

# El sistema FireSIGHT devuelve el mensaje "Error de entrada/salida"

## Contenido

[Introducción](#)

[Síntomas](#)

[Verificación](#)

[Solución](#)

## Introducción

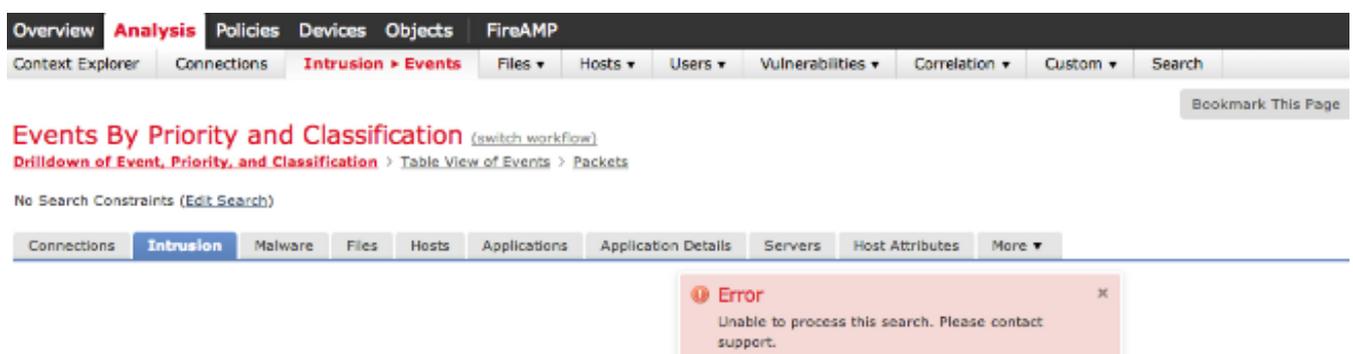
Cuando esté trabajando en un sistema FireSIGHT, puede recibir un mensaje para Error de E/S o Error de Entrada/Salida. Este documento describe cómo investigar este problema y cómo resolverlo.

## Síntomas

- No se puede aplicar la política de intrusiones. El **Estado de la tarea** puede mostrar el siguiente mensaje de error:

```
Could not create directory /var/tmp/PolicyExport_XXXX:  
Input/output error
```

- Una consulta para eventos de intrusión falla. El resultado de la búsqueda puede mostrar el siguiente error:



The screenshot shows the FireSIGHT web interface. The top navigation bar includes 'Overview', 'Analysis', 'Policies', 'Devices', 'Objects', and 'FireAMP'. Below this, there are tabs for 'Context Explorer', 'Connections', 'Intrusion > Events', 'Files', 'Hosts', 'Users', 'Vulnerabilities', 'Correlation', 'Custom', and 'Search'. The main content area displays 'Events By Priority and Classification' with a '(switch workflow)' link. Below this, there is a breadcrumb trail: 'Drilldown of Event, Priority, and Classification > Table View of Events > Packets'. A search bar is visible with the text 'No Search Constraints (Edit Search)'. At the bottom of the interface, there is a horizontal menu with tabs for 'Connections', 'Intrusion', 'Malware', 'Files', 'Hosts', 'Applications', 'Application Details', 'Servers', 'Host Attributes', and 'More'. An error message box is displayed at the bottom right, containing the text: 'Error: Unable to process this search. Please contact support.'

- No se puede cargar el monitor de estado en la interfaz de usuario web.
- No se pueden ver los dispositivos administrados.

# Verificación

Para verificar el problema, siga estos pasos:

**Paso 1:** Conéctese al sistema FireSIGHT mediante Secure Shell (SSH).

**Paso 2:** Aumente su privilegio al usuario raíz:

- En FireSIGHT Management Center y FirePOWER Appliance, ejecute:

```
admin@FireSIGHT:~$ sudo su -root@FireSIGHT:~#
```

- En el dispositivo FirePOWER, ejecute:

```
> expert
admin@FirePOWER:~$ sudo su -
root@FirePOWER:~#
```

**Paso 3:** Ejecute los siguientes comandos para investigar este problema:

- La salida del comando **dmesg** muestra Error de entrada/salida. Por ejemplo:

```
root@FireSIGHT:~# dmesg
-sh: /bin/dmesg: Input/output error
```

- El comando **ls** devuelve Error de entrada/salida. Por ejemplo:

```
admin@FireSIGHT:~$ ls
ls: reading directory .: Input/output error
```

- Un intento de generar el archivo de resolución de problemas genera Error de Entrada/Salida. Por ejemplo:

```
admin@FireSIGHT:~$ sudo sf_troubleshoot.pl
/usr/local/sf/bin/sf_troubleshoot.pl: Input/output error
```

- Los mensajes de error de E/S se encuentran en el `/var/log/messages`. Por ejemplo:

```
admin@FireSIGHT:~$ grep -i error /var/log/messages
Sourcefire3D kernel: sd 2:2:0:0: scsi: Device offlined - not ready after error recovery
Sourcefire3D kernel: end_request: I/O error, dev sda, sector 1109804126
Sourcefire3D kernel: Buffer I/O error on device sda7, logical block 0
Sourcefire3D kernel: lost page write due to I/O error on sda7
Sourcefire3D kernel: Buffer I/O error on device sda7, logical block 137396224
Sourcefire3D kernel: lost page write due to I/O error on sda7
```

```
Sourcefire3D kernel: EXT2-fs error (device sda7): read_block_bitmap: Cannot read block
bitmap - block_group = 4208, block_bitmap = 13
```

- El Error de Entrada/Salida se encuentra en /var/log/action\_queue.log:

```
Error in tempdir() using /var/tmp/PolicyExport_XXXXX: Could not create directory
/var/tmp/PolicyExport_XXXX: Input/output error
```

## Solución

Reinicie su dispositivo con éxito para realizar una comprobación del sistema de archivos:

```
root@FireSIGHT:~# reboot
```

Si esto no resuelve el problema, realice un reinicio forzado en el dispositivo:

```
root@FireSIGHT:~# reboot -f
```

Después de ejecutar el comando **reboot -f**, FireSIGHT System se reinicia y realiza una comprobación del sistema de archivos. Por ejemplo:

```
/boot: 34/26104 files (29.4% non-contiguous), 48680/104388 blocks
e2fsck 1.42.2 (27-Mar-2012)
/Volume contains a file system with errors, check forced.
Pass 1: Checking inodes, blocks, and sizes
Inode 1036407, i_size is 14921607, should be 14929920. Fix? yes

Inode 1036407, i_blocks is 29184, should be 29200. Fix? yes

/Volume: |=====|                                     | 37.4%
```

Después de un reinicio forzoso, si aún se encuentra con este problema, póngase en contacto con el soporte técnico de Cisco para obtener asistencia.