

# Reiniciar y ver el estado de los motores de servicio habilitados en ESA/CES

## Contenido

[Introducción](#)

[Antecedentes](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Reiniciar y ver el estado de los motores de servicio habilitados en ESA/CES](#)

[Información Relacionada](#)

## Introducción

Este documento describe cómo reiniciar y ver el estado de los motores de servicio en un dispositivo de seguridad Email Security Appliance (ESA) o Cloud Email Security (CES).

## Antecedentes

A partir de Async OS 11.1.x y superiores, ESA permite a los usuarios con acceso administrativo al SSH del dispositivo ver y reiniciar ciertos servicios cuando sea necesario. Consulte las notas de la versión [aquí](#).

**Precaución:** Los servicios solo deben reiniciarse como parte de la resolución de problemas conocidos específicos, cuando se encuentre en duda, póngase en contacto con el TAC de Cisco.

## Prerequisites

### Requirements

- ESA que ejecuta Async OS 11.1 o superior
- Acceso SSH administrativo al dispositivo
- Familiaridad con la ejecución de comandos mediante Secure Shell (SSH)

## Componentes Utilizados

La información de este documento se basa en todos los modelos de hardware ESA y dispositivos virtuales compatibles que ejecutan Async OS 11.x o superior.

Para verificar la información de versión del dispositivo desde la CLI, ingrese el comando **version**. En la GUI, seleccione **Monitor > System Status**.

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

## Reiniciar y ver el estado de los motores de servicio habilitados en ESA/CES

1. Conéctese al ESA con el uso de SSH.
2. Ingrese el comando **diagnostic** seguido por **servicios** de subcomando
3. Seleccione uno de los servicios enumerados escribiendo su nombre (no distingue entre mayúsculas y minúsculas).
4. Algunos servicios pueden tener subcomandos para seleccionar un servicio específico en función de las licencias de dispositivos instaladas (como McAfee/Sophos para antivirus).
5. Ingrese **el estado** del comando para ver el estado del servicio, o el comando **restart** para reiniciar el servicio.

Ejemplo de resultado para referencia:

```
lab.esa.com> diagnostic
```

```
Choose the operation you want to perform:
```

```
- RAID - Disk Verify Utility. - DISK_USAGE - Check Disk Usage. - NETWORK - Network Utilities. -  
REPORTING - Reporting Utilities. - TRACKING - Tracking Utilities. - RELOAD - Reset configuration  
to the initial manufacturer values. - SERVICES - Service Utilities. []> services
```

```
Choose one of the following services:
```

```
- ANTISPAM - Anti-Spam services  
- ANTIVIRUS - Anti-Virus services  
- DLP - Cisco Data Loss Prevention services  
- ENCRYPTION - Encryption services  
- GRAYMAIL - Graymail services  
- REPORTING - Reporting associated services  
- TRACKING - Tracking associated services  
- EUQWEB - End User Quarantine GUI  
- WEBUI - Web GUI  
- SMART_LICENSE - Smart Licensing Agent  
- ETF - External Threat Feeds  
- SDR - Sender Domain Reputation  
- IP_REP_CLIENT - Sender IP Reputation Client  
- URL_REPUTATION_CLIENT - URL Reputation Client  
- SERVICE_LOG_CLIENT - Service Log Client  
[]> antispam
```

```
Choose one of the following type of scanners:
```

```
- CASE - CASE  
- IMS - Intelligent Multi Scan  
[]> case
```

```
Choose the operation you want to perform:
```

```
- RESTART - Restart the service  
- STATUS - View status of the service
```

```
[ ]> status
```

**CASE has been up for 38m 38s.**

Choose one of the following type of scanners:

- CASE - CASE
- IMS - Intelligent Multi Scan

```
[ ]> case
```

Choose the operation you want to perform:

- RESTART - Restart the service
- STATUS - View status of the service

```
[ ]> restart
```

**Restart command processed. The service CASE should be up in a moment.**

Choose one of the following type of scanners:

- CASE - CASE
- IMS - Intelligent Multi Scan

```
[ ]> case
```

Choose the operation you want to perform:

- RESTART - Restart the service
- STATUS - View status of the service

```
[ ]> status
```

**CASE has been up for 13s.**

Choose one of the following type of scanners:

- CASE - CASE
- IMS - Intelligent Multi Scan

```
[ ]>
```

## Información Relacionada

- [Guías de usuario final de Cisco Email Security Appliance](#)
- [Notas de la versión de Cisco Email Security Appliance e información general](#)
- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)