# Configuración de certificados TLS/SSL en ISE

# Contenido

```
Introducción
Prerequisites
Requirements
Componentes Utilizados
Certificados de servidor
Certificados ISE
Certificados del sistema
Almacén de certificados de confianza
Tareas básicas
Generar un certificado con firma automática
Renovación de un certificado autofirmado
Instalar un certificado de confianza
Instalar un certificado firmado por CA
Certificados de respaldo y claves privadas
Troubleshoot
Comprobar validez del certificado
Eliminar un certificado
El suplicante no confía en el certificado de servidor ISE en una autenticación 802.1x
La cadena de certificados de ISE es correcta, pero el terminal rechaza el certificado de servidor
de ISE durante la autenticación
Preguntas Frecuentes
¿Qué se debe hacer cuando ISE lanza una advertencia de que el certificado ya existe?
¿Por qué el navegador emite una advertencia que indica que la página del portal de ISE la
presenta un servidor no fiable?
¿Qué hacer cuando falla una actualización debido a certificados no válidos?
Información Relacionada
```

# Introducción

Este documento describe los certificados TLS/SSL en Cisco ISE, los tipos y funciones de los certificados ISE, cómo realizar tareas y solucionar problemas comunes, y responde a preguntas frecuentes.

# Prerequisites

## Requirements

Cisco recomienda que tenga conocimiento sobre estos temas:

- 1. Cisco Identity Services Engine (ISE)
- 2. La terminología utilizada para describir los diferentes tipos de implementaciones de ISE y

AAA.

- 3. Conceptos básicos del protocolo RADIUS y AAA
- 4. Certificados SSL/TLS y x509
- 5. Fundamentos de la infraestructura de clave pública (PKI)

## **Componentes Utilizados**

La información de este documento se basa en las versiones de software y hardware de las versiones 2.4 - 2.7 de Cisco ISE. Abarca ISE desde la versión 2.4 hasta la 2.7; sin embargo, debe ser similar o idéntico a otras versiones del software ISE 2.x, a menos que se indique lo contrario.

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si tiene una red en vivo, asegúrese de entender el posible impacto de cualquier comando.

# Certificados de servidor

Los servidores utilizan los certificados de servidor para presentar la identidad del servidor a los clientes para su autenticidad y para proporcionar un canal seguro para la comunicación. Estos certificados pueden ser autofirmados (cuando el servidor emite el certificado para sí mismo) o emitidos por una autoridad de certificación (ya sea interna de una organización o de un proveedor conocido).

Los certificados de servidor se emiten normalmente para nombres de host o FQDN (nombre de dominio completo) del servidor, o también pueden ser un certificado comodín (\*.domain.com). Los hosts, dominios o subdominios a los que se emiten suelen mencionarse en los campos Nombre común (CN) o Nombre alternativo del sujeto (SAN).

Los certificados comodín son certificados SSL que utilizan una notación comodín (un asterisco en lugar del nombre de host) y, por lo tanto, permiten que el mismo certificado se comparta entre varios hosts de una organización. Por ejemplo, el valor CN o SAN de un certificado comodín Nombre de asunto puede ser similar a \*.company.com y se puede utilizar para proteger cualquier host de este dominio, como server1.com, server2.com,y más.

Los certificados suelen utilizar criptografía de clave pública o cifrado asimétrico.

- Clave pública: la clave pública está presente en el certificado en uno de los campos y es compartida públicamente por un sistema cuando un dispositivo intenta comunicarse con él.
- Private Key (Clave privada): La clave privada es privada para el sistema final y se empareja con la clave pública. Los datos cifrados por una clave pública solo pueden ser descifrados por la clave privada emparejada específica y viceversa.

## **Certificados ISE**

Cisco ISE se basa en una infraestructura de clave pública (PKI) para proporcionar una comunicación segura con terminales, usuarios, administradores, etc., así como entre nodos de Cisco ISE en una implementación de varios nodos. PKI se basa en certificados digitales x.509 para transferir claves públicas para el cifrado y descifrado de mensajes, y para verificar la autenticidad de otros certificados presentados por usuarios y dispositivos. Cisco ISE tiene dos categorías de certificados que se suelen utilizar:

- Certificados del sistema: se trata de certificados de servidor que identifican un nodo de Cisco ISE para los clientes. Cada nodo de Cisco ISE tiene sus propios certificados locales, cada uno de los cuales se almacena en el nodo junto con la clave privada correspondiente.
- Certificados de almacén de certificados de confianza: se trata de certificados de autoridad de certificación (CA) que se utilizan para validar los certificados presentados a ISE para diversos fines. Estos certificados del almacén de certificados se administran en el nodo de administración principal y se replican en todos los demás nodos de una implementación distribuida de Cisco ISE. El almacén de certificados también contiene certificados generados para los nodos ISE por la autoridad de certificados internos de ISE destinados a BYOD.

# Certificados del sistema

Los certificados del sistema se pueden utilizar para una o varias funciones. Cada función tiene un propósito diferente y se explica aquí:

- Admin: se utiliza para proteger todas las comunicaciones a través de 443 (GUI de administración), así como para la replicación y para cualquier puerto/uso no mencionado aquí.
- Portal: se utiliza para proteger la comunicación HTTP a través de portales como el portal de autenticación web centralizada (CWA), los portales de invitados, BYOD, aprovisionamiento de clientes, aprovisionamiento de suplicantes nativos, etc. Cada portal debe asignarse a una etiqueta de grupo de portal (la predeterminada es Default Portal Group Tag) que indica al portal el certificado etiquetado específico que se debe utilizar. El menú desplegable Nombre de etiqueta de grupo de portal en las opciones de edición del certificado le permite crear una nueva etiqueta o elegir una etiqueta existente.
- EAP: función que especifica el certificado presentado a los clientes para la autenticación 802.1x. Los certificados se utilizan con casi todos los métodos EAP posibles, como EAP-TLS, PEAP, EAP-FAST, etc. Con los métodos EAP tunelizados como PEAP y FAST, se utiliza la seguridad de la capa de transporte (TLS) para proteger el intercambio de credenciales. Las credenciales del cliente no se envían al servidor hasta después de establecer este túnel para garantizar un intercambio seguro.
- RADIUS DTLS: esta función especifica el certificado que se utilizará para una conexión DTLS (conexión TLS a través de UDP) para cifrar el tráfico RADIUS entre un dispositivo de acceso a la red (NAD) e ISE. NAD debe ser compatible con el cifrado DTLS para que funcione esta función.
- SAML: el certificado del servidor se utiliza para proteger la comunicación con el proveedor de identidad SAML (IdP). Un certificado designado para el uso de SAML no se puede utilizar para ningún otro servicio como Admin, autenticación EAP, etc.
- Servicio de mensajería ISE: desde la versión 2.6, ISE utiliza el servicio de mensajería ISE en

lugar del protocolo Syslog antiguo para registrar datos. Se utiliza para cifrar esta comunicación.

• PxGrid: este certificado se utiliza para los servicios PxGrid en ISE.

Cuando se instala ISE, se genera una Default Self-Signed Server Certificate. Esto se asigna de forma predeterminada para EAP Authentication, Admin, Portal y RADIUS DTLS. Se recomienda mover estas funciones a una CA interna o a un certificado firmado por una CA conocida.



**Consejo**: se recomienda asegurarse de que tanto el FQDN como las direcciones IP del servidor ISE se agregan al campo SAN del certificado del sistema ISE. En general, para garantizar que la autenticación de certificados en Cisco ISE no se vea afectada por diferencias menores en las funciones de verificación basadas en certificados, utilice nombres de host en minúsculas para todos los nodos de Cisco ISE implementados en una red.

**Nota**: el formato de un certificado de ISE debe ser Privacy Enhanced Mail (PEM) o Distinguished Encoding Rules (DER).

## Almacén de certificados de confianza

Los certificados de autoridad de certificación deben almacenarse en Administration > System > Certificates > Certificate Store y deben tener la Trust for client authentication caso práctico para garantizar que ISE utiliza estos certificados para validar los certificados presentados por los terminales, dispositivos u otros nodos de ISE.

dentity Services Engine	Home  Context Visibility  Operations  Police	y ▼Administra	tion • Work Centers			License	e Warning 🔺 🔍	
System      Identity Management	Network Resources Device Portal Management pxGrid	Services Fee	d Service > Threat Cent	ric NAC				
Deployment Licensing Certificate	s ▶ Logging ▶ Maintenance Upgrade ▶ Backup & R	estore Admin	Access > Settings					
9								
✓ Certificate Management	Trusted Certificates							
System Certificates	/ Edit 🕂 Import 🚱 Export 🗙 Delete 🔎 View					St	Iow Al	- 76
Trusted Certificates	Friendly Name	<ul> <li>Status</li> </ul>	Trusted For	Serial Number	Issued To	Issued By	Valid From	Expiration Date
OCSP Client Profile	Baltimore CyberTrust Root	Enabled	Cisco Services	02 00 00 B9	Baltimore CyberTrust Ro	Baltimore CyberTrust Ro	Fri, 12 May 2000	Mon, 12 May 2025
Certificate Signing Requests	Cisco CA Manufacturing	Ø Disabled	Endpoints	6A 69 67 B3 00 00	Cisco Manufacturing CA	Cisco Root CA 2048	Fri, 10 Jun 2005	Mon, 14 May 2029
Certaincate Signing Requests	Cisco ECC Root CA	Enabled	Cisco Services	01	Cisco ECC Root CA	Cisco ECC Root CA	Thu, 4 Apr 2013	Fri, 4 Apr 2053
Certificate Periodic Check Settings	Cisco Licensing Root CA	Enabled	Cisco Services	01	Cisco Licensing Root CA	Cisco Licensing Root CA	Thu, 30 May 2013	Sun, 30 May 2038
<ul> <li>Certificate Authority</li> </ul>	Cisco Manufacturing CA SHA2	Enabled	Endpoints	02	Cisco Manufacturing CA	Cisco Root CA M2	Mon, 12 Nov 2012	Thu, 12 Nov 2037
	Cisco Root CA 2048	Ø Disabled	Endpoints	5F F8 7B 28 2B 54	Cisco Root CA 2048	Cisco Root CA 2048	Fri, 14 May 2004	Mon, 14 May 2029
	Cisco Root CA 2099	Enabled	Cisco Services	01 9A 33 58 78 CE	Cisco Root CA 2099	Cisco Root CA 2099	Tue, 9 Aug 2016	Sun, 9 Aug 2099
	Cisco Root CA M1	Enabled	Cisco Services	2E D2 0E 73 47 D3	Cisco Root CA M1	Cisco Root CA M1	Tue, 18 Nov 2008	Fri, 18 Nov 2033
	Cisco Root CA M2	Enabled	Endpoints	01	Cisco Root CA M2	Cisco Root CA M2	Mon, 12 Nov 2012	Thu, 12 Nov 2037
	Cisco RXC-R2	Enabled	Cisco Services	01	Cisco RXC-R2	Cisco RXC-R2	Wed, 9 Jul 2014	Sun, 9 Jul 2034
	Default self-signed server certificate	Enabled	Endpoints	SE 95 93 55 00 00	hongkongise.riverdale.local	hongkongise.riverdale.local	Tue, 14 Apr 2020	Wed, 14 Apr 2021
	DigiCert Global Root CA	Enabled	Cisco Services	08 3B E0 56 90 42	DigiCert Global Root CA	DigiCert Global Root CA	Fri, 10 Nov 2006	Mon, 10 Nov 2031
	DigiCert root CA	Enabled	Endpoints Infrastructure	02 AC 5C 26 6A 08	DigiCert High Assurance	DigiCert High Assurance	Fri, 10 Nov 2006	Mon, 10 Nov 2031
	DigiCert SHA2 High Assurance Server CA	Enabled	Endpoints Infrastructure	04 E1 E7 A4 DC 5C	DigiCert SHA2 High Assu	DigiCert High Assurance	Tue, 22 Oct 2013	Sun, 22 Oct 2028
	DST Root CA X3 Certificate Authority	Enabled	Cisco Services	44 AF B0 80 D6 A3	DST Root CA X3	DST Root CA X3	Sat, 30 Sep 2000	Thu, 30 Sep 2021
	HydrantID SSL ICA G2	Enabled	Cisco Services	75 17 16 77 83 D0	HydrantID SSL ICA G2	QuoVadis Root CA 2	Tue, 17 Dec 2013	Sun, 17 Dec 2023
	QuoVadis Root CA 2	Enabled	Cisco Services	05 09	QuoVadis Root CA 2	QuoVadis Root CA 2	Fri, 24 Nov 2006	Mon, 24 Nov 2031
	Thawte Primary Root CA	Enabled	Cisco Services	34 4E D5 57 20 D5	thawte Primary Root CA	thawte Primary Root CA	Fri, 17 Nov 2006	Wed, 16 Jul 2036
	VeriSign Class 3 Public Primary Certification Authority	Enabled	Cisco Services	18 DA D1 9E 26 7D	VeriSign Class 3 Public Pr	VeriSign Class 3 Public Pr	Wed, 8 Nov 2006	Wed, 16 Jul 2036
	VerSign Class 3 Secure Server CA - G3	Enabled	Cisco Services	6E CC 7A A5 A7 03	VeriSign Class 3 Secure	VeriSign Class 3 Public Pr	Mon, 8 Feb 2010	Fri, 7 Feb 2020

## Tareas básicas

El certificado tiene una fecha de caducidad y puede revocarse o requerir su sustitución en algún momento. Si el certificado del servidor ISE caduca, pueden surgir problemas graves a menos que se reemplacen por un certificado nuevo y válido.

**Nota**: si el certificado que se utiliza para el protocolo de autenticación extensible (EAP) expira, las autenticaciones de los clientes pueden fallar porque el cliente ya no confía en el certificado de ISE. Si caduca un certificado utilizado para portales, los clientes y exploradores pueden rechazar la conexión al portal. Si caduca el certificado de uso de administrador, el riesgo es aún mayor, lo que impide que un administrador inicie sesión en ISE y que la implementación distribuida deje de funcionar como debe.

## Generar un certificado con firma automática

Para generar nuevos certificados autofirmados, vaya a Administration > System > Certificates > System Certificates. Haga clic en el Generate Self Signed Certificate.

cisco Identity Services Engine	Home	Operations Policy	<ul> <li>Administration</li> </ul>	<ul> <li>Work Centers</li> </ul>
▼System → Identity Management → N	Network Resources Device P	ortal Management pxGrid Ser	rvices Feed Servic	Threat Centric NA
Deployment Licensing	Logging     Maintenance	Upgrade    Backup & Resto	Admin Access	<ul> <li>Settings</li> </ul>
G				
- Certificate Management	System Certificates 🛕	For disaster recovery it is recom	mended to export certifi	icate and private key pairs
System Certificates	🖊 Edit 🕂 Generate Self S	Signed Certificate 🛛 🕂 Import	💽 Export 🔀 D	elete 🔎 View
Trusted Certificates	Friendly Name	Used By	Portal group tag	Issued To
OCSP Client Profile	hongkongise			
Certificate Signing Requests Certificate Periodic Check Settings	OU=Certificate Service m Certificate,CN=hong verdale.local#Certificate s Endpoint Sub CA - ho e#00002	es Syste kongise.ri e Service pxGrid ongkongis		hongkongis

En esta lista se describen los campos de la página Generar certificado de firma automática.

Instrucciones de uso de Nombre de campo de Configuración de certificados autofirmados:

- Select Node (Seleccionar nodo): (obligatorio) el nodo para el que se necesita generar el certificado del sistema.
- CN: (obligatorio si no se especifica SAN). De forma predeterminada, CN es el FQDN del nodo de ISE para el que se genera el certificado autofirmado.
- Unidad organizativa (UO): nombre de la unidad organizativa, por ejemplo, Ingeniería.
- Organización (O): nombre de la organización, por ejemplo, Cisco.
- Ciudad (L): (No abreviar) Nombre de la ciudad, por ejemplo, San José.
- Estado (ST): (No abreviar) Nombre del estado, por ejemplo, California.
- País (C): Nombre del país. Se necesita el código de país ISO de dos letras. Por ejemplo, EE. UU.
- SAN: dirección IP, nombre DNS o identificador uniforme de recursos (URI) asociado al certificado.
- Tipo de clave: especifique el algoritmo que se utilizará para crear la clave pública: RSA o ECDSA.
- Key Length (Longitud de clave): especifique el tamaño de bits de la clave pública. Estas opciones están disponibles para RSA: 512 1024 2048 4096 y estas opciones están disponibles para ECDSA: 256 384.
- Digest to Sign With: Elija uno de estos algoritmos hash: SHA-1 o SHA-256.
- Directivas de certificado: introduzca el OID de la directiva de certificado o la lista de OID con los que debe cumplir el certificado. Utilice comas o espacios para separar los OID.
- TTL de vencimiento: especifique el número de días tras los que caduca el certificado.
- Nombre descriptivo: introduzca un nombre descriptivo para el certificado. Si no se especifica ningún nombre, Cisco ISE crea automáticamente un nombre con el formato where es un número único de cinco dígitos.
- Permitir certificados comodín: active esta casilla de verificación para generar un certificado comodín autofirmado (un certificado que contiene un asterisco (\*) en cualquier CN del asunto o el nombre DNS de la SAN). Por ejemplo, el nombre DNS asignado a la SAN puede ser \*.domain.com.
- Uso: elija el servicio para el que se debe utilizar este certificado de sistema. Las opciones disponibles son:

AdminAutenticación EAPRADIUS DTLSpxGridSAMLPortal

dentity Services Engine	Home	perations ► Policy
▼ System  → Identity Management	Network Resources     Device Portal N	lanagement pxGrid Service  Feed Service  Threat Centric NAC
Deployment Licensing - Certificate	es	rade   Backup & Restore   Admin Access   Settings
G		
✓ Certificate Management	Generate Self Signed Certific	ate
System Certificates	* Select Node	hongkongise
Trusted Certificates		
OCSP Client Profile	Subject	
Certificate Signing Requests	Common Name (CN)	ISFQDNS ()
Certificate Periodic Check Settings	Organizational Unit (OU)	Security
Certificate Authority		
	Organization (O)	1 D
	City (L)	Kokata
	State (ST)	West Bengal
	Country (C)	
	oounity (o)	
	Subject Alternative Name (SAN)	I IP Address ▼ 10.127.196.248 - +
	* Key type	RSA · ·
	* Key Length	2048 • ()
	* Digest to Sign With	SHA-256 T
	Certificate Policies	

dentity Services Engine	Home  Context Visibility  Operations  Policy  Administration  Work Centers
▼ System → Identity Management	Network Resources     Device Portal Management     pxGrid Services     Feed Service     Threat Centric NAC
Deployment Licensing - Certificate	₂s → Logging → Maintenance Upgrade → Backup & Restore → Admin Access → Settings
0	
✓ Certificate Management	Subject Alternative Name (SAN)
System Certificates	
Trusted Certificates	* Key type RSA 💽 🕡
OCSP Client Profile	* Key Length 2048 🔹 👔
Certificate Signing Requests	
Certificate Periodic Check Settings	* Digest to Sign With SHA-256
Certificate Authority	Certificate Policies
	* Expiration TTL 10 years
	Friendly Name
	Allow Wildcard Certificates
	Usage
	Admin: Use certificate to authenticate the ISE Admin Portal
	EAP Authentication: Use certificate for EAP protocols that use SSL/TLS tunneling
	RADIUS DTLS: Use certificate for the RADSec server
	pxGrid: Use certificate for the pxGrid Controller
	SAML: Use certificate for SAML Signing
	Portal: Use for portal
	Submit Cancel

**Nota**: las claves públicas RSA y ECDSA pueden tener distintas longitudes de clave para el mismo nivel de seguridad. Elija 2048 si la intención es obtener un certificado público firmado por CA o implementar Cisco ISE como un sistema de administración de políticas compatible con FIPS.

## Renovación de un certificado autofirmado

Para ver los certificados autofirmados que existen, vaya a Administration > System > Certificates > System Certificates en la consola de ISE. Cualquier certificado con los valores 'Emitido para' y 'Emitido por' si se menciona en el mismo FQDN de servidor ISE, es un certificado autofirmado. Elija este certificado y haga clic en Edit.

Debajo Renew Self Signed Certificate, compruebe el Renewal Period y establezca el TTL de vencimiento según sea necesario. Por último, haga clic en Save.

#### Instalar un certificado de confianza

Obtenga los certificados codificados Base 64 de la CA raíz, CA intermedia y/o los hosts necesarios para que se confíe en ellos.

1. Inicie sesión en el nodo de ISE y navegue hasta Administration > System > Certificate > Certificate Management > Trusted Certificates y haga clic en Import, como se muestra en esta imagen.

cisco Iden	tity Services E	ingine	Home	▶ Context	Visibility	Operations	s ► Policy
▼ System	Identity Mana	agement 🕨 N	Vetwork R	esources	Device Po	rtal Managen	nent pxGrid Serv
Deployment	Licensing		► Logg	jing ► Ma	intenance	Upgrade	Backup & Restor
		Ø					
- Certificate	Management		Truste	ed Certifi	cates		
System Ce	ertificates		🥖 Edit	- Import	Export	🗙 Delete	🔎 View
Trusted Ce	ertificates		E Fr	iendly Name			▲ Si
OCSP Clie	ent Profile		🗆 Ba	altimore Cyb	erTrust Root		
Certificate	Signing Request	s	Ci	sco CA Manu	ufacturing		C
Certificate	Periodic Check	Settings	Ci	sco ECC Roo	t CA		
Continente		ootango	Ci Ci	sco Licensino	Root CA		

2. En la página siguiente, cargue los certificados de CA obtenidos (en el mismo orden que se ha descrito anteriormente). Asigne un nombre descriptivo y una descripción que explique para qué sirve el certificado para realizar un seguimiento.

Según las necesidades de uso, active las casillas de verificación junto a:

- Confianza para la autenticación dentro de ISE: se utiliza para agregar nuevos nodos ISE cuando tienen el mismo certificado de CA de confianza cargado en su almacén de certificados de confianza.
- Trust for client authentication and Syslog Habilite esta opción para utilizar el certificado para autenticar los terminales que se conectan a ISE con EAP y/o confiar en los servidores Secure Syslog.
- Trust for authentication of Cisco Services (Confianza para la autenticación de los servicios de Cisco): solo es necesario para confiar en los servicios externos de Cisco, como un servicio de alimentación.

3. Por último, haga clic en Submit. Ahora el certificado debe estar visible en el almacén de confianza y sincronizarse con todos los nodos ISE secundarios (si se encuentra en una implementación).

dentity Services Engine	Home Context Visibility Operations Policy Administration Work Centers	
▼ System → Identity Management	Network Resources	
Deployment Licensing - Certificate	Is → Logging → Maintenance Upgrade → Backup & Restore → Admin Access → Settings	
€ - Certificate Management	Import a new Certificate into the Certificate Store	
System Certificates	* Certificate File Browse CA certificate.cer	
Trusted Certificates	Friendly Name Company CA certificate	<b>i</b>
OCSP Client Profile	Trusted For: 👔	
Certificate Signing Requests	Trust for authentication within ISE	
Certificate Periodic Check Settings	Truct for clant authentication and Surlag	
Certificate Authority	Trust for authentication of Cisco Services	
	Validate Certificate Extensions	
	Description	]
	Submit Cancel	

### Instalar un certificado firmado por CA

Una vez que se agregan los certificados de CA raíz e intermedia al almacén de certificados de confianza, se puede emitir una solicitud de firma de certificado (CSR) y el certificado firmado según la CSR se puede enlazar al nodo ISE.

1. Para ello, navegue hasta Administration > System > Certificates > Certificate Signing Requests y haga clic en Generate Certificate Signing Requests (CSR) para generar una CSR.

2. En la página que aparece, en la sección Uso, seleccione el rol que desea utilizar en el menú desplegable.

Si el certificado se utiliza para varias funciones, elija Multiuso. Una vez generado el certificado, las funciones se pueden cambiar si es necesario. En la mayoría de los casos, el certificado puede configurarse para que se utilice para varios usos en el menú desplegable Used For (Utilizado para); esto permite que el certificado se pueda utilizar en todos los portales web de ISE.

3. Active la casilla situada junto a los nodos ISE para seleccionar los nodos para los que se genera el certificado.

4. Si el objetivo es instalar/generar un certificado comodín, compruebe el Allow Wildcard Certificates Caja.

dentity Services Engine	Home ► Context Visibility ► Opera	ations   Policy	Administration	Work Centers	
	letwork Resources        Device Portal Man	agement pxGrid Service	es Feed Servi	ce F Threat Centric NAC	
Deployment Licensing	► Logging ► Maintenance Upgrade	Backup & Restore	Admin Access	<ul> <li>Settings</li> </ul>	
0					
✓ Certificate Management	Certificate Signing Request				
System Certificates	Certificate types will require different	extended key usages. The	list below outlines	which extended key usages are required for	or each certificate type:
Trusted Certificates	ISE Identity Certificates:				
OCSP Client Profile	<ul> <li>Multi-Use (Admin, EAP, Porta</li> <li>Admin - Server Authenticatio</li> </ul>	<ul> <li>I, pxGrid) - Client and Serv</li> </ul>	er Authentication		
Certificate Signing Requests	EAP Authentication - Server	Authentication			
Certificate Periodic Check Settings	<ul> <li>DTLS Addrendcauon - Serve</li> <li>Portal - Server Authentication</li> </ul>	n			
Certificate Authority	<ul> <li>pxGrid - Client and Server Au</li> <li>SAML - SAML Signing Certific</li> </ul>	rthentication			
	<ul> <li>ISE Messaging Service - Thi</li> </ul>	s is not a signing request, t	out an ability to gene	erate a brand new Messaging certificate.	
	ISE Certificate Authority Certificate	tes:			
	ISE Root CA - This is not a s	igning request, but an abilit	ty to generate a bra	nd new Root CA certificate for the ISE CA	functionality.
	Renew ISE OCSP Respond	er Certificates - This is not	ig Request. a signing request, I	but an ability to renew the OCSP responde	r certificate that is signed by the
	ISE Root CA/ISE Intermediat	e CA.			
	Usage				
	Certificate(s) will be used for M	ulti-Use	Ţ	You can use a single certificate for m	ultiple services, but
				should obtain individual certificates sp	ecifically for each
				Portals, EAP, and pxGrid).	courror oucse
	Allow Widcard Certificates				
	Node(s)				
	Generate CSR's for these Nodes:				
	Node	c	CSR Friendly Name		
			angkangico#Multi I	lee	
			iongkongise#mulu-	USe	
Usage					
Certificate(s) will be used for	n Multi-Use		You c	an use a single certificate for	multiple services, but
certificace(s) will be used to	Multi-Use		doing	so is not a recommended pra	ctice. Rather, you
	Admin		should	l obtain individual certificates s	pecifically for each
	EAP Authentication		Portal	e (for example, one certification s. EAP, and pxGrid).	each for Guest
Allow Wildcard Certificates	RADIUS DTLS			<i>, _ , , _ , _ , _ , _ , , _ , , , , , ,</i>	
	Portal				
Node(s)	pxGrid ISE Messaging Service				
Generate CSR's for these Mr	ISE Messaging Service				
Generate Gort's for these No	ISE Root CA				
Node	ISE Intermediate CA		•		
	Renew ISE OCSP Responde	er Certificates			
hongkongise		hongkongise#Mul	ti-Use		

5. Rellene la información del asunto en función de los detalles sobre el anfitrión u organización (Unidad organizativa, Organización, Ciudad, Estado y País).

6. Para terminar esto, haga clic en Generatey, a continuación, en Export en la ventana emergente que aparece.

dentity Services Engine	Home  → Context Visibility → Operations → Policy  → Administration → Work Centers
▼ System → Identity Management	Network Resources     Device Portal Management     pxGrid Services     Feed Service     Threat Centric NAC
Deployment Licensing - Certific	ates   Logging   Maintenance Upgrade   Backup & Restore   Admin Access   Settings
✓ Certificate Management System Certificates	♦ Investment of the second se
Trusted Certificates	Common Name (CN) SFQDNS
Certificate Signing Requests	
Certificate Bariadic Check Settings	Organizational Unit (OU) Security
Certificate Authority	Organization (O) IT
	City (L) Kolkata
	State (ST) West Bengal
	Country (C) IN
	Subject Alternative Name (SAN)
	* Key type RSA 💽 🕧
	* Key Length 2048.
	* Digest to Sign With SHA-256
	Certificate Policies
	Generate
Countr	(C) IN
Subject Alternative Name (	SAN)
* Key	type RS IP Address Uniform Resource Identifier
* Key Le	Ingth 2048
* Disect to Cian	

Esto descarga la solicitud de certificado con codificación Base-64 que se acaba de crear: este archivo PEM se debe enviar a la CA para su firma y obtener el archivo CER de certificado con firma resultante (codificado Base 64).

Nota: en el campo CN, ISE rellena automáticamente el FQDN de los nodos.

**Nota**: en ISE 1.3 y 1.4, se requería emitir dos CSR para utilizar pxGrid como mínimo. Uno está dedicado a pxGrid y el otro, al resto de los servicios. Desde la versión 2.0 y posteriores, todo esto se basa en una única CSR.

**Nota**: si el certificado se utiliza para las autenticaciones EAP, el símbolo '\*' no debe estar en el campo Asunto CN, ya que los solicitantes de Windows rechazan el certificado de servidor. Incluso cuando Validate Server Identity está inhabilitado en el solicitante, el protocolo de enlace SSL puede fallar cuando '\*' está en el campo CN. En su lugar, se puede utilizar un FQDN genérico en el campo CN y, a continuación, el \*.domain.com se puede utilizar en el campo Nombre DNS de SAN. Algunas entidades emisoras de certificados (CA) pueden agregar automáticamente el carácter comodín (\*) en el CN del certificado, incluso si no está presente en el CSR. En este escenario, se requiere una solicitud especial para evitar esta acción.

7. Una vez que el certificado haya sido firmado por la CA (que se generó a partir de la CSR como se muestra en el video, <u>aquí</u> si se utiliza la CA de Microsoft), regrese a la GUI de ISE y navegue hasta Administration > System > Certificates > Certificate Management > Certificate Signing Request; marque la casilla junto a la CSR creada anteriormente y haga clic en el botón Bind Certificate.

dentity Services Engine	Home  Context Visibility  Poli	cy Administration Vork Cer	nters			License Warning 🔺	् 🛛	• •
System      Identity Management	Network Resources     Device Portal Management     pxGr	id Services + Feed Service + Three	at Centric NAC		Click here to	do wireless setup and visibility setu	up Do not show th	nis again. ×
Deployment Licensing	es ► Logging ➤ Maintenance Upgrade ➤ Backup &	Restore + Admin Access + Setting	s					
6								
← Certificate Management	Certificate Signing Requests							
System Certificates	Generate Certificate Signing Requests (CSR)							
Trusted Certificates	A Certificate Signing Requests (CSRs) must be sent to an	nd signed by an external authority. Click "ex	xport" to download o	ne or more CSRs so that	t they may be signed by an ex	xternal authority. After a request ha	s been signed, cl	ick "bind" to
OCSP Client Profile	bind the request to the signed certificate issued by that aut	thority. Once a CSR is bound, it will be ren	noved from this list.					
Certificate Signing Requests	View @ Export X Delete Bind Certificate					Show Al		- 8
Certificate Periodic Check Settings	Friendly Name	Certificate Subject	Key Length	Portal group tag Tim	nestamp	▲ Host		
Certificate Authority		CN=hongkongise.riverdale.local,O	2048	Tue	e, 14 Apr 2020	hongkongise		

8. A continuación, cargue el certificado firmado que acaba de recibir y asígnele un nombre descriptivo para ISE. A continuación, vaya a elegir las casillas junto a los usos según la necesidad del certificado (como Admin y autenticación EAP, Portal, etc.) y haga clic en Submit, como se muestra en esta imagen:



Si se ha elegido el rol de administrador para este certificado, el nodo ISE debe reiniciar sus servicios. Según la versión y los recursos asignados a la máquina virtual, esto puede tardar entre 10 y 15 minutos. Para comprobar el estado de la aplicación, abra la línea de comandos de ISE y ejecute el comando show application status ise comando.

es Device Portel M	programment nuCrid Consisce + Freed Consisce + Thread Contria NAC	-
		Click he
Maintenance	Enabling Admin role for this certificate will cause an application server restart on the selected node.	
	Note: Moles gues required Cartificate Chain is imported under Trusted Cartificates	
ned Certificat	Note: Make sure required Certificate Chain is imported under Trusted Certificates	
neu certificati		
	No Yes	
* Certificate		
Friendly Name	Company Signed Cert	

Device Portel	Annagement - NuCrid Convision - L. Food Convision - L. Threat Contria NAC	Click here to c
nance 🕂	The Portal tag is already assigned to the following certificate(s). If you proceed, it will be removed from the existing certificates, and affected portals will be restarted. Do you want to proceed? • Default self-signed server certificate	
rtificat		
ertificate	No Yes	
riendly Name	Company Signed Cert	
Extensions		

Si se eligió el rol de administrador o de portal en la importación del certificado, se puede comprobar que el nuevo certificado está en su lugar cuando se accede a las páginas del administrador o del portal en el explorador. Elija el símbolo de bloqueo en el navegador y bajo el certificado, la trayectoria verifica que la cadena completa está presente y es de confianza para la máquina. El explorador debe confiar en el nuevo certificado de administrador o de portal siempre que la cadena se haya creado correctamente y que el explorador confíe en la cadena de certificados.

**Nota**: para renovar un certificado de sistema firmado por CA actual, genere un CSR nuevo y vincule el certificado firmado con las mismas opciones. Dado que es posible instalar un nuevo certificado en el ISE antes de que esté activo, planifique instalar el nuevo certificado antes de que caduque el antiguo. Este período de solapamiento entre la fecha de vencimiento del certificado antiguo y la fecha de inicio del certificado nuevo da tiempo para renovar los certificados y planificar su intercambio con poco o ningún tiempo de inactividad. Obtenga un nuevo certificado con una fecha de inicio previa a la fecha de vencimiento del certificado anterior. El período de tiempo entre esas dos fechas es la ventana de cambio. Una vez que el nuevo certificado entre en su intervalo de fechas válido, habilite los protocolos necesarios (Admin/EAP/Portal). Recuerde que si el uso de administrador está habilitado, se reiniciará el servicio.

**Consejo**: se recomienda utilizar la CA interna de la empresa para los certificados de administración y EAP, y un certificado firmado públicamente para los portales de invitado, patrocinador, zona Wi-Fi, etc. El motivo es que si un usuario o invitado entra en la red y el portal ISE utiliza un certificado firmado de forma privada para el portal de invitados, se producen errores en los certificados o, posiblemente, su navegador los bloqueará desde la página del portal. Para evitar todo esto, utilice un certificado firmado públicamente para el uso del portal con el fin de garantizar una mejor experiencia de usuario. Además, cada nodo o nodos de implementación y dirección IP deben agregarse al campo SAN para evitar una advertencia de certificado cuando se accede al servidor a través de la dirección IP.

#### Certificados de respaldo y claves privadas

#### Se recomienda exportar:

1. Todos los certificados del sistema (de todos los nodos de la implementación) junto con sus claves privadas (es necesario para volver a instalarlos) en una ubicación segura. Tome nota de la configuración del certificado (para qué servicio se utilizó el certificado).

2. Todos los certificados del almacén de certificados de confianza del nodo de administración principal. Tome nota de la configuración del certificado (para qué servicio se utilizó el certificado).

3. Todos los certificados de autoridad certificadora.

Con el fin de hacerlo,

- 1. Desplácese hasta Administration > System > Certificates > Certificate Management > System Certificates. Elija el certificado y haga clic en Export. Elegir Export Certificates y el botón de opción Claves privadas. Introduzca la contraseña de clave privada y confírmela. Haga clic en Export.
- 2. Desplácese hasta Administration > System > Certificates > Certificate Management > Trusted Certificates. Elija el certificado y haga clic en Export. Haga clic en Save File para exportar el certificado.
- 3. Desplácese hasta Administration > System > Certificates > Certificate Authority > Certificate Authority Certificates. Elija el certificado y haga clic en Export. Elegir Export Certificates y el botón de opción Claves privadas. Introduzca la contraseña de clave privada y confírmela. Haga clic en Export. Haga clic en Save File para exportar el certificado.

## Troubleshoot

## Comprobar validez del certificado

El proceso de actualización falla si algún certificado del almacén de certificados de sistema o certificados de confianza de Cisco ISE ha caducado. Asegúrese de comprobar la validez del campo Fecha de vencimiento de las ventanas Certificados de confianza y Certificados del sistema (Administration > System > Certificates > Certificate Management) y, si fuera necesario, renuévelos antes de la actualización.

Compruebe también la validez del campo Fecha de vencimiento de los certificados en la ventana Certificados de la CA (Administration > System > Certificates > Certificate Authority > Certificate Authority Certificates) y, si fuera necesario, renuévelos antes de la actualización.

## Eliminar un certificado

En caso de que un certificado de ISE caduque o no se utilice, debe eliminarse. Asegúrese de exportar los certificados (con sus claves privadas, si procede) antes de la eliminación.

Para eliminar un certificado caducado, vaya a Administration > System > Certificates > Certificate Management. Haga clic en el System Certificates Store. Elija los certificados caducados y haga clic en Delete. Consulte la misma información para los certificados de confianza y los almacenes de certificados de autoridad certificadora.

## El suplicante no confía en el certificado de servidor ISE en una autenticación 802.1x

Verifique si ISE envía la cadena de certificados completa para el proceso de intercambio de señales SSL.

Con los métodos EAP que requieren un certificado de servidor (es decir, PEAP) y la opción Validar identidad del servidor está seleccionada en la configuración del sistema operativo del

cliente, el solicitante valida la cadena de certificados con los certificados que tiene en su almacén de confianza local como parte del proceso de autenticación. Como parte del proceso de protocolo de enlace SSL, ISE presenta su certificado y también cualquier certificado raíz o intermedio presente en su cadena. El solicitante no podrá validar la identidad del servidor si la cadena está incompleta o si carece de esta cadena en su almacén de confianza.

Para verificar que la cadena de certificados se devuelve al cliente, realice una captura de paquetes desde ISE (Operations > Diagnostic Tools > General Tools > TCP Dump) o la captura de Wireshark en el terminal en el momento de la autenticación. Abrir la captura y aplicar el filtro ssl.handshake.certificates en Wireshark y encuentre un desafío de acceso.

Una vez seleccionado, navegue hasta Expand Radius Protocol > Attribute Value Pairs > EAP-Message Last segment > Extensible Authentication Protocol > Secure Sockets Layer > Certificate > Certificates.

Si la cadena está incompleta, navegue hasta ISE Administration > Certificates > Trusted Certificates y comprobar que los certificados raíz y/o intermedio están presentes. Si la cadena de certificados se pasa correctamente, se debe comprobar que la cadena en sí es válida con el método que se describe aquí.

Abra cada certificado (servidor, intermedio y raíz) y verifique que la cadena de confianza coincida con el identificador de clave de sujeto (SKI) de cada certificado con el identificador de clave de autoridad (AKI) del siguiente certificado de la cadena.

# La cadena de certificados de ISE es correcta, pero el terminal rechaza el certificado de servidor de ISE durante la autenticación

Si ISE presenta su cadena de certificados completa para el protocolo de enlace SSL y el solicitante aún ha rechazado la cadena de certificados; el siguiente paso es verificar que los certificados raíz o intermedios se encuentran en el almacén de confianza local del cliente.

Para verificar esto desde un dispositivo Windows, inicie mmc.exe(Microsoft Management Console), vaya a File > Add-Remove Snap-in. En la columna Complementos disponibles, elija Certificates y haga clic en Add. Elija una de las siguientes opciones My user account or Computer account en función del tipo de autenticación en uso (usuario o equipo) y, a continuación, haga clic en OK.

En la vista de consola, elija Entidades de certificación raíz de confianza y Entidades de certificación intermedias para comprobar la presencia de certificados raíz e intermedios en el almacén de confianza local.

Una manera fácil de verificar que se trata de un problema de verificación de identidad del servidor, desmarque Validar certificado de servidor en la configuración del perfil del solicitante y vuelva a probarlo.

## **Preguntas Frecuentes**

# ¿Qué se debe hacer cuando ISE emite una advertencia de que el certificado ya existe?

Este mensaje significa que ISE ha detectado un certificado del sistema con el mismo parámetro OU y se ha intentado instalar un certificado duplicado. Dado que no se admite el certificado de

sistema duplicado, se recomienda simplemente cambiar cualquiera de los valores de Ciudad/Estado/Departamento a un valor ligeramente diferente para asegurarse de que el nuevo certificado sea diferente.

# ¿Por qué el navegador emite una advertencia que indica que la página del portal de ISE la presenta un servidor no fiable?

Esto sucede cuando el explorador no confía en el certificado de identidad del servidor.

En primer lugar, asegúrese de que el certificado de portal visible en el navegador es el esperado y se ha configurado en ISE para el portal.

En segundo lugar, asegúrese de acceder al portal mediante FQDN; en caso de que la dirección IP esté en uso, asegúrese de que tanto el FQDN como la dirección IP se encuentran en los campos SAN o CN del certificado.

Por último, asegúrese de que la cadena de certificados del portal (portal de ISE, CA intermedias, certificados de CA raíz) se importe en el software del navegador/sistema operativo del cliente o sea de confianza para este.

**Nota**: Algunas versiones posteriores de iOS, Android OS y Chrome/Firefox navegadores tienen expectativas de seguridad estrictas del certificado. Incluso si se cumplen estos puntos, pueden negarse a conectarse si el portal y las CA intermedias son inferiores a SHA-256.

## ¿Qué hacer cuando falla una actualización debido a certificados no válidos?

El proceso de actualización falla si algún certificado del almacén de certificados de sistema o certificados de confianza de Cisco ISE ha caducado. Asegúrese de comprobar la validez del campo Fecha de vencimiento de las ventanas Certificados de confianza y Certificados del sistema (Administration > System > Certificates > Certificate Management) y, si fuera necesario, renuévelos antes de la actualización.

Compruebe también la validez del campo Fecha de vencimiento de los certificados en la ventana Certificados de la CA (Administration > System > Certificates > Certificate Authority > Certificate Authority Certificates) y, si fuera necesario, renuévelos antes de la actualización.

Antes de actualizar ISE, asegúrese de que la cadena de certificados de la CA interna sea válida.

Desplácese hasta Administration > System > Certificates > Certificate Authority Certificates. Para cada nodo de la implementación, elija el certificado con la subCA del extremo de Servicios de Certificate Server en la columna Nombre descriptivo. Haga clic en View y compruebe si el estado del certificado es un buen mensaje y está visible.

Si se rompe alguna cadena de certificados, asegúrese de solucionar el problema antes de que comience el proceso de actualización de Cisco ISE. Para solucionar el problema, vaya a Administration > System > Certificates > Certificate Management > Certificate Signing Requestsy genere uno para la opción de CA raíz de ISE.

## Información Relacionada

- ISE 2.7 Administración de los certificados y la configuración del almacén de certificados
- Implemente certificados digitales en ISE
- Soporte Técnico y Documentación Cisco Systems

#### Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).