

¿Cómo borro la base de datos de seguimiento o de informes?

Contenido

[Introducción](#)

[¿Cómo borro la base de datos de seguimiento o de informes?](#)

[Base de datos de seguimiento](#)

[Base de datos de informes](#)

[Información Relacionada](#)

Introducción

Este documento describe cómo eliminar las bases de datos de informes o seguimiento asociadas almacenadas en Cisco Email Security Appliance (ESA) o Cisco Security Management Appliance (SMA).

¿Cómo borro la base de datos de seguimiento o de informes?

Base de datos de seguimiento

La base de datos de seguimiento se compone de registros de seguimiento para el dispositivo. Seguimiento de registros registra las acciones asociadas con los procesos del servicio de seguimiento. Los registros de rastreo son un subconjunto de los registros de correo.

Precaución: Este comando eliminará todos los datos de seguimiento y no se podrá revertir.

Desde la CLI, utilice **diagnostic > track > delete b** para borrar la base de datos de seguimiento. No es necesario ningún compromiso.

```
mylocal.esa> diagnostic
```

Choose the operation you want to perform:

- RAID - Disk Verify Utility.
- DISK_USAGE - Check Disk Usage.
- NETWORK - Network Utilities.

```
- REPORTING - Reporting Utilities.  
- TRACKING - Tracking Utilities.  
- RELOAD - Reset configuration to the initial manufacturer values.  
[]> tracking
```

Choose the operation you want to perform:

```
- DELETEDB - Reinitialize the tracking database.  
- DEBUG - Gather debug information.  
[]> deletedb
```

This command will delete all tracking data and cannot be aborted.
In some instances it may take several minutes to complete. Please
do not attempt a system restart until the command has returned.
Are you sure you want to continue? [N]> **y**

Deleting all tracking data.

```
Shutting down the Splunk daemon (this may take a few minutes)...  
Splunk daemon shut down  
Removing Splunk database...  
Splunk database removed  
Removing 'missing data' database...  
Removing unparsed log files...  
Unparsed log files removed  
Rebuilding log file directory...  
rebuilt log file directory  
Restarting the Splunk daemon (this may take a few minutes)...  
Splunk daemon started
```

Base de datos de informes

La base de datos de informes es una base de datos binaria propietaria que contiene métricas históricas sobre el flujo de correo para el dispositivo.

Precaución: Este comando eliminará todos los datos de informes y no podrá revertirse.

En la CLI, utilice **diagnostic > reporting > delete** para borrar la base de datos de informes. No es necesario ningún compromiso.

```
myesa.local> diagnostic
```

Choose the operation you want to perform:

```
- RAID - Disk Verify Utility.  
- DISK_USAGE - Check Disk Usage.  
- NETWORK - Network Utilities.  
- REPORTING - Reporting Utilities.  
- TRACKING - Tracking Utilities.  
- RELOAD - Reset configuration to the initial manufacturer values.  
[]> reporting
```

The reporting system is currently enabled.

Choose the operation you want to perform:

- DELETEDB - Reinitialize the reporting database.

- DISABLE - Disable the reporting system.

[> **deletedb**

This command will delete all reporting data and cannot be aborted. In some instances it may take several minutes to complete. Please do not attempt a system restart until the command has returned. Are you sure you want to continue? [N]> **y**

Shutting down reporting system.....

Removing all reporting data. This may take several minutes.

The reporting system database has been reinitialized.

The reporting system is currently enabled.

Información Relacionada

- [Dispositivo de seguridad Cisco Email Security Appliance - Guías de usuario final](#)
- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)