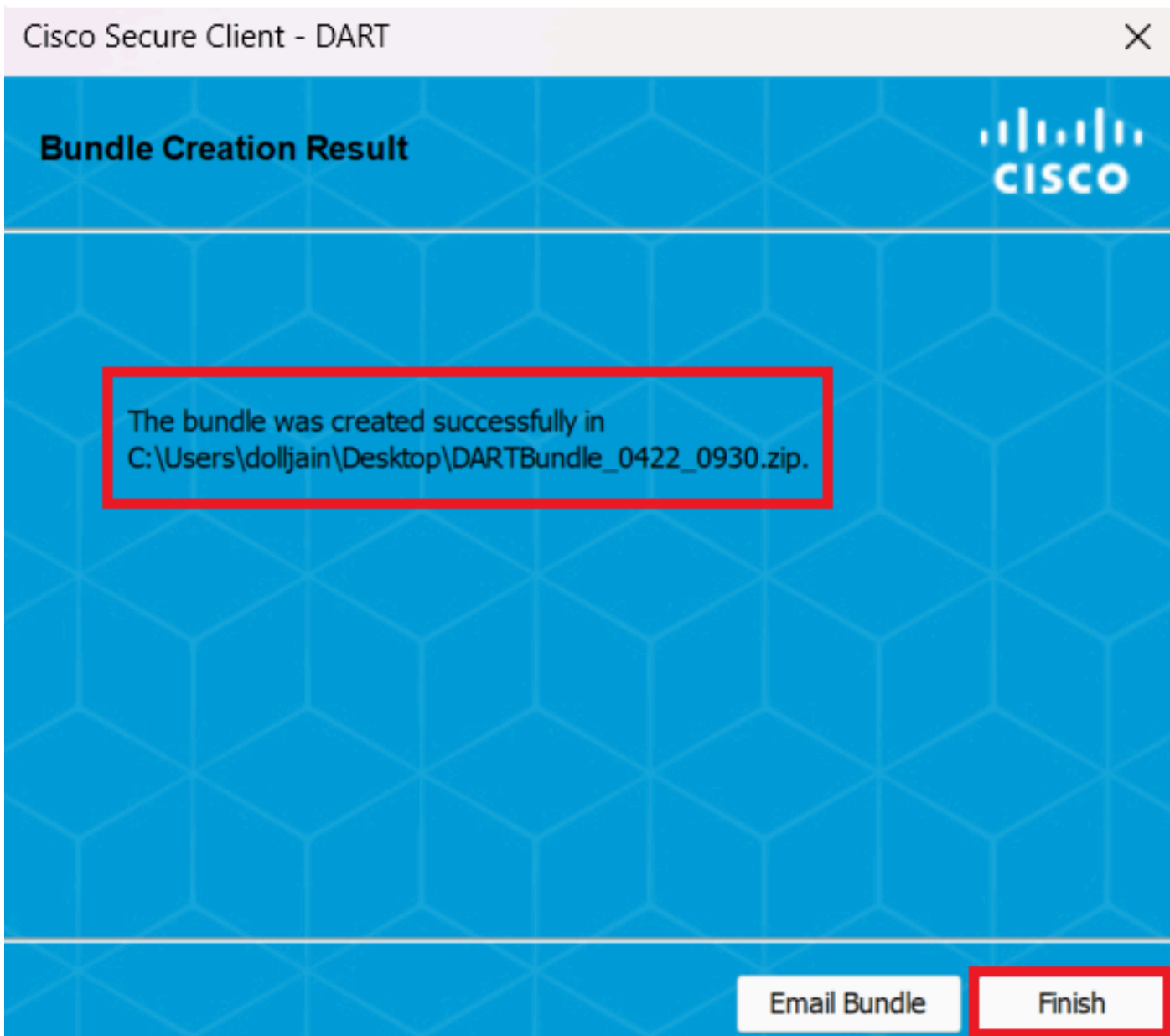
Opciones de creación del paquete

Paso 5. Windows comienza a procesar y recopilar registros.



Procesando registros

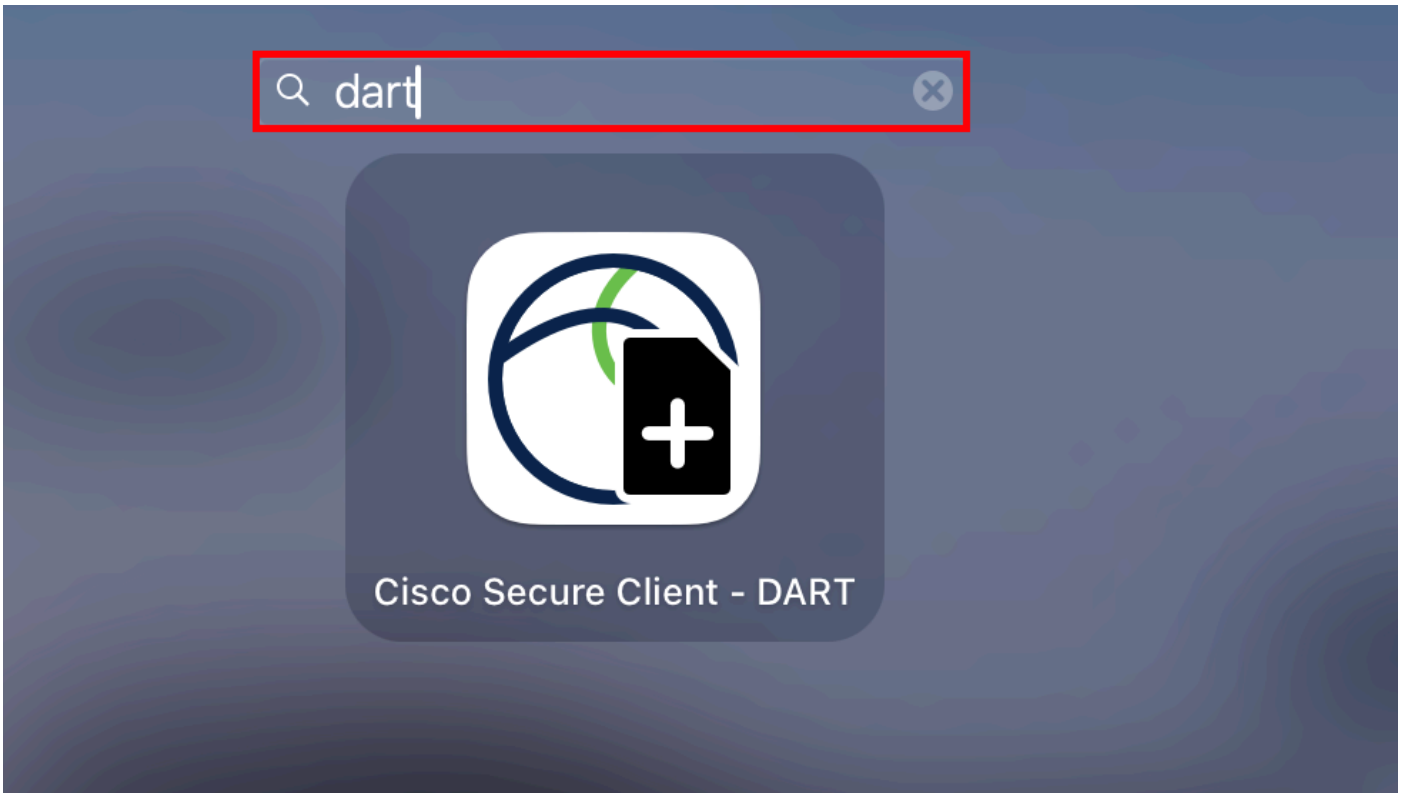
Paso 6. Después del procesamiento, el paquete DART se guarda en el escritorio de forma predeterminada.



Dart creado

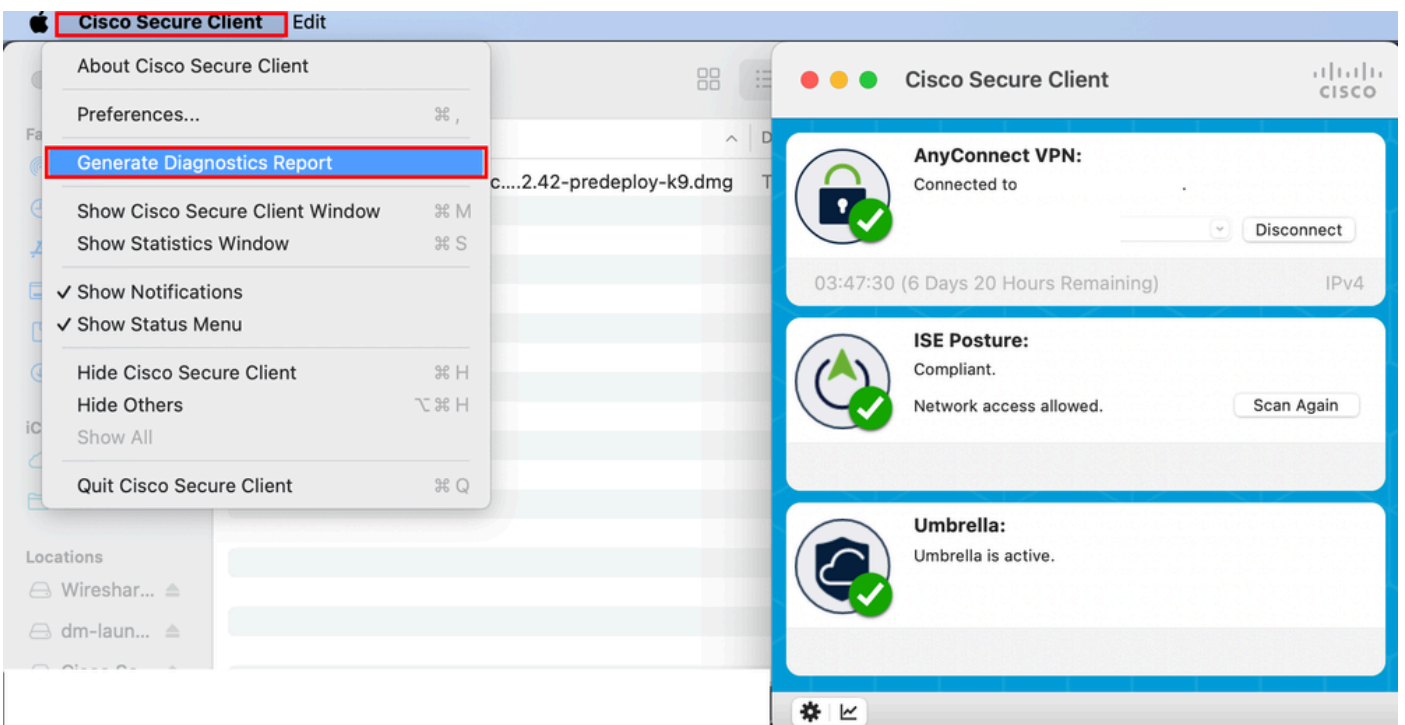
MacOS

Paso 1. Inicie DART desde Mac Launchpad o Cisco Secure Client haciendo clic en Generating Diagnostics Report .



Mac Launchpad

or



Cliente seguro de Cisco

Paso 2. Seleccione las opciones de registro adicionales para incluir los registros heredados y del sistema según los requisitos y haga clic en Run .

Cisco Secure Client - DART

Welcome to the Diagnostic and Reporting Tool (DART).

DART is a tool that helps to bundle the appropriate log files and diagnostic information that can be used for analyzing and debugging the Cisco Secure Client.



Bundle Options:

- Enable Bundle Encryption Mask Password

Encryption Password

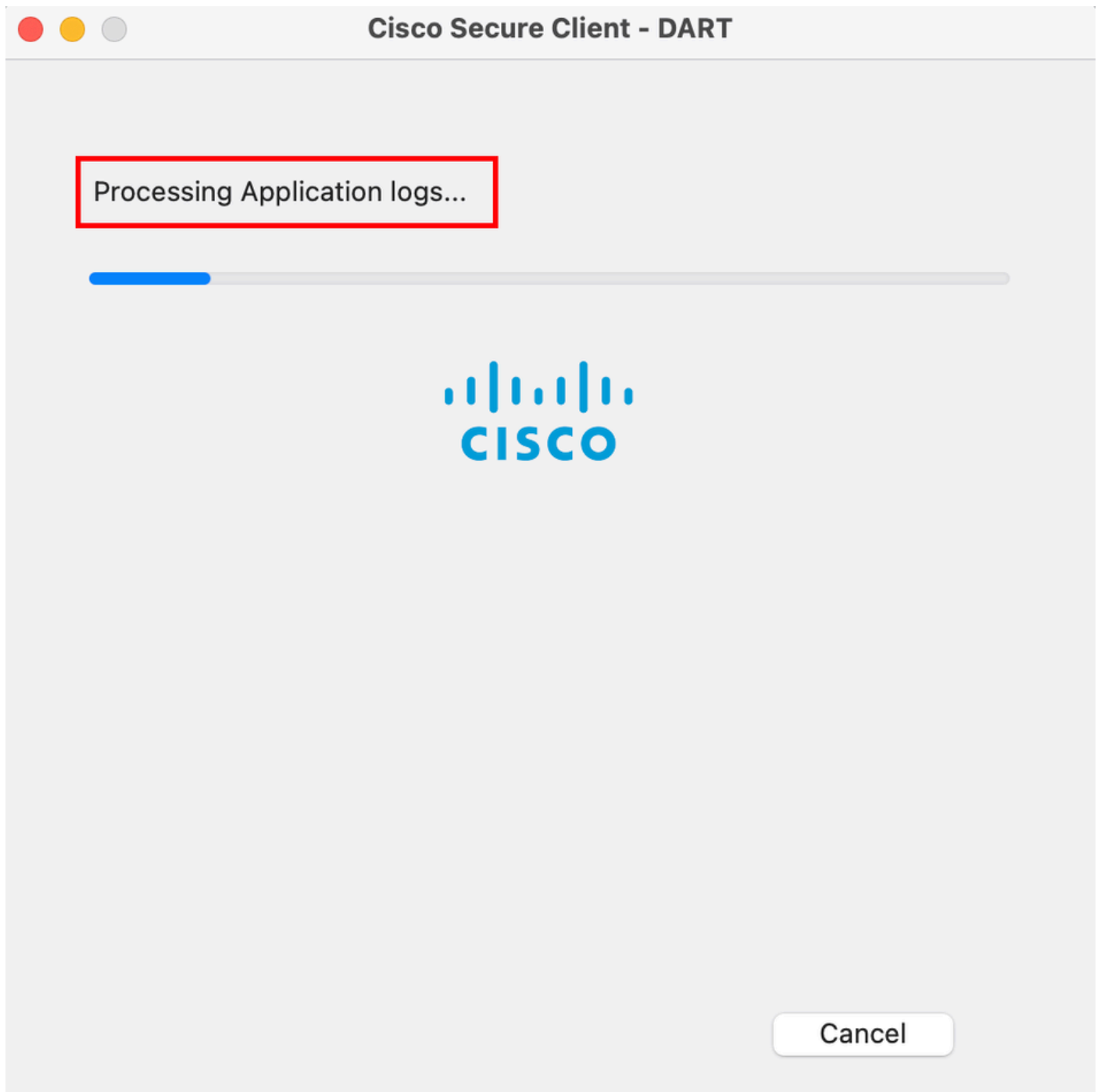
Additional Log Options:

- Include Legacy - Cisco AnyConnect Secure Mobility Client Logs
- Include System Logs

Run

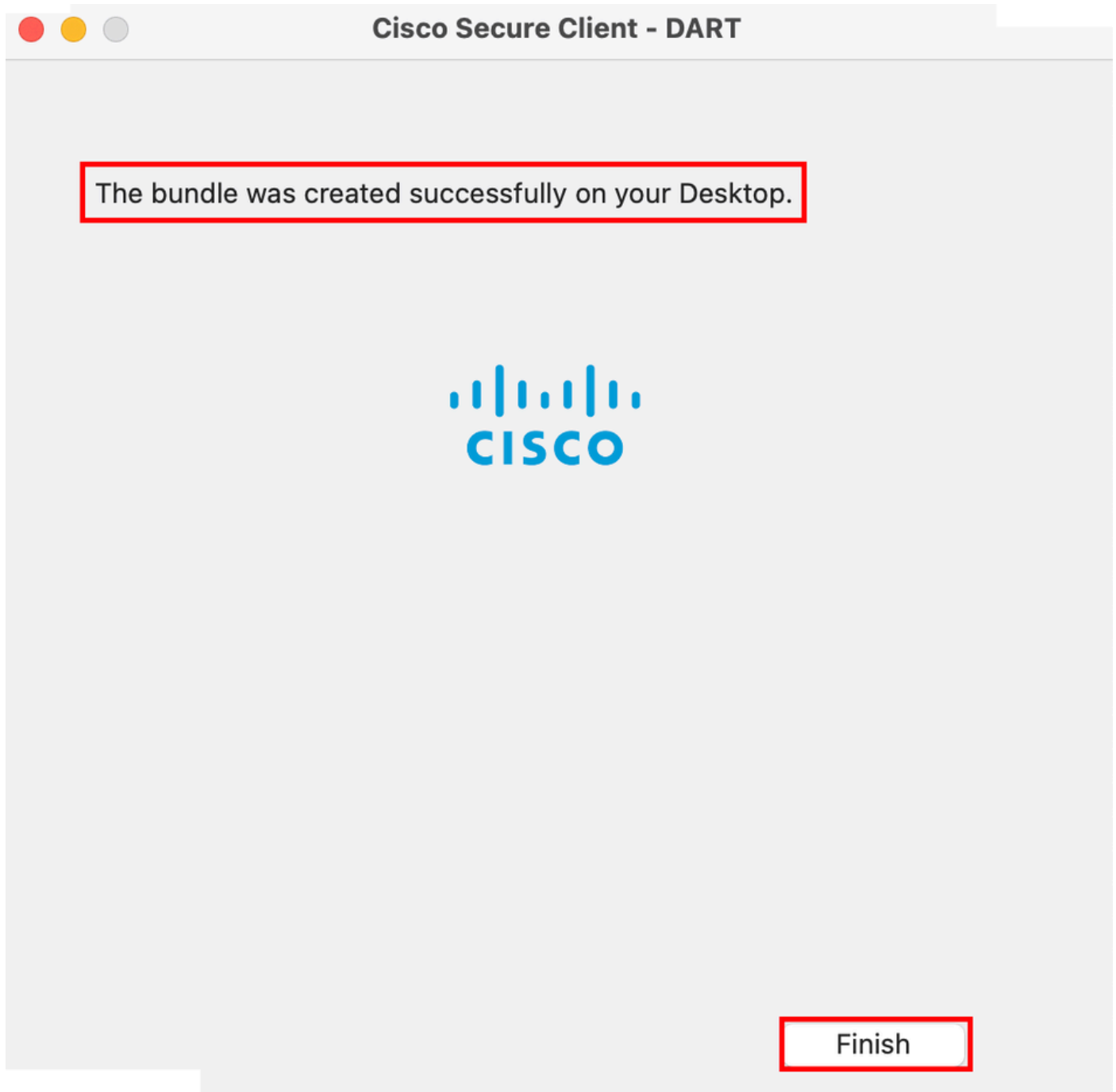
Opciones de registro adicionales

Paso 3. MacOS comienza a procesar y recopilar registros.



Procesando

registros Paso 4. Después del procesamiento, el paquete DART se guarda en el escritorio de forma predeterminada.

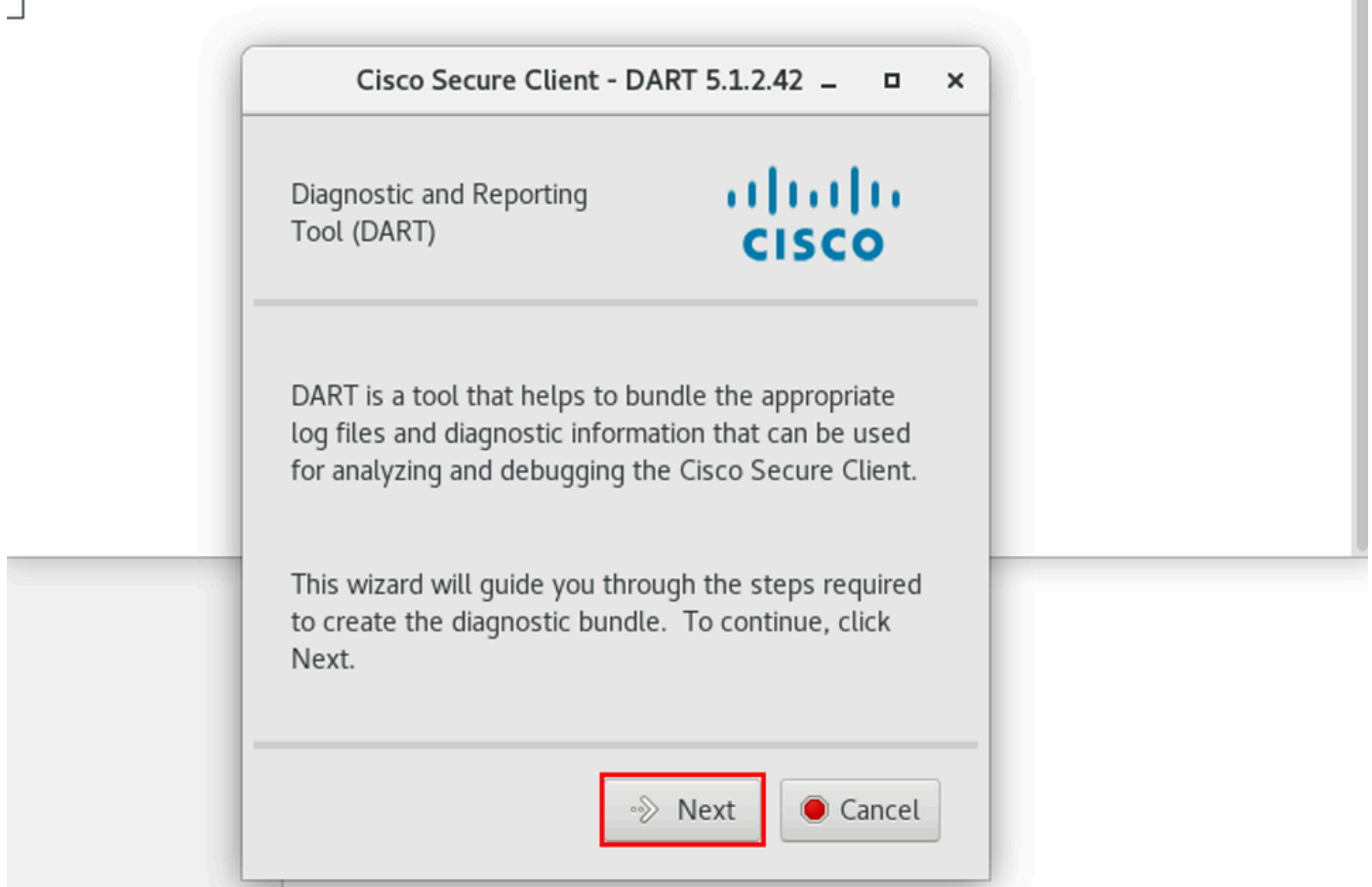


Paquete DART creado

Linux

Paso 1. Desplácese hasta `/opt/cisco/secureclient/dart/` y ejecute Interfaz de usuario `dartui`. gráfica para DART que se abre en la pantalla y haga clic en Next .

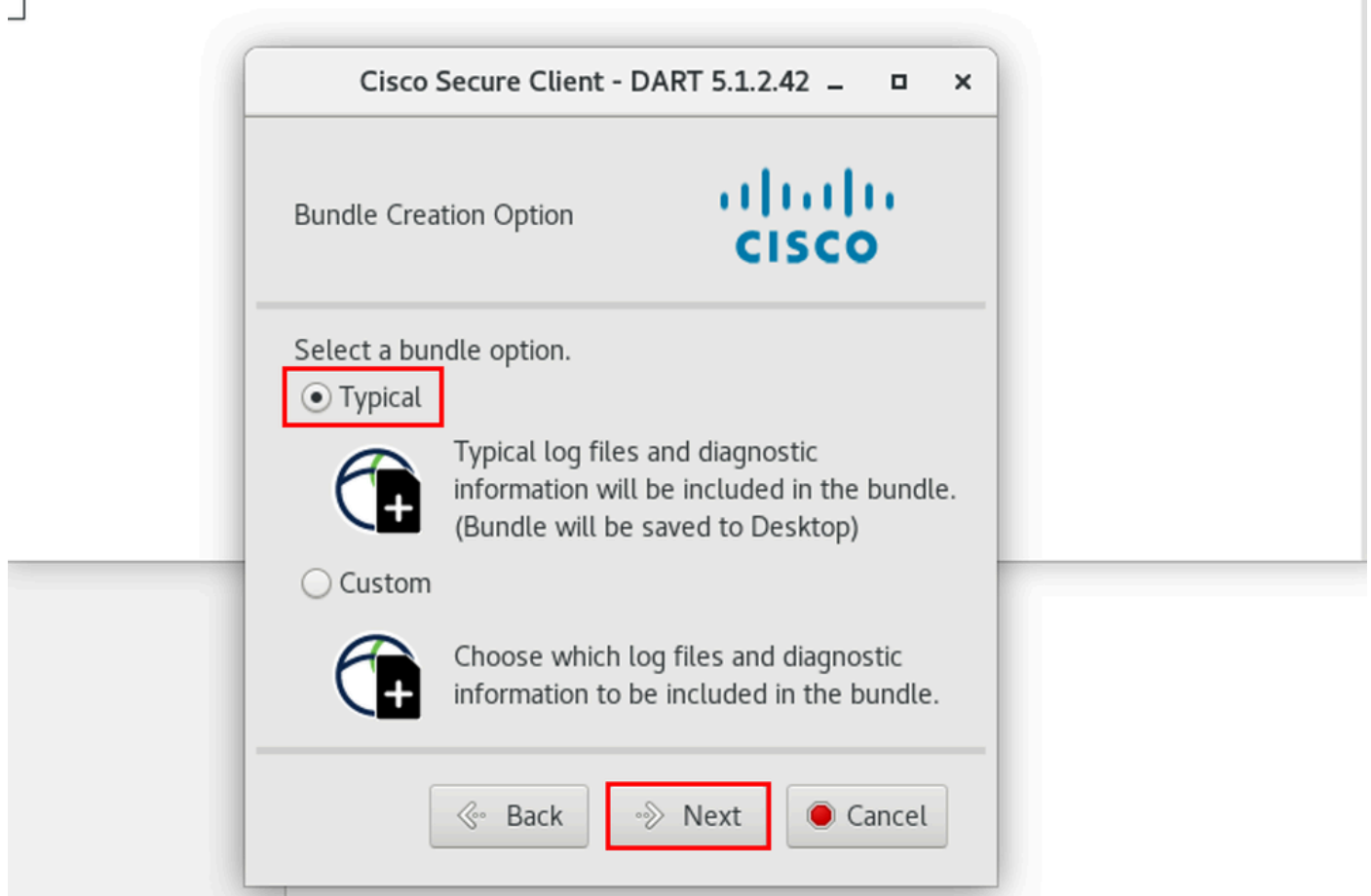

```
[root@localhost dart]#  
[root@localhost dart]#  
[root@localhost dart]# ./dartui
```



lanzamiento de DART

Paso 2. Seleccione Typical la opción de paquete para recopilar registros e información de diagnóstico y haga clic Next como se muestra en la imagen.

```
[root@localhost dart]#  
[root@localhost dart]# ./dartui  
]
```



Opción de paquete

Paso 3. Haga clic en Finish y el paquete DART se guardará en el escritorio de forma predeterminada, como se muestra en la imagen.

Bundle Creation Result



The bundle was created successfully in /home/calor/Desktop/DARTBundle_0421_0125.zip.

◀ Back

▶ Finish

⛔ Cancel

Paquete DART creado

Troubleshoot

En esta sección se brinda información que puede utilizar para resolver problemas en su configuración.

Consulte esta [guía](#) para correlacionar e identificar eficazmente los registros de DART para resolver los problemas relacionados con Secure Client.

Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).