

Red del éxito de Cisco (CSN) en la Seguridad del correo electrónico de Cisco

Contenido

[Introducción](#)

[Beneficios](#)

[Información recopilada](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Configuración relacionada del Firewall](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Configurar](#)

[CSN y CTR dependencias](#)

[Configuración CSN usando el UI](#)

[Configuración CSN usando el CLI](#)

[Troubleshooting](#)

Introducción

Este documento proporcionó a la información en la función de red del éxito de Cisco que estaría disponible como parte de la versión de AsyncOS 13.5.1 para el dispositivo de seguridad del correo electrónico de Cisco (ESA). La red del éxito de Cisco (CSN) es un servicio usuario-habilitado de la nube. Cuando se habilita CSN, una conexión segura se establece entre el ESA y la nube de Cisco (usando CTR la conexión), para fluir la información de estatus de la característica. Fluir los datos CSN proporciona un mecanismo para seleccionar los datos del interés del ESA y para transmitirlos en un formato estructurado a las estaciones de la administración remota.

Beneficios

- Para informar al cliente con respecto a las características inusitadas disponibles que pueden mejorar la eficacia del producto.
- Para informar al cliente con respecto los Servicios de soporte técnico y a la supervisión adicionales que pudieron estar disponibles para el producto.
- Para ayudar a Cisco para mejorar el producto.

Información recopilada

Éstas son la lista de información de la característica que se recoja como parte de esta característica configurada una vez en el dispositivo ESA:

- Modelo del dispositivo (x90, x95, 000v, 100v, 300v, 600v)
- Número de serie del dispositivo (UDI)

- UserAccountID (número de ID VLN o SLPIID)
- Versión de software
- Instale la fecha
- sIVAN (nombre de la cuenta virtual en la autorización de Smart)
- Modo del despliegue
- Anti-Spam de IronPort
- La caja fuerte de Graymail desinscribe
- Sophos
- McAfee
- Reputación del archivo
- Análisis del archivo
- Data Loss Prevention
- Alimentaciones de la amenaza exterior
- Análisis de imagen de Ironport
- Filtros del brote
- Configuraciones de encriptación del correo electrónico de Cisco IronPort (cifrado del sobre)
- Cifrado PXE
- Reputación del dominio
- Filtrado de URL
- Arreglo para requisitos particulares de la página del bloque
- Seguimiento de mensajes
- Cuarentenas de la directiva, del virus y del brote
- Cuarentena del Spam

Prerrequisitos

Requisitos

Para configurar esta característica, éstos son algunos de los requisitos que deben ser satisfechos:

- CTR cuenta (de la Respuesta de Cisco ante amenazas)

Configuración relacionada del Firewall

La configuración de escudo de protección necesaria para conseguir CSN funcional es actualmente dependiente en CTR la comunicación y para referir por favor a este documento para más información: [ESA de integración con CTR](#)

Componentes Utilizados

La información que contiene este documento se basa en las siguientes versiones de software y hardware.

- Versión 13.5.1.x y posterior de AsyncOS del dispositivo de seguridad del correo electrónico (ESA).

Configurar

Usted puede configurar esta característica usando el ESA UI o el CLI. Los detalles en ambos los pasos se muestran abajo.

CSN y CTR dependencias

La característica CSN depende CTR de la Conectividad de la característica para su funcionamiento exitoso y esta tabla proporciona más información sobre la relación entre estos dos procesos.

Respuesta de la amenaza	CSN	Conector de SSE o CSN	Procesador
Discapacitado	Discapacitado	Abajo	Discapacitado
Discapacitado (cancele)	Habilitado	Abajo	Abajo
Discapacitado (registrado)	Habilitado	Encima de	Encima de
Habilitado	Inhabilitado manualmente	Encima de	Abajo
Habilitado	Habilitado	Encima de	Encima de

Configuración CSN usando el UI

1) Inicie sesión en el ESA UI.

2) Hojee a las **configuraciones del servicio de la red >>** de la **nube** (asumiré que CTR fue inhabilitado antes de que comenzáramos con la actualización a 13.5.1.x). Antes de que la actualización, si CTR fue habilitado, después CSN también sea habilitada por abandono. Si CTR fue inhabilitado, después CSN también será inhabilitado.

Nota: Asumiremos CTR fuimos inhabilitados antes de que la actualización tan CTR en un despliegue centralizado se suponga ser inhabilitada como se habilita solamente en el S A para enviar la información de la información a CTR.

3) Esto es lo que usted observaría como valor por defecto en el dispositivo ESA: -

Cloud Services	
Threat Response:	Disabled
Threat Response Server:	AMERICAS (api-sse.cisco.com)
Edit Settings	

Cloud Services Settings	
Status:	Enable the Cloud Services on your appliance to use the Cisco Threat Response portal.

Cisco Success Network	
Gathering Appliance Details and Feature Usage	
You can enable the Cisco Success Network feature to send your appliance details and feature usage to Cisco. Check out the sample data that will be sent to Cisco.	
Sharing Settings	
Cisco Success Network: ?	Disabled
Edit Settings	

4) Ahora registraremos este ESA primero habilitando CTR los servicios en el ESA y “someta” los cambios.

Edit Cloud Services	
Threat Response:	<input checked="" type="checkbox"/> Enable
Threat Response Server:	AMERICAS (api-sse.cisco.com) ▼
Cancel	Submit

5) mostraría que este estatus en CTR la página “el servicio de la nube de Cisco está ocupado. Navegue de nuevo a esta página después de un cierto tiempo para marcar el estatus del dispositivo.” Confíe los cambios al dispositivo.

6) Usted entonces se movería a continuación y conseguiría CTR el token y registraría el dispositivo a CTR:

Cloud Services	
Threat Response:	Enabled
Threat Response Server:	AMERICAS (api-sse.cisco.com)
Edit Settings	

Cloud Services Settings	
Registration Token: ?	<input type="text" value="f4bf4ad6b31822c427dce0ee5a91b7e7"/> Register

Cisco Success Network	
Gathering Appliance Details and Feature Usage	
You can enable the Cisco Success Network feature to send your appliance details and feature usage to Cisco. Check out the sample data that will be sent to Cisco.	
Sharing Settings	
Cisco Success Network: ?	Disabled (Register your appliance with Cloud Services to enable the Cisco Success Network.)
Edit Settings	

7) Usted debe ver este estatus una vez que el registro es acertado:

Éxito — Se inicia una petición de registrar su dispositivo con el portal de la Respuesta de Cisco ante amenazas. Navegue de nuevo a esta página después de un cierto tiempo para marcar el estatus del dispositivo.

8) Una vez que usted restaura la página, usted vería CTR haber registrado y el CSN habilitados:

Cloud Services	
Threat Response:	Enabled
Threat Response Server:	AMERICAS (api-sse.cisco.com)
Edit Settings	

Cloud Services Settings	
Deregister Appliance:	Deregister

Cisco Success Network	
Gathering Appliance Details and Feature Usage	
You can enable the Cisco Success Network feature to send your appliance details and feature usage to Cisco. Check out the sample data that will be sent to Cisco.	
Sharing Settings	
Cisco Success Network: ?	Enabled
Edit Settings	

9) Según lo discutido, CTR en este escenario necesita ser inhabilitado como este ESA se centraliza y usted todavía vería CSN habilitado como se esperaba. En caso de que, este ESA no sea manejado por el S A (NON-centralizado), usted puede guardar el CTR habilitado.

Cloud Services	
Threat Response:	Disabled
Threat Response Server:	AMERICAS (api-sse.cisco.com)
Edit Settings	

Cloud Services Settings	
Status:	Enable the Cloud Services on your appliance to use the Cisco Threat Response portal.

Cisco Success Network	
Gathering Appliance Details and Feature Usage	
You can enable the Cisco Success Network feature to send your appliance details and feature usage to Cisco. Check out the sample data that will be sent to Cisco.	
Sharing Settings	
Cisco Success Network: ?	Enabled
Edit Settings	

Éste debe ser el Estado final de la configuración. Este paso se debe seguir para cada ESA pues esta configuración es nivel de equipo.

Configuración CSN usando el CLI

```
(Machine esa )> csnconfig
```

You can enable the Cisco Success Network feature to send your appliance details and feature usage to Cisco.

Choose the operation you want to perform:

- ENABLE - To enable the Cisco Success Network feature on your appliance.

```
[ ]> enable
```

The Cisco Success Network feature is currently enabled on your appliance.

Los cambios necesitarían ser confiados como parte de habilitar esto usando el CLI.

Troubleshooting

Para resolver problemas esta característica, hay un registro publicación (/data/pub/csn_logs) disponible que tendría la información sobre esta característica. La muestra abajo es el registro cuando el registro fue completado en el dispositivo:

```
(Machine ESA) (SERVICE)> tail
```

```
Currently configured logs:
```

Log Name	Log Type	Retrieval	Interval
1. API	API Logs	Manual Download	None
2. amp	AMP Engine Logs	Manual Download	None
3. amparchive	AMP Archive	Manual Download	None
4. antispam	Anti-Spam Logs	Manual Download	None
5. antivirus	Anti-Virus Logs	Manual Download	None
6. asarchive	Anti-Spam Archive	Manual Download	None
7. authentication	Authentication Logs	Manual Download	None
8. avarchive	Anti-Virus Archive	Manual Download	None
9. bounces	Bounce Logs	Manual Download	None
10. cli_logs	CLI Audit Logs	Manual Download	None
11. csn_logs	CSN Logs	Manual Download	None
12. ctr_logs	CTR Logs	Manual Download	None
13. dlp	DLP Logs	Manual Download	None
14. eaas	Advanced Phishing Protection Logs	Manual Download	None
15. encryption	Encryption Logs	Manual Download	None
16. error_logs	IronPort Text Mail Logs	Manual Download	None
17. euq_logs	Spam Quarantine Logs	Manual Download	None
18. euqgui_logs	Spam Quarantine GUI Logs	Manual Download	None
19. ftpd_logs	FTP Server Logs	Manual Download	None
20. gmarchive	Graymail Archive	Manual Download	None
21. graymail	Graymail Engine Logs	Manual Download	None
22. gui_logs	HTTP Logs	Manual Download	None
23. ipr_client	IP Reputation Logs	Manual Download	None
24. mail_logs	IronPort Text Mail Logs	Manual Download	None
25. remediation	Remediation Logs	Manual Download	None
26. reportd_logs	Reporting Logs	Manual Download	None
27. reportqueryd_logs	Reporting Query Logs	Manual Download	None
28. s3_client	S3 Client Logs	Manual Download	None
29. scanning	Scanning Logs	Manual Download	None
30. sdr_client	Sender Domain Reputation Logs	Manual Download	None
31. service_logs	Service Logs	Manual Download	None
32. smartlicense	Smartlicense Logs	Manual Download	None
33. sntpd_logs	NTP logs	Manual Download	None
34. status	Status Logs	Manual Download	None
35. system_logs	System Logs	Manual Download	None
36. threatfeeds	Threat Feeds Logs	Manual Download	None
37. trackerd_logs	Tracking Logs	Manual Download	None
38. unified-2	Consolidated Event Logs	Manual Download	None
39. updater_logs	Updater Logs	Manual Download	None
40. upgrade_logs	Upgrade Logs	Manual Download	None
41. url_rep_client	URL Reputation Logs	Manual Download	None

```
Enter the number of the log you wish to tail.
```

```
[ ]> 11
```

```
Press Ctrl-C to stop.
```

```
Sun Apr 26 18:16:13 2020 Info: Begin Logfile
Sun Apr 26 18:16:13 2020 Info: Version: 13.5.1-177 SN: 564D2E7007BA223114B8-786BB6AB7179
Sun Apr 26 18:16:13 2020 Info: Time offset from UTC: -18000 seconds
Sun Apr 26 18:16:13 2020 Info: System is coming up.
Sun Apr 26 18:16:13 2020 Info: DAEMON: Watchdog thread started
Sun Apr 26 18:16:16 2020 Info: The appliance is uploading CSN data
Sun Apr 26 18:16:16 2020 Info: The appliance has successfully uploaded CSN data
```

