

La corrección auto del buzón ofrece 13.0 AsyncOS y más nuevo: Intercambio de la En-premisa, Multi-arrendatario híbrido e interrogaciones encadenadas

Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Antecedentes](#)

[Configure los "perfiles de cuenta múltiples."](#)

[Configure el perfil del intercambio Online/O365](#)

[Configure el perfil de la En-premisa del intercambio](#)

[Configure la asignación del dominio](#)

[Configure los perfiles encadenados](#)

[Verifique cada perfil de cuenta](#)

[Resolución de problemas](#)

[Información Relacionada](#)

Introducción

Este artículo cubre las características autos nuevamente agregadas de la corrección del buzón (MARCHA) introducidas para AsyncOS 13.0 para la Seguridad del correo electrónico.

Prerrequisitos

- AsyncOS 13.0 o más nuevo para el ESA
- Llaves de la licencia para la reputación del fichero y el análisis del fichero
- Puesta en práctica de la En-premisa del intercambio ms Office365 o ms

Antecedentes

MARCHA fue introducido en AsyncOS 10.0 y utilizó solamente el Online de la oficina 365.

13.0 y más nuevas capacidades de AsyncOS:

- Microsoft Exchange Online – buzón recibido en Microsoft Office 365
- En-premisa del Microsoft Exchange – un Microsoft Exchange Server local
- Configuración híbrida/múltiple del arrendatario – una combinación de buzones configurados a través implementaciones de la en-premisa del Microsoft Exchange Online y del Microsoft Exchange

Los pasos iniciales de la disposición se pueden encontrar en la guía original de la disposición de MARCHA para O365 junto con un addendum para los cambios al O365 para 13.0 y más nuevo.

El artículo original es todavía válido y cubre una explicación de la característica así como de los pasos para generar los Certificados para la puesta en práctica azul O365, las configuraciones ESA, y el Troubleshooting general.

[Cómo-a configure las configuraciones del buzón del Azure AD y de la oficina 365 para el ESA](#)

Nuevos cambios a los permisos azules del lado API para 13.0

El capítulo: Automáticamente mensajes de Remediating en los buzones

Configure los “perfiles de cuenta múltiples.”

ESA 13.0 y perfiles de cuenta múltiples de una más nueva ayuda creados con el Online del intercambio, la En-premisa del intercambio, O ambas:

- Si su compañía incluye una disposición compleja con los dominios segregados y que residen en diverso despliegue
- Si su compañía está absorbiendo una nueva adquisición y quiere incluir su dominio para utilizar la característica de MARCHA Entonces, crear los perfiles de cuenta múltiples permitiría más flexibilidad que las capacidades anteriores ESA

Configure el perfil del intercambio Online/O365

- Crear un perfil de cuenta para O365/Azure se incluye en los 2 links enumerados arriba dentro de la sección del fondo.

La oficina 365/Hybrid (gráfico API) – seleccione esto para configurar un buzón desplegado en el intercambio en línea y ingrese los detalles siguientes:

- Identificación del ID de cliente y del arrendatario de la aplicación que usted registró en el portal azul de la Administración.
- Un thumbprint del certificado (valor de \$base64Thumbprint).
- Cargue por teletratamiento la clave privada del certificado. El teclado elige el fichero y selecciona el fichero .pem.

Create Account Profile

Account Details	
Profile Name :	azure-rcdntac
Description :	MAR-Charella
Profile Type :	Office 365 / Hybrid (Graph API)
Client ID :	7355f8d1-1fc-accfdde889b5
Tenant ID :	045542f0-id7d251805f
Thumbprint :	Zy028wn-iIG+IWc4azaA=
Certificate Private Key :	Browse... charella_mar.pem .PEM format is required.

Cancel Test Connection Submit

Ejemplo de perfil que conecta con O365

Configure el perfil de la En-premisa del intercambio

- Crear un perfil de cuenta para un caso del intercambio de la En-premisa es mucho más simple.
- Este método requiere una cuenta de usuario con ApplicationImpersonation.
- Hojee para intercambiar el centro Admin usando el formato siguiente, substituido por sus valores. <https://mail.yourdomain.com/ecp/>
- Una vez que está abierto una sesión, navegue a los permisos > a los papeles Admin > + agregar un nuevo perfil. Si usted tiene un papel existente, usted puede agregar la cuenta de usuario señalada a los miembros.
- Cree el nombre y la descripción. Enrolle abajo a los “papeles: +” agregar, el papel. Enrolle abajo, punto culminante “ApplicationImpersonation,” agregue, aceptable
- Volviendo al perfil creado recientemente, seleccione a los “miembros: +” localice y agregue la cuenta de usuario que usted ha señalado para el uso en el ESA.
- Confíe todos los cambios.
- Más Instrucciones detalladas requerirían la investigación lateral del administrador sobre las páginas de soporte ms.
- La clave siguiente al ESA WebUI y navega para considerar las configuraciones.
- Cree el perfil de cuenta, nombre, descripción.
- Seleccione tipo del perfil de la opción dropdown “: Intercambie la En-premisa.”
- Puele el username/la contraseña y recíbalos: valor.
- Parámetros aceptables para el host: el valor se incluye en la imagen.
- Someta y confíe los cambios.

Create Account Profile

Error — Errors have occurred. Please see below for details.

Account Details

Profile Name :	exchange-mar
Description :	Exchange on premise profile
Profile Type :	Exchange On Premise
Username:	MARimpersonator
Password :	...
Host :	mytestexchangeserver.com

Parameters for the HOST: field address must be a hostname or an IP address. The IP address must be a hostname or an IP address. The IP address must be a hostname or an IP address. [more](#)

Error

The address must be a hostname or an IP address. The IP address must be 4 numbers separated by a period. Each number must be a value from 0 to 255. (Example: 192.168.1.1) A hostname is a string that must match the following rules:

- A label is a set of characters, numbers and dashes.
- The first and last character of a label must be a letter or a number.
- The hostname must have at least 2 labels separated by a period.
- The last label cannot be all numbers.

Cancel Test Connection Submit

Muestree el perfil de la En-premisa del intercambio

Account Profiles ?

Create Account Profile

Account Profile Name	Profile Type	Description	Delete
azure-rtptac	Office 365 / Hybrid (Graph API)	rtp domains	
exchange-mar-2	Exchange On Premise	secondary on premise profile	
exchange-mar	Exchange On Premise	Exchange On-Premise	
azure-rcdntac	Office 365 / Hybrid (Graph API)	MAR-Charella	

Muestras de perfiles de cuenta de MARCHA

Configure la asignación del dominio

La asignación del dominio es la asignación de un dominio a un perfil de cuenta.

Cada puesta en práctica requiere por lo menos una asignación del dominio:

1. WebUI navega a las configuraciones de la administración del sistema > de la cuenta > crea la asignación del dominio.
2. Ingrese los Domain Name separados por las comas (la lista completa de formatos aceptables del dominio se enumera en Image1.)
3. Si hay solamente un perfil de cuenta en la configuración entera, después pueble el Domain Name: **TODOS**.
4. Un dominio se puede utilizar solamente una vez.

Edit Domain Mapping

Domain Mapping

Enter Domain Name(s):

Mapped Profile:

- azure_exch
- mar_chain_1
- all-domains
- exchange-mar-2

Formatos aceptables del

Domains

The following is a list of valid domain formats that can be used to map a Mailbox Profile:

- The domain can be the special keyword 'ALL' to match all domains in order to create a default domain mapping.
- Domain names such as 'example.com' - Matches any address with this domain.
- Partial domain names such as '@.partial.example.com' - Matches any address ending with this domain
- Multiple domains can be entered by using a comma separated list of domains.

dominio de la imagen 1. de la muestra de la asignación del dominio

Mailbox Profile/Chained Profile	Recipient Domain(s)	Delete
azure-rtptac	rtprocks.com	
exchange-mar-2	rtptacsecondary.com	
exchange-mar	charella1212.com,charees6868.com,@.home....	
azure-rcdntac	charella111.com	

Muestra de la asignación del dominio

Configure los perfiles encadenados

Esta acción es solamente necesaria si usted quiere a los mensajes del remediate en un buzón en un despliegue del híbrido o del multi-arrendatario.

Los perfiles se deben agregar por la prioridad más alta primero. El perfil de dominio lo más

pesadamente posible primero utilizado.

1. WebUI > navega a > las configuraciones de la administración del sistema > de la cuenta > crea los perfiles encadenados.
2. Agregue el nombre del perfil, descripción.
3. Seleccione un dominio del perfil de marcha: lista desplegable.
4. Selecto “agregue el perfil de cuenta” para agregar otro perfil de dominio hasta que se hayan completado las opciones.
5. Someta y confíe los cambios.

Create Chained Profile

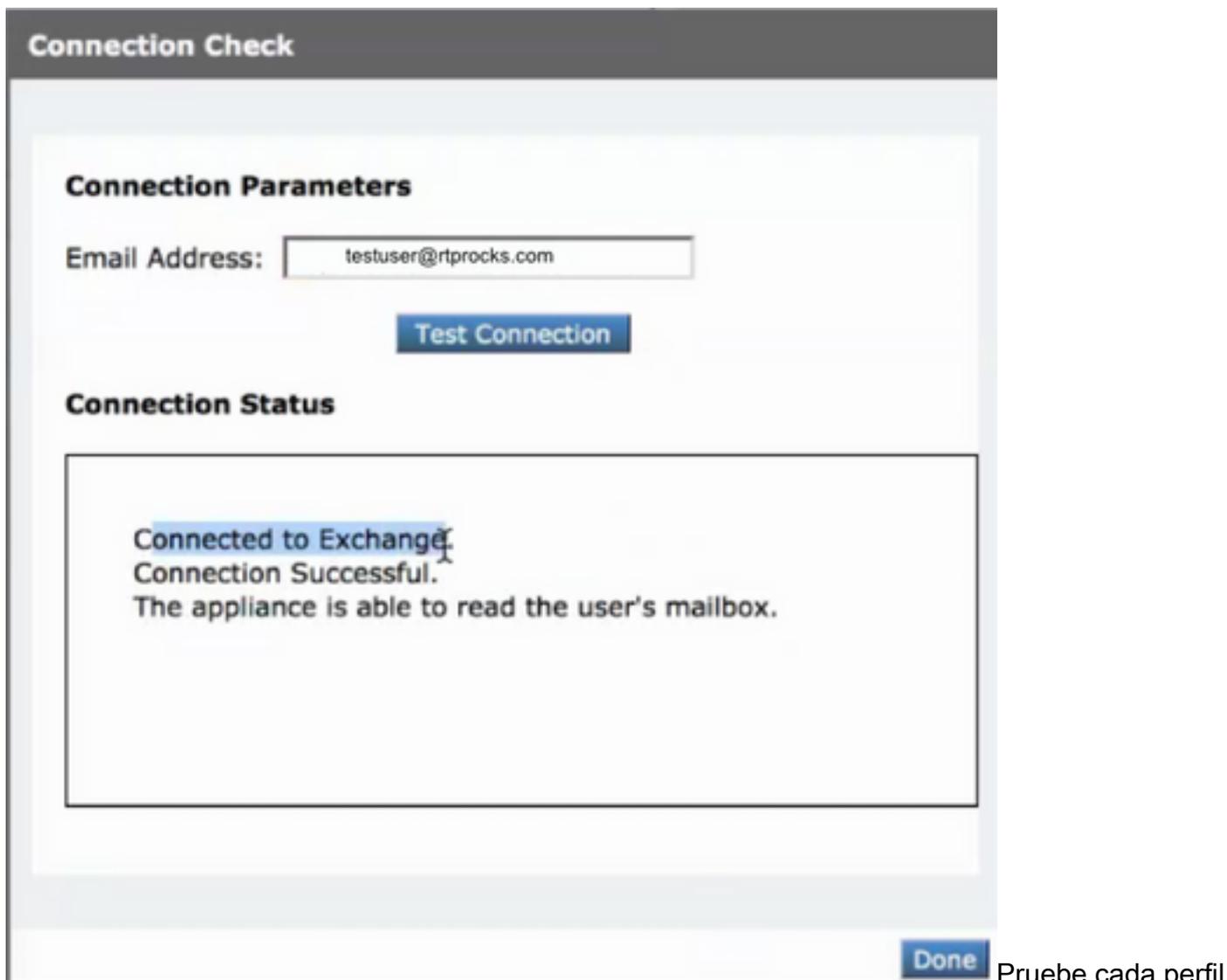
Chained Profile			
Profile Name :	<input type="text" value="azure_exch1_exch2"/>		
Description :	<input type="text"/>		
List of account profiles			
MAR Profile	Server Type	Description	Delete
<input type="text" value="azure-rtptac"/>	Office 365 / Hybrid (Graph API)	rtp domains	
<input type="text" value="exchange-mar-2"/>	Exchange On Premise	secondary on premise profile	
<input type="text" value="exchange-mar"/>	Exchange On Premise	Exchange On-Premise	
<input type="text" value="-- Select Profile --"/>	N/A	N/A	

Encadene la creación del perfil.

Verifique cada perfil de cuenta

Confirme cada perfil de cuenta seleccionando “el botón del perfil de la prueba” mientras que en un perfil individual.

1. WebUI > navega > las configuraciones de la administración del sistema > de la cuenta > elige uno de los perfiles de cuenta
2. Seleccione el botón de extremo inferior izquierdo “conexión de prueba.”
3. Puele la “dirección de correo electrónico: coloque” y seleccione “la conexión de prueba.”



para verificar la Conectividad acertada

Pruebe cada perfil

Resolución de problemas

Los registros contienen:

- mail_logs: Acción y resumen finales de la corrección
- mar_logs: La secuencia en la cual la corrección fue realizada
- Opción de conexión de prueba en el UI: utilizado para verificar la Conectividad y el permiso

Hay mucha información que se puede determinar por la prueba del correo electrónico de las configuraciones de la cuenta:

Troubleshooting usando la conexión de prueba

- **El direccionamiento SMTP no tiene ningún buzón asociado a él.** La casilla de correo del usuario se está utilizando que no existe.
- **Se niega el acceso. Controle las credenciales y el intento otra vez.** La aplicación configurada en el Microsoft Azure no tiene el permiso requerido para tener acceso al buzón de la oficina 365.
- **La aplicación con el identificador "<client_id>" no fue encontrada en el <tenant_id> del directorio.** El ID de cliente en la página Configuración del perfil de cuenta es inválido.

- Ningunos tenant_id>'was del named'< namespace del servicio encontrados en el almacén de datos. La identificación del arrendatario en la página Configuración del perfil de cuenta es inválida.
- Error que valida las credenciales. Validación credencial fallada. El certificado Thumbprint en la página del perfil de cuenta es inválido.El tipo del perfil que se utiliza para tener acceso al buzón puede ser incorrecto. Por ejemplo, acceso en-prem el buzón usando un perfil de la oficina 365.Los permisos requeridos para tener acceso al buzón pueden faltar.
- Nombre de usuario inválido o contraseña ingresada para el servidor del intercambio. El nombre de usuario y contraseña de la cuenta del personificador ingresado en el perfil es inválido.
- La cuenta no tiene permiso para personificar al usuario pedido. Los privilegios del papel del imitador no se asignan a la cuenta de usuario configurada en el perfil.
- Controle por favor el host que el <hostname> es una dirección del servidor válida del intercambio. En-prem el hostname del servidor del intercambio ingresado en el perfil es inválido.
- El buzón no se puede alcanzar usando este perfil o los permisos requeridos pueden faltar. Una casilla de correo válida está siendo alcanzada usando el tipo equivocado de perfil. Ejemplo en-prem el buzón que es alcanzado usando un perfil o365.

Muestra de corrección acertada para un solo perfil:

```
Fri Aug 30 11:57:30 2019 Info: Process ready for Mailbox Remediation
Fri Aug 30 12:29:54 2019 Info: MID: 782107 Attempting to remediate using `azure-rtptac` profile for recipient testuser@rtprocks.com. Attempt number : 1
Fri Aug 30 12:29:54 2019 Info: MID: 782107 Trying to perform the forward and delete action on Office 365 or Hybrid exchange for SHA256:
1e6f324 982d4eb71ad967e79261a6435aef928b57bc523dbb3e7de4ed65941ab recipient's
(testuser@rtprocks.com) mailbox.
Fri Aug 30 12:29:58 2019 Info: MID: 782107 Message forwarded successfully to
admin_mar@rtprocks.com.
Fri Aug 30 12:29:58 2019 Info: MID: 782107 Message deleted successfully from
testuser@rtprocks.com mailbox.
Fri Aug 30 12:29:58 2019 Info: MID: 782107 Remediation succeeded with `azure-rtptac` profile for
recipient testuser@rtprocks.com.
```

Muestra de corrección acertada para un perfil encadenado:

```
Mon Oct 14 15:01:01 2019 Info: MID: 24 Attempting gto remediate using 'azurerptac' profile for recipient charella@rtptacsecondary.com . Attempt number : 1
Mon Oct 14 15:01:01 2019 Info: MID: 24 Trying to perfrm the delete action on Office 365 or Hybrid exchange for SHA256: 1e6f324982d4eb71ad967e79261a6435aef928b57bc523dbb3e7de4ed65941ab recipients (charella@rtptacsecondary.com) mailbox
Mon Oct 14 15:01:09 2019 Info: MID: 24 Unable to read message(s) from the recipient's (charella@rtptacsecondary.com ) mailbox. Error: The mailbox cannot be accessed using this profile or the required
permissions may be missing
Mon Oct 14 15:01:09 2019 Info: MID: 24 Attempting to remediate using 'exchange-mar-2' profile for recipient charella@rtptacsecondary.com . Attempt number : 1
Mon Oct 14 15:01:09 2019 Info: MID: 24 Trying to perform the delete action on On Premise Exchange for SHA256: 1e6f324982d4eb71ad967e79261a6435aef928b57bc523dbb3e7de4ed65941ab recipient's (charella@rtptacsecondary.com) mailbox.
Mon Oct 14 15:01:16 2019 Info: MID: 24 Message deleted successfully from
charella@rtptacsecondary.com mailbox.
Mon Oct 14 15:01:16 2019 Info: MID: 24 Remediation succeeded with 'exchange-mar-2' profile for recipient charella@rtptacsecondary.com. Not trying further profile.
```

Información Relacionada

- [Cómo-a configure las configuraciones del buzón del Azure AD y de la oficina 365 para el ESA](#)
- [Soporte técnico y documento - Cisco Systems](#)
- [Dispositivo de seguridad del correo electrónico de Cisco - Asistencia técnica](#)
- [Dispositivo de seguridad del correo electrónico de Cisco - Release Note](#)
- [Dispositivo de seguridad del correo electrónico de Cisco - Guías del usuario final](#)
- [Dispositivo de la Administración de seguridad del contenido de Cisco - Asistencia técnica](#)
- [Dispositivo de la Administración de seguridad del contenido de Cisco - Release Note](#)
- [Dispositivo de la Administración de seguridad del contenido de Cisco - Guías del usuario final](#)