Recopile el paquete DART para Secure Client

Contenido

Introducción

Prerequisites

- Requirements
- Componentes Utilizados

Procedimiento

- Instalación
  - Paquetes preimplementados
  - Implementación desde ASA/FTD
- Recopilación del paquete DART
  - Windows:
  - MacOS
  - Linux

Troubleshoot

Introducción

Este documento describe DART, una herramienta para recopilar datos de solución de problemas de Cisco Secure Client para el análisis de Cisco TAC. El asistente de DART se ejecuta en el dispositivo que ejecuta Cisco Secure Client y se puede iniciar desde Secure Client, o por sí mismo sin Secure Client.

Prerequisites

Requirements

Cisco recomienda tener conocimientos de estos temas:

- Cisco Secure Client 5.x
- Dispositivo de seguridad adaptable (ASA)
- Firepower Threat Defense (FTD)

Componentes Utilizados

La información de este documento se basa en los siguientes sistemas operativos:

- Windows:
- MacOS
- Linux

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente

de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si tiene una red en vivo, asegúrese de entender el posible impacto de cualquier comando.

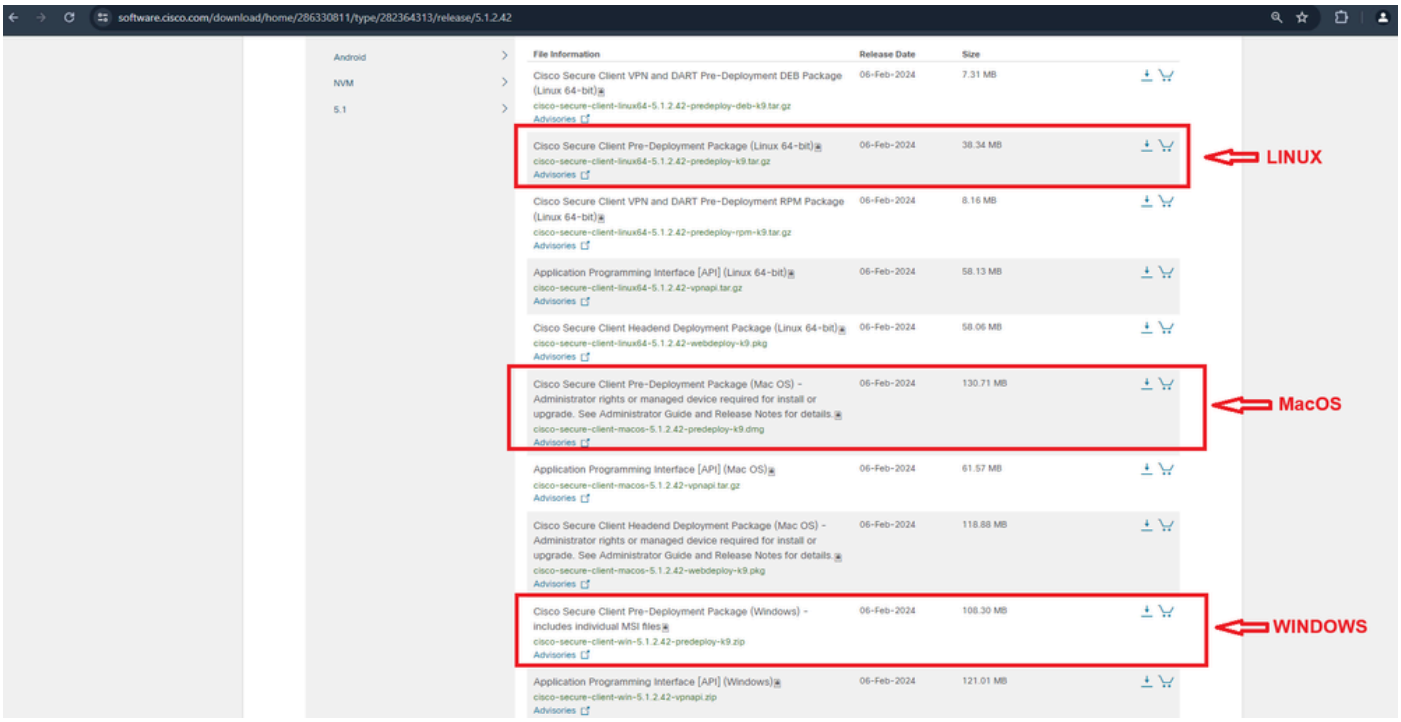
Procedimiento

Instalación

Hay dos formas de instalar DART en los terminales. Podemos instalarlo utilizando paquetes preimplementados manualmente en el PC de destino o puede implementarse desde ASA/FTD configurándolo bajo la "política de grupo" asignada.

Paquetes preimplementados

Paso 1. Descargue el paquete de preimplementación de Secure Client según el sistema operativo desde el sitio Cisco Software.

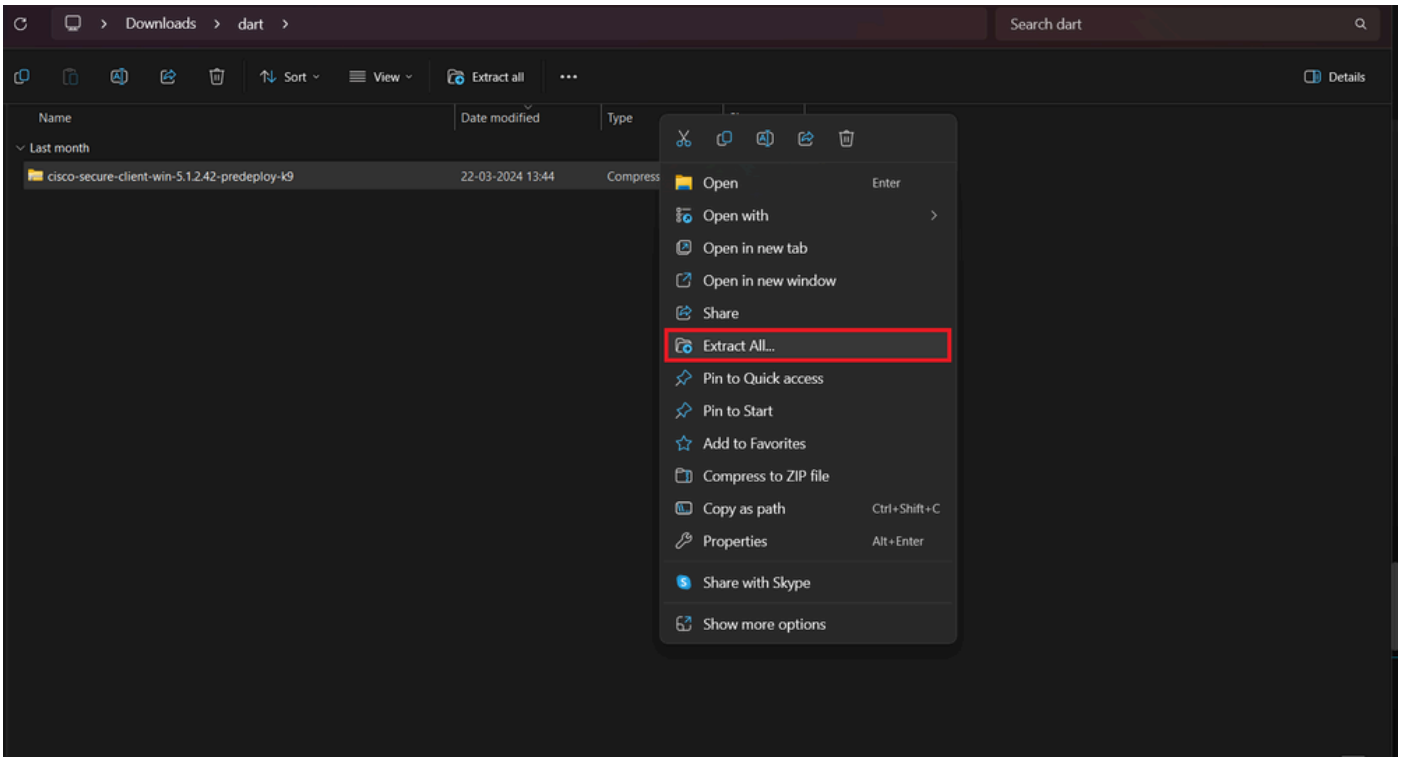


Descargar el paquete Secure Client

Paso 2. Instalándolo manualmente en diferentes sistemas operativos.

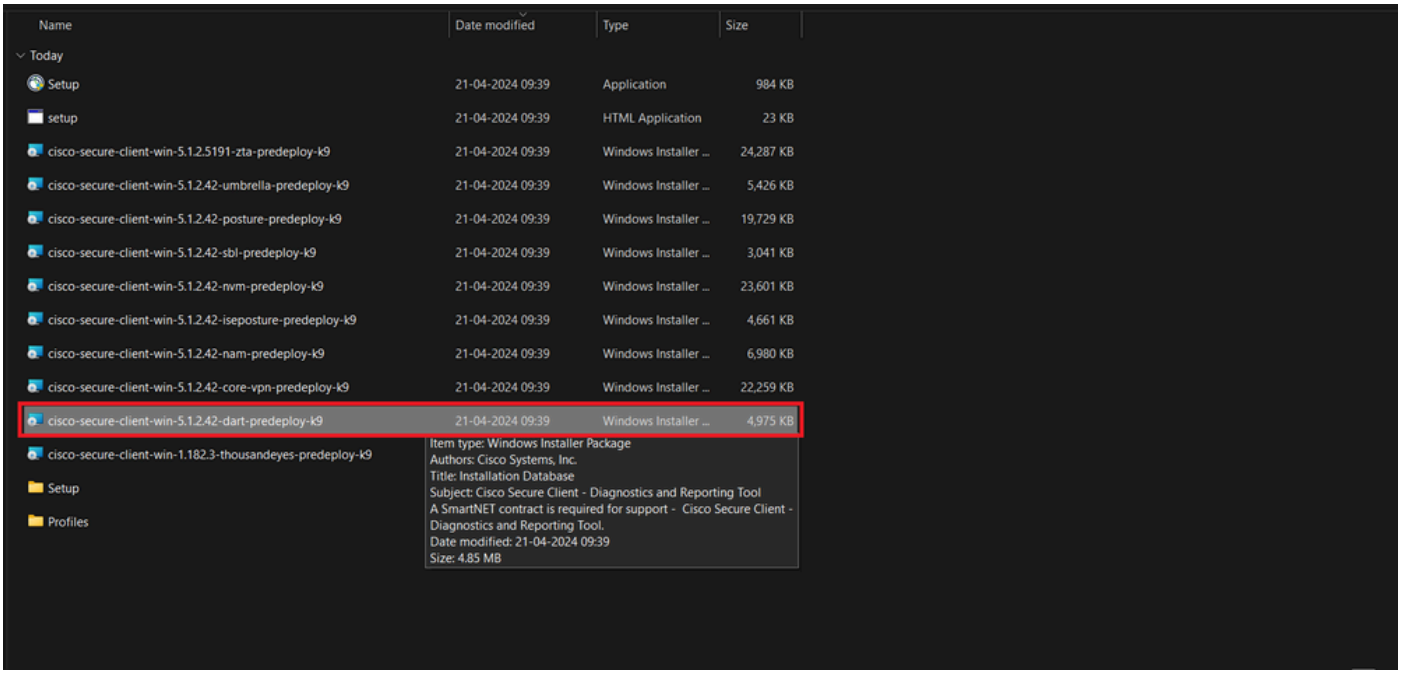
DART para Windows:

1. Extraiga el paquete anterior a la implementación.



Extracción de paquete predesplegado

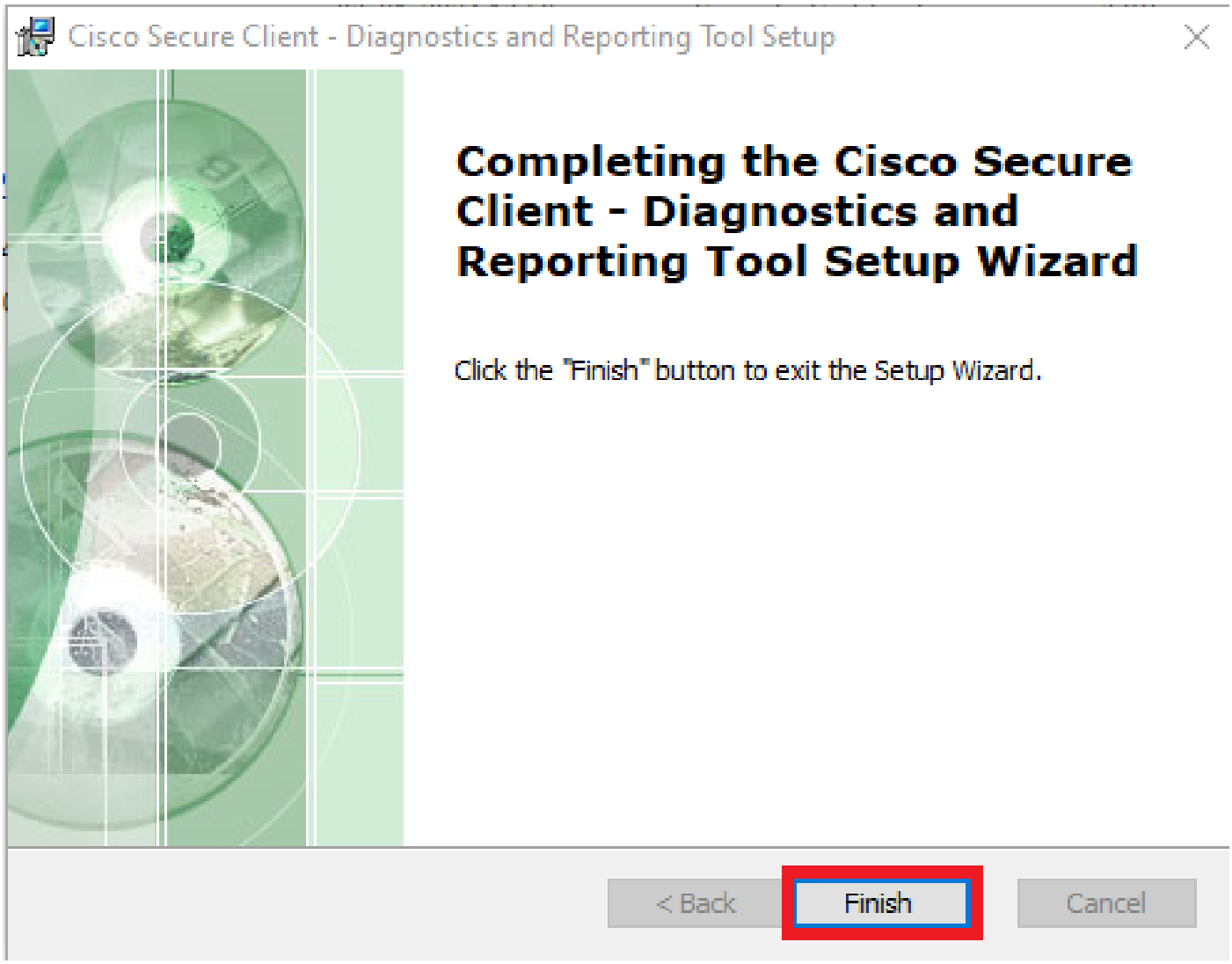
2. Haga clic en el instalador DART MSI.



instalador MSI

3. Cumplir con las instrucciones en pantalla para la instalación de DART.

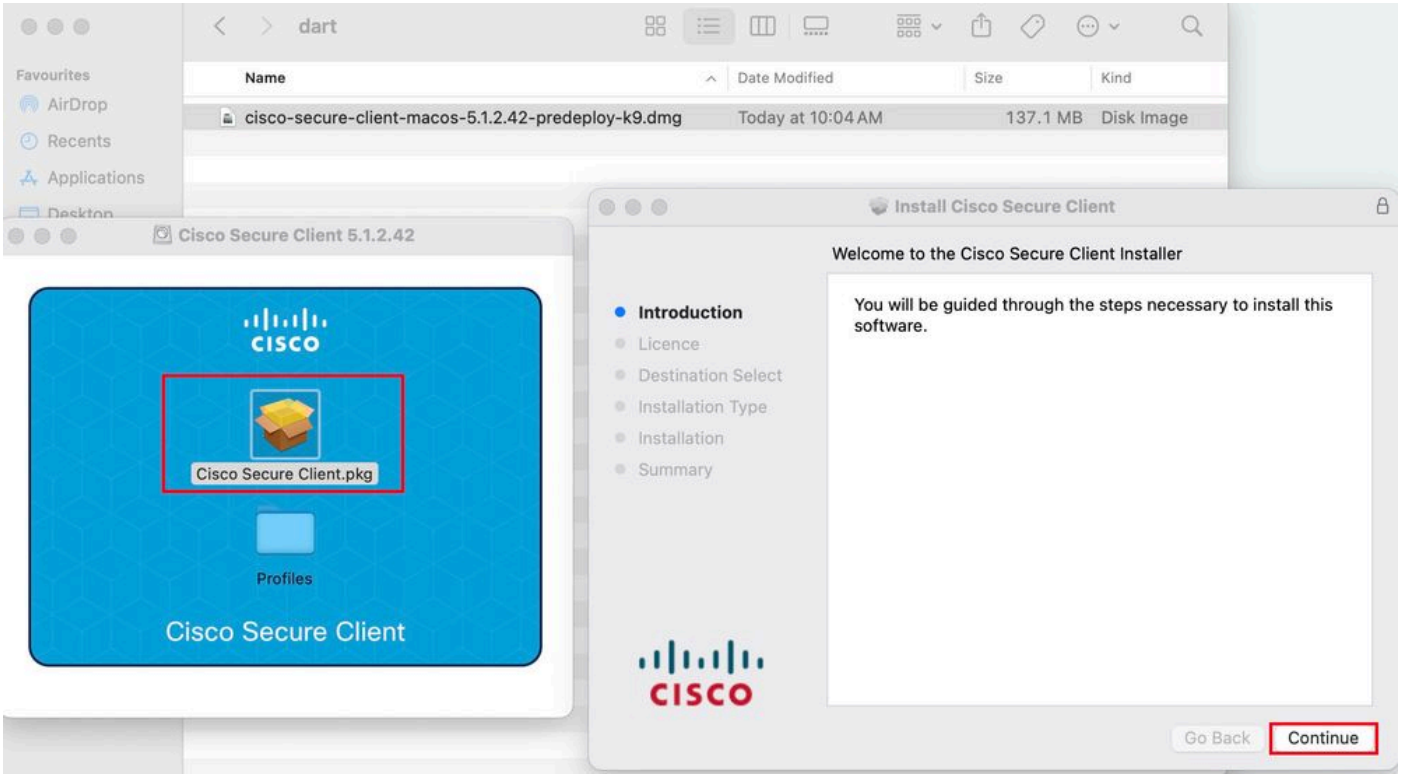
Siguiente para continuar



Instalación finalizada

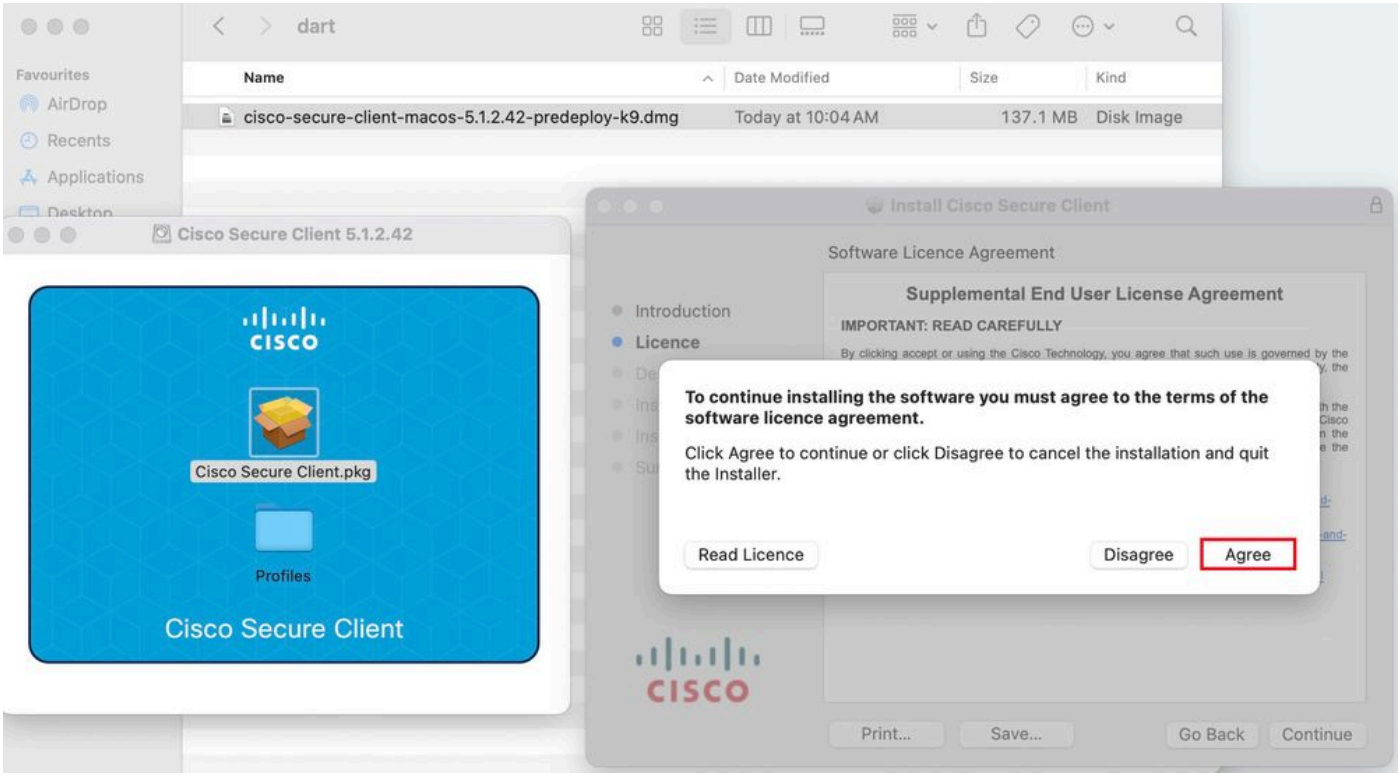
DART para MacOS:

1. Haga doble clic en el archivo de instalación de DMG y, a continuación, en Cisco Secure Client.pkg .



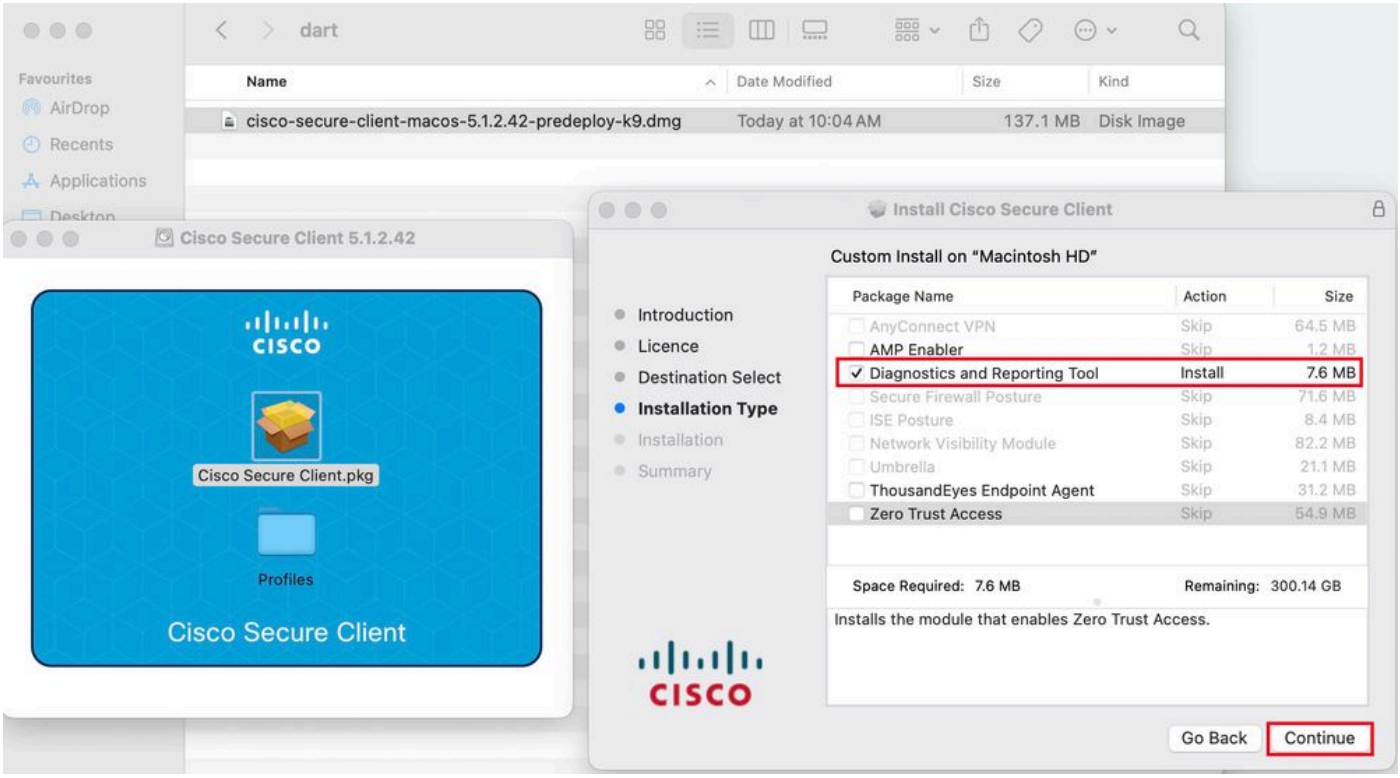
Instalar el paquete Secure Client

2. Lea la licencia y continúe según corresponda.



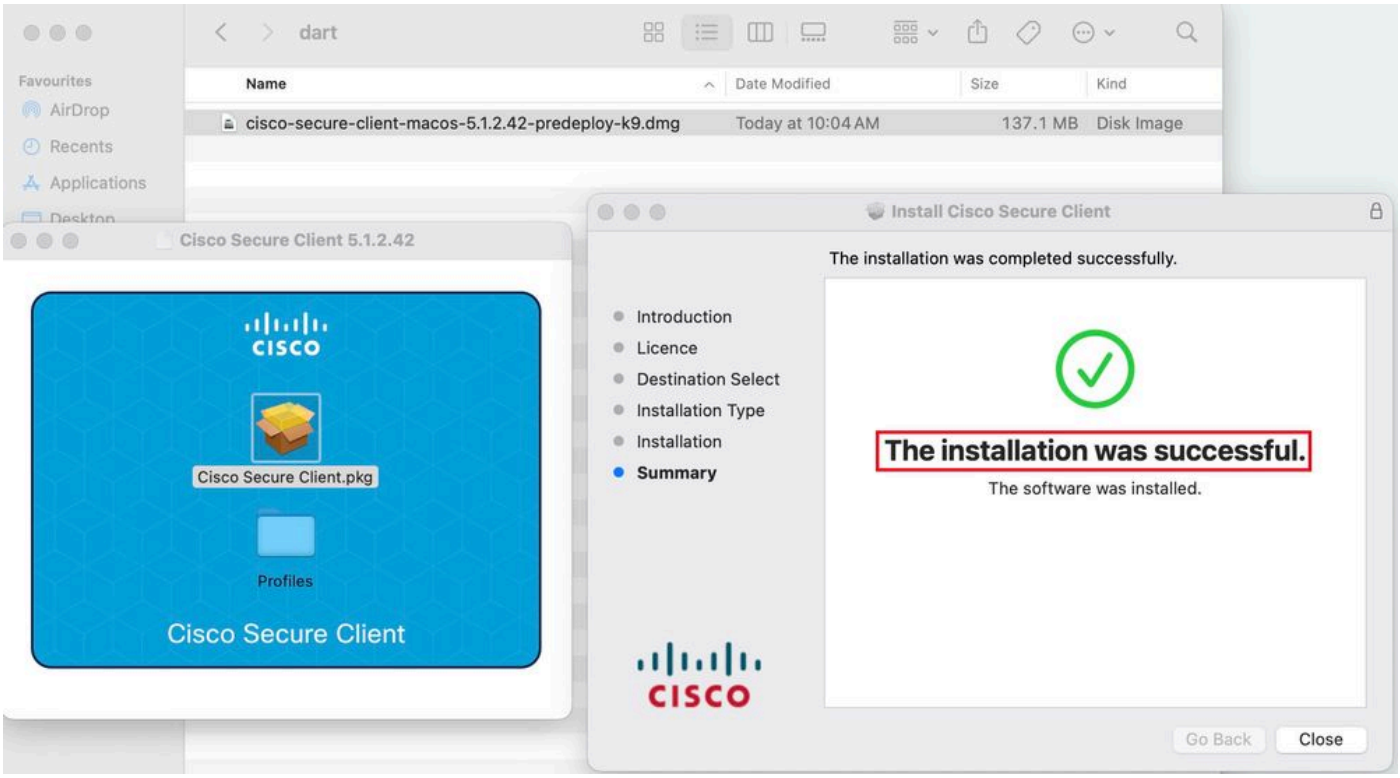
Acepto continuar

3. Marque la Diagnostic and Reporting Tool y haga clic en Continue .



Instalar DART

4. Cumplir con las instrucciones en pantalla para la instalación de DART.



Instalación finalizada

DART para Linux:

1. Descomprima el paquete de preimplementación de Linux usando el comando:

tar xvzf cisco-secure-client-linux64-5.1.2.42-predeploy-k9.tar.gz

```
[root@localhost dart]# ls
cisco-secure-client-linux64-5.1.2.42-predeploy-k9.tar.gz
[root@localhost dart]#
[root@localhost dart]# tar xvzf cisco-secure-client-linux64-5.1.2.42-predeploy-k9.tar.gz
cisco-secure-client-linux64-5.1.2.42/
cisco-secure-client-linux64-5.1.2.42/vpn/
cisco-secure-client-linux64-5.1.2.42/vpn/vpn_install.sh
cisco-secure-client-linux64-5.1.2.42/vpn/vpnagentd
cisco-secure-client-linux64-5.1.2.42/vpn/vpnagentd.service
cisco-secure-client-linux64-5.1.2.42/vpn/load_tun.sh
cisco-secure-client-linux64-5.1.2.42/vpn/vpn_uninstall.sh
cisco-secure-client-linux64-5.1.2.42/vpn/cisco_secure_client_uninstall.sh
cisco-secure-client-linux64-5.1.2.42/vpn/libacciscossl.so
cisco-secure-client-linux64-5.1.2.42/vpn/libacciscocrypto.so
cisco-secure-client-linux64-5.1.2.42/vpn/cfom.so
cisco-secure-client-linux64-5.1.2.42/vpn/libaccurl.so.4.8.0
cisco-secure-client-linux64-5.1.2.42/vpn/vpnui
cisco-secure-client-linux64-5.1.2.42/vpn/acwebhelper
cisco-secure-client-linux64-5.1.2.42/vpn/acextwebhelper
cisco-secure-client-linux64-5.1.2.42/vpn/com.cisco.secureclient.gui.desktop
cisco-secure-client-linux64-5.1.2.42/vpn/cisco-secure-client.menu
cisco-secure-client-linux64-5.1.2.42/vpn/cisco-secure-client.directory
cisco-secure-client-linux64-5.1.2.42/vpn/libvpnagentutilities.so
cisco-secure-client-linux64-5.1.2.42/vpn/libvpncommon.so
cisco-secure-client-linux64-5.1.2.42/vpn/libvpncommoncrypt.so
cisco-secure-client-linux64-5.1.2.42/vpn/libvpnapi.so
```

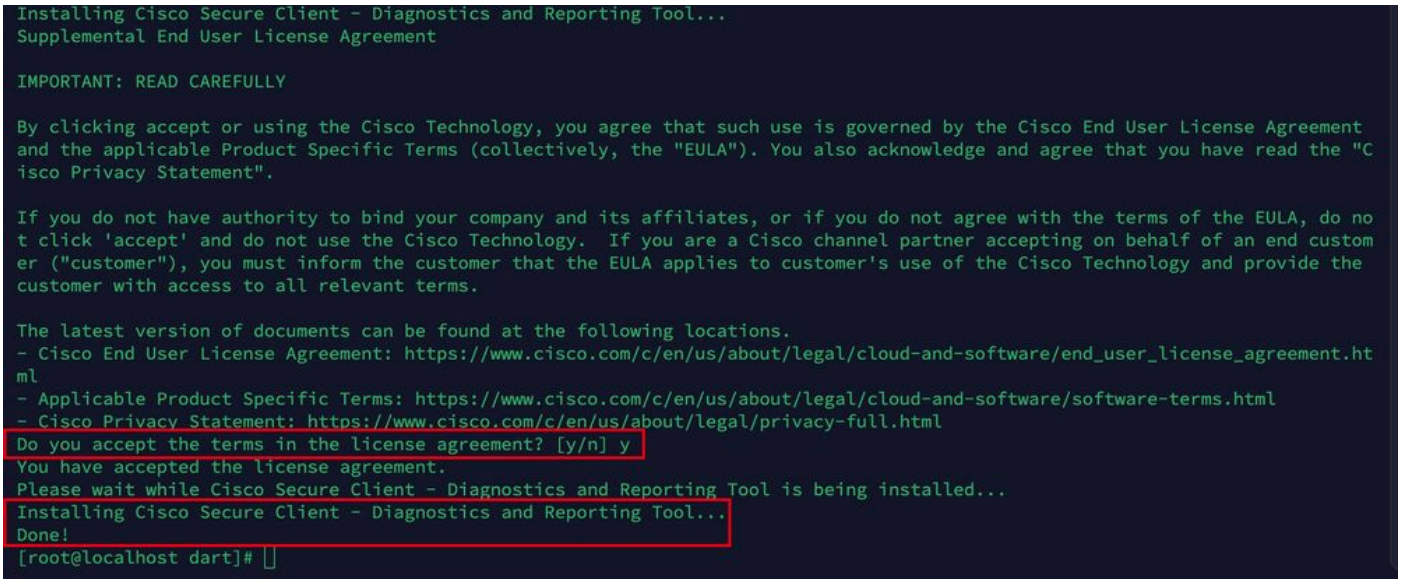
Untar linux pkg

2. Acceda a /cisco-secure-client-linux64-5.x/dart y ejecute dart_install.sh .

```
[root@localhost dart]# ls
cisco-secure-client-linux64-5.1.2.42  cisco-secure-client-linux64-5.1.2.42-predeploy-k9.tar.gz
[root@localhost dart]#
[root@localhost dart]# cd cisco-secure-client-linux64-5.1.2.42/
[root@localhost cisco-secure-client-linux64-5.1.2.42]#
[root@localhost cisco-secure-client-linux64-5.1.2.42]#
[root@localhost cisco-secure-client-linux64-5.1.2.42]# ls
dart  iseposture  nvm  posture  vpn
[root@localhost cisco-secure-client-linux64-5.1.2.42]# cd dart/
[root@localhost dart]# ls
ACManifestDART.xml                com.cisco.secureclient.dart.policy  license.txt
AMPEnabler.xml                    ConfigXMLSchema.xsd                 manifesttool_dart
AnyConnectConfig.xml              dartcli                             NetworkVisibility.xml
BaseConfig.xml                    darthelper                          Posture.xml
cisco-secure-client-dart.directory dart_install.sh                    RequestXMLSchema.xsd
cisco-secure-client-dart.menu     dartui                              resources
com.cisco.secureclient.dart.conf  dart_uninstall.sh                   SecureClientConfig.xml
com.cisco.secureclient.dart.desktop DART.xml                          SecureClientUIConfig.xml
com.cisco.secureclient.dart.helper.service ISEPosture.xml             Umbrella.xml
[root@localhost dart]#
[root@localhost dart]# ./dart_install.sh
Installing Cisco Secure Client - Diagnostics and Reporting Tool...
```

Instalar DART

3. Acepte los términos del acuerdo de licencia para instalar DART.



Aceptar acuerdo

4. Después de la instalación, se puede acceder a DART y Secure Client desde:

Application > Internet > Cisco Secure Client **Application > Internet > Cisco Secure Client - DART**

Implementación desde ASA/FTD

Las cabeceras como ASA y FTD proporcionan funcionalidad para implementar varios módulos anyconnect como dart, vpngina, ampenabler, etc., en el terminal cuando el usuario se conecta a una VPN de acceso remoto.

FTD

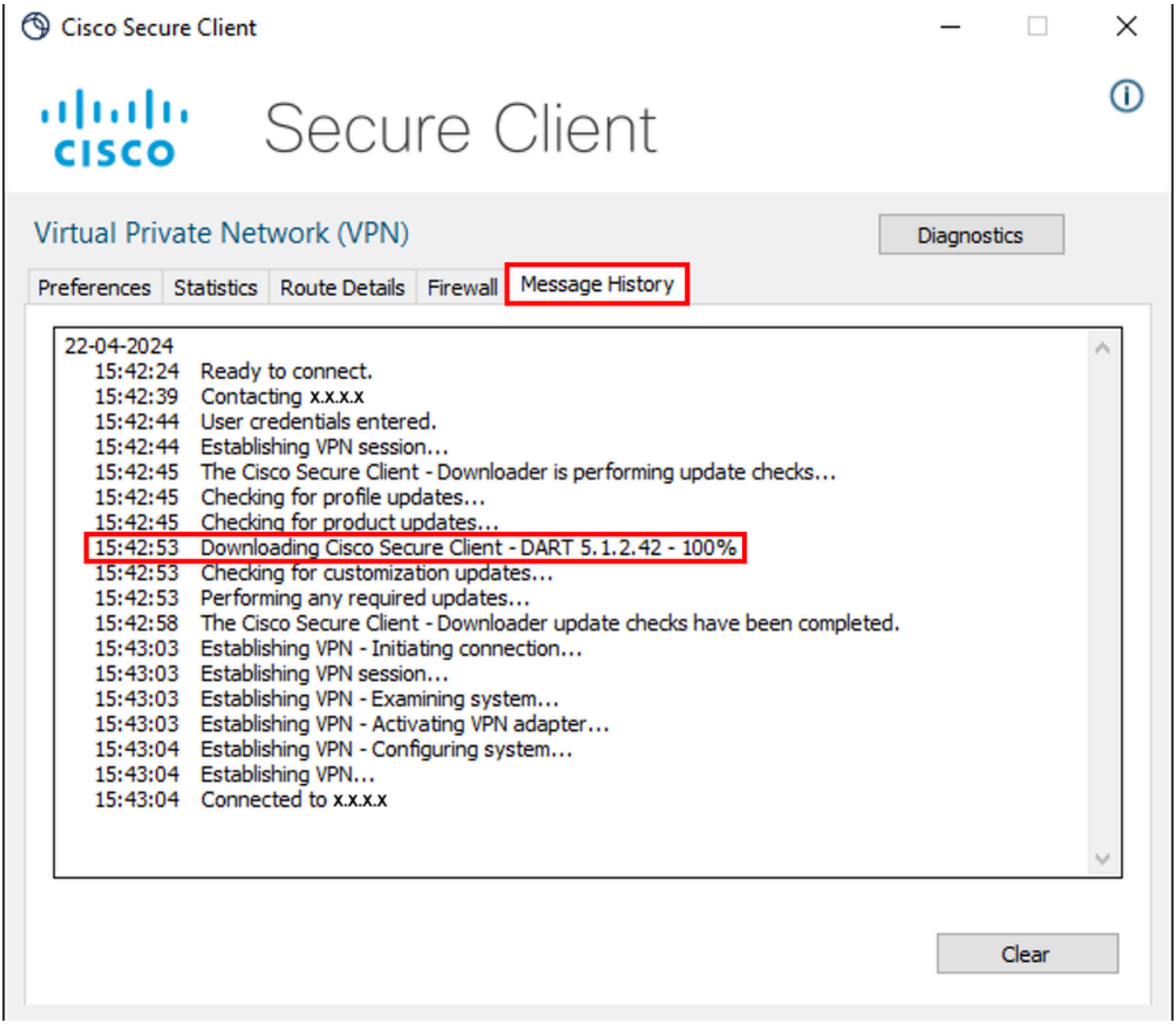
Si está gestionando FTD desde FMC o FDM, consulte esta guía para implementar DART y otros módulos en el FTD mediante la política de grupo.

ASA

Configure anyconnect modules value dart en la sección webvpn de la política de grupo de destino.

```
group-policy NAME_OF_GROUP_POLICY internal group-policy NAME_OF_GROUP_POLICY attributes dns-server valu
```

Establezca una conexión correcta con el ASA/FTD.
Desplácese hasta Settings > VPN > Message History para ver los detalles sobre los módulos que se descargaron.

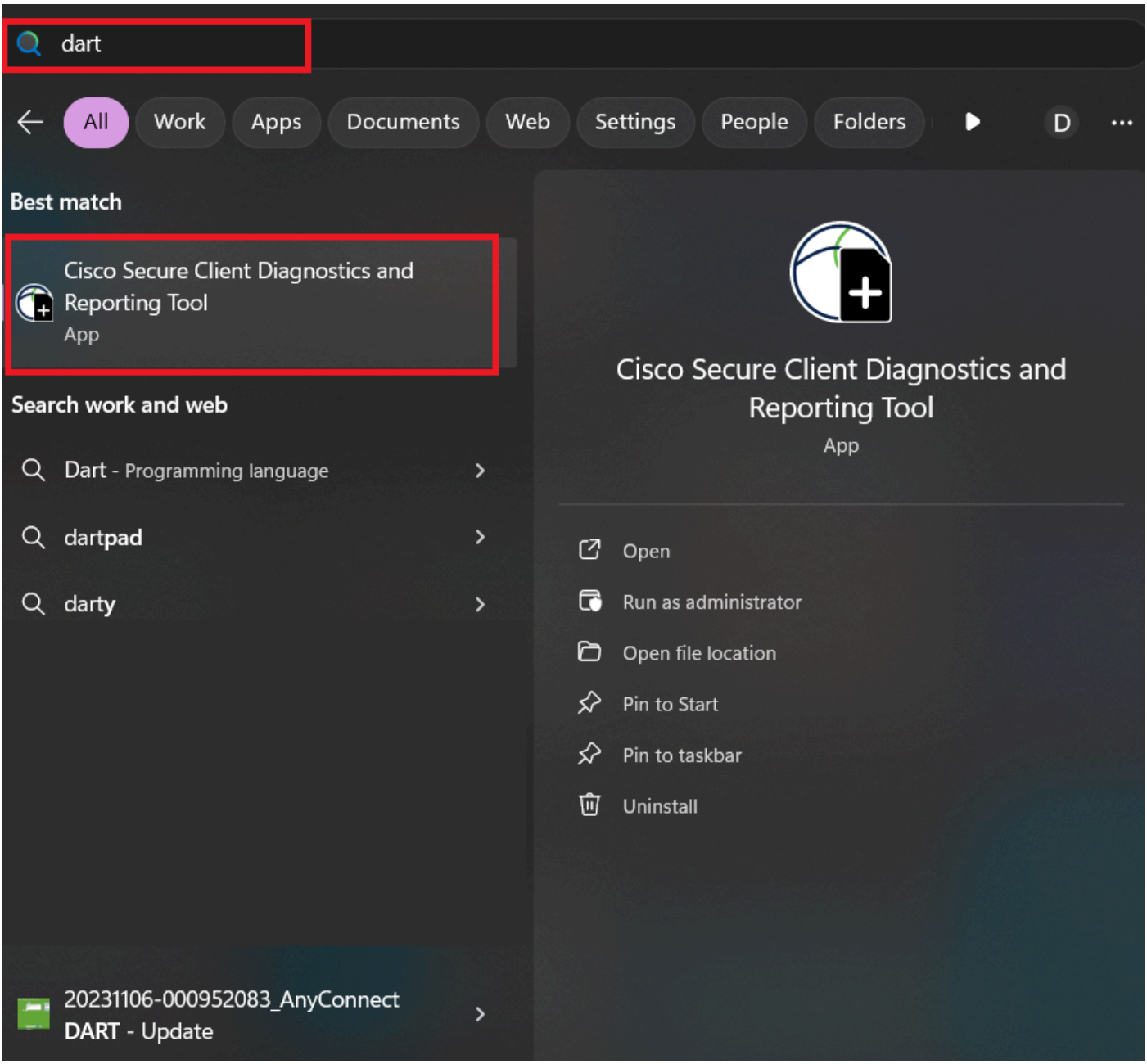


Descargar módulo

Recopilación del paquete DART

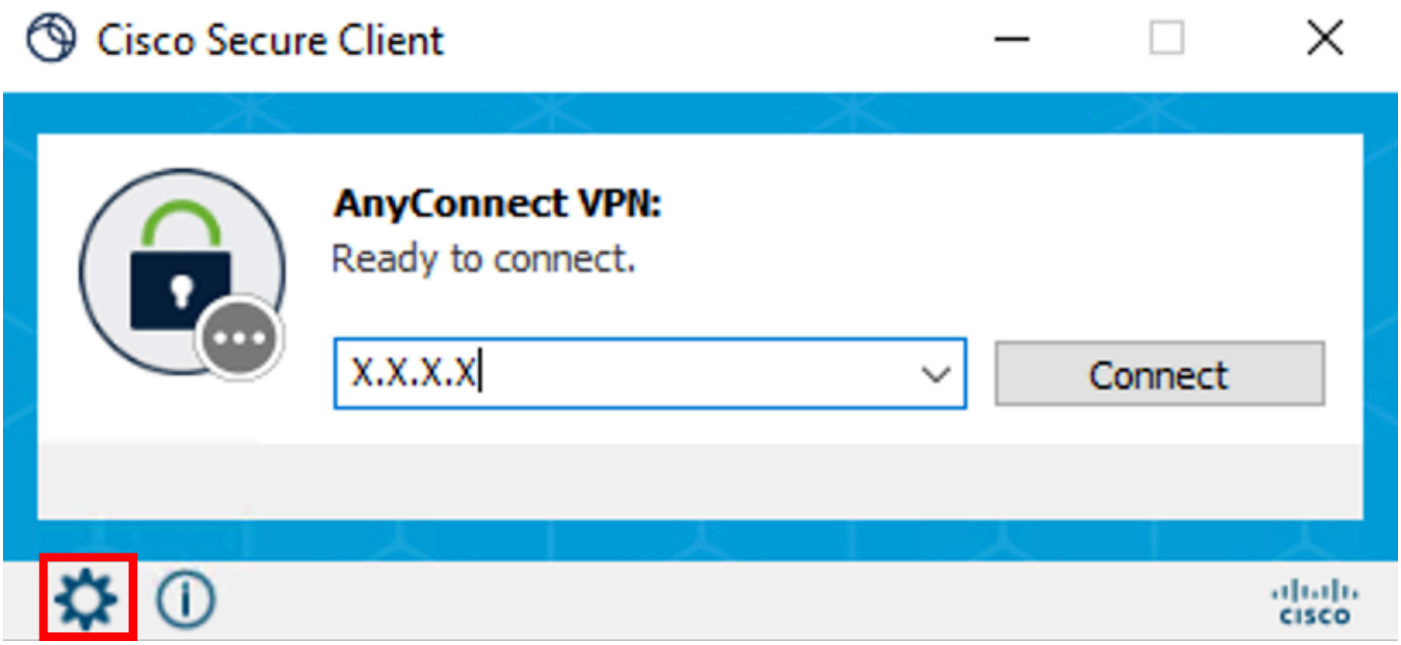
Windows:

Paso 1. Inicie DART desde el menú Inicio o desde Cisco Secure Client.



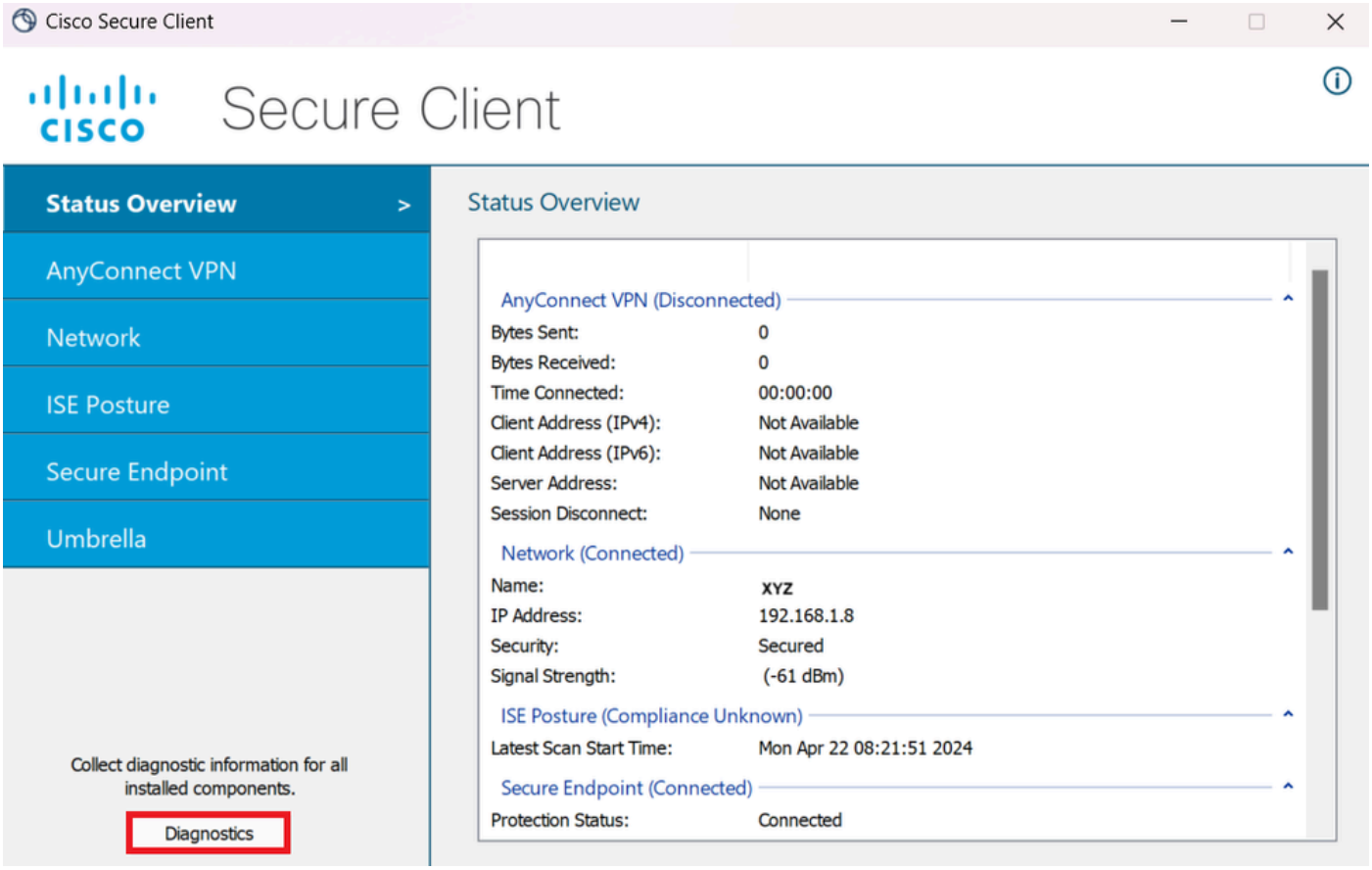
Menú Inicio

or



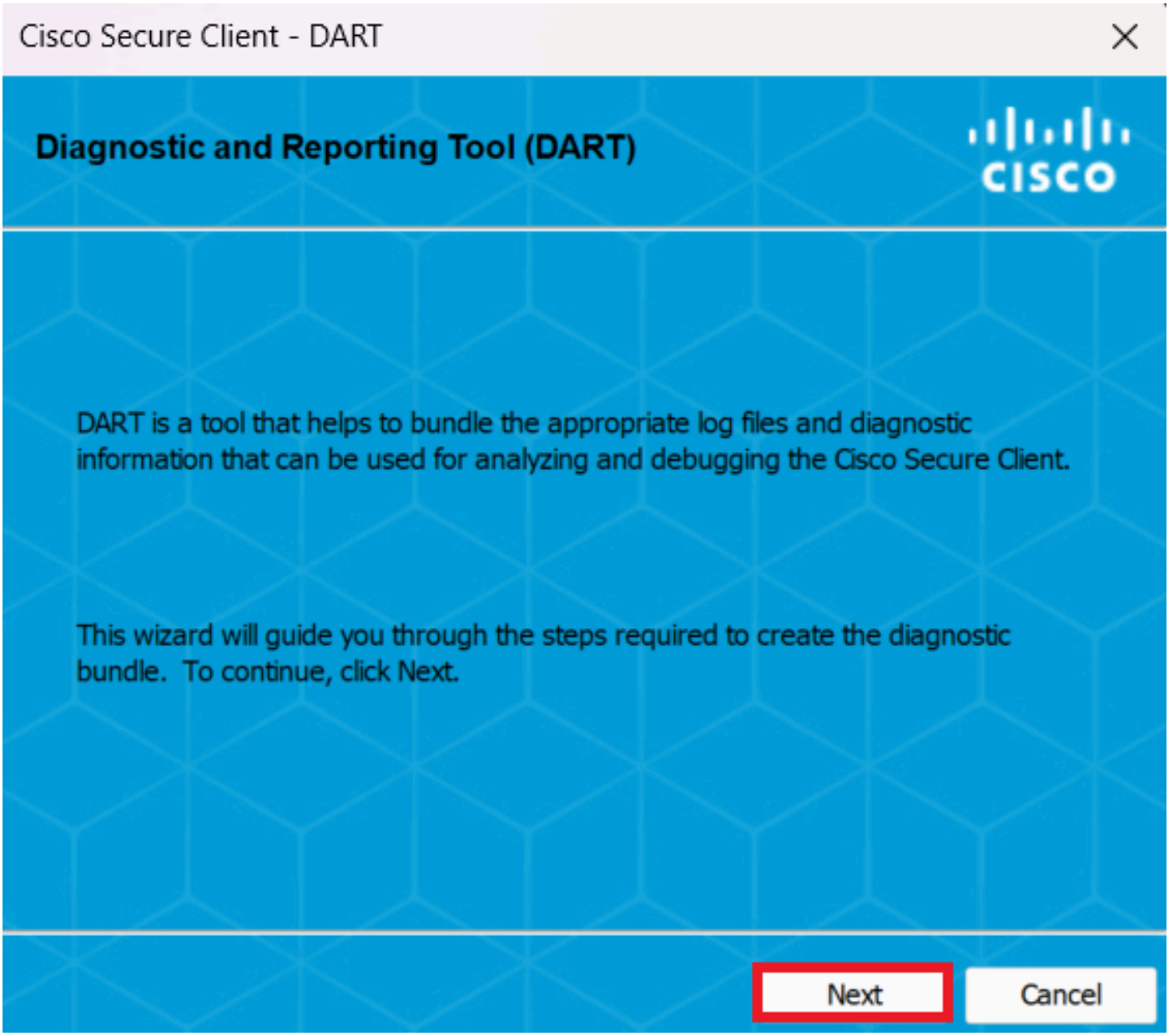
Cliente seguro de Cisco

Paso 2. Haga clic en Diagnostics (Diagnóstico) para recopilar los registros de DART.



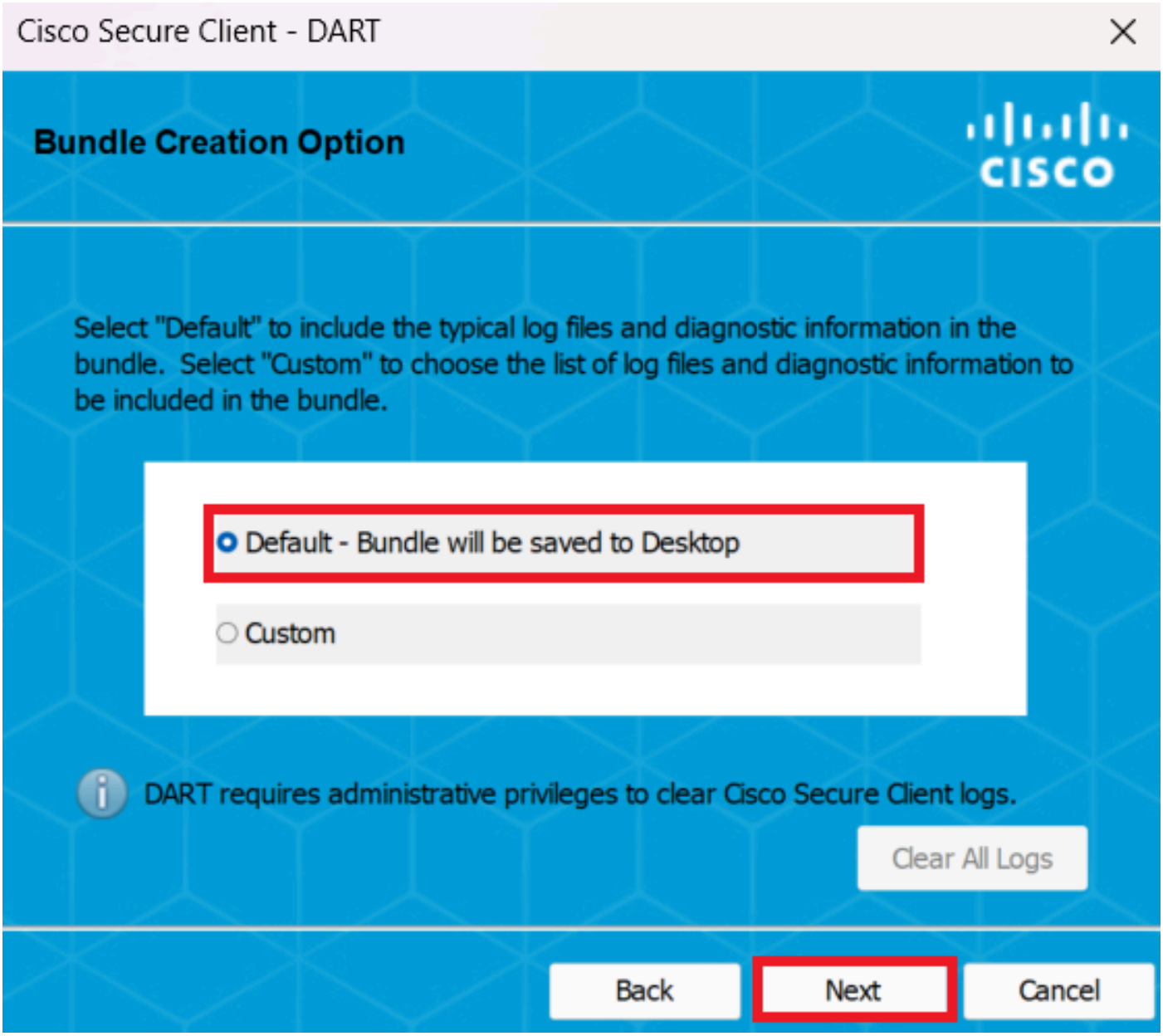
Iniciar diagnóstico

Paso 3. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para recopilar el paquete DART.



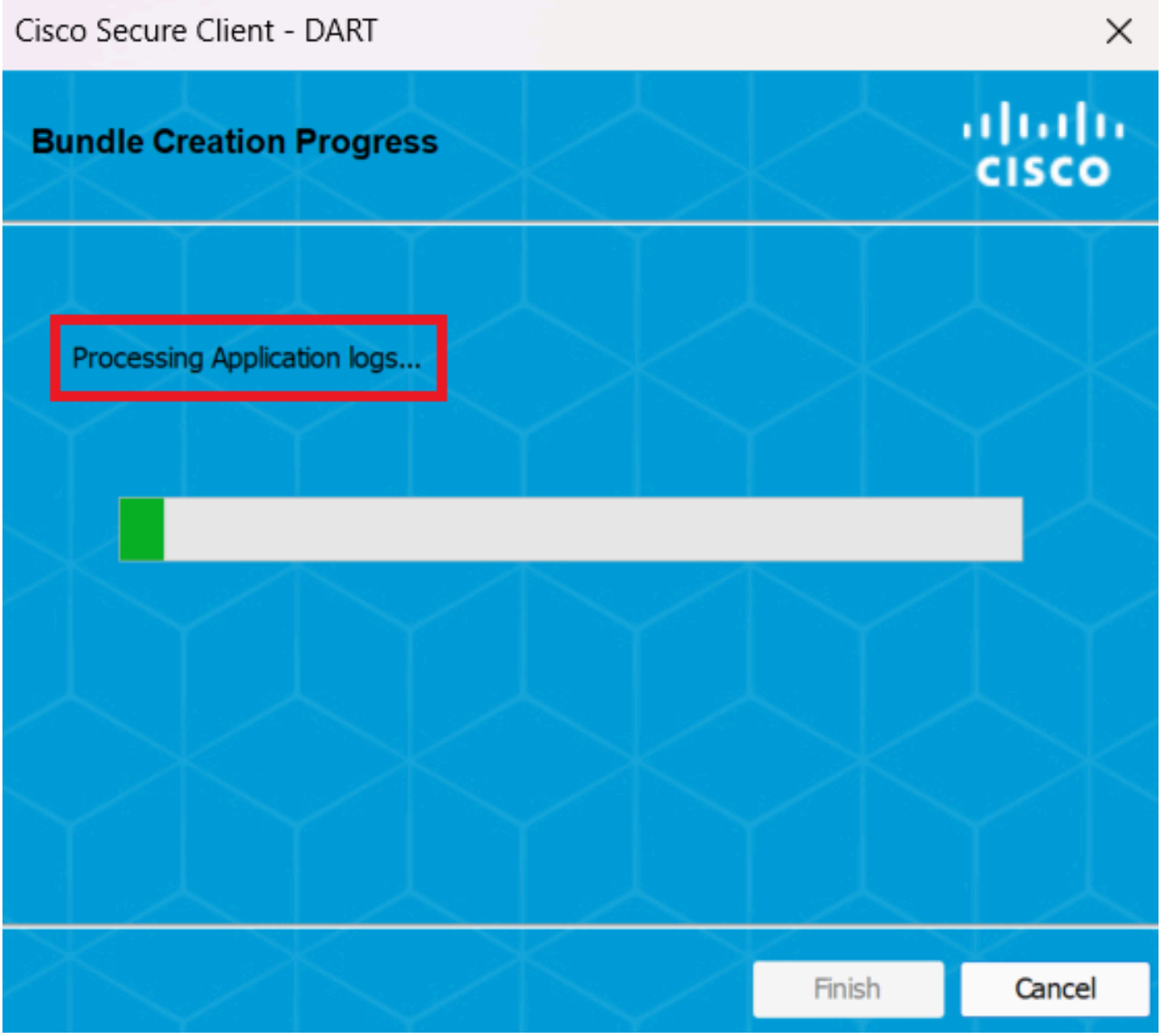
DART - Siguiente

Paso 4. Seleccione la opción Predeterminado para guardar el paquete DART en el escritorio y haga clic en Next .



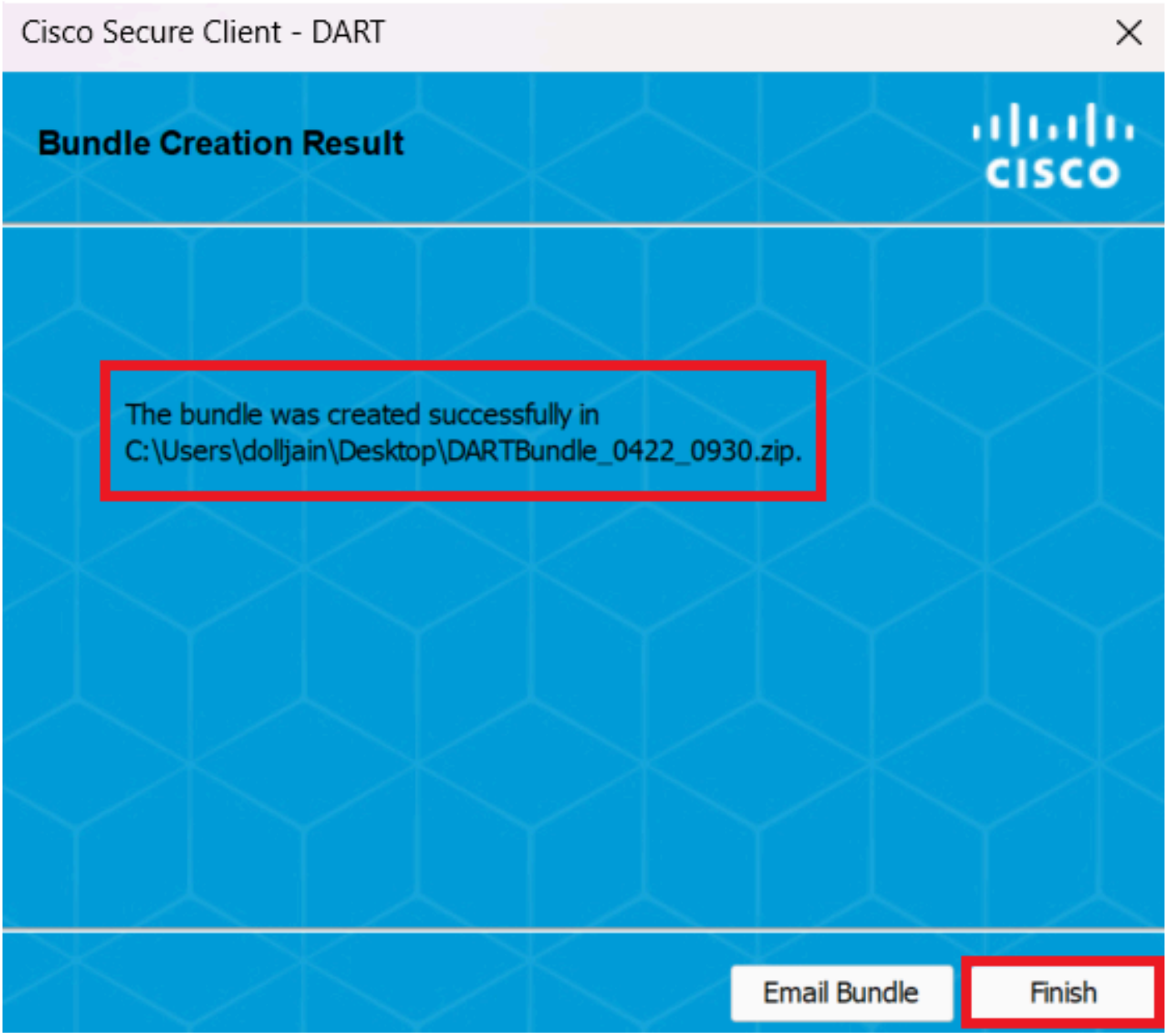
Opciones de creación del paquete

Paso 5. Windows comienza a procesar y recopilar registros.



Procesando registros

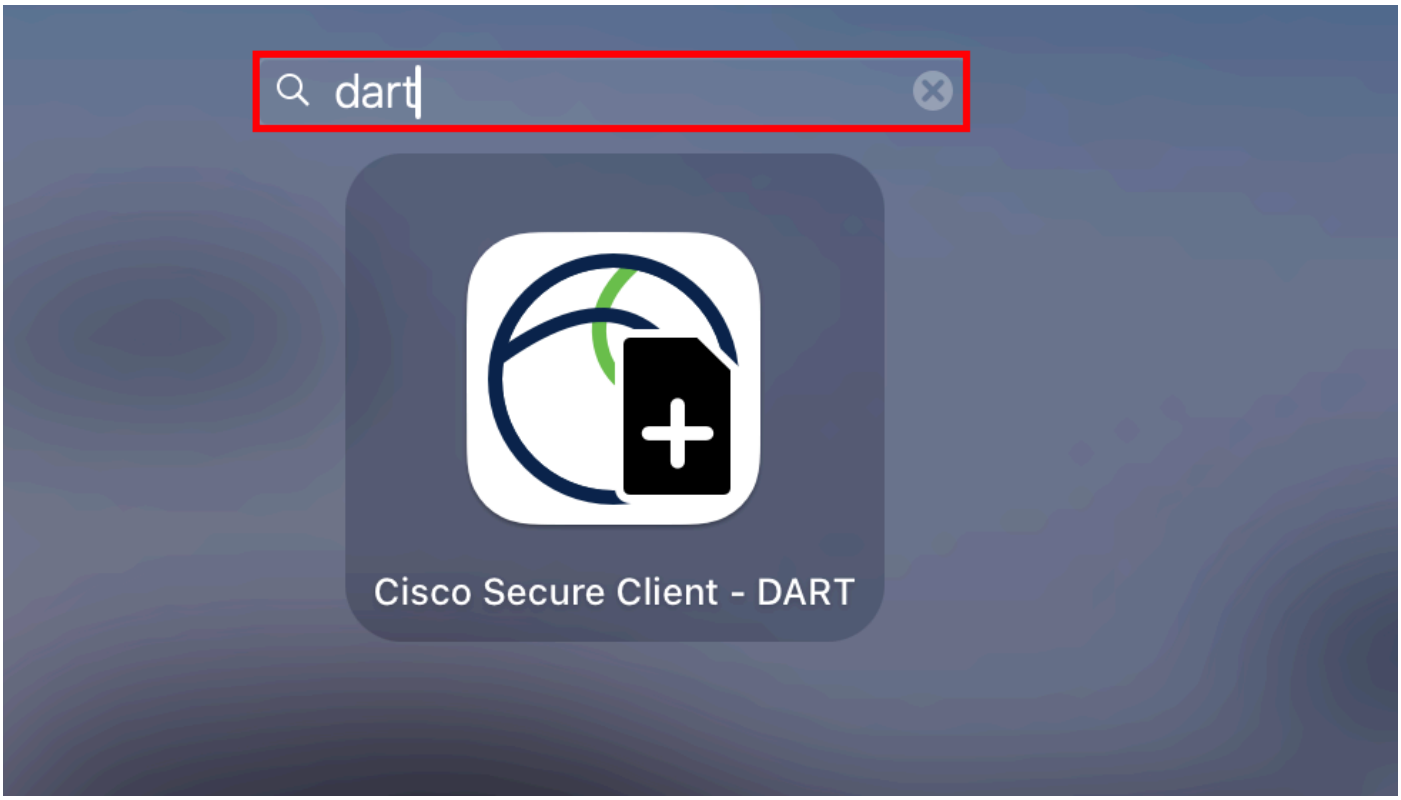
Paso 6. Después del procesamiento, el paquete DART se guarda en el escritorio de forma predeterminada.



Dart creado

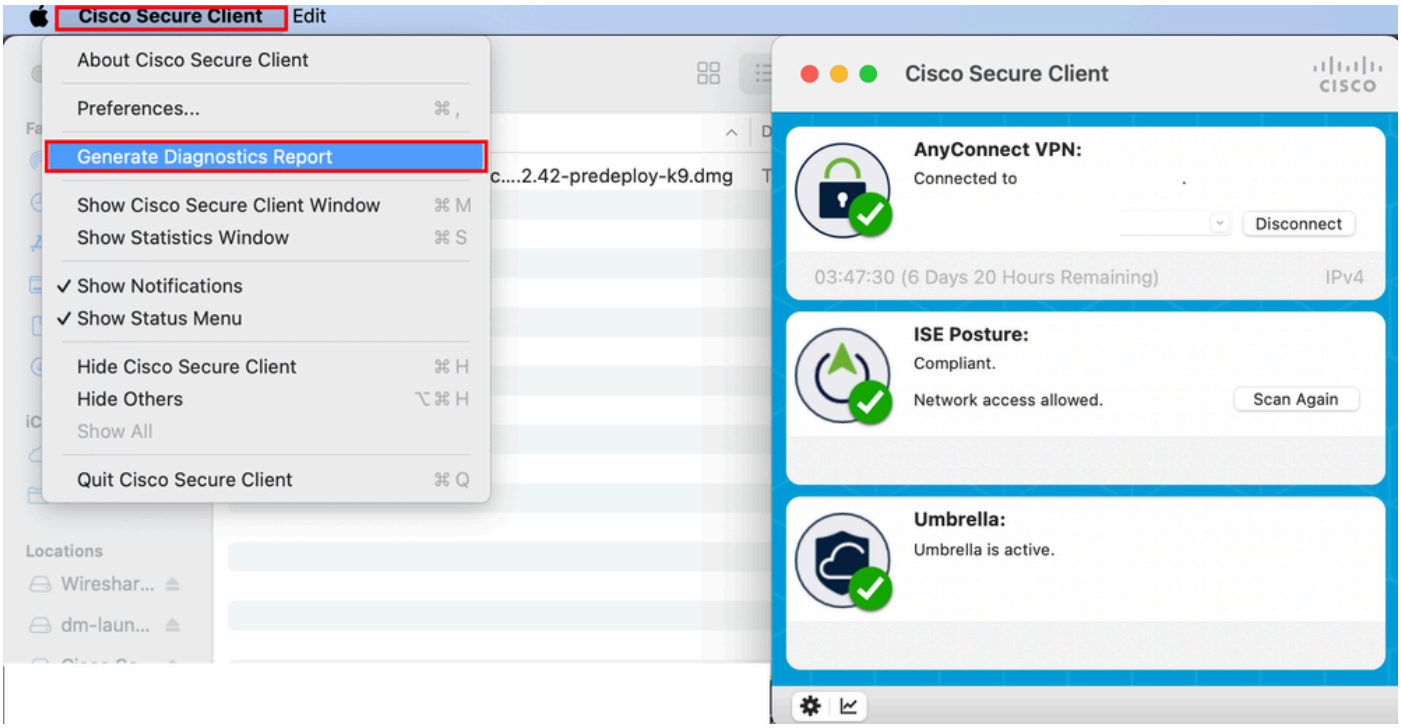
MacOS

Paso 1. Inicie DART desde Mac Launchpad o Cisco Secure Client haciendo clic en Generating Diagnostics Report .



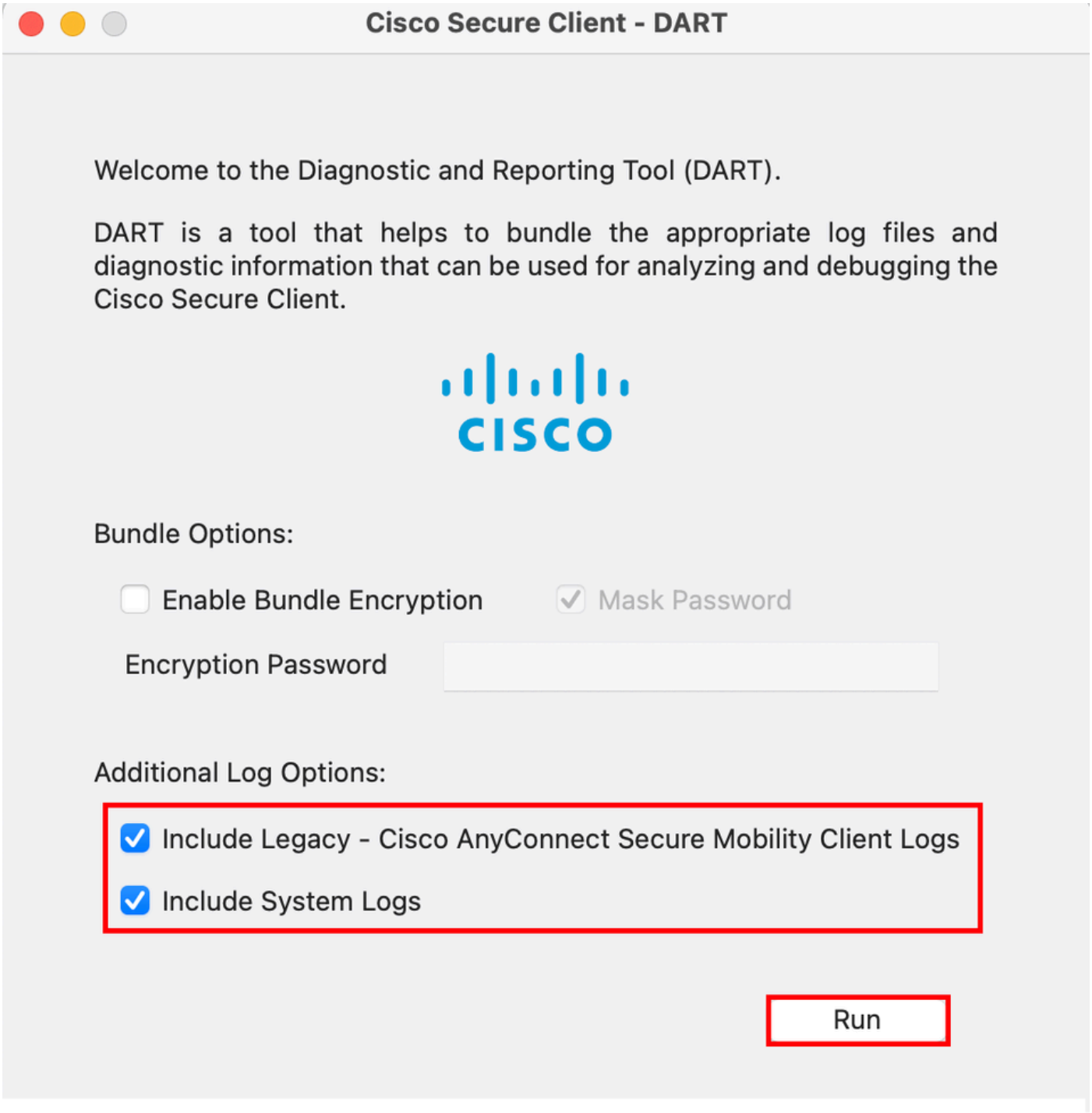
Mac Launchpad

or



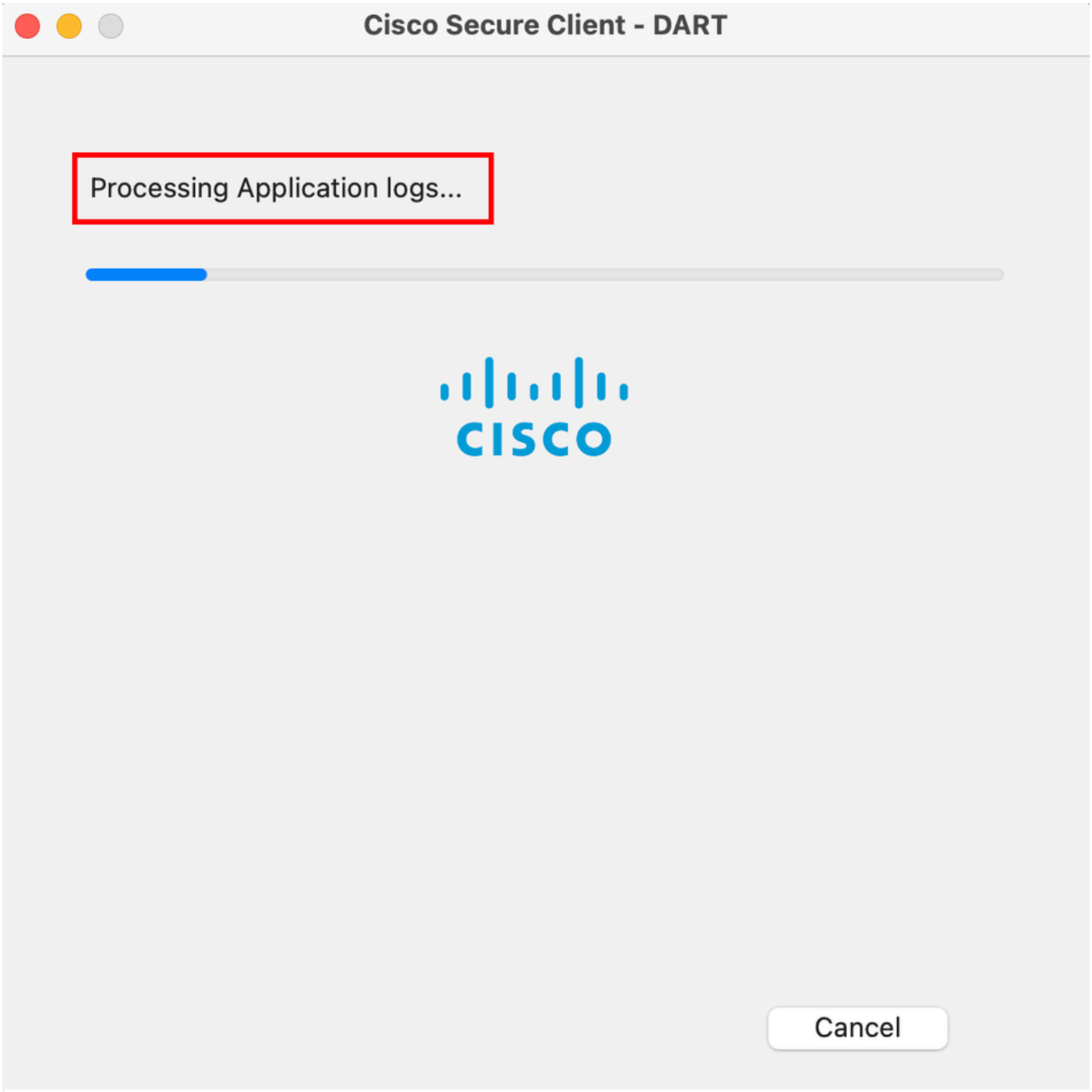
Cliente seguro de Cisco

Paso 2. Seleccione las opciones de registro adicionales para incluir los registros heredados y del sistema según los requisitos y haga clic en Run .



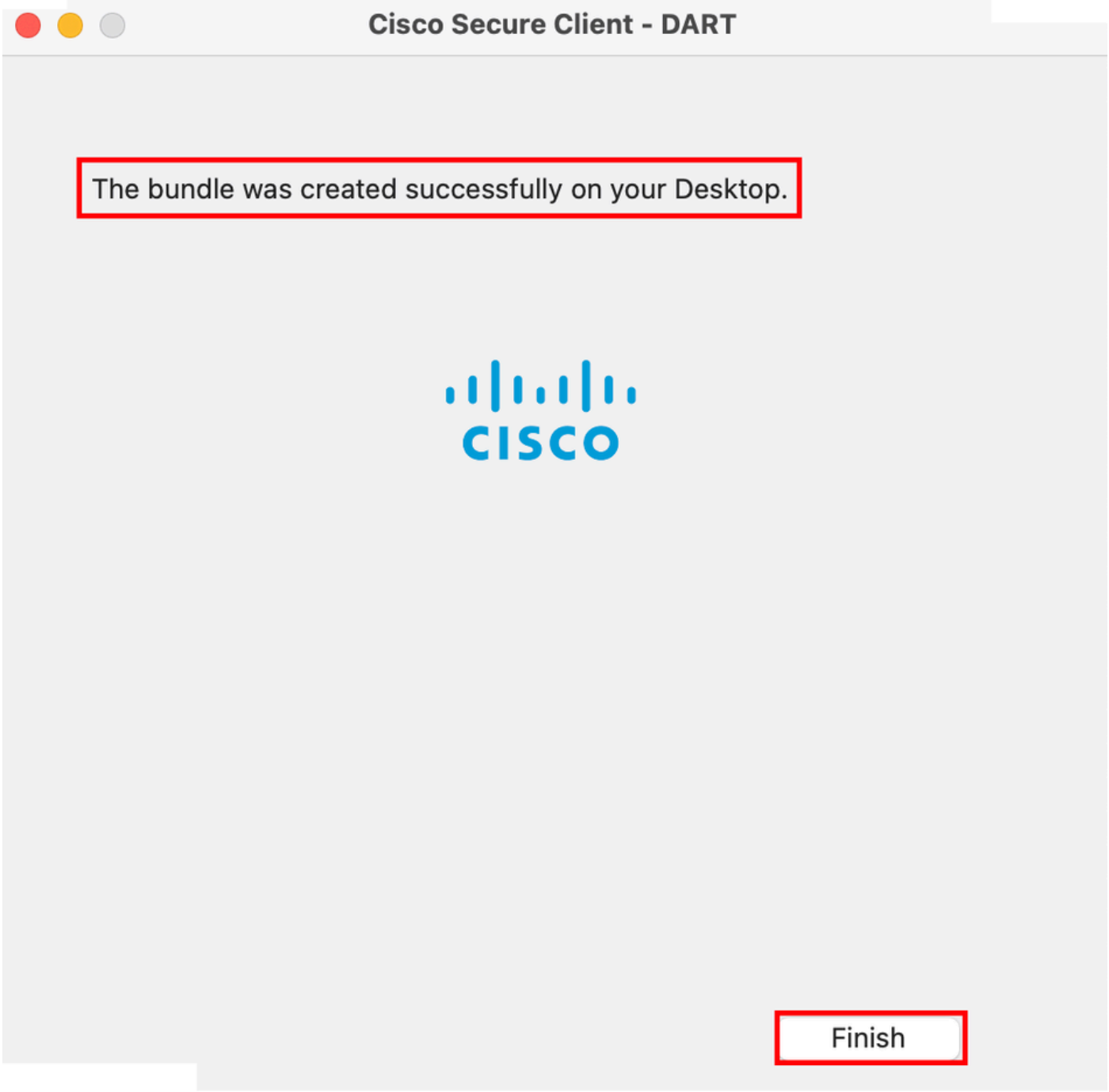
Opciones de registro adicionales

Paso 3. MacOS comienza a procesar y recopilar registros.



Procesando

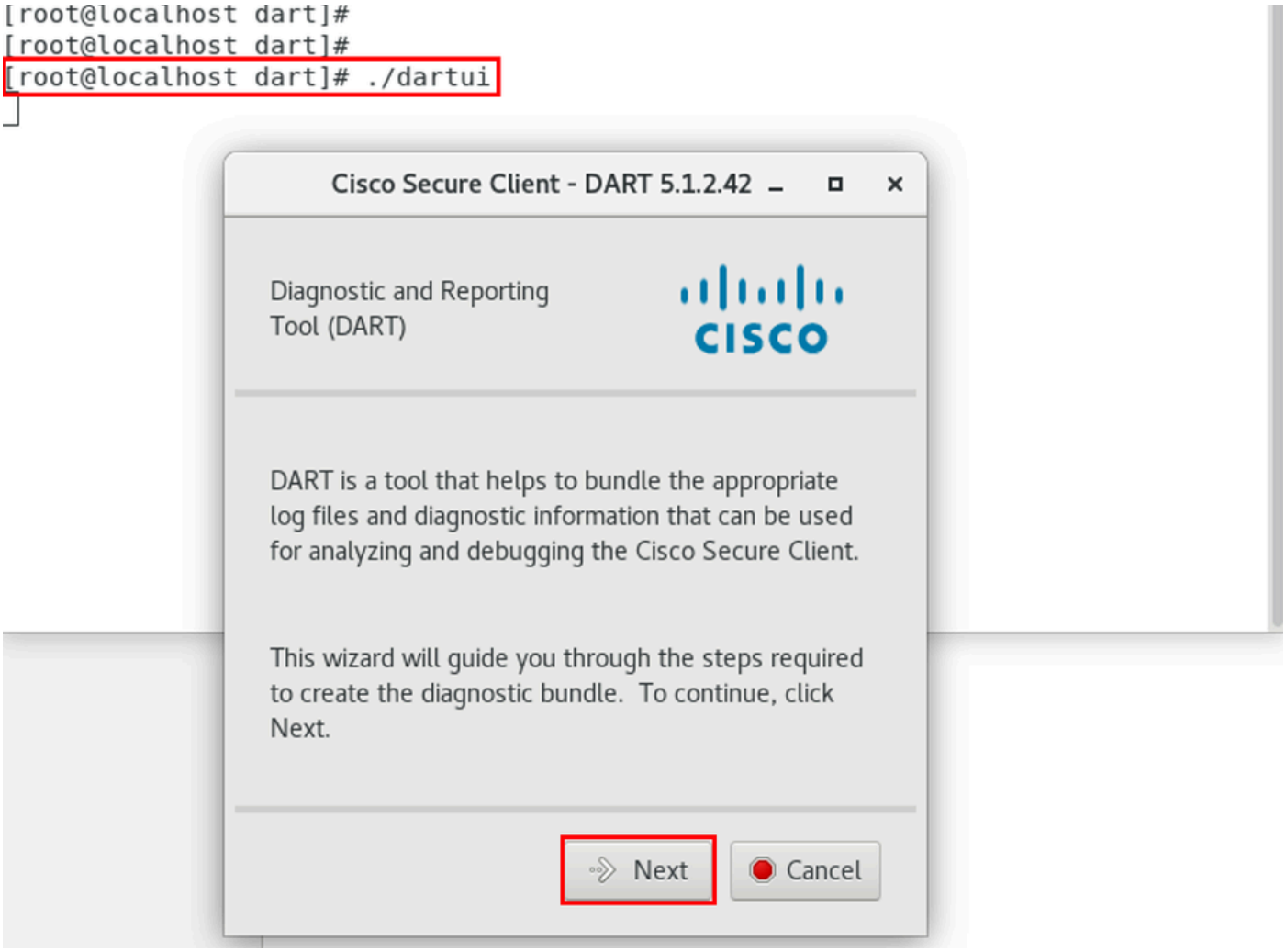
registrosPaso 4. Después del procesamiento, el paquete DART se guarda en el escritorio de forma predeterminada.



Paquete DART creado

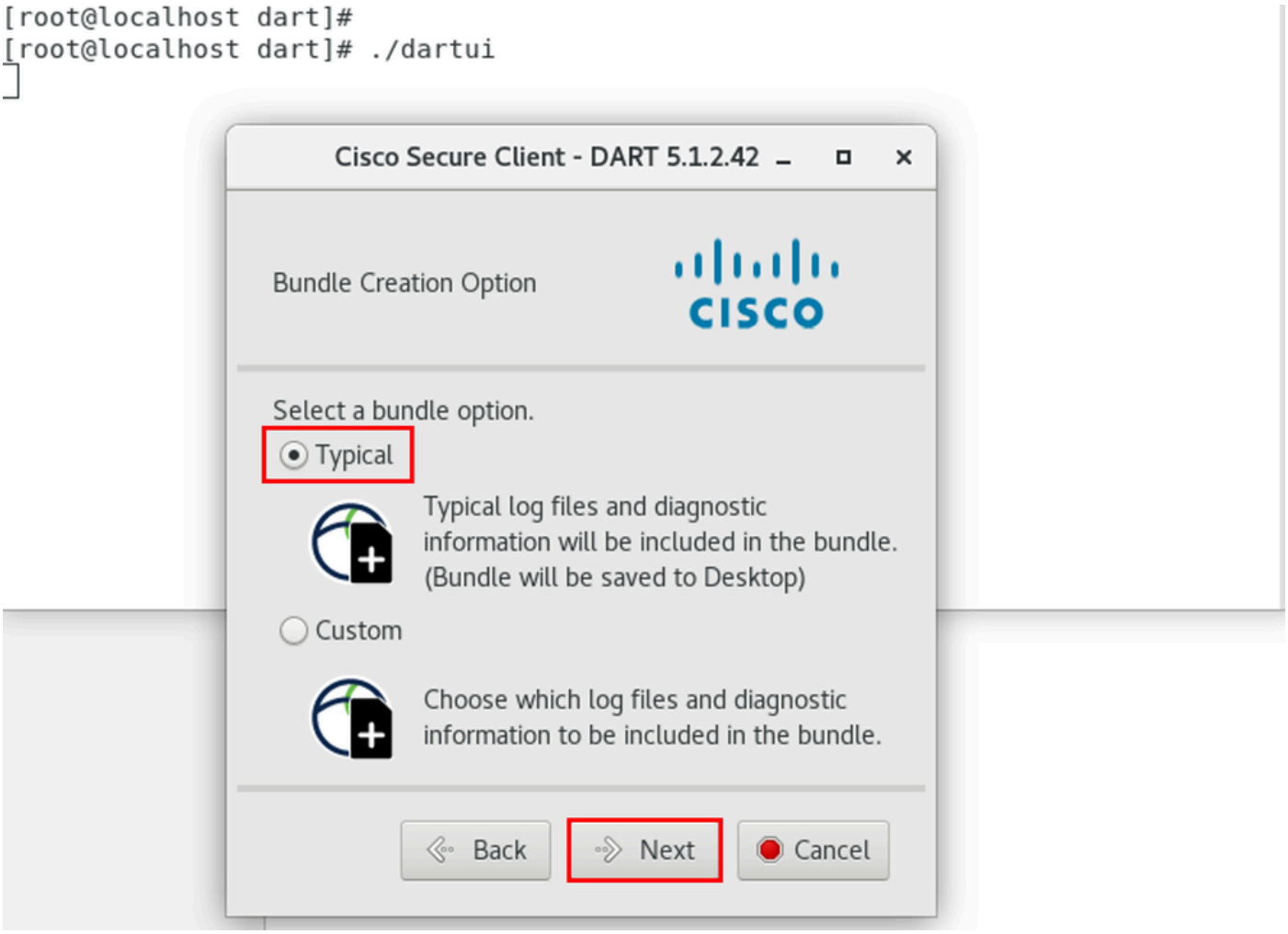
Linux

Paso 1. Desplácese hasta /opt/cisco/secureclient/dart/ y ejecute Interfaz de usuario dartui. gráfica para DART que se abre en la pantalla y haga clic en Next .



lanzamiento de DART

Paso 2. Seleccione Typical la opción de paquete para recopilar registros e información de diagnóstico y haga clic Next como se muestra en la imagen.



Opción de paquete

Paso 3. Haga clic en Finish y el paquete DART se guardará en el escritorio de forma predeterminada, como se muestra en la imagen.

Paquete DART creado

Troubleshoot

En esta sección se brinda información que puede utilizar para resolver problemas en su configuración.

Consulte esta guía para correlacionar e identificar eficazmente los registros de DART para resolver los problemas relacionados con Secure Client.

Acerca de esta traducción
Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).