

# ¿Por qué soy que recibe un error al cargar un archivo de configuración C350 del dispositivo de seguridad del correo electrónico de Cisco (ESA) a un C370?

## Contenido

[Pregunta](#)

[Entorno](#)

[Síntomas](#)

[Suposición](#)

[Solución](#)

## Pregunta

¿Por qué soy que recibe un error al cargar un archivo de configuración C350 del dispositivo de seguridad del correo electrónico de Cisco (ESA) a un C370?

## Entorno

Reemplazo de un C350 por un nuevo C370.

## Síntomas

Se recibe un error similar al intentar emigrar el archivo de configuración de un C350 a un C370.

```
"Configuration file was not loaded. Parse Error on element
"ethernet_settings"line number 79 column 22 with value
>Data 3": Ethernet interface Data 3 not configured."
```

## Suposición

Este artículo asume que usted está intentando substituir un C350 por un C370, donde ambos dispositivos están funcionando con la misma versión de AsyncOS.

## Solución

Se recibe el error ya mencionado porque su archivo de configuración C350 no incluye las disposiciones para la interfaz física adicional (datos 3) de la plataforma de hardware C370. Como solución alternativa, siga por favor los pasos abajo.

1. Obtenga una copia XML del archivo de configuración de su C350.
2. Abra el archivo XML usando Wordpad o cualquier otro editor de textos.
3. Navegue hacia abajo a la porción de Configuration\* del \*Network del archivo.
4. Agregue el siguiente a la sección del “<ports>”:

```
<port_interface>
<port_name>Data 3</port_name>
<direct>
<jack>Data 3</jack>
<jack_mtu>1500</jack_mtu>
</direct>
</port_interface>
```

5. Agregue el siguiente “a la sección del settings> del <ethernet”;

```
<ethernet>
  <ethernet_interface>Data 3</ethernet_interface>
  <media>autoselect</media>
  <media_opt></media_opt>
  <macaddr></macaddr>
</ethernet>
```

6. Salve el archivo de configuración.
7. Cargue esta versión modificada del archivo de configuración al C370.