

# Gestión de cuentas de invitado de ISE

## Introducción

En este documento se describen las acciones más utilizadas que un patrocinador o un administrador de ISE pueden realizar en los datos de invitados presentes en ISE. Los servicios para invitados de Cisco Identity Services Engine (ISE) proporcionan acceso seguro a la red a invitados como visitantes, contratistas, consultores y clientes.

Colaborado por Shivam Kumar, ingeniero del TAC de Cisco.

## Prerequisites

### Requirements

Cisco recomienda que tenga conocimiento de estos temas:

- ISE
- Servicios de invitados ISE

## Componentes Utilizados

La información que contiene este documento se basa en las siguientes versiones de software y hardware.

- Cisco ISE, versión 2.6

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. Si tiene una red en vivo, asegúrese de entender el posible impacto de cualquier comando.

**Nota:** El procedimiento es similar o idéntico para otras versiones de ISE. Se pueden utilizar estos pasos en todas las versiones 2.x del software ISE a menos que se indique lo contrario.

## Configurar

### Utilizar un patrocinador para administrar cuentas de invitados

Los patrocinadores son cuentas de usuario de ISE que tienen el privilegio de iniciar sesión en el portal de patrocinadores, donde pueden crear cuentas temporales de invitados para visitantes autorizados y administrarlas. Un patrocinador puede ser un usuario interno o una cuenta presente en un almacén de identidades externo, como un directorio activo.

En este ejemplo, la cuenta del patrocinador se define internamente en ISE y se agrega al grupo predefinido: ALL\_ACCOUNTS.

## Network Access Users

Status	Name	Description	First Name	Last Name	Email Address	User Identity Group
<input type="checkbox"/> Enabled	sponsor	Account to manage guest users				ALL_ACCOUNTS (default)

De forma predeterminada, ISE cuenta con tres grupos de patrocinadores a los que se pueden asignar los patrocinadores:

### Sponsor Groups

You can edit and customize the default sponsor groups and create additional ones.

A sponsor is assigned the permissions from all matching sponsor groups (multiple matches are permitted).

Enabled	Name	Member Groups
<input checked="" type="checkbox"/>	<b>ALL_ACCOUNTS (default)</b> Sponsors assigned to this group can manage all guest user accounts. By default, users in the ALL_ACCOUNTS user identity group are members of this sponsor group.	ALL_ACCOUNTS (default)
<input checked="" type="checkbox"/>	<b>GROUP_ACCOUNTS (default)</b> Sponsors assigned to this group can manage just the guest accounts created by sponsors from the same sponsor group. By default, users in the GROUP_ACCOUNTS user identity group are members of this sponsor group.	GROUP_ACCOUNTS (default)
<input checked="" type="checkbox"/>	<b>OWN_ACCOUNTS (default)</b> Sponsors assigned to this group can manage only the guest accounts that they have created. By default, users in the OWN_ACCOUNTS user identity group are members of this sponsor group.	OWN_ACCOUNTS (default)

**ALL\_ACCOUNTS** (valor predeterminado): los patrocinadores asignados a este grupo pueden administrar todas las cuentas de usuario invitado. De forma predeterminada, los usuarios del grupo de identidad de usuario ALL\_ACCOUNTS son miembros de este grupo de patrocinadores.

**GROUP\_ACCOUNTS** (valor predeterminado): los patrocinadores asignados a este grupo pueden administrar sólo las cuentas de invitado creadas por patrocinadores del mismo grupo de patrocinadores. De forma predeterminada, los usuarios del grupo de identidad de usuario GROUP\_ACCOUNTS son miembros de este grupo de patrocinadores.

**OWN\_ACCOUNTS** (valor predeterminado): los patrocinadores asignados a este grupo sólo pueden administrar las cuentas de invitado que han creado. De forma predeterminada, los usuarios del grupo de identidad de usuario OWN\_ACCOUNTS son miembros de este grupo de patrocinadores.

La cuenta del patrocinador utilizada en este ejemplo se asigna a ALL\_ACCOUNTS:

Account Options

Description:

Change password on next login:

Account Disable Policy

Disable account if date exceeds:  (yyyy-mm-dd)

User Groups

Los permisos y privilegios de este grupo de patrocinadores están disponibles en **Centros de trabajo > Acceso de invitado > Portal y componentes > Grupos de patrocinadores**:

#### Sponsor Can Manage

- Only accounts sponsor has created
- Accounts created by members of this sponsor group
- All guest accounts

#### Sponsor Can

- Update guests' contact information (email, Phone Number)
- View/print guests' passwords
- Send SMS notifications with guests' credentials
- Reset guests' account passwords
- Extend guest accounts
- Delete guests' accounts
- Suspend guests' accounts
  - Require sponsor to provide a reason
- Reinstate suspended guests' accounts
- Approve and view requests from self-registering guests
  - Any pending accounts
  - Only pending accounts assigned to this sponsor ⓘ
- Access Cisco ISE guest accounts using the programmatic interface (Guest REST API)

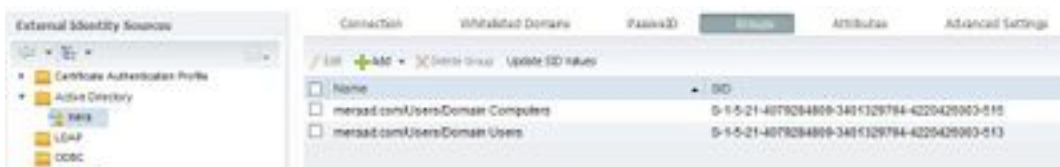
Para permitir que un patrocinador acceda a la administración de invitados a través de la API REST de ERS, se agrega el permiso al grupo del patrocinador como se ve en la imagen.

## Usar cuenta de Active Directory como patrocinador

Junto con las cuentas de usuario internas definidas como patrocinadores, las cuentas presentes en orígenes de identidad externos como Active Directory (AD) o LDAP también se pueden utilizar como patrocinadores para administrar cuentas de invitados.

Asegúrese de que ISE se une a AD navegando a **Administration > Identities > External Identity Sources > Active Directory**. Si aún no se ha unido, únase a uno de los dominios AD disponibles.

Recuperar los grupos de AD que contienen las cuentas:



En este ejemplo se muestra cómo agregar un usuario AD al grupo patrocinador ALL\_ACCOUNTS.

Navegue hasta **Centros de trabajo > Acceso de invitado > Portal y componentes > Grupos de patrocinadores > ALL\_ACCOUNTS** y luego haga clic en **Miembros**, como se muestra en esta imagen.

## Sponsor Group

Disable Sponsor Group

Sponsor group name\* ALL\_ACCOUNTS (default)

Description: Sponsors assigned to this group can manage all guest user accounts. By default, users in the ALL\_ACCOUNTS user identity group are members of this sponsor group

Match Criteria

Member Groups - Sponsor must belong to at least one of the selected groups.

Members...

ALL\_ACCOUNTS (default)

Los Miembros muestran todos los grupos disponibles entre los que elegir; seleccione el grupo AD y muévelo a la derecha para agregarlo al grupo patrocinador.

Select Sponsor Group Members

Select the user groups who will be members of this Sponsor Group

Available User Groups

Name

Employee

GROUP\_ACCOUNTS (default)

IOT

mera:meraad.com/Users/Domain Computers

OWN\_ACCOUNTS (default)

Selected User Groups

Name

ALL\_ACCOUNTS (default)

mera:meraad.com/Users/Domain Users

OK

Guarde los cambios. El inicio de sesión en el portal de patrocinadores funciona ahora con cuentas de usuario de AD que forman parte del grupo de AD seleccionado.

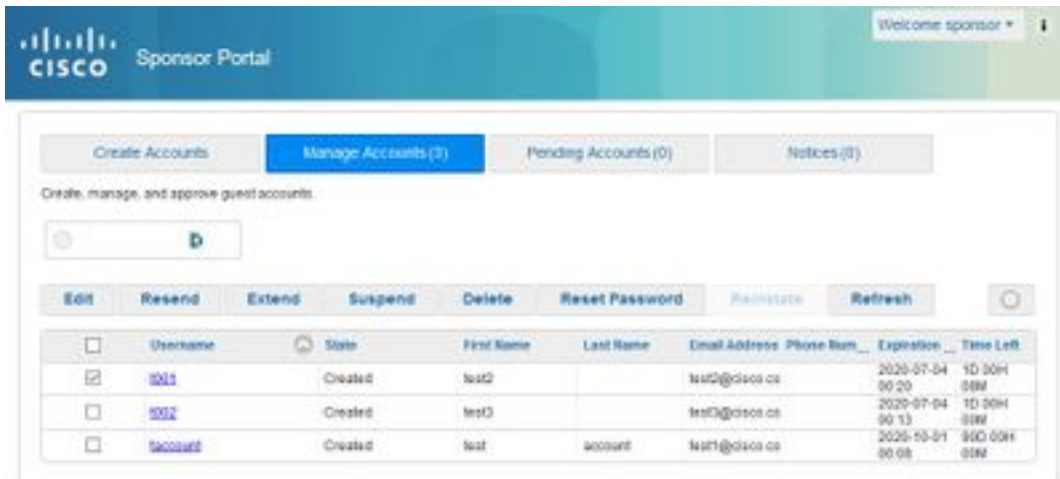
Se pueden seguir los mismos pasos anteriores para agregar usuarios a través de LDAP. Los grupos de identidad de usuarios definidos internamente también están disponibles como opción para agregar a los grupos de patrocinadores.

Utilice una de estas cuentas de patrocinador para iniciar sesión en el portal de patrocinadores. El portal del patrocinador se puede utilizar para:

- Editar y eliminar cuentas de invitados

- Ampliar la duración de la cuenta de invitado
- Suspende cuenta de invitado
- Restablecimiento de cuentas de invitados caducadas
- Volver a enviar y restablecer contraseñas para invitados
- Aprobar cuentas de invitados pendientes

En el portal del patrocinador, seleccione la pestaña **Gestionar cuentas** para ver todas las cuentas de invitados que este patrocinador está autorizado a administrar, como se muestra en esta imagen.

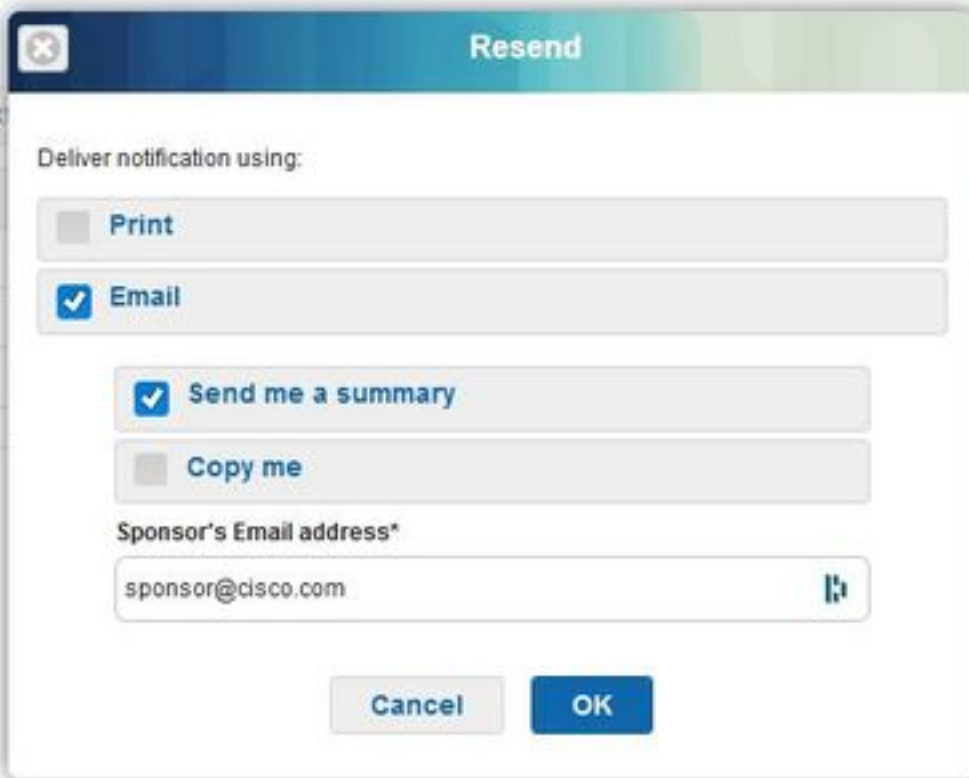


Una cuenta de invitado se puede editar independientemente del estado en el que se encuentre.

Existe la opción de reenviar la contraseña de la cuenta de invitado en caso de que el titular de la cuenta los olvide o pierda. La contraseña de una cuenta de invitado sólo se puede enviar si está en estado **Activo** o **Creado**.

No se pueden enviar contraseñas a los invitados que las hayan cambiado. En ese caso, primero debe utilizarse la opción reset password. No se puede enviar la contraseña para las cuentas pendientes de aprobación, suspendidas, vencidas o denegadas.

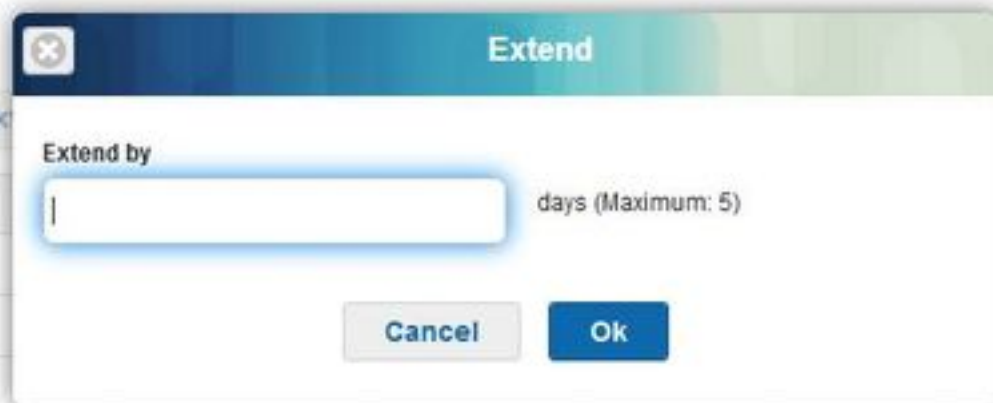
Un patrocinador puede elegir la opción de recibir una copia de la contraseña modificada:



The image shows a 'Resend' dialog box with a close button in the top-left corner. The title bar is blue and contains the word 'Resend'. Below the title bar, the text 'Deliver notification using:' is followed by two radio button options: 'Print' (unchecked) and 'Email' (checked). Underneath, there are two more radio button options: 'Send me a summary' (checked) and 'Copy me' (unchecked). A text field labeled 'Sponsor's Email address\*' contains the email address 'sponsor@cisco.com' and has a small icon to its right. At the bottom, there are two buttons: 'Cancel' and 'OK'.

En caso de que sea necesario permitir el acceso de invitado a la red durante un período superior al permitido originalmente, utilice la opción extendida para aumentar la duración. Las cuentas en estado Creado, Activo o Vencido se pueden ampliar.

Una cuenta que ha sido suspendida o denegada no puede ser extendida; utilice la opción de restablecimiento en su lugar.



The image shows an 'Extend' dialog box with a close button in the top-left corner. The title bar is blue and contains the word 'Extend'. Below the title bar, the text 'Extend by' is followed by a text input field. To the right of the input field, the text 'days (Maximum: 5)' is displayed. At the bottom, there are two buttons: 'Cancel' and 'Ok'.

El período de extensión máximo permitido se rige por el tipo de invitado de la cuenta.

Las cuentas de invitado caducan por sí mismas cuando llegan al final de la duración de la cuenta, independientemente de su estado. Las cuentas de invitados suspendidas o vencidas se depuran automáticamente en función de la política de depuración definida en el sistema. De forma predeterminada, se depuran cada 15 días.

Action	Usage Guidelines	Eligible Account States
Edit	Make changes to a selected account.	All, except Suspended, Denied.
Resend	Email, text, or print account details for the selected guests.	Active, Created
Extend	Adjust the access time period or reactivate the selected expired guest accounts.	Active, Created, Expired
Suspend	Disable the selected guest accounts without deleting them from the system. You may be prompted to provide reasons for suspending an account.	Active, Created
Delete	Remove the selected guest accounts from the Cisco ISE database.	All
Reset Password	Reset the selected guest passwords to random passwords and notify the guests of the account details.	Active, Created
Reinstate	Enable the selected suspended guest accounts and approve previously denied accounts.	Suspended, Denied
Refresh	View any changes to the displayed accounts.	Not applicable

Estados de cuenta de invitado y su significado:

**Activo:** Los invitados con estas cuentas han iniciado sesión correctamente a través de un portal de invitados con credenciales o han omitido el portal cautivo de invitado con credenciales. En este último caso, las cuentas pertenecen a tipos de invitados configurados para eludir el portal cautivo de invitado con credenciales. Estos invitados pueden acceder a la red proporcionando sus credenciales de inicio de sesión al suplicante nativo en su dispositivo.

**Creado:** Las cuentas se han creado, pero los invitados aún no han iniciado sesión en un portal de invitados con credenciales. En este caso, las cuentas se asignan a tipos de invitado que no están configurados para saltar el portal cautivo de invitado con credenciales. Los invitados primero deben iniciar sesión a través del portal cautivo de invitado identificado antes de poder acceder a otras partes de la red.

**Denegado:** A las cuentas se les niega el acceso a la red. Las cuentas que han caducado mientras se encontraban en un estado denegado permanecen como denegadas.

**Pendiente de aprobación:** Las cuentas están a la espera de aprobación para acceder a la red.

**Suspendido:** Las cuentas son suspendidas por un patrocinador que tiene el privilegio de hacerlo.

## Políticas de depuración de invitados

De forma predeterminada, ISE elimina automáticamente las cuentas de invitados caducadas cada 15 días. Esta información se puede ver en **Centros de trabajo > Acceso de invitado > Configuración > Política de depuración de cuenta de invitado**.



## Guest Account Purge Policy

Perform an immediate purge or schedule when to delete expired accounts.

Date of last purge: Fri Jun 19 00:00:00 +05:30 2020

Date of next purge: Sat Jul 04 01:00:00 +05:30 2020

Purge Now

Schedule purge of expired guest accounts

Purge occurs every: \* 15 days (1-365)

Purge occurs every: \* 1 weeks (1-52)

Day of week: \*\* Sunday

Time of purge: \* 1:00 AM

Expire portal-user information after: \* 90 1-365 days Applies to:

- Inactive LDAP/AD users (i)
- Unused guest accounts (where access period starts from first login)

Once expired, accounts will be purged according to the purge policy specified above.

Save

Reset

La fecha de la depuración siguiente indica cuándo se producirá la siguiente depuración. El administrador de ISE puede:

- Programe una purga cada X días. El **Tiempo de Depuración** especifica cuándo se produce la primera depuración en X días. Después, la depuración se produce cada X días.
- Programe una depuración en un día determinado de la semana, cada X semanas.
- Forzar una depuración a petición usando la opción **Purgar ahora**.

Cuando se depuran las cuentas de invitados caducadas, se conservan los puntos finales, los informes y la información de registro asociados.

## Depuración de terminales: Días inactivos frente a días transcurridos para terminales

Los terminales que utilizan los invitados para acceder a la red pasan a formar parte de GuestEndpoints de forma predeterminada. ISE tiene la política de eliminar los terminales de invitado y los dispositivos registrados con más de 30 días de antigüedad. Este trabajo de depuración predeterminado se ejecuta a las 1 AM todos los días en función de la zona horaria configurada en el nodo de administración principal (PAN). Esta política predeterminada utiliza la condición de **ElapsedDays**. Otras opciones disponibles son **InactiveDays** y **PurgeDate**.

**Nota:** La funcionalidad de depuración de terminales es independiente de la política de depuración de cuenta de invitado y de la de caducidad de cuenta de invitado.

La política se define en **Administración > Administración de identidades > Configuración >**



## Depuración de terminales.

**Endpoint Purge**  
Define the EndPoint Purge Policy by configuration rules based on identity groups and/or other conditions. Drag and drop rules to change the order.  
First Matched Rule Applies

▼ **Never Purge**

⋮	⊙	EnrolledRule	DeviceRegistrationStatus Equals Registered
---	---	--------------	--

▼ **Purge**

⋮	⊕	GuestEndpointsPurgeRule	GuestEndpoints AND ElapsedDays Greater than 30
⋮	⊕	RegisteredEndpointsPurgeRule	RegisteredDevices AND ElapsedDays Greater than 30

▼ **Schedule**  
Purge endpoints from the identity table at a specific time

Schedule: Every  at

Días transcurridos: Esto hace referencia al número de días transcurridos desde que se creó el objeto. Esta condición se puede utilizar para los terminales a los que se ha concedido acceso no autenticado o condicional durante un período de tiempo determinado, como un terminal de invitado o contratista, o empleados que aprovechan webauth para el acceso a la red. Después del período de gracia de conexión permitido, se deben volver a autenticar y registrar completamente.

Días inactivos: Hace referencia al número de días transcurridos desde la última actividad de generación de perfiles o la actualización en el terminal. Esta condición elimina los dispositivos obsoletos que se han acumulado con el tiempo, normalmente los invitados transitorios o los dispositivos personales, o los dispositivos retirados. Estos terminales tienden a representar ruido en la mayoría de las implementaciones, ya que ya no están activos en la red o es probable que se vean en un futuro próximo. Si se conectan de nuevo, se volverán a detectar, definir perfiles, registrar, etc según sea necesario.

Cuando haya actualizaciones desde el terminal, InactivityDays se restablecerá a 0 sólo si está habilitada la creación de perfiles.

Fecha de depuración: Fecha para purgar el terminal. Esta opción se puede utilizar para eventos especiales o grupos en los que se concede acceso para una hora específica, independientemente de la hora de creación o de inicio. Esto permite depurar todos los terminales al mismo tiempo. Por ejemplo, una muestra comercial, una conferencia o una clase de formación semanal con nuevos miembros cada semana, en la que se concede acceso para una semana o un mes específicos en lugar de días/semanas/meses absolutos.

Este archivo profiler.log de ejemplo muestra cuándo se depuraron los terminales que formaban parte de GuestEndpoints y que habían transcurrido 30 días:

## Endpoint Identity Group

\* Name **GuestEndpoints**

Description

Parent Group

### Identity Group Endpoints

	MAC Address	Static Group Assignment	EndPoint Profile
<input type="checkbox"/>	AA:BB:CC:DD:EE:01	true	Unknown
<input type="checkbox"/>	AA:BB:CC:DD:EE:03	true	Unknown
<input type="checkbox"/>	AA:BB:CC:DD:EE:04	true	Unknown
<input type="checkbox"/>	AA:BB:CC:DD:EE:FF	true	Unknown

```

2020-07-09 09:35:21,983 INFO [admin-http-pool20][]
cpm.admin.profiler.action.ProfilerEndpointsPurgingAction --- the rule type is :REGULAR
2020-07-09 09:35:21,983 INFO [admin-http-pool20][]
cpm.admin.profiler.action.ProfilerEndpointsPurgingAction --- epPurgeRuleID is :3bfaffe0-8c01-
11e6-996c-525400b48521
2020-07-09 09:35:21,983 INFO [admin-http-pool20][]
cpm.admin.profiler.action.ProfilerEndpointsPurgingAction --- purging description:
ENDPOINTPURGE:ElapsedDays EQUALS 30
2020-07-09 09:35:21,983 INFO [admin-http-pool20][]
cpm.admin.profiler.action.ProfilerEndpointsPurgingAction --- purging expression:
GuestInactivityCheck & GuestEndPointsPurgeRuleCheck5651c592-cbdb-4e60-abal-cf415e2d4808
2020-07-09 09:35:21,983 INFO [admin-http-pool20][]
cpm.admin.profiler.action.ProfilerEndpointsPurgingAction --- EPCondition name is :
GuestInactivityCheck
2020-07-09 09:35:21,983 INFO [admin-http-pool20][]
cpm.admin.profiler.action.ProfilerEndpointsPurgingAction --- the condLabel are :ENDPOINTPURGE
ElapsedDays EQUALS 30
2020-07-09 09:35:21,983 INFO [admin-http-pool20][]
cpm.admin.profiler.action.ProfilerEndpointsPurgingAction --- rulename is : 3c119520-8c01-11e6-
996c-525400b48521
2020-07-09 09:35:21,983 INFO [admin-http-pool20][]
cpm.admin.profiler.action.ProfilerEndpointsPurgingAction --- the rule type is :EXCLUSION
2020-07-09 09:35:21,983 INFO [admin-http-pool20][]
cpm.admin.profiler.action.ProfilerEndpointsPurgingAction --- rulename is : 3c2ac270-8c01-11e6-
996c-525400b48521
2020-07-09 09:35:21,983 INFO [admin-http-pool20][]
cpm.admin.profiler.action.ProfilerEndpointsPurgingAction --- the rule type is :REGULAR
2020-07-09 09:35:21,983 INFO [admin-http-pool20][]
cpm.admin.profiler.action.ProfilerEndpointsPurgingAction --- epPurgeRuleID is :3c2ac270-8c01-
11e6-996c-525400b48521
2
    
```

```

2020-07-09 09:35:21,983 INFO [admin-http-pool20][]
cpm.admin.profiler.action.ProfilerEndpointsPurgingAction --- EPCondition name is :
RegisteredInactivityCheck
2020-07-09 09:35:21,983 INFO [admin-http-pool20][]
cpm.admin.profiler.action.ProfilerEndpointsPurgingAction --- the condLabel are :ElapsedDays
Greater than 30
2020-07-09 09:35:26,407 INFO [admin-http-pool13][]
    
```

```
cisco.profiler.infrastructure.profiling.EPPurgeRuleEvaluator -::- Started to Update the
ChildParentMappingMap
2020-07-09 09:35:26,408 INFO [admin-http-pool13][]
cisco.profiler.infrastructure.profiling.EPPurgeRuleEvaluator -::- Completed to Update the
ChildParentMappingMap
2020-07-09 09:35:26,512 INFO [admin-http-pool13][]
cisco.profiler.infrastructure.notifications.ProfilerEDFNotificationAdapter -::- EPPurge policy
notification.
2020-07-09 09:35:26,514 INFO [EPPurgeEventHandler-20-thread-1][]
profiler.infrastructure.probemgr.event.EPPurgeEventHandler -::- Requesting purging.
2020-07-09 09:35:26,524 INFO [EPPurgeEventHandler-20-thread-1][]
profiler.infrastructure.probemgr.event.EPPurgeEventHandler -::- New TASK is running : 07-09-
202009:35
2020-07-09 09:35:26,524 INFO [EPPurgeEventHandler-20-thread-1][]
profiler.infrastructure.probemgr.event.EPPurgeEventHandler -::- Read
profiler.endPointNumDaysOwnershipToPan from platform properties: null
2020-07-09 09:35:26,524 INFO [EPPurgeEventHandler-20-thread-1][]
profiler.infrastructure.probemgr.event.EPPurgeEventHandler -::- Value of number days after which
ownership of inactive end points change to PAN: 14
2020-07-09 09:35:26,525 INFO [PurgeImmediateOrphanEPOwnerThread][]
profiler.infrastructure.probemgr.event.EPPurgeEventHandler -::- Updating Orphan Endpoint
Ownership to PAN.
2020-07-09 09:35:26,530 INFO [EPPurgeEventHandler-20-thread-1][]
profiler.infrastructure.probemgr.event.EPPurgeEventHandler -::- Purge Endpoints for PurgeID 07-
09-202009:35
2020-07-09 09:35:26,532 INFO [EPPurgeEventHandler-20-thread-1][]
profiler.infrastructure.probemgr.event.EPPurgeEventHandler -::- hostname of the node ise26-
1.shivamk.local
2020-07-09 09:35:26,537 INFO [EPPurgeEventHandler-20-thread-1][]
profiler.infrastructure.probemgr.event.EPPurgeEventHandler -::- Search Query page1 lastEpGUID.
EndpointCount4
2020-07-09 09:35:26,538 INFO [EPPurgeEventHandler-20-thread-1][]
profiler.infrastructure.probemgr.event.EPPurgeEventHandler -::- EndpointAA:BB:CC:DD:EE:FF
IdentityGroupIDaa178bd0-8bff-11e6-996c-525400b48521 identityGroupGuestEndpoints elapsedTime30
inactivityTime0 PurgeDeleteStatustrue CalledStationIDnull EndpointFetchedFromCachetrue
2020-07-09 09:35:26,539 INFO [EPPurgeEventHandler-20-thread-1][]
profiler.infrastructure.probemgr.event.EPPurgeEventHandler -::- EndpointAA:BB:CC:DD:EE:01
IdentityGroupIDaa178bd0-8bff-11e6-996c-525400b48521 identityGroupGuestEndpoints elapsedTime30
inactivityTime0 PurgeDeleteStatustrue CalledStationIDnull EndpointFetchedFromCachetrue
2020-07-09 09:35:26,540 INFO [EPPurgeEventHandler-20-thread-1][]
profiler.infrastructure.probemgr.event.EPPurgeEventHandler -::- EndpointAA:BB:CC:DD:EE:03
IdentityGroupIDaa178bd0-8bff-11e6-996c-525400b48521 identityGroupGuestEndpoints elapsedTime30
inactivityTime0 PurgeDeleteStatustrue CalledStationIDnull EndpointFetchedFromCachetrue
2020-07-09 09:35:26,540 INFO [EPPurgeEventHandler-20-thread-1][]
profiler.infrastructure.probemgr.event.EPPurgeEventHandler -::- EndpointAA:BB:CC:DD:EE:04
IdentityGroupIDaa178bd0-8bff-11e6-996c-525400b48521 identityGroupGuestEndpoints elapsedTime30
inactivityTime0 PurgeDeleteStatustrue CalledStationIDnull EndpointFetchedFromCachetrue
2020-07-09 09:35:27,033 INFO [EPPurgeEventHandler-20-thread-1][]
profiler.infrastructure.probemgr.event.EPPurgeEventHandler -::- Endpoints PurgeID '07-09-
202009:35' purged 4
2020-07-09 09:35:27,034 INFO [EPPurgeEventHandler-20-thread-1][]
profiler.infrastructure.probemgr.event.EPPurgeEventHandler -::- Endpoints PurgeID '07-09-
202009:35' purged 4 in 504 millisec numberofEndpointsRead4
```

Una vez finalizada la depuración:

Endpoint Identity Group List > GuestEndpoints

### Endpoint Identity Group

\* Name **GuestEndpoints**

Description

Parent Group

Identity Group Endpoints

MAC Address	Static Group Assignment	EndPoint Profile	
No data available			

## Solución de problemas de invitado y depuración

Para capturar registros relacionados con problemas de invitado y depuración, estos componentes se pueden configurar en debug. Para habilitar las depuraciones, navegue hasta **Administration > System > Debug Log Configuration > Select node**.

Para las cuentas de invitados/patrocinadores y la solución de problemas relacionados con la depuración de terminales, configure estos componentes en debug:

- acceso de invitado
- guest-admin
- guest-access-admin
- generador de perfiles
- Runtime-AAA

Para los problemas relacionados con el portal, configure estos componentes en debug:

- portal de patrocinio
- portal
- Portal-session-manager
- acceso de invitado

## Información Relacionada

- [Guía de implementación prescriptiva de ISE Guest Access](#)
- [Solución de problemas y habilitación de depuraciones en ISE](#)