

# ¿Por qué la dirección IP el envío de mi ESA tiene un punto bajo SBR y cómo puede esto ser reparada?

## Contenido

### [Introducción](#)

[¿Por qué la dirección IP el envío de mi ESA tiene una calificación baja de la reputación de SenderBase \(SBR\) y cómo puede esto ser reparado?](#)

### [Información Relacionada](#)

## Introducción

Este documento describe porqué la dirección IP de envío de un dispositivo de seguridad del correo electrónico (ESA) puede tener una calificación baja de la reputación de SenderBase (SBR) y cómo esto puede ser reparada.

## ¿Por qué la dirección IP el envío de mi ESA tiene una calificación baja de la reputación de SenderBase (SBR) y cómo puede esto ser reparado?

Las calificaciones de SenderBase se atribuyen a los IP Addresses y se extienden a partir de la -10 a +10, reflejando la probabilidad que una dirección IP está intentando enviar Spam. Las calificaciones altamente negativas indican a los remitentes que son muy probables enviar el Spam; las calificaciones altamente positivas indican a los remitentes que son poco probables enviar el Spam. Cuando las compañías primero comienzan a utilizar el servicio de la reputación de SenderBase de Cisco, pueden descubrir que la calificación SBR para su Agente de transferencia de correo (MTA) no es “ninguna” o en el territorio positivo bajo. Una empresa que descubre que no tienen un “ninguno” o bajo calificación positiva no debe ser referida. Cisco nunca recomienda que el correo esté estrangulado o bloqueado para cualquier calificación positiva. Una calificación típica MTA en el rango de 0 a 3.5 no es nada ser tratado alrededor. “Ningunos” o las calificaciones positivas bajas pueden reflejar ningunos de varios factores incluyendo:

- Falta de historial para un IP Address particular
- Volumen bajo de correo para un IP Address particular
- Historial bajo u ocasional de las denuncias para un IP Address particular

Las calificaciones negativas, sin embargo, son una tema de inquietud. Indican que la dirección IP en la pregunta ha tenido denuncias numerosas, aparece en las listas negras basadas en DNS, o está sospechada de otra manera de enviar el Spam. **La estrategia básica para resolver una calificación de SenderBase de la negativa pide quitar la dirección IP de las listas negras basadas en DNS que contribuyen a las calificaciones negativas. También, asegure para encontrar la causa**

raíz para ser puesta y para limpiar cualquier Spam infectado posible que envía los host dentro de su red. Usando la interfaz Web de SenderBase ([www.senderbase.org](http://www.senderbase.org)), usted puede ingresar las listas negras del IP Address y de la investigación que tienen el direccionamiento enumerado. Si el IP no se enumera en ninguna listas negra, o usted necesita la ayuda que determina la razón de una cuenta negativa SBR, después entre en contacto el soporte de cliente.

## Información Relacionada

- [Preguntas frecuentes de SenderBase](#)
- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)