

Restablecer la visibilidad del contexto de Identity Services Engine (ISE)

Contenido

[Introducción](#)

[Problema](#)

[Solución](#)

Introducción

Este documento describe cómo realizar el restablecimiento y la sincronización de la visibilidad de contexto en la implementación distribuida de ISE.

Problema

El procedimiento que se recomienda realizar si la GUI de visibilidad de contexto no se carga con el mensaje de error "No se puede cargar la página de visibilidad de contexto" o los contadores del panel están vacíos. Una dirección MAC también puede fallar al agregarse con el error "No se puede crear el punto final, el punto final XX:XX:XX:XX:XX:XX:XX ya existe. Esto ocurre cuando la base de datos Visibilidad de contexto no está sincronizada con la base de datos Oracle para ese terminal.

Add Endpoint

Unable to create the endpoint.
Endpoint 00:1B:4F:2C:BA:80 already exists.

▼ General Attributes

Mac Address *	<input type="text" value="00:1B:4F:2C:BA:80"/>
Description	<input type="text"/>
Static Assignment	<input type="checkbox"/>
Policy Assignment	<input type="text" value="Unknown"/>
Static Group Assignment	<input type="checkbox"/>
Identity Group Assignment	<input type="text" value="Unknown"/>

Can

Este documento explica cómo realizar el restablecimiento y la sincronización de la visibilidad de contexto en la implementación distribuida de ISE para resolver estos problemas.

Solución

Conéctese a través de la consola o SSH al nodo de administración principal (algunos resultados se omiten por brevedad), luego ejecute el comando **application configure ise**, seguido de la opción **[20] Reset Context Visibility`** y acepte continuar **y**. No responda a la última pregunta:

```
<#root>
```

```
primary-node/admin#
```

```
application configure ise
```

```
Selection configuration option
```

```
~
```

```
[20]Reset Context Visibility
```

```
[21]Synchronize Context Visibility With Database
```

```
~
```

20

This will remove all data from Context Visibility. Do you want to proceed [y/n]:

y

Checking ISE persona

- Done

Reset of indexing engine on this node needs to be run only after running it on Secondary Admin Node(sec

Is reset indexing engine started on Secondary Admin Node(secondary-node) [Y/N] :

Sin respuesta a la última pregunta, abra SSH o la consola en el nodo de administración secundario y ejecute el comando **application configure ise** seguido de la opción **[20] Reset Context Visibility** y acepte continuar **y**, no responda a la última pregunta.

<#root>

secondary-node/admin#

application configure ise

Selection configuration option

~

[20]Reset Context Visibility

[21]Synchronize Context Visibility With Database

~

20

This will remove all data from Context Visibility. Do you want to proceed [y/n]:

y

Checking ISE persona

- Done

Stopping monit services

- Done

Stopping ISE indexing engine

- Done

Unzip and making changes to vcs jar

- Done

Modifying ISE indexing engine configuration

- Done

Starting ISE indexing engine

- Done

Performing reset of ISE indexing engine

- Done

Stopping ISE indexing engine

- Done

Removing backup of vcs jar

- Done

Reverting changes to ISE indexing engine configuration

- Done

Please proceed with running reset indexing engine on Primary Admin Node(primary-node) now. Once reset finished Is reset indexing engine done on Primary Admin Node(primary-node) [Y/N] :

Sin respuesta a la última pregunta, continúe en el SSH o la consola del nodo de administración principal con **Y**.

<#root>

Is reset indexing engine started on Secondary Admin Node(secondary-node) [Y/N] :

Y

Verifying ISE indexing engine services on Secondary Admin Node

- Done

Stopping monit services

- Done

Stopping ISE indexing engine

- Done

Unzip and making changes to vcs jar

- Done

Modifying ISE indexing engine configuration

- Done

Starting ISE indexing engine

- Done

Performing reset of ISE indexing engine

- Done

Stopping ISE indexing engine

- Done

Removing backup of vcs jar

- Done

Reverting changes to ISE indexing engine configuration

- Done

Starting ISE indexing engine

- Done

Starting monit services

- Done

Reset of indexing engine on this node is complete. Please proceed with remaining steps on Secondary Admin Node. Reset of Context Visibility is successful on this node

[0] Salga del menú de configuración y continúe en el SSH o la consola del nodo de administración secundario con **Y**.

<#root>

Is reset indexing engine done on Primary Admin Node(primary-node) [Y/N] :

Y

Verifying ISE indexing engine services on Primary Admin Node

- Done

Starting ISE indexing engine

- Done

Starting monit services

- Done

Reset of Context Visibility is successful on this node

[0] Salga del menú de configuración.

Después del restablecimiento de la visibilidad del contexto realizado en ambos nodos, continúe con la sincronización en el nodo de administración principal:

```
<#root>
```

```
primary-node/admin#
```

```
application configure ise
```

```
Selection configuration option
```

```
~
```

```
[20]Reset Context Visibility
```

```
[21]Synchronize Context Visibility With Database
```

```
~
```

```
21
```

```
This will synchronize Context Visibility with database. Do you want to proceed [y/n]:
```

```
y
```

```
Copying files
```

```
- Done
```

```
Changing permissions
```

```
- Done
```

```
Exporting endpoints from database
```

```
- Done
```

```
Importing endpoints into context visibility
```

```
- Done
```

```
Synchronization of Context Visibility with Oracle is successful
```

[0] Salga del menú de configuración.

Confirme que el motor de indexación se está ejecutando en ambos nodos de administración.

```
<#root>
```

```
primary-node/admin#
```

```
show application status ise
```

```
ISE PROCESS NAME STATE PROCESS ID
```

```
-----
```

```
Database Listener running 3010
```

```
Database Server running 80 PROCESSES
```

Application Server running 8877
Profiler Database running 5420

ISE Indexing Engine running 13865

AD Connector running 11922
M&T Session Database running 5322
M&T Log Collector running 9019
M&T Log Processor running 8927
Certificate Authority Service disabled
EST Service disabled
SXP Engine Service disabled
Docker Daemon running 11469
TC-NAC Service disabled

Wifi Setup Helper Container disabled
pxGrid Infrastructure Service disabled
pxGrid Publisher Subscriber Service disabled
pxGrid Connection Manager disabled
pxGrid Controller disabled
PassiveID WMI Service disabled
PassiveID Syslog Service disabled
PassiveID API Service disabled
PassiveID Agent Service disabled
PassiveID Endpoint Service disabled
PassiveID SPAN Service disabled
DHCP Server (dhcpd) disabled
DNS Server (named) disabled

Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).