

# Preguntas frecuentes sobre CRES: ¿Por qué no se muestra el logotipo de la empresa en el sobre cifrado mediante CRES?

## Contenido

---

### [Introducción](#)

[¿Por qué no se muestra el logotipo de la empresa en el sobre cifrado mediante CRES?](#)

### [Información Relacionada](#)

---

## Introducción

Este documento describe por qué es posible que el logotipo de una empresa no se muestre en el sobre cifrado a través de Cisco Registered Envelope Service (CRES).

## ¿Por qué no se muestra el logotipo de la empresa en el sobre cifrado mediante CRES?

En una cuenta de CRES activa, verifique estos elementos:

- El perfil del sobre de la cuenta de CRES y el nombre del perfil de cifrado de correo electrónico del dispositivo de seguridad de correo electrónico (ESA) deben coincidir.
- El perfil de sobre de la cuenta de CRES tiene un límite de 32 caracteres. Si introduce caracteres adicionales e intenta agregar imagen, verá una pantalla blanca en blanco y la imagen no se cargará.
- El logotipo debe tener un tamaño máximo de 60x160 píxeles e inferior a 100 KB.
- Esto se aplica sólo a los archivos .GIF y .JPG.
- Dado que la sincronización de los servidores CRES se basa en programaciones periódicas, hay momentos en los que el logotipo puede tardar hasta 24 horas en propagarse. La mayoría de las veces esto ocurre dentro de una hora.

## Información Relacionada

- [Preguntas frecuentes sobre ESA: ¿Cómo configuro varios logotipos de la empresa en ESA y CRES?](#)
- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)

## Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).