

¿Qué significan los errores de 'respuesta de DNS no válida' en los registros del sistema?

Contenido

[Pregunta](#)

[Entorno](#)

Pregunta

¿Qué significan las entradas como esta en el registro?

```
Tue Apr 29 10:25:33 2008 Warning: Received an invalid DNS Response: rcode=ServFail
data="'\xadX\x81\x82\x00\x01\x00\x00\x00\x00\x00\x00\x04Example\x02Com\x00\x00\x0f\x00\x01'" to IP 10.10.3.11 looking up example.com
```

```
Tue Apr 29 10:25:33 2008 Info: ICID 1905953 Address: <test@example.com>
sender rejected, envelope sender domain could not be resolved.
```

Entorno

Dispositivo de seguridad Cisco Web Security Appliance (WSA), cualquier versión de AsyncOS, dispositivo de seguridad Cisco Email Security Appliance (ESA), cualquier versión de AsyncOS

Esto indica que el servidor DNS devolvió un error 'SERVFAIL' cuando intentó buscar el dominio en DNS. SERVFAIL significa que el dominio existe y que los servidores de nombre raíz tienen información sobre este dominio, pero que los servidores de nombre autoritativos no están respondiendo consultas para este dominio.

Puede ejecutar una consulta manual de DNS desde la CLI mediante el comando "nslookup" para verificar si la resolución de DNS del dominio funciona correctamente. Normalmente, ver muchos de estos mensajes en los registros indica que hay muchos correos electrónicos que van a sitios con respuestas DNS incorrectas. Si los mensajes de error aparecen con mucha frecuencia, también podría indicar que los servidores DNS locales o configurados pueden tener problemas para resolver nombres de dominio.

Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).