

La dirección IP de la interfaz seleccionada en la configuración del portal no está definida

Contenido

[La dirección IP de la interfaz seleccionada en la configuración del portal no está definida](#)

[ICSeverity](#)

[Impacto](#)

[Descripción](#)

[MensajeSyslog](#)

[Ejemplo Syslog Message](#)

[FamiliaDeProductos](#)

[Regex](#)

[Recomendación](#)

[Comandos](#)

La dirección IP de la interfaz seleccionada en la configuración del portal no está definida

ICSeverity

4 - Advertencia

Impacto

La interfaz utilizada en la configuración del portal no tiene dirección IP, esto impedirá que el usuario entre en el portal.

Descripción

Este mensaje indica que la dirección IP para la interfaz seleccionada en la configuración del portal no está definida en el nodo ISE.

MensajeSyslog

15056

Ejemplo Syslog Message

```
2021 Oct 21 01:01:01 Cisco-Test-ISE-01 CISE_Identity_Stores_Diagnostics 0000000439
1 0 2021-10-21 09:56:30.791 -05:00 0848373896 15056 ERROR Policy:
IP Address for interface selected in portal settings is undefined,
ConfigVersionId=9, Device IP Address=10.10.10.2, UserName=hegde, Protocol=Tacacs,
RequestReceivedTime=1314732689, PolicyType=ServiceSelectionPolicy,
```

FamiliaDeProductos

Cisco Identity Services Engine

Regex

N/A

Recomendación

Resolución de la sugerencia:

1. Valide que la interfaz utilizada en el portal tenga una dirección IP. Inicie sesión en CLI, muestre y ejecute y valide la dirección IP de la interfaz utilizada en el portal.
2. ISE cuenta con varios portales: invitado, estado, BYOD. Para el portal de invitados, navegue hasta **Centros de trabajo > Invitado > Portal y componentes > Validar interfaz** seleccionados en cada portal.
3. Para el portal de estado, navegue hasta **Centros de trabajo > Estado > Aprovisionamiento del cliente > Validar interfaz** seleccionados en cada portal.

Comandos

N/A

Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).