

# Utilizar el sistema de depuración para solucionar problemas de ISE

## Contenido

---

[Introducción](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Antecedentes](#)

[Declaración de problema](#)

[1- Carpeta del sistema](#)

[Cómo acceder a la carpeta del sistema:](#)

[Ejemplo de carpetas del sistema disponibles:](#)

[2-Carpeta de registro](#)

[Antes de comenzar](#)

[Configuración del perfil de depuración](#)

[Volver a establecer los niveles de componentes en los predeterminados](#)

[Cómo acceder a la carpeta de registro:](#)

[Algunas carpetas del sistema disponibles](#)

[Desglose comando](#)

[Explicación:](#)

[Buscar el archivo necesario](#)

---

## Introducción

Este documento describe cómo resolver problemas y detectar errores mientras se producen mediante la ejecución de **show logging** comandos a través de la CLI.

Prerequisites

Requirements

Cisco recomienda que tenga conocimiento sobre estos temas:

- Identity Services Engine (ISE).
- Interfaz de línea de comandos (CLI).

Componentes Utilizados

La información de este documento se basa en la versión 3.3 de Identity Services Engine (ISE).

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si tiene una red en vivo, asegúrese de entender el posible impacto de cualquier comando.

## Antecedentes

ISE aprovecha una estructura específica para almacenar archivos de registro, que se detallan en este artículo. Para lograr esto, utilice la CLI para realizar una detección de errores en tiempo real mediante la ejecución de `show logging` comandos.

## Declaración de problema

Cisco Identity Services Engine (ISE) mantiene carpetas para almacenar mensajes de registro locales. Dependiendo de la naturaleza del problema, puede utilizar dos comandos principales `show logging` para diagnosticar y solucionar problemas:

### 1- Carpeta del sistema

La carpeta Sistema muestra los registros del sistema, lo que permite ver los errores activos. Esta función de registro le ayuda a identificar problemas relacionados con el sistema, como problemas con los servicios ISE.

### Cómo acceder a la carpeta del sistema:

Puede acceder a esta carpeta desde la CLI mediante estos comandos:

- `show logging system <LogFile>`

### Ejemplo de carpetas del sistema disponibles:

```
SSPT33A/admin#show logging system 5105179 Jul 17 2024 20:09:49 ade/ADE.log 29542 Jan 02 2024 16:36:28 anaconda/anaconda.log
1012889 Jan 02 2024 16:36:28 anaconda/syslog 564 Jan 02 2024 17:07:06 boot.log 1416192 Jul 06 2024 13:57:25 btmp 292292 Jul 17 2024
20:09:07 lastlog 0 Jan 02 2024 16:31:58 maillog 4623022 Jul 17 2024 20:11:43 messages 548756 Jul 01 2024 23:50:00 sa/sa01 4173362 Jul 17
2024 20:11:11 secure 0 Jan 02 2024 16:31:58 spooler 16896 Jul 17 2024 19:38:55 wtmp SSPT33A/admin#
```

Ejemplo: información sobre el servicio de aplicaciones ISE - `show logging system ade/ADE.log tail`

---

---



**Nota:** Para interrumpir la ejecución de registro, simplemente presione **Ctrl + C** una vez.

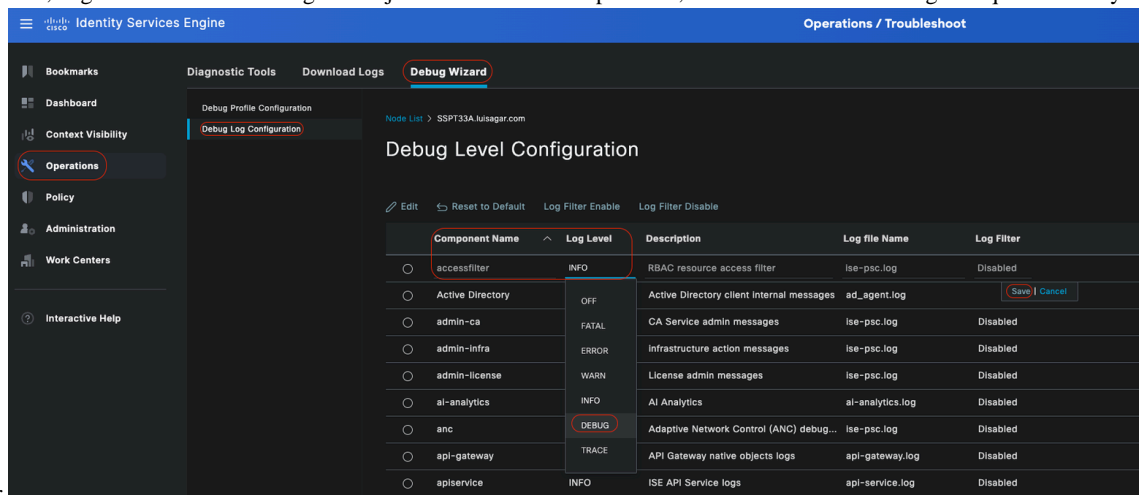
---

## 2- Carpeta de registro

La carpeta de registro muestra los registros del sistema de la aplicación, lo que permite ver los errores activos. Esta función de registro le ayuda a identificar problemas relacionados con funciones específicas, como problemas de comunicación, estado, servicios de invitados, creación de perfiles, etc.

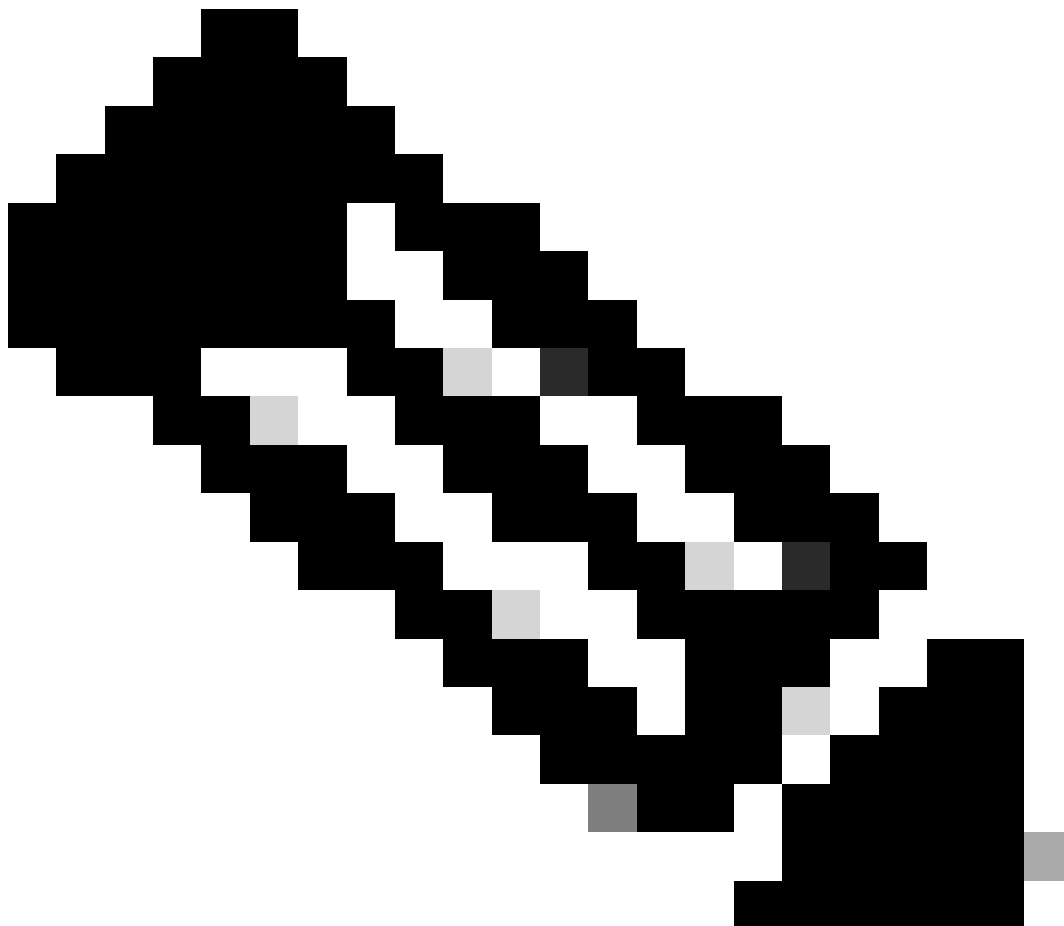
Antes de comenzar

La mayor parte del tiempo cuando está replicando un problema, su primera necesidad de establecer los componentes adecuados en el nivel de depuración o seguimiento. Navegue hasta Operación > Solución de problemas > Asistente de depuración > Configuración del registro de depuración , seleccione el nodo, haga clic en el nivel de registro bajo el Nombre del componente , seleccione el Nivel de registro que necesite y



luego haga clic en Guardar.

Configuración del componente



---

**Nota:** Tenga en cuenta que debe volver a establecer los niveles de los componentes en los valores por defecto después de volver a crear el problema.

---

---



**Advertencia:** Habilitar el registro de depuración para **runtime-aaa**, **runtime-logging** y **runtime-config** afecta significativamente el rendimiento del sistema. Estos registros no deben configurarse para depuración durante **más de 15 minutos** para evitar la degradación del rendimiento.

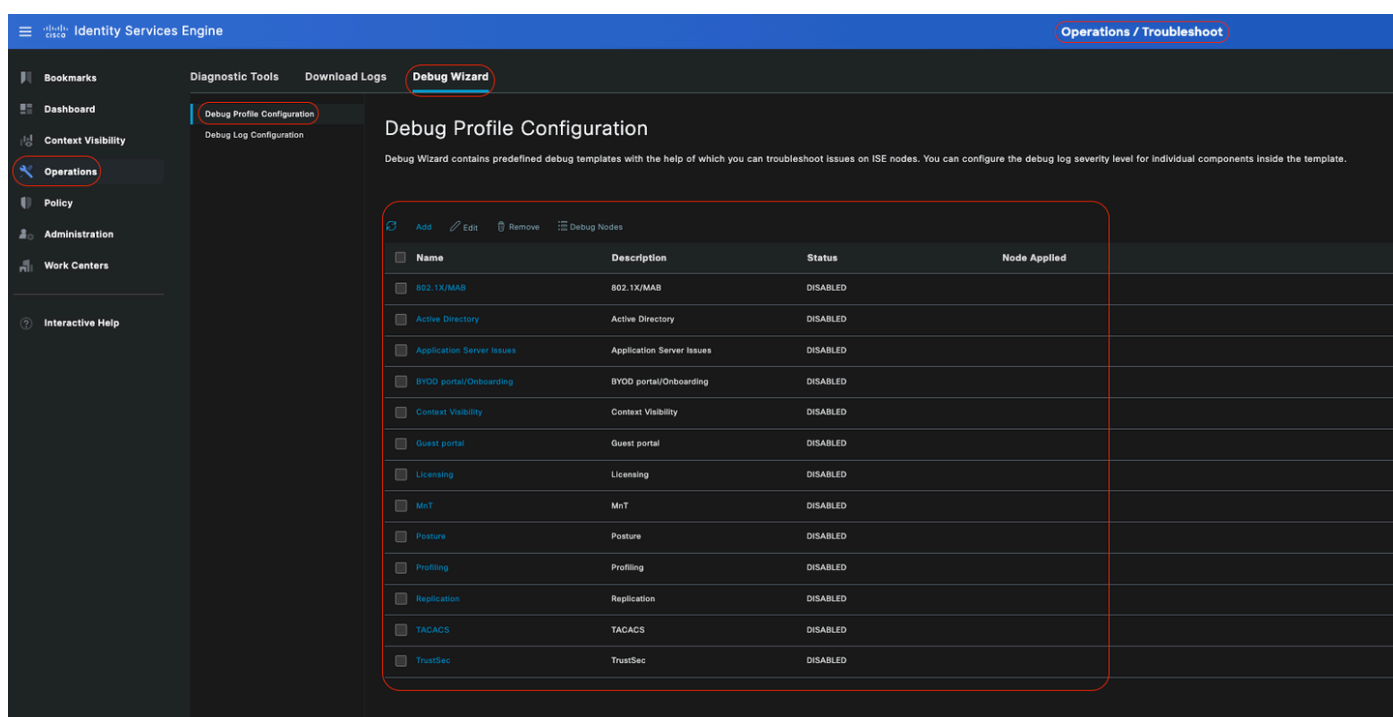
---

## Configuración del perfil de depuración

El asistente de depuración contiene plantillas de depuración predefinidas con la ayuda de las cuales puede solucionar problemas en los nodos ISE. Puede configurar el nivel de gravedad del registro de depuración para componentes individuales dentro de la plantilla. Proporciona plantillas de depuración predefinidas que simplifican el proceso de configuración del registro detallado de varios componentes.

Estas plantillas están diseñadas para abordar situaciones de solución de problemas comunes, lo que facilita a los administradores la configuración y activación rápidas de las opciones de depuración necesarias.

Para utilizar o configurar una plantilla, puede ir a **Operation > Troubleshoot > Debug Wizard > Debug Profile Configuration:**



The screenshot shows the 'Debug Profile Configuration' page in the Cisco Identity Services Engine (ISE) interface. The page title is 'Debug Profile Configuration' and it includes a sub-header 'Debug Log Configuration'. Below the title, there is a brief description: 'Debug Wizard contains predefined debug templates with the help of which you can troubleshoot issues on ISE nodes. You can configure the debug log severity level for individual components inside the template.' The main content area features a table with the following columns: Name, Description, Status, and Node Applied. The table lists 15 predefined debug templates, all of which are currently set to 'DISABLED'. The 'Add' button is highlighted in red in the original image.

Name	Description	Status	Node Applied
<input type="checkbox"/> 802.1X/MAB	802.1X/MAB	DISABLED	
<input type="checkbox"/> Active Directory	Active Directory	DISABLED	
<input type="checkbox"/> Application Server Issues	Application Server Issues	DISABLED	
<input type="checkbox"/> BYOD portal/Onboarding	BYOD portal/Onboarding	DISABLED	
<input type="checkbox"/> Context Visibility	Context Visibility	DISABLED	
<input type="checkbox"/> Guest portal	Guest portal	DISABLED	
<input type="checkbox"/> Licensing	Licensing	DISABLED	
<input type="checkbox"/> MnT	MnT	DISABLED	
<input type="checkbox"/> Posture	Posture	DISABLED	
<input type="checkbox"/> Profiling	Profiling	DISABLED	
<input type="checkbox"/> Replication	Replication	DISABLED	
<input type="checkbox"/> TACACS	TACACS	DISABLED	
<input type="checkbox"/> TrustSec	TrustSec	DISABLED	

### Configuración del perfil de depuración

Ya hay algunas plantillas predefinidas, o haga clic en **Agregar** para crear sus propias plantillas.

Identity Services Engine Operations / Troubleshoot

Bookmarks | Diagnostic Tools | Download Logs | **Debug Wizard**

Dashboard | Context Visibility | **Operations** | Policy | Administration | Work Centers | Interactive Help

Debug Profile Configuration  
Debug Log Configuration

Debug Profile Configuration > New

Add New Profile

Name: AD Troubleshooting

Description

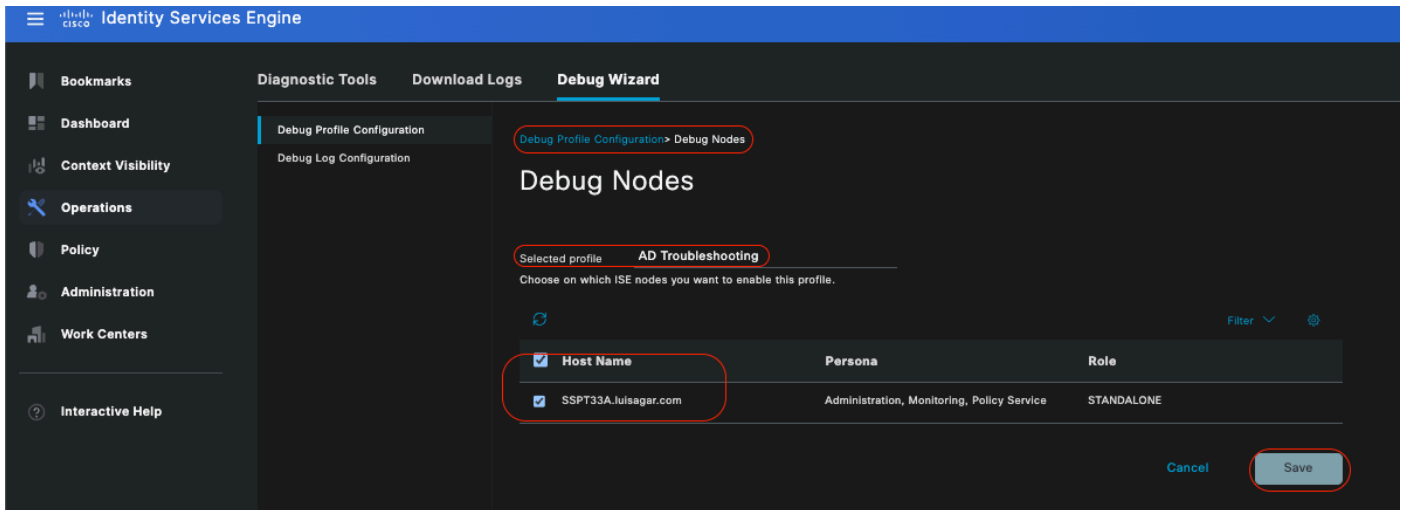
You can choose the desired log severity level from the "Log Level" drop-down list for each component of this profile.

Component Name	Log Level	Description	Log file Name
accessfilter	INFO	RBAC resource access filter	lse-pac.log
Active Directory	TRACE	Active Directory client internal messages	ad_agent.log
admin-ca	INFO	CA Service admin messages	lse-pac.log
admin-infra	INFO	Infrastructure action messages	lse-pac.log
admin-license	INFO	License admin messages	lse-pac.log
ai-analytics	INFO	AI Analytics	ai-analytics.log
anc	INFO	Adaptive Network Control (ANC) debug me...	lse-pac.log
api-gateway	INFO	API Gateway native objects logs	api-gateway.log
apiservice	INFO	ISE API Service logs	api-service.log
bootstrap-wizard	INFO	Bootstrap wizard messages	lse-pac.log
ca-service	INFO	CA Service messages	caservice.log
ca-service-cert	INFO	CA Service Cert messages	lse-pac.log
CacheTracker	WARN	PSC cache related debug messages	tracking.log
cellular-config	INFO	Cellular-config related log messages	lse-pac.log
cellular-config-api	INFO	Cellular-config API related log messages	api-service.log
cellular-config-ui	INFO	Cellular-config UI related log messages	lse-pac.log
cellular-mnt	INFO	Debug collector on M&T nodes for Cellular ...	collector.log
certprovisioningportal	INFO	Certificate Provisioning Portal debug messa...	guest.log
cisco-mnt	INFO	Debug M&T database access logging	lse-pac.log
client-webapp	INFO	Client Provisioning admin server debug mes...	guest.log
collector	WARN	Debug collector on M&T nodes	collector.log
cpm-clustering	INFO	Node group runtime messages	lse-pac.log
cpm-mnt	INFO	Debug M&T UI logging	lse-pac.log
EDF	INFO	Entity Definition Framework logging	edf.log

Agregando nueva plantilla

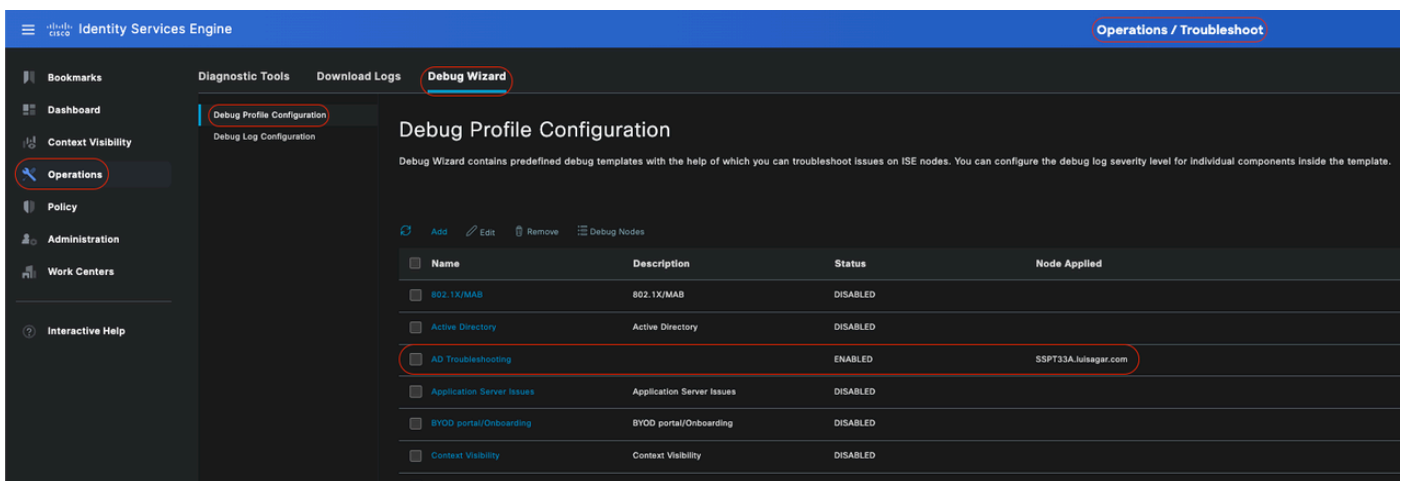
## Habilitar una plantilla

Al habilitar una plantilla, el nivel de componente que ha modificado surte efecto. Seleccione **Template** y haga clic en **Debug Nodes**. Seleccione el nodo al que desea aplicar la plantilla y, a continuación, haga clic en **Guardar**:



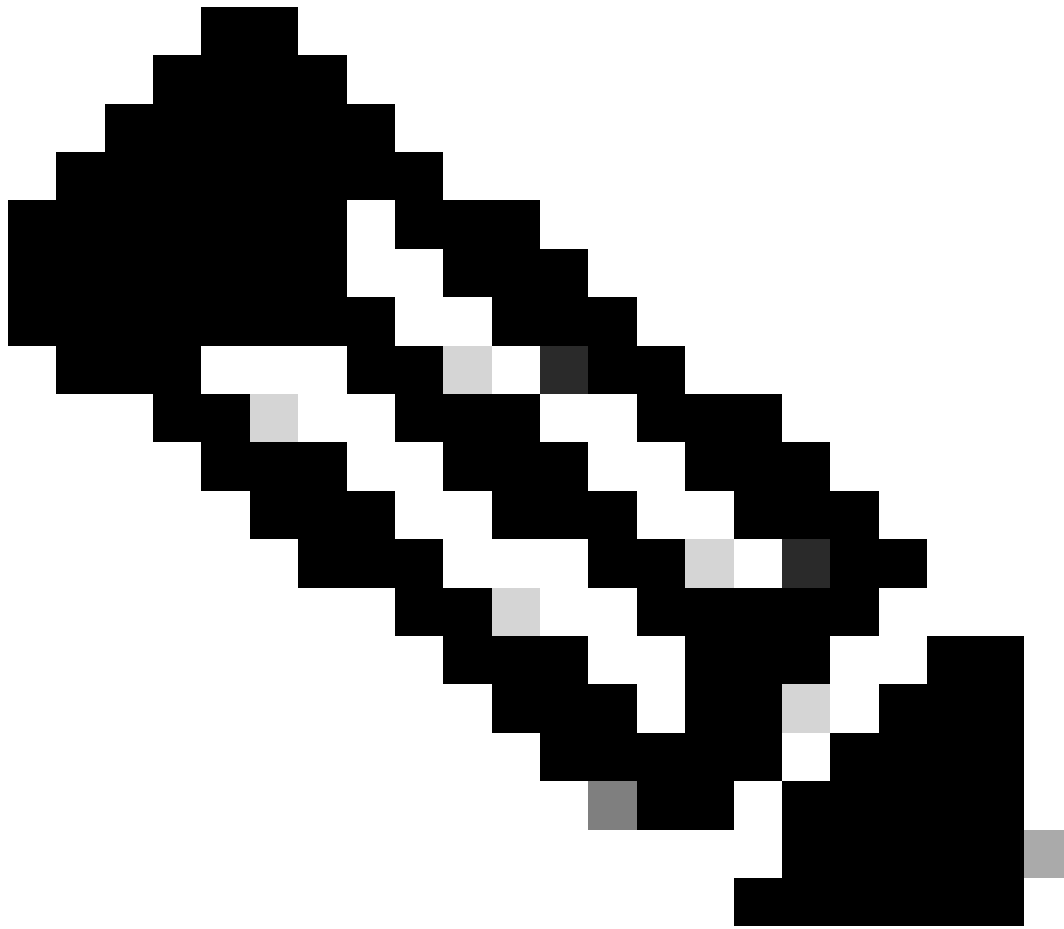
*Nodos de depuración*

Ahora, la plantilla debe tener el nodo asignado:



*Verificación*

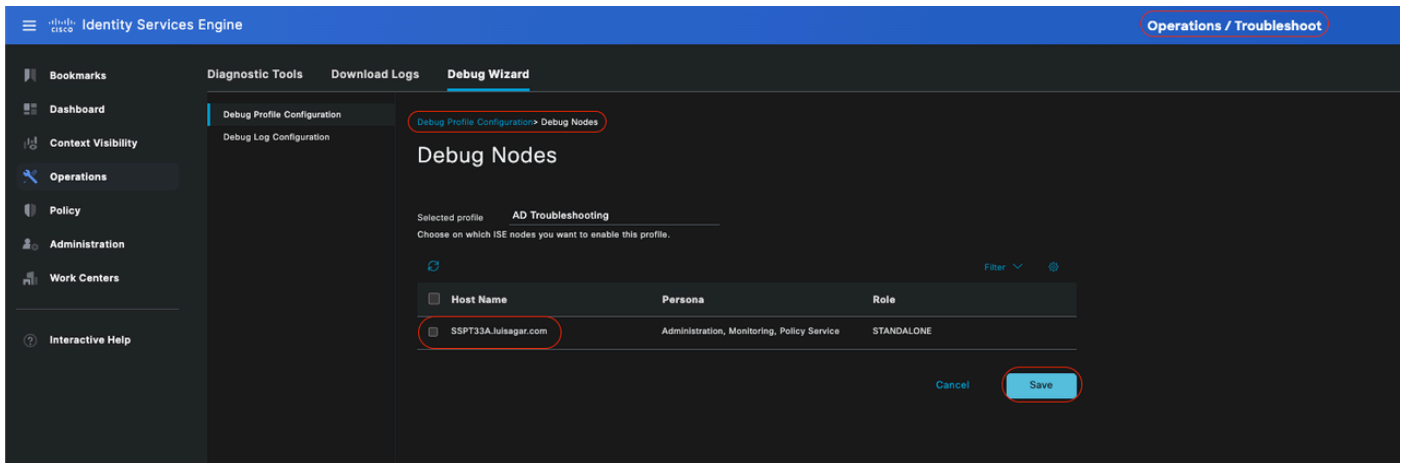




**Nota:** Ninguno de los niveles de componente tendrá efecto hasta que utilice la plantilla en un nodo específico.

---

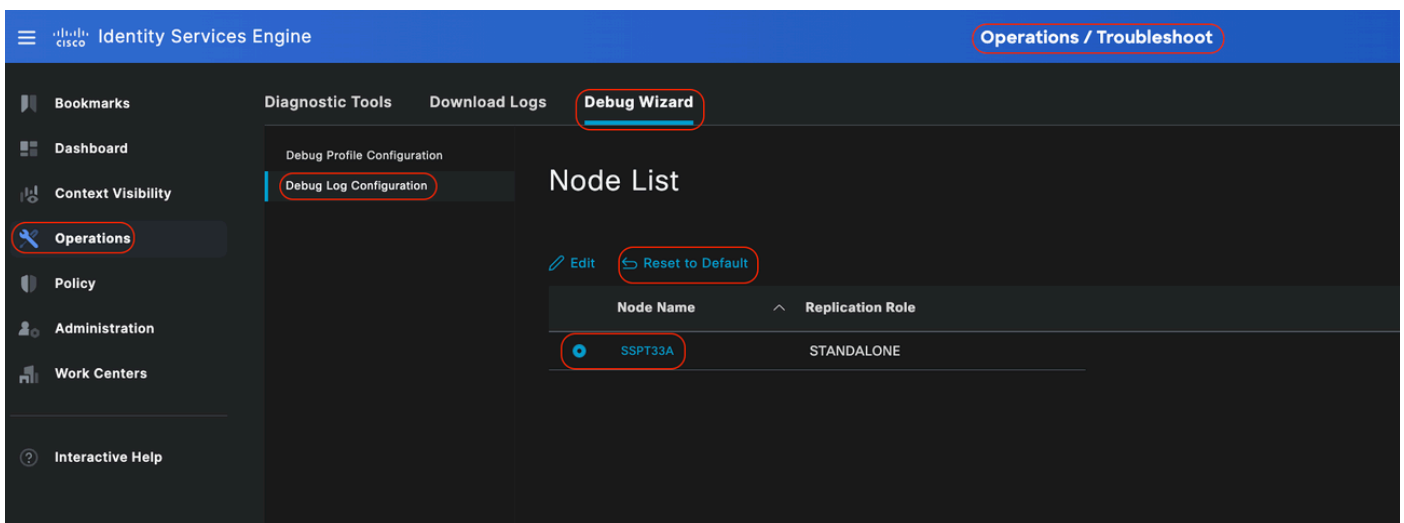
Desactivar plantilla de perfil de depuración, seleccione la plantilla. Haga clic en **Debug Nodes**. Desmarque el nodo al que se aplica la plantilla y haga clic en **Guardar**:



*Desactivación de plantilla*

## Volver a establecer los niveles de componentes en los predeterminados

Navegue hasta **Operación > Solución de Problemas > Asistente de Depuración > Configuración del Registro de Depuración** . Seleccione el nodo. Haga clic en **Restablecer a valor predeterminado**, luego en **Sí**.



*Restablecer a valor predeterminado*



**Advertencia:** si utiliza la opción **Restablecer a valor predeterminado** mientras se habilita una plantilla de **perfil de depuración**, la plantilla de perfil de depuración **permanece habilitada, pero los componentes vuelven a su configuración predeterminada, lo que provoca una discordancia**. Es importante no utilizar la opción **Reset to Default** si hay **plantillas de perfil de depuración** habilitadas.

---

Para obtener información más detallada y ejemplos específicos, consulte la documentación oficial de Cisco, ya que este documento proporciona una matriz completa de componentes y registros de depuración: [Troubleshooting y Habilitación de Depuraciones en ISE](#)

**Cómo acceder a la carpeta de registro:**

Puede acceder a esta carpeta desde la CLI mediante estos comandos:

- `show logging application <logfile>`

### Algunas carpetas del sistema disponibles

SSPT33A/admin#**show logging application** 11947 Jul 18 2024 12:20:28 ad\_agent.log 96501 Jul 18 2024 13:29:33 collector.log 116751 Jul 18 2024 13:30:00 guest.log 196958 Jul 18 2024 13:01:20 ise-elasticsearch.log 5136021 Jul 18 2024 13:31:24 ise-psc.log 172755 Jul 18 2024 13:29:04 profiler.log 10596813 Jul 18 2024 13:31:10 prrt-server.log 28496 Jul 18 2024 12:37:04 redis.log 3489 Jul 18 2024 12:36:44 replication.log

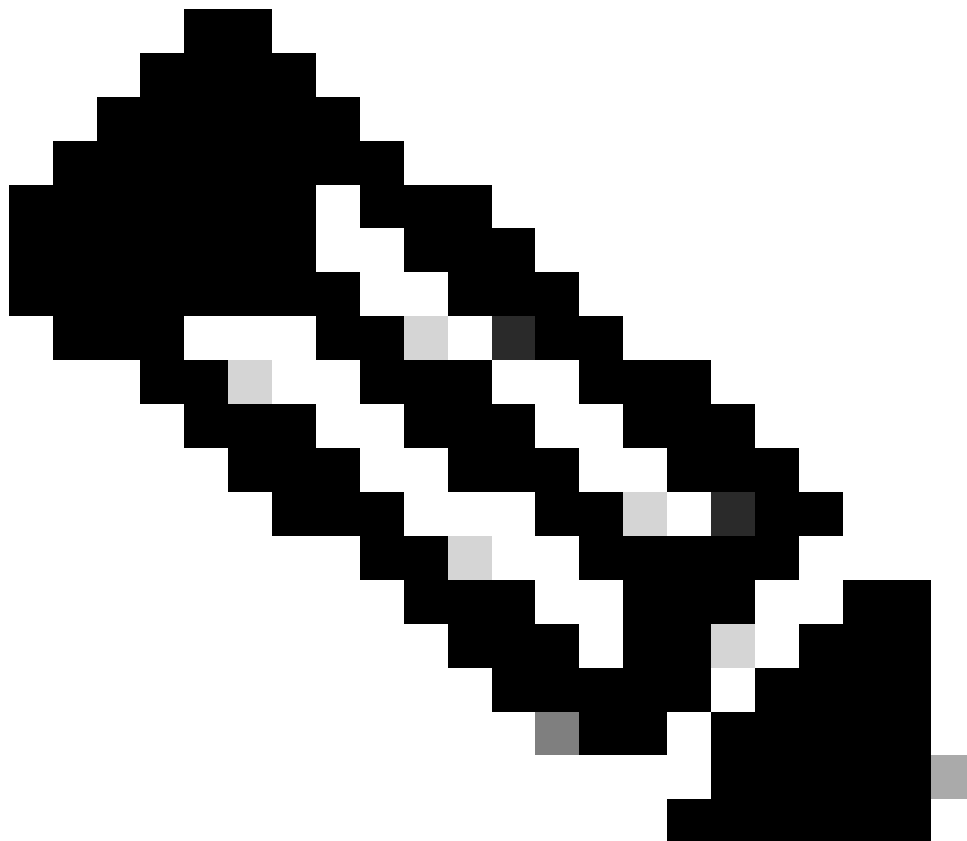
Ejemplo: información sobre el servicio ISE Guest - `show logging application profiler.log tail`

Ejemplo: información sobre el servicio ISE Guest - **`show logging application guest.log tail`**

Además de buscar un mensaje específico, utilice una palabra clave para buscarlo. Ejemplo: información sobre ISE - `show logging application localStore/iseLocalStore.log | include 70000\ NOTICE\`

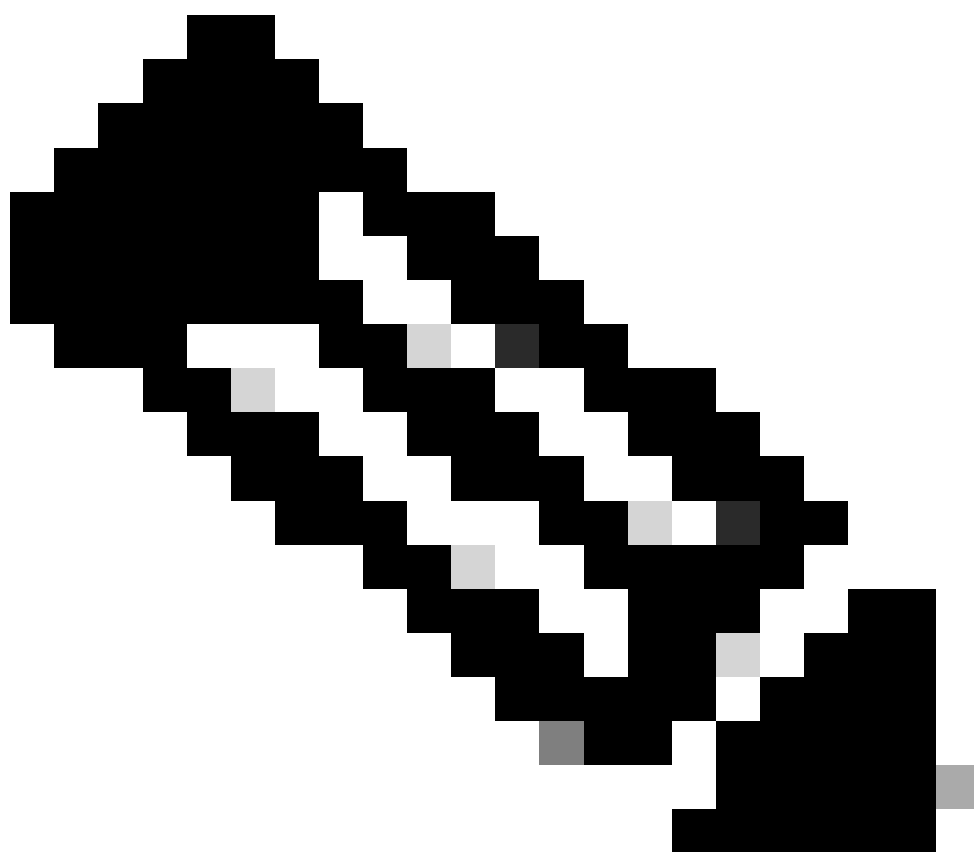
SSPT33A/admin#**show logging application localStore/iseLocalStore.log | include 70000\ NOTICE\** 2024-07-18 00:03:28.668 - 05:00 0000423187 70000 NOTICE System-Stats: ISE Utilization, ConfigVersionId=14667, SysStatsUtilizationCpu=5.41%, SysStatsUtilizationNetwork=eth0: rcvd = 2052\; sent = 4062 \;rcvd\_dropped = 0\; sent\_dropped = 0, SysStatsUtilizationNetwork=cni-podman1: rcvd = 1577511\; sent = 115782 \;rcvd\_dropped = 0\; sent\_dropped = 0, SysStatsUtilizationNetwork=veth2f590a1a: rcvd = **2024-07-18 00:08:46.369 -05:00 0000423194 70000 NOTICE System-Stats: ISE Utilization, ConfigVersionId=14667, SysStatsUtilizationCpu=1.36%, SysStatsUtilizationNetwork=eth0: rcvd = 1959\; sent = 3012 \;rcvd\_dropped = 0\; sent\_dropped = 0, SysStatsUtilizationNetwork=cni-podman1: rcvd = 1576019\; sent = 114411 \;rcvd\_dropped = 0\; sent\_dropped = 0, SysStatsUtilizationNetwork=veth2f590a1a: rcvd = SysStatsUtilizationDiskSpace=8% /opt, SysStatsUtilizationDiskSpace=1% /mnt/encpart, SysStatsUtilizationDiskSpace=8% /opt/podman/containers/storage/overlay, AverageRadiusRequestLatency=0, AverageTacacsRequestLatency=0, DeltaRadiusRequestCount=0, DeltaTacacsRequestCount=0, SysStatsUtilizationLoadAvg=0.40, SysStatsCpuCount=16, SysStatsProcessMemoryMB=18082, ActiveSessionCount=0,**

---



**Nota:** este comando **show logging application localStore/iseLocalStore.log | incluir 70000\ AVISO\** no funciona en función de su nivel de parche o versión de ISE (anterior). También puede ejecutar este comando **show logging application localStore/iseLocalStore.log | incluir "70000 AVISO"**

---



**Nota:** Para interrumpir el registro, simplemente pulse **Ctrl + C** una vez.

---

---

---

## Desglose, comando

SSPT33A/admin#**show logging application guest.log | include portalwebaction**

### Explicación:

- **show**: este comando se utiliza para mostrar información.
- **logging**: hace referencia a registros o archivos de registro.
- **application**: especifica la aplicación o el proceso cuyos registros desea ver.
- **guest.log**: Especifica el archivo de registro denominado guest.log.
- **include**: esta parte del comando filtra el resultado para incluir sólo líneas que coincidan con un patrón o palabra clave específicos.
- **portalwebaction**: La palabra clave o el patrón que se debe buscar en la salida del comando anterior (show logging application guest.log).

## Buscar el archivo necesario

Si no está seguro del nombre de registro específico , puede filtrar para ver más opciones. Este es un ejemplo, haga clic en **Enter** para ver el resultado:

ise3-3a/admin#**show logging application | include pxgrid** 14059847 Jul 18 2024 20:46:09 pxgrid/pxgrid-server.log 5367398 Jul 12  
2024 23:59:39 pxgrid/pxgrid-server.log.2024-07-12-1 16261440 Jul 13 2024 23:59:44 pxgrid/pxgrid-server.log.2024-07-13-1 16261440 Jul 14  
2024 23:59:49 pxgrid/pxgrid-server.log.2024-07-14-1 16261794 Jul 15 2024 23:59:53 pxgrid/pxgrid-server.log.2024-07-15-1 16261625 Jul 16  
2024 23:59:58 pxgrid/pxgrid-server.log.2024-07-16-1 16261479 Jul 17 2024 23:59:45 pxgrid/pxgrid-server.log.2024-07-17-1 0 Jul 12 2024  
15:42:36 pxgrid/pxgrid\_dbsync\_summary.log 0 Jul 12 2024 15:42:36 pxgrid/pxgrid\_internal\_dbsync\_summary.log 16744 Jul 15 2024 20:45:49  
pxgriddirect-connector.log 2841 Jul 15 2024 20:45:44 pxgriddirect-service.log 6277 Jul 12 2024 16:33:53 pxgriddirect-service.log.2024-07-12-1  
ise3-3a/admin#



## Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).