

RES de Cisco: Aprovisionamiento de la cuenta para virtual, recibido, y el ejemplo de configuración del hardware ESA

Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Configurar](#)

[Aprovisionamiento de la cuenta de la RES de Cisco para el ESA virtual y recibido](#)

[Aprovisionamiento de la cuenta de la RES de Cisco para el hardware ESA](#)

[Notificaciones del administrador de la cuenta y verificación de la cuenta](#)

[Creación del número de cuenta de la RES de Cisco](#)

[Determine la versión de la RES de Cisco](#)

[Resolución de problemas](#)

[Información Relacionada](#)

Introducción

Este documento describe cómo crear un perfil del cifrado y completar el aprovisionamiento de la cuenta para un dispositivo de seguridad del correo electrónico de Cisco (ESA) con la creación de una cuenta del servicio del sobre registrado de Cisco (RES).

Nota: Hay diferencias actuales entre ESA virtual y recibido y el hardware ESA. Éstos se describen en el documento.

Este artículo también discute cómo corregir el “incapaz de provision el <profile_name del perfil > por la razón: No puede encontrar error de la cuenta el”, pues este error se presenta normalmente del ESA virtual y recibido cuando usted intenta agregar un perfil del cifrado. Si usted recibe este error, complete los pasos proporcionados en la sección virtual y recibida ESA.

Prerrequisitos

Asegúrese de que usted tenga la clave de la *función de encriptación del correo electrónico de IronPort* instalada en su ESA. Verifique esto del ESA GUI, **administración del sistema > teclas de función**, o en el ESA CLI con el **featurekey**.

Requisitos

No hay requisitos específicos para este documento.

Componentes Utilizados

Este documento no tiene restricciones específicas en cuanto a versiones de software y de hardware.

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si la red está funcionando, asegúrese de haber comprendido el impacto que puede tener cualquier comando.

Configurar

Aprovisionamiento de la cuenta de la RES de Cisco para el ESA virtual y recibido

Encuentro virtual y recibido ESA este error cuando intentan provision un perfil del cifrado:

Cisco IronPort Email Encryption Settings

Error — Unable to provision profile "ESA_C170_ENCRYPTION" for reason: Cannot find account. Please make sure that you have correctly registered your appliance with the hosted service and try again, or contact customer support for assistance.

Email Encryption Global Settings	
Cisco IronPort Email Encryption:	Enabled
Maximum message size to Encrypt:	10M
Email address of the encryption account administrator:	<input type="text"/>
Proxy Server (optional):	Not Configured
Edit Settings...	

Email Encryption Profiles			
Add Encryption Profile...			
Profile	Key Service	Provision Status	Delete
ESA_C170_ENCRYPTION	Cisco Registered Envelope Service	Not Provisioned Provision	

Cisco debe ayudar y completar la disposición de la RES explíquelo. Inicie un pedido por correo electrónico a stg-cres-provisioning@cisco.com con esta información:

- Nombre de la cuenta (especifique el nombre de la compañía exacto, como usted requiere esto ser enumerado.)

Si esto está para una Cuenta del cliente recibida, el notate el nombre de la cuenta a terminar como "*name* > del <Account RECIBÍÓ".

- Direcciones de correo electrónico que se utilizarán para la administración de cuenta (especifique una dirección de correo electrónico correspondiente admin.)
- El número de serie completo (*) del ESA
- Ningunos/todos los dominios para la Cuenta del cliente que se debe asociar a la RES explican los propósitos de la administración

(*) Los números de serie del dispositivo se pueden situar de la **administración del sistema** > de las

teclas de función GUI, o el dispositivo CLI si usted funciona con el comando version.

Nota: Si hay ya una cuenta de la RES del aprovisionado, proporcione el nombre de la compañía o el número de cuenta de la RES usado previamente. Esto asegura que cualquier nuevo número de serie del dispositivo está agregado a la cuenta correcta, y evita cualquier duplicación de la información de la compañía y del aprovisionamiento.

Nota: Un número de serie del dispositivo se puede registrar a solamente una cuenta en la RES. Una cuenta de la RES pudo tener dispositivos múltiples registrados a su compañía.

Las peticiones enviadas a stg-cres-provisioning@cisco.com se manejan en el plazo de un día hábil, si no más pronto. A correo electrónico de confirmación se envía una vez que se registran los números de serie o se completa el nuevo aprovisionamiento de la cuenta de la RES. La dirección de correo electrónico que se utiliza para la cuenta de administración recibe una notificación que se enumera una vez como administrador para la cuenta asociada.

Si usted había intentado ya crear el perfil del cifrado en el ESA, complete estos pasos:

1. Del ESA GUI, navegue a los **Servicios de seguridad > a los perfiles del cifrado del correo electrónico de Cisco IronPort > del cifrado del correo electrónico**.
2. Haga clic la **Re-disposición**. Esto entonces completa como **aprovisionado**.
3. Si no lo hace, continuar a los pasos en la siguiente sección para crear el perfil del cifrado en el ESA.

Aprovisionamiento de la cuenta de la RES de Cisco para el hardware ESA

A partir de la versión 4.2 de la RES de Cisco, el hardware ESA tiene la auto-disposición de la capacidad, que significa que es no más necesario pedir la creación de una cuenta por el correo electrónico.

Para el hardware ESA, siga los siguientes pasos para completar el aprovisionamiento del perfil del cifrado.

1. Del ESA GUI, navegue a los **Servicios de seguridad > al cifrado del correo electrónico de Cisco IronPort**, habilite la característica, y valide el acuerdo de licencia de usuario final (EULA), si no completado ya:

Cisco IronPort Email Encryption Settings



Edit Cisco IronPort Email Encryption Global Settings

Cisco IronPort Email Encryption License Agreement

To enable Cisco IronPort Email Encryption, please review and accept the license agreement below.

IMPORTANT: PLEASE READ THIS END USER LICENSE AGREEMENT CAREFULLY. IT IS VERY IMPORTANT THAT YOU CHECK THAT YOU ARE PURCHASING CISCO SOFTWARE OR EQUIPMENT FROM AN APPROVED SOURCE AND THAT YOU, OR THE ENTITY YOU REPRESENT (COLLECTIVELY, THE "CUSTOMER") HAVE BEEN REGISTERED AS THE END USER FOR THE PURPOSES OF THIS CISCO END USER LICENSE AGREEMENT. IF YOU ARE NOT REGISTERED AS THE END USER YOU HAVE NO LICENSE TO USE THE SOFTWARE AND THE LIMITED WARRANTY IN THIS END USER LICENSE AGREEMENT DOES NOT APPLY. ASSUMING YOU HAVE PURCHASED FROM AN APPROVED SOURCE, DOWNLOADING, INSTALLING OR USING CISCO OR CISCO-SUPPLIED SOFTWARE CONSTITUTES ACCEPTANCE OF THIS AGREEMENT.

CISCO SYSTEMS, INC. OR ITS SUBSIDIARY LICENSING THE SOFTWARE INSTEAD OF CISCO SYSTEMS, INC. ("CISCO") IS WILLING TO LICENSE THIS SOFTWARE TO YOU ONLY UPON THE CONDITION THAT YOU PURCHASED THE SOFTWARE FROM AN APPROVED SOURCE AND THAT YOU ACCEPT ALL OF THE TERMS CONTAINED IN THIS END USER LICENSE AGREEMENT PLUS ANY ADDITIONAL LIMITATIONS ON THE LICENSE SET FORTH IN A SUPPLEMENTAL LICENSE AGREEMENT ACCOMPANYING THE PRODUCT OR AVAILABLE AT THE TIME OF YOUR ORDER (COLLECTIVELY THE "AGREEMENT"). TO THE EXTENT OF ANY CONFLICT BETWEEN THE TERMS OF THIS END USER LICENSE AGREEMENT AND ANY SUPPLEMENTAL LICENSE AGREEMENT, THE SUPPLEMENTAL LICENSE AGREEMENT SHALL

[Decline](#) [Accept](#)

2. El tecleo edita las configuraciones:

Cisco IronPort Email Encryption Settings

Email Encryption Global Settings

Cisco IronPort Email Encryption:	Enabled
Maximum message size to Encrypt:	10M
Email address of the encryption account administrator:	Not Configured
Proxy Server (optional):	Not Configured

[Edit Settings...](#)

Email Encryption Profiles

[Add Encryption Profile...](#)

No Encryption Profiles Configured.

PXE Engine Updates

Type	Last Update	Current Version
PXE Engine	Never updated	6.9.4-120
Domain Mappings File	Never updated	1.0.0

[Update Now](#)

Asegúrese de que usted ingrese una dirección email administrativa para la dirección email del campo del administrador de la cuenta del cifrado, y tecleo **someten**:

Edit Cisco IronPort Email Encryption Global Settings

Cisco IronPort Email Encryption Settings

Enable Cisco IronPort Email Encryption

Maximum Message Size to Encrypt: Maximum
Add a trailing K or M to indicate units. Recommended setting is 10M or less.

Increasing the message size over the suggested value may result in decreased performance. Please consult documentation for size recommendations based on your environment.

Email address of the encryption account administrator:

Proxy Server (optional)

Proxy Settings: Configure proxy for use in encryption profiles.

Proxy Type

HTTP
 SOCKS 4
 SOCKS 5

Host Name or IP Address: Port:

Authentication (Optional):

Username:

Password:

Retype Password:

3. Cree un perfil del cifrado con el botón del perfil del cifrado del agregar:

Cisco IronPort Email Encryption Settings

Success — Settings have been saved.

Email Encryption Global Settings

Cisco IronPort Email Encryption:	Enabled
Maximum message size to Encrypt:	10M
Email address of the encryption account administrator:	<input type="text"/>
Proxy Server (optional):	Not Configured

Email Encryption Profiles



No Encryption Profiles Configured.

PXE Engine Updates

Type	Last Update	Current Version
PXE Engine	Never updated	6.9.4-120
Domain Mappings File	Never updated	1.0.0

4. Durante la creación del perfil, asegúrese de que usted proporcione un nombre del perfil significativo de modo que usted pueda relacionarse esto más adelante con los filtros del mensaje o del contenido creados para utilizar el cifrado:

Add Encryption Envelope Profile

Encryption Profile Settings

Profile Name:

Key Server Settings

Key Service Type:

Proxy: *A proxy server is not currently configured.*

Cisco Registered Envelope Service URL:

[Advanced](#) *Advanced key server settings*

Envelope Settings

Envelope Message Security:

- High Security**
Recipient must enter a password to open the encrypted message, even if credentials are cached ("Remember Me" selected).
- Medium Security**
No password entry required if recipient credentials are cached ("Remember Me" selected).
- No Password Required**
The recipient does not need a password to open the encrypted message.

[Example Envelope](#)

5. El teclado **some** cuando está completado.

No el provisionado es mencionado para su perfil creado recientemente. Usted debe confiar sus cambios antes de que usted proceda:

Cisco IronPort Email Encryption Settings

Success — A Cisco Registered Envelope Service profile "ESA_C170_ENCRYPTION" was saved.

1. Commit this configuration change before continuing.
2. Return to provision the hosted service.

Email Encryption Global Settings	
Cisco IronPort Email Encryption:	Enabled
Maximum message size to Encrypt:	10M
Email address of the encryption account administrator:	<input type="text" value=""/>
Proxy Server (optional):	Not Configured
Edit Settings...	

Email Encryption Profiles			
Add Encryption Profile...			
Profile	Key Service	Provision Status	Delete
ESA_C170_ENCRYPTION	Cisco Registered Envelope Service	Not Provisioned	

PXE Engine Updates		
Type	Last Update	Current Version
PXE Engine	Never updated	6.9.4-120
Domain Mappings File	Never updated	1.0.0
Update Now		

Cisco IronPort Email Encryption Settings

Success — Your changes have been committed.

Email Encryption Global Settings

Cisco IronPort Email Encryption:	Enabled
Maximum message size to Encrypt:	10M
Email address of the encryption account administrator:	[REDACTED]
Proxy Server (optional):	Not Configured

[Edit Settings...](#)

Email Encryption Profiles

[Add Encryption Profile...](#)

Profile	Key Service	Provision Status	Delete
ESA_C170_ENCRYPTION	Cisco Registered Envelope Service	Not Provisioned Provision	

PXE Engine Updates

Type	Last Update	Current Version
PXE Engine	Never updated	6.9.4-120
Domain Mappings File	Never updated	1.0.0

[Update Now](#)

6. Después de que sus cambios estén confiados, haga clic la **disposición** para completar el proceso de abastecimiento:

Cisco IronPort Email Encryption Settings

Email Encryption Global Settings

Cisco IronPort Email Encryption:	Enabled
Maximum message size to Encrypt:	10M
Email address of the encryption account administrator:	[REDACTED]
Proxy Server (optional):	Not Configured

[Edit Settings...](#)

Email Encryption Profiles

[Add Encryption Profile...](#)

Profile	Key Service	Provision Status	Delete
ESA_C170_ENCRYPTION	Cisco Registered Envelope Service	Provisioning...	

PXE Engine Updates

Type	Last Update	Current Version
PXE Engine	Never updated	6.9.4-120
Domain Mappings File	Never updated	1.0.0

[Update Now](#)

7. Una vez que se completa el aprovisionamiento, usted recibe una notificación del banner y el botón de la disposición del perfil cambia la **Re-disposición**:

Cisco IronPort Email Encryption Settings

Info — Cisco Registered Envelope Service "ESA_C170_ENCRYPTION" was successfully provisioned.

Email Encryption Global Settings	
Cisco IronPort Email Encryption:	Enabled
Maximum message size to Encrypt:	10M
Email address of the encryption account administrator:	
Proxy Server (optional):	

[Edit Settings...](#)

Email Encryption Profiles			
Add Encryption Profile...			
Profile	Key Service	Provision Status	Delete
ESA_C170_ENCRYPTION	Cisco Registered Envelope Service	Provisioned Re-provision	

PXE Engine Updates		
Type	Last Update	Current Version
PXE Engine	Never updated	6.9.4-120
Domain Mappings File	Never updated	1.0.0

[Update Now](#)

El perfil del cifrado es completo. Usted puede ahora cifrar con éxito el correo de sus dispositivos a través de la RES.

Notificaciones del administrador de la cuenta y verificación de la cuenta

Utilice esta sección para confirmar que su configuración funcione correctamente.

La dirección de correo electrónico que fue especificada anterior para la **dirección de correo electrónico del administrador de la cuenta del cifrado** recibe la notificación del estatus del administrador de la cuenta:

You are now an account administrator for the 'Cisco Registered Envelope Service' account. This account is currently Active.

As an account administrator, you can perform various tasks such as locking or expiring Registered Envelopes and viewing usage statistics for the account.

If you were not previously registered, a user name (email address) and password has been automatically generated for you. You will need to reset this password in order to access your account. Click here <https://res.cisco.com/websafe/pswdForgot.action> to set your new password.

If you have already registered and have a password please go to <https://res.cisco.com/admin> and log in.

IMPORTANT

To help keep your personal information safe, Cisco recommends that you never give your Cisco Registered Envelope Service password to anyone, including Cisco employees.

Thank you,
Cisco Registered Envelope Service Customer Support

Una vez que usted ha recibido la notificación de la administración de la cuenta, registre en el sitio [Admin de la RES](#) y verifique su cuenta. Después de que usted inicie sesión, usted ve el número de cuenta creado en el resumen de la cuenta. Inicie un pedido por correo electrónico a stg-cres-provisioning@cisco.com con esta información:

- Número de cuenta
- Nombre de la cuenta
- Ningunos/todos los dominios para la cuenta que se debe asociar a la RES explican los

propósitos de la administración

Esto se asegura de que su cuenta tenga visibilidad total a TODAS LAS cuentas de dominio que se registren a través de la RES.

Creación del número de cuenta de la RES de Cisco

El número de cuenta de la RES se crea sobre la base de la información del contrato atado al dispositivo. El número de cuenta se genera sobre la base del último (GU) ID global y un nombre de la cuenta se genera sobre la base del **instalado en el nombre del sitio**. Para revisar, asegure que usted tiene el Cisco Connection Online apropiado (CCO) y derecho, y marcar el [centro del contrato de servicios con Cisco](#) (CSCC).

Determine la versión de la RES de Cisco

De <http://res.cisco.com/admin>, en la esquina superior derecha, seleccione [alrededor el](#) enlace hipertexto. La versión actual de la RES de Cisco se visualiza en el móvil.

Ejemplo:

Cisco Registered Envelope Service

Version 4.3.0

Copyright © 2001-2014 Cisco Systems, Inc. All rights reserved.

Warning: This computer program is protected by copyright law and international treaties. Unauthorized reproduction or distribution of this program, or any portion of it, may result in severe civil and criminal penalties, and will be prosecuted to the maximum extent possible under the law.

This product contains cryptographic features and is subject to United States and local country laws governing import, export, transfer and use. Delivery of Cisco cryptographic products does not imply third-party authority to import, export, distribute or use encryption. Importers, exporters, distributors and users are responsible for compliance with U.S. and local country laws. By using this product you agree to comply with applicable laws and regulations. If you are unable to comply with U.S. and local laws, return this product immediately.

A summary of U.S. laws governing Cisco cryptographic products may be found at:
<http://tools.cisco.com/legal/export/pepd/Search.do>

Close

Resolución de problemas

Esta sección brinda información que puede utilizar para la solución de problemas en su configuración.

Para confirmar que el ESA puede comunicar con éxito con los servidores de la RES de Cisco, ingrese este comando:

```
myesa.local> telnet res.cisco.com 443
```

```
Trying 184.94.241.74...
Connected to 184.94.241.74.
Escape character is '^]'.
^]
telnet> quit
Connection closed.
```

Información Relacionada

- [Ejemplo de la configuración de encriptación del correo electrónico ESA](#)
- [¿Cuáles son los IP y los nombres de host de los servidores de la clave de la RES de Cisco?](#)
- [Dispositivo de seguridad del correo electrónico de Cisco - Guías del usuario final](#)
- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)