

Host estático de la reputación del archivo de la configuración o un pool del servidor de la nube de la reputación del archivo alternativo en el ESA

Contenido

[Introducción](#)

[Antecedentes](#)

[Pool predeterminado del servidor de la nube de la reputación de AMERICAS\(Legacy\) \(cloud-sa.amp.sourcefire.com\)](#)

[Nombres de host estáticos del servidor de la reputación del archivo \(.cisco.com\)](#)

[Pool alternativo del servidor de la nube de la reputación de EUROPA \(cloud-sa.eu.ampp.sourcefire.com\)](#)

[Host estático de la reputación del archivo de la configuración o un pool del servidor de la nube de la reputación del archivo alternativo en el ESA](#)

[AsyncOS 10.x y más nuevo](#)

[AsyncOS 9.7.x y anterior](#)

[Servidor de la reputación del archivo de las En-premisas \(nube privada de FireAMP\)](#)

[Verificación](#)

[Troubleshooting](#)

[Utilice Telnet para probar la Conectividad](#)

[Entrada de la clave pública](#)

[Registros amperio del estudio](#)

[Errores y alertas adicionales](#)

[Información Relacionada](#)

Introducción

Este documento describe cómo configurar un dispositivo de seguridad del correo electrónico de Cisco (ESA) para comunicar y para utilizar un host estático o un pool alternativo del servidor de la nube de la reputación para la reputación del archivo con el uso de la protección avanzada de Malware (amperio).

Antecedentes

Una interrogación de la reputación del archivo es la primera de dos capas para el amperio en el ESA. Clasifique la reputación captura una huella dactilar de cada archivo como atraviesa el ESA y lo envía a la red nube-basada de la inteligencia amperio para un veredicto de la reputación. Dado estos resultados, los administradores ESA pueden bloquear automáticamente los archivos malévolos y aplicar las directivas administrador-definidas. El servicio de la nube de la reputación del archivo se recibe en los servicios web del Amazonas (AWS). Cuando usted realiza las interrogaciones DNS contra los hostname descritos en este documento, usted verá que “.amazonaws.com” enumeró.

La segunda capa de amperio en el ESA es análisis del archivo. Eso no se cubre en este documento.

La comunicación SSL para el tráfico de la reputación del archivo utiliza el puerto 32137 por abandono. A la hora de la configuración del servicio, el puerto 443 se pudo utilizar como alternativa. Consulte el [guía del usuario ESA](#), “clasifíe la reputación que filtra y clasifíe sección del análisis” para los detalles completos. El ESA y los administradores de la red pudieron desear verificar la Conectividad al pool para la dirección IP, ubicación IP, y también viran la comunicación hacia el lado de babor (32137 contra 443) antes de que procedan con la configuración.

Pool predeterminado del servidor de la nube de la reputación de AMERICAS(Legacy) (cloud-sa.amp.sourcefire.com)

La reputación del archivo se autoriza una vez, habilitado, y configurado en un ESA, por abandono será fijada para este pool del servidor de la nube de la reputación:

- AMERICAS(Legacy) (cloud-sa.amp.sourcefire.com)

El nombre de host “cloud-sa.amp.sourcefire.com” es un expediente del nombre canónico DNS (CNAME). Un CNAME es un tipo de registro de recursos en el DNS usado para especificar que un Domain Name es un alias para otro dominio, que es el dominio “canónico”. El hostnamesin asociado el pool atado a este CNAME pudo ser similar a:

- ec2-107-22-180-78.compute-1.amazonaws.com (107.22.180.78)
- ec2-54-225-142-100.compute-1.amazonaws.com (54.225.142.100)
- ec2-23-21-208-4.compute-1.amazonaws.com (23.21.208.4)
- ec2-54-83-195-228.compute-1.amazonaws.com (54.83.195.228)

Hay dos opciones adicionales de los servidores de la reputación del archivo que pueden ser seleccionadas:

- AMÉRICAS (cloud-sa.amp.cisco.com)
- EUROPA (cloud-sa.eu.am p.cisco.com)

Ambos servidores se cubren en la sección “del archivo de la reputación de los nombres de host estáticos del servidor (.cisco.com)” de este documento.

Usted puede ser que verifique los host que se asocian a las AMÉRICAS cloud-sa-amp.sourcefire.com CNAME de su red en cualquier momento cuando usted funciona con esta interrogación del **empuje** o del **nslookup**:

```
$ dig cloud-sa.amp.sourcefire.com +short
cloud-sa-589592150.us-east-1.elb.amazonaws.com.
107.22.180.78
54.225.208.214
23.21.208.4
54.83.195.228
```

```
$ nslookup cloud-sa.amp.sourcefire.com
Server: 208.67.222.222
Address: 208.67.222.222#53
```

Non-authoritative answer:

```
cloud-sa.amp.sourcefire.com canonical name = cloud-sa-589592150.us-east-1.elb.amazonaws.com.
Name: cloud-sa-589592150.us-east-1.elb.amazonaws.com
```

Address: 54.225.208.214
Name: cloud-sa-589592150.us-east-1.elb.amazonaws.com
Address: 54.83.195.228
Name: cloud-sa-589592150.us-east-1.elb.amazonaws.com
Address: 107.22.180.78
Name: cloud-sa-589592150.us-east-1.elb.amazonaws.com
Address: 23.21.208.4

Nota: Estos host no son estáticos y se recomienda para no restringir el tráfico de la reputación del archivo ESA basado solamente a estos host. Los resultados de su interrogación pudieron variar, como los host en el pool cambiarán sin previo aviso.

Usted puede verificar la ubicación geográfica IP de esta herramienta de las de otras compañías:

- <http://geoiplookup.net/ip/107.22.180.78>
- <http://geoiplookup.net/ip/54.225.208.214>
- <http://geoiplookup.net/ip/23.21.208.4>
- <http://geoiplookup.net/ip/54.83.195.228>

Nombres de host estáticos del servidor de la reputación del archivo (.cisco.com)

Cisco comenzó a proporcionar los nombres de host basados “.cisco.com” para el servicio de la reputación del archivo para el amperio en 2016. Hay nombres de host estáticos y IP Addresses disponibles para la reputación del archivo de esto:

- cloud-sa.amp.cisco.com (Norteamérica - USA)
- cloud-sa.eu.amp.cisco.com (Europa – Irlanda)
- cloud-sa.apjc.amp.cisco.com (Asia-Pacífico – Japón)

Usted puede ser que verifique los host y los IP Addresses asociados de su red y funcione con una interrogación del **empuje** o del **nslookup**:

Norteamérica (los E.E.U.U.):

```
$ dig cloud-sa.amp.cisco.com +short  
52.21.117.50
```

Europa (Irlanda):

```
$ nslookup cloud-sa.eu.amp.cisco.com  
Server: 208.67.222.222  
Address: 208.67.222.222#53
```

```
Non-authoritative answer:  
Name: cloud-sa.eu.amp.cisco.com  
Address: 52.30.124.82
```

Asia-Pacífico (Japón):

```
$ dig cloud-sa.apjc.amp.cisco.com +short  
52.69.39.127
```

Usted puede verificar la ubicación geográfica IP de esta herramienta de las de otras compañías:

- <http://geoiplookup.net/ip/52.21.117.50>

- <http://geoiplookup.net/ip/52.30.124.82>
- <http://geoiplookup.net/ip/52.69.39.127>

Ahora, no hay planes para desarmar los nombres de host “.sourcefire.com”.

Pool alternativo del servidor de la nube de la reputación de EUROPA (cloud-sa.eu.am p.sourcefire.com)

Para los clientes basados European Union (EU) que se requieren enviar el tráfico específico solamente a los servidores y a los centros de datos con base en UE, los administradores pueden configurar el ESA para señalar al host estático EU o al pool del servidor de la nube de la reputación EU:

- cloud-sa-eu.amp.cisco.com
- cloud-sa.eu.am p.sourcefire.com

Como el nombre de host predeterminado “cloud-sa.amp.sourcefire.com”, el nombre de host “cloud-sa.eu.am p.sourcefire.com” es también un CNAME. Los nombres de host asociados en el pool atados a este CNAME pudieron ser similares a:

- ec2-54-217-245-97.eu-west-1.compute.amazonaws.com (54.217.245.97)
- ec2-54-247-186-153.eu-west-1.compute.amazonaws.com (54.247.186.153)
- ec2-176-34-122-245.eu-west-1.compute.amazonaws.com (176.34.122.245)

Usted puede ser que verifique los host que se asocian a cloud-sa.eu.amp.sourcefire.com EUROPEO CNAME de su red y funcionan con una interrogación del empuje o del nslookup::

```
$ dig cloud-sa.eu.amp.sourcefire.com +short
cloud-sa-162723281.eu-west-1.elb.amazonaws.com.
54.217.245.97
54.247.186.153
176.34.122.245
```

```
$ nslookup cloud-sa.eu.amp.sourcefire.com
Server: 208.67.222.222
Address: 208.67.222.222#53
```

```
Non-authoritative answer:
cloud-sa.eu.amp.sourcefire.com canonical name = cloud-sa-162723281.eu-west-1.elb.amazonaws.com.
Name: cloud-sa-162723281.eu-west-1.elb.amazonaws.com
Address: 54.247.182.97
Name: cloud-sa-162723281.eu-west-1.elb.amazonaws.com
Address: 176.34.122.245
Name: cloud-sa-162723281.eu-west-1.elb.amazonaws.com
Address: 54.247.186.153
```

Nota: Estos host no son estáticos y se recomienda para no restringir el tráfico de la reputación del archivo ESA basado solamente a estos host. Los resultados de su interrogación pudieron variar, como los host en el pool cambiarán sin previ6 aviso.

Usted puede verificar la ubicación geográfica IP de esta herramienta de las de otras compañías:

- <http://geoiplookup.net/ip/176.34.122.245>
- <http://geoiplookup.net/ip/54.247.186.153>

- <http://geoiplookup.net/ip/54.217.245.97>

Host estático de la reputación del archivo de la configuración o un pool del servidor de la nube de la reputación del archivo alternativo en el ESA

La reputación del archivo se puede configurar del GUI o del CLI en el ESA. Los pasos para la configuración enumerados en este documento demostrarán la configuración CLI. Sin embargo, los mismos pasos e información pueden ser aplicados vía el GUI (los **Servicios de seguridad > la reputación y el análisis del archivo > editan las configuraciones globales... > avanzó las configuraciones para la reputación del archivo**).

AsyncOS 10.x y más nuevo

Las nuevas funciones de [AsyncOS 10.x](#) permiten que el ESA sea configurado para utilizar una nube privada de la reputación (las En-premisas clasifican el servidor de la reputación) o el servidor nube-basado de la reputación del archivo. Con este cambio, la configuración amperio indica no más para el nombre de host con “ingresa el paso del pool del servidor de la nube de la reputación”. Usted debe elegir poner el servidor adicional de la reputación del archivo como nube privada de la reputación y proporcionar la clave pública para ese nombre de host.

Para 10.0.x y más nuevo, cuando usted configura un servidor de la reputación amperio de la alternativa, usted puede ser que sea requerido ingresar una clave pública asociada a ese nombre de host.

Todos los servidores de la reputación amperio utilizan la misma clave pública:

```
-----BEGIN PUBLIC KEY-----
MFkwEwYHKoZIzj0CAQYIKoZIzj0DAQcDQgAEchIap1VqPuGibM2n3wjfhqQZdzC9
WI1Z7QZ2Q7VesLe+A53TxYujeo7fCDKJEQKrPjU6kI36PSZusObr9Cur/g==
-----END PUBLIC KEY-----
```

Este ejemplo le ayudará a poner el servidor alternativo de la reputación del archivo a cloud-sa.eu.amp.sourcefire.com:

```
my11esa.local > ampconfig
```

```
NOTICE: This configuration command has not yet been configured for the current cluster mode
(Machine 122.local).
```

```
What would you like to do?
```

1. Switch modes to edit at mode "Cluster Test_cluster".
 2. Start a new, empty configuration at the current mode (Machine 122.local).
 3. Copy settings from another cluster mode to the current mode (Machine 122.local).
- ```
[1]>
```

```
File Reputation: Enabled
File Analysis: Enabled
File types selected for File Analysis:
Adobe Portable Document Format (PDF)
Microsoft Office 2007+ (Open XML)
Microsoft Office 97-2004 (OLE)
Microsoft Windows / DOS Executable
```

Other potentially malicious file types  
Appliance Group ID/Name: Not part of any group yet

Choose the operation you want to perform:

- SETUP - Configure Advanced-Malware protection service.
- ADVANCED - Set values for AMP parameters (Advanced configuration).
- SETGROUP - Add this appliance to the group of appliances that can share File Analysis reporting details.
- CLEARCACHE - Clears the local File Reputation cache.
- CLUSTERSET - Set how advanced malware protection is configured in a cluster.
- CLUSTERSHOW - Display how advanced malware protection is configured in a cluster.

[> **advanced**

Enter cloud query timeout?

[15]>

Choose a file reputation server:

1. AMERICAS (cloud-sa.amp.sourcefire.com)
2. Private reputation cloud

[2]>

Enter AMP reputation server hostname or IP address?

[> **cloud-sa.eu.amp.sourcefire.com**

Do you want to input new public key? [N]> **y**

Paste the public key followed by a . on a new line

-----BEGIN PUBLIC KEY-----

**MFkwEwYHKoZIzj0CAQYIKoZIzj0DAQcDQgAEchIap1VqPuGibM2n3wjfhqQZdzC9**

**WI1Z7QZ2Q7VesLe+A53TxYujeo7fCDKJEQKrPjU6kI36PSZusObr9Cur/g==**

-----END PUBLIC KEY-----

.

Enter cloud domain?

[a.immunet.com]>

Do you want use the recommended reputation threshold from cloud service? [Y]>

Enter heartbeat interval?

[15]>

Do you want to enable SSL communication (port 443) for file reputation? [Y]>

Please make sure you have added the Amp onprem reputation server CA certificate in certconfig->CERTAUTHOROTIES->CUSTOM

Proxy server detail:

Server :

Port :

User :

Do you want to change proxy detail [N]>

Choose a file analysis server:

1. AMERICAS (https://panacea.threatgrid.com)
2. Private analysis cloud

[1]>

Confíe cualquier cambio de configuración.

## AsyncOS 9.7.x y anterior

Este ejemplo en AsyncOS 9.7.2-065 para la Seguridad del correo electrónico le ayudará encima del pool alternativo del servidor de la nube de la reputación a cloud-sa.eu.amp.sourcefirce.com:

```
my97esa.local> ampconfig
```

```
File Reputation: Enabled
File Analysis: Enabled
File types selected for File Analysis:
Adobe Portable Document Format (PDF)
Microsoft Office 2007+ (Open XML)
Microsoft Office 97-2004 (OLE)
Microsoft Windows / DOS Executable
Other potentially malicious file types
Appliance Group ID/Name: Not part of any group yet
```

```
Choose the operation you want to perform:
```

- SETUP - Configure Advanced-Malware protection service.
- ADVANCED - Set values for AMP parameters (Advanced configuration).
- SETGROUP - Add this appliance to the group of appliances that can share File Analysis reporting details.
- CLEARCACHE - Clears the local File Reputation cache.

```
[]> advanced
```

```
Enter cloud query timeout?
```

```
[15]>
```

```
Enter cloud domain?
```

```
[a.immunet.com]>
```

```
Enter reputation cloud server pool?
```

```
[cloud-sa.amp.sourcefire.com]> cloud-sa.eu.amp.sourcefire.com
```

```
Do you want use the recommended reputation threshold from cloud service? [Y]>
```

```
Choose a file analysis server:
```

1. AMERICAS (<https://panacea.threatgrid.com>)
2. Private Cloud

```
[1]>
```

```
Enter heartbeat interval?
```

```
[15]>
```

```
Do you want to enable SSL communication (port 443) for file reputation? [Y]>
```

```
Proxy server detail:
```

```
Server :
```

```
Port :
```

```
User :
```

```
Do you want to change proxy detail [N]>
```

```
Confíe cualquier cambio de configuración.
```

## Servidor de la reputación del archivo de las En-premisas (nube privada de FireAMP)

El uso del las en-premisas clasifica el servidor de la reputación, también conocido como nube privada de FireAMP, fue introducido que comience con [AsyncOS 10.x para la Seguridad del correo electrónico](#).

Si usted ha desplegado un dispositivo privado virtual de la nube de Cisco amperio en su red,

usted puede ahora preguntar la reputación del archivo de las conexiones del mensaje sin el envío de ellas a la nube pública de la reputación. Para configurar su dispositivo para utilizar las empresas clasifican el servidor de la reputación, consideran “reputación del archivo el filtrar y clasifican el capítulo del análisis” en el [guía del usuario](#) o la ayuda en línea [ESA](#).

## Verificación

Utilice esta sección para confirmar que su configuración funcione correctamente.

Para ver el tráfico de la reputación del archivo el pasar al pool del servidor del host estático configurado o de la nube de la reputación, realice a una captura de paquetes del ESA con el filtro especificado para capturar el tráfico del puerto 32137 o del puerto 443.

Por este ejemplo, utilice el pool del servidor de la nube de `cloud-sa.eu.amp.sourcefire.com` y la comunicación SSL con el uso del puerto 443...

Esto se registra al ESA en los registros amperio:

```
my97esa.local> ampconfig
```

```
File Reputation: Enabled
File Analysis: Enabled
File types selected for File Analysis:
Adobe Portable Document Format (PDF)
Microsoft Office 2007+ (Open XML)
Microsoft Office 97-2004 (OLE)
Microsoft Windows / DOS Executable
Other potentially malicious file types
Appliance Group ID/Name: Not part of any group yet
```

```
Choose the operation you want to perform:
```

- SETUP - Configure Advanced-Malware protection service.
- ADVANCED - Set values for AMP parameters (Advanced configuration).
- SETGROUP - Add this appliance to the group of appliances that can share File Analysis reporting details.
- CLEARCACHE - Clears the local File Reputation cache.

```
[]> advanced
```

```
Enter cloud query timeout?
```

```
[15]>
```

```
Enter cloud domain?
```

```
[a.immunet.com]>
```

```
Enter reputation cloud server pool?
```

```
[cloud-sa.amp.sourcefire.com]> cloud-sa.eu.amp.sourcefire.com
```

```
Do you want use the recommended reputation threshold from cloud service? [Y]>
```

```
Choose a file analysis server:
```

1. AMERICAS (<https://panacea.threatgrid.com>)
2. Private Cloud

```
[1]>
```

Enter heartbeat interval?  
[15]>

Do you want to enable SSL communication (port 443) for file reputation? [Y]>

Proxy server detail:  
Server :  
Port :  
User :

Do you want to change proxy detail [N]>

El funcionamiento de la traza del paquete ESA capturó esta conversación:

```
my97esa.local> ampconfig
```

```
File Reputation: Enabled
File Analysis: Enabled
File types selected for File Analysis:
Adobe Portable Document Format (PDF)
Microsoft Office 2007+ (Open XML)
Microsoft Office 97-2004 (OLE)
Microsoft Windows / DOS Executable
Other potentially malicious file types
Appliance Group ID/Name: Not part of any group yet
```

Choose the operation you want to perform:

- SETUP - Configure Advanced-Malware protection service.
  - ADVANCED - Set values for AMP parameters (Advanced configuration).
  - SETGROUP - Add this appliance to the group of appliances that can share File Analysis reporting details.
  - CLEARCACHE - Clears the local File Reputation cache.
- ```
[ ]> advanced
```

Enter cloud query timeout?
[15]>

Enter cloud domain?
[a.immunet.com]>

Enter reputation cloud server pool?
[cloud-sa.amp.sourcefire.com]> **cloud-sa.eu.amp.sourcefire.com**

Do you want use the recommended reputation threshold from cloud service? [Y]>

Choose a file analysis server:
1. AMERICAS (<https://panacea.threatgrid.com>)
2. Private Cloud
[1]>

Enter heartbeat interval?
[15]>

Do you want to enable SSL communication (port 443) for file reputation? [Y]>

Proxy server detail:
Server :
Port :
User :

Do you want to change proxy detail [N]>

Usted ve que el tráfico comunica sobre el puerto 443. De nuestro ESA (my11esa.local),

comunica al nombre de host ec2-176-34-122-245.eu-west-1.compute.amazonaws.com. Este nombre de host se ata a la dirección IP 176.34.122.245:

```
my97esa.local> ampconfig
```

```
File Reputation: Enabled
File Analysis: Enabled
File types selected for File Analysis:
Adobe Portable Document Format (PDF)
Microsoft Office 2007+ (Open XML)
Microsoft Office 97-2004 (OLE)
Microsoft Windows / DOS Executable
Other potentially malicious file types
Appliance Group ID/Name: Not part of any group yet
```

Choose the operation you want to perform:

- SETUP - Configure Advanced-Malware protection service.
- ADVANCED - Set values for AMP parameters (Advanced configuration).
- SETGROUP - Add this appliance to the group of appliances that can share File Analysis reporting details.
- CLEARCACHE - Clears the local File Reputation cache.

```
[ ]> advanced
```

Enter cloud query timeout?

```
[15]>
```

Enter cloud domain?

```
[a.immunet.com]>
```

Enter reputation cloud server pool?

```
[cloud-sa.amp.sourcefire.com]> cloud-sa.eu.amp.sourcefire.com
```

Do you want use the recommended reputation threshold from cloud service? [Y]>

Choose a file analysis server:

1. AMERICAS (<https://panacea.threatgrid.com>)
2. Private Cloud

```
[1]>
```

Enter heartbeat interval?

```
[15]>
```

Do you want to enable SSL communication (port 443) for file reputation? [Y]>

Proxy server detail:

Server :

Port :

User :

Do you want to change proxy detail [N]>

La dirección IP de 176.34.122.245 es un miembro del pool del CNAME para cloud-sa.eu.amp.sourcefire.com:

```
my97esa.local> ampconfig
```

```
File Reputation: Enabled
File Analysis: Enabled
File types selected for File Analysis:
Adobe Portable Document Format (PDF)
```

Microsoft Office 2007+ (Open XML)
Microsoft Office 97-2004 (OLE)
Microsoft Windows / DOS Executable
Other potentially malicious file types
Appliance Group ID/Name: Not part of any group yet

Choose the operation you want to perform:

- SETUP - Configure Advanced-Malware protection service.
- ADVANCED - Set values for AMP parameters (Advanced configuration).
- SETGROUP - Add this appliance to the group of appliances that can share File Analysis reporting details.
- CLEARCACHE - Clears the local File Reputation cache.

[> **advanced**

Enter cloud query timeout?

[15]>

Enter cloud domain?

[a.immunet.com]>

Enter reputation cloud server pool?

[cloud-sa.amp.sourcefire.com]> **cloud-sa.eu.amp.sourcefire.com**

Do you want use the recommended reputation threshold from cloud service? [Y]>

Choose a file analysis server:

1. AMERICAS (<https://panacea.threatgrid.com>)
2. Private Cloud

[1]>

Enter heartbeat interval?

[15]>

Do you want to enable SSL communication (port 443) for file reputation? [Y]>

Proxy server detail:

Server :

Port :

User :

Do you want to change proxy detail [N]>

Por este ejemplo, la comunicación fue dirigida y validada por el pool configurado del servidor de la nube de la reputación, `cloud-sa.eu.amp.sourcefire.com`.

Troubleshooting

Esta sección proporciona la información que usted puede utilizar para resolver problemas su configuración.

Utilice Telnet para probar la Conectividad

Para verificar la Conectividad Ilana del puerto a la nube de la reputación del archivo, utilice el nombre de host para el pool configurado del servidor de la nube de la reputación, y pruebe con el **telnet** al puerto 32137, o el puerto 443, según lo configurado.

```
my97esa.local> telnet cloud-sa.amp.sourcefire.com 443
```

```
Trying 23.21.208.4...
Connected to ec2-23-21-208-4.compute-1.amazonaws.com.
Escape character is '^]'.
^]
telnet> quit
Connection closed.
```

Conectividad de Verfiy al EU, puerto excesivo acertado 443:

```
my97esa.local> telnet cloud-sa.eu.amp.sourcefire.com 443

Trying 176.34.113.72...
Connected to ec2-176-34-113-72.eu-west-1.compute.amazonaws.com.
Escape character is '^]'.
^]
telnet> quit
Connection closed.
```

Conectividad de Verfiy al EU, no capaz de conectar sobre el puerto 32137:

```
my97esa.local> telnet cloud-sa.eu.amp.sourcefire.com 32137

Trying 176.34.113.72...
telnet: connect to address 176.34.113.72: Operation timed out
telnet: Unable to connect to remote host
```

Usted puede probar el telnet al IP o a los nombres de host directos detrás del CNAME para el pool del servidor de la nube de la reputación con el mismo método de prueba telnet, con el uso del puerto 32137 o del puerto 443. Si usted no es con éxito telnet capaz al nombre de host y puerto, usted puede ser que necesite marcar la conectividad de red y las configuraciones del Firewall externas al ESA.

La verificación del éxito telnet a un servidor de la reputación del archivo de la en-premisa será hecha por el mismo proceso como se muestra.

Entrada de la clave pública

Cuando usted ingresa la clave pública en un ESA que ejecuta AsyncOS 10.x y más nuevo, asegure que usted era acertado en pegar o cargar la clave pública. Cualquier error en la clave pública será visualizado al resultado de la configuración:

```
my97esa.local> telnet cloud-sa.eu.amp.sourcefire.com 32137

Trying 176.34.113.72...
telnet: connect to address 176.34.113.72: Operation timed out
telnet: Unable to connect to remote host
```

Si usted recibe un error, revise la configuración. Para los errores persistentes, entre en contacto el soporte de Cisco.

Revise los registros amperio

Cuando usted ve el inicio amperio el ESA, asegúrese de que usted vea “la interrogación de la reputación del archivo de la nube” especificada a la hora de la interrogación de la reputación del archivo:

```
my97esa.local> telnet cloud-sa.eu.amp.sourcefire.com 32137
```

```
Trying 176.34.113.72...
```

```
telnet: connect to address 176.34.113.72: Operation timed out
```

```
telnet: Unable to connect to remote host
```

Si usted ve esto, la interrogación tiró de la respuesta del caché local ESA y NO del pool configurado del servidor de la nube de la reputación:

```
my97esa.local> telnet cloud-sa.eu.amp.sourcefire.com 32137
```

```
Trying 176.34.113.72...
```

```
telnet: connect to address 176.34.113.72: Operation timed out
```

```
telnet: Unable to connect to remote host
```

Errores y alertas adicionales

Un administrador ESA pudo recibir este aviso. Si se recibe esto, re-paso con la configuración y el proceso de verificación.

```
my97esa.local> telnet cloud-sa.eu.amp.sourcefire.com 32137
```

```
Trying 176.34.113.72...
```

```
telnet: connect to address 176.34.113.72: Operation timed out
```

```
telnet: Unable to connect to remote host
```

Información Relacionada

- [Direccionamientos del servidor requerido para las operaciones apropiadas amperio](#)
- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)