

Preguntas frecuentes sobre ESA: Indicadores ámbar/naranja/azul y mensajes del panel LCD frontal

Contenido

[Introducción](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Antecedentes](#)

[¿Qué significa cuando la luz indicadora del sistema parpadea en azul?](#)

[¿Qué significa cuando la luz testigo del sistema parpadea en naranja?](#)

[¿Qué mensajes pueden aparecer en el panel LCD frontal del dispositivo de seguridad?](#)

[Información Relacionada](#)

[Ciclos de vida útil de los productos de hardware anunciados por Cisco](#)

Introducción

Este documento describe la importancia del color de la luz del indicador del sistema y los mensajes que pueden aparecer en el panel frontal de la pantalla de cristal líquido (LCD) de un dispositivo de seguridad Cisco Email Security Appliance (ESA), dispositivo de seguridad web (WSA) o dispositivo de administración de seguridad (SMA).

Prerequisites

Requirements

No hay requisitos específicos para este documento.

Componentes Utilizados

Cisco recomienda que tenga conocimiento sobre estos temas:

- Modelos Cisco ESA C3X0, C6X0 y X10X0 (2 RU de tamaño)
- Modelos Cisco WSA S3X0 y S6X0 (2 RU de tamaño)
- Modelos SMA de Cisco M3X0, M6X0 y M10X0 (tamaño de 2 RU)

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

Nota: Este documento no se aplica a los dispositivos C1X0, M1X0 o S1X0 (tamaño de 1 RU) y tampoco se aplica a los chasis de Cisco Unified Computing System (UCS) CX80, MX80 o SX80.

Nota: Consulte el [ciclo de vida del producto de hardware anunciado](#), ya que esta información se proporciona simplemente como cortesía para los dispositivos mencionados que podrían haber pasado su fin de vida útil para ser soportados.

Antecedentes

Antes de los dispositivos X80, los chasis de 2 RU fabricados para el ESA, WSA y SMA se basaban en los chasis de las series 2650 y 2950 de Dell.

Como resultado, los mensajes que pueden aparecer en la pantalla del panel frontal se documentan en el sitio web de Dell en la [Guía de instalación y resolución de problemas de sistemas PowerEdge 2650](#) y [Manual del propietario del hardware PowerEdge 2950](#).

¿Qué significa cuando la luz indicadora del sistema parpadea en azul?

Si la luz indicadora del sistema del dispositivo parpadea en azul, esto no supone un problema. Esto sólo se utiliza para la identificación del sistema. La idea que subyace a la identificación del sistema es que es posible que haya varios dispositivos de seguridad en un rack y que todos tengan el mismo aspecto. Si desea encontrar un dispositivo concreto en un rack, pulse el botón de identificación, que es el botón pequeño de la parte posterior etiquetado con la letra "i" en círculo. Si pulsa el botón de identificación, el indicador del sistema situado en la parte frontal parpadea en azul y el LED de identificación de la parte posterior parpadea en azul. Cuando haya terminado, pulse el botón de identificación una vez más y la luz dejará de parpadear en azul.

¿Qué significa cuando la luz testigo del sistema parpadea en naranja?

Si la luz testigo del sistema del dispositivo parpadea en ámbar/naranja, significa que hay un grave problema de hardware que requiere una intervención inmediata.

Detrás del bisel de su dispositivo (excepto en los dispositivos C1x0 y S1x0 Series) hay un pequeño panel LCD que muestra información de error adicional. Incline el bisel hacia abajo (no se necesitan herramientas) y copie el código de error que aparece en la pantalla. A continuación, póngase en contacto con el servicio de atención al cliente de Cisco para resolver el problema.

¿Qué mensajes pueden aparecer en el panel LCD frontal del dispositivo de seguridad?

En general, cualquier mensaje de error que aparezca en la pantalla frontal de un dispositivo indica un grave problema de hardware que requiere una remediación inmediata. La única excepción a esto son los mensajes de error **E0876/POWER PS** o **E0880/INSUFICIENTE PS**. Aunque esto puede indicar una fuente de alimentación defectuosa, también puede ser causada por una fuente de alimentación que está desconectada o que se ha extraído del chasis del sistema. Antes de intercambiar un sistema con estos mensajes de error, debe verificar que las fuentes de alimentación están bien asentadas y que ambos cables de alimentación están enchufados a las

tomas de corriente.

Esta tabla enumera algunos de los mensajes que pueden aparecer en el panel LCD frontal de un dispositivo:

Mensajes de línea 1	Mensajes de línea 2	Causas
E0000	REGISTRO DE VERIFICACIÓN OVRFLW	mensaje de desbordamiento LCD. Un máximo de tres mensajes de error se pueden mostrar secuencialmente en la pantalla LCD. El cuarto mensaje se muestra como el mensaje de desbordamiento estándar.
E0119	TEMP AMBIENT	La temperatura ambiente del sistema está fuera del intervalo aceptable.
E0119	TEMP BP	La placa de interconexiones está fuera del intervalo de temperatura aceptable.
E0119	CPU TEMP <i>n</i>	El microprocesador especificado está fuera del intervalo de temperatura aceptable.
E0119	TEMP SYSTEM	La placa del sistema está fuera del intervalo de temperatura aceptable.
E0212	VOLT 3.3	La fuente de alimentación del sistema se encuentra fuera del intervalo de voltaje aceptable; fuente de alimentación defectuosa o mal instalada.
E0212	VOLT 5	
E0212	VOLUNTAD 12	
E0212	VOLT BATT	
E0212	VOLT BP 12	Batería defectuosa; placa del sistema defectuosa.
E0212	VOLT BP 3.3	La placa de interconexiones se encuentra fuera del intervalo de voltaje aceptable.
E0212	VOLT BP 5	
E0212	VOLT CPU VRM	El voltaje de VRM del microprocesador está fuera del rango aceptable; VRM de microprocesador defectuosa o mal instalada; placa del sistema defectuosa.
E0212	NIC VOLT 1.8V	El voltaje de NIC integrado está fuera del rango aceptable; fuente de alimentación defectuosa o mal instalada; placa del sistema defectuosa.
E0212	NIC VOLT 2.5V	
E0212	REGISTRO DE PLANO DE VOZ	
E0276	CPU VRM <i>n</i>	El VRM del microprocesador especificado es defectuoso, no es compatible, está instalado incorrectamente o falta.
E0276	VRM INCORRECTA <i>n</i>	
E0280	FALTA VRM <i>n</i>	
E0319	PCI SOBRE ACTUAL	Tarjeta de expansión defectuosa o mal instalada.
E0412	RPM FAN <i>n</i>	El ventilador de refrigeración especificado es defectuoso, está instalado incorrectamente o falta.
E0780	FALTA LA CPU <i>n</i>	El microprocesador no está instalado en el socket especificado.
E07F0	CPU IERR	Microprocesador defectuoso o mal instalado.
E07F1	TEMP CPU <i>n</i> HOT	El microprocesador especificado se encuentra fuera del intervalo de temperatura aceptable y ha interrumpido el funcionamiento.
E07F4	POSTERIOR CACHE	Microprocesador defectuoso o mal instalado.
E07F4	REG POST CPU	
E07F4	POST CPU SMI	Error al inicializar el controlador SMI; placa del sistema defectuosa.
E07FA	TEMP CPU <i>n</i> THERM	El microprocesador especificado se encuentra fuera del intervalo de temperatura aceptable y funciona a una velocidad o frecuencia reducidas.
E0851	ENERGÍA	Sólo hay un cable conectado o una fuente de alimentación inactiva.
E0876	POWER PS <i>n</i>	No hay energía disponible de la fuente de alimentación especificada; la fuente de alimentación especificada está instalada incorrectamente o es

		defectuosa.
E0880	PS INSUFICIENTE	Se está suministrando alimentación insuficiente al sistema; las fuentes de alimentación están mal instaladas, son defectuosas o faltan.
E0CB2	MEM SPARE BANK	El umbral de errores corregibles se cumplió en un banco de memoria: los errores se reasignaron al banco de repuesto.
E0CF1	Banco MBE DIMM <i>n</i>	Los módulos de memoria instalados en el banco especificado no son del mismo tipo y tamaño; módulos de memoria defectuosos.
E0CF1	POST MEM 64K	Falla de paridad en los primeros 64 KB de memoria principal.
E0CF1	POST SIN MEMORIA	Falla de verificación de actualización de la memoria principal.
E0CF5	REGISTRO DESACTIVAR SBE	Varios errores de un solo bit en un único módulo de memoria.
E0D76	FALLO DE UNIDAD	Unidad de disco duro o controlador RAID instalado de forma incorrecta o incorrecta.
E0F04	POST CMOS	falla de escritura/lectura de CMOS; placa del sistema defectuosa.
E0F04	VELOCIDAD POST CPU	Falla en la secuencia de control de velocidad del microprocesador.
E0F04	INIT POST DMA	falla de inicialización de DMA; Error de lectura/escritura en el registro de la página DMA.
E0F04	POST DMA REG	Placa del sistema defectuosa.
E0F04	POST KYB CNTRL	Controlador de teclado defectuoso; placa del sistema defectuosa.
E0F04	POST MEM RFSH	Falla de verificación de actualización de la memoria principal.
E0F04	REG POST PIC	Falla de la prueba del registro PIC primario o secundario.
E0F04	POST SHADOW	Falla de sombreado de BIOS.
E0F04	PRUEBA POST SHD	Falla de la prueba de apagado.
E0F04	POST SIO	Falla de chip de E/S superalta; placa del sistema defectuosa.
E0F04	POST TIMER	Falla de prueba programable del temporizador de intervalo; placa del sistema defectuosa.
E0F0B	POST ROM CHKSUM	Tarjeta de expansión defectuosa o mal instalada.
E0F0C	VID MATCH CPU <i>n</i>	El microprocesador especificado es defectuoso, no es compatible, está instalado incorrectamente o falta.
E10F3	REGISTRO DESHABILITADO BIOS	Errores de registro de BIOS deshabilitados.
E13F2	COMPROBACIÓN DEL CANAL DE E/S	Tarjeta de expansión defectuosa o mal instalada; placa del sistema defectuosa.
E13F4	PARIDAD PCI	
E13F5	SISTEMA PCI	
E13F8	CPU BUS INIT	Microprocesador o placa del sistema defectuosos o mal instalados.
E13F8	PARIDAD DEL BUS DE LA CPU	Placa del sistema defectuosa.
E13F8	CPU MCKERR	Error de comprobación de la máquina; microprocesador defectuoso o mal instalado; placa del sistema defectuosa.
E13F8	BUS DE HOST	Placa del sistema defectuosa.
E13F8	HOST A PCI BUS	
E13F8	CONTROLADOR MEM	Módulo de memoria instalado incorrectamente o defectuoso; placa del sistema defectuosa.
E1580	CONTROL DE ALIMENTACIÓN	Placa del sistema defectuosa.
E20F1	OS HANG	Se agotó el tiempo de espera del temporizador de vigilancia del sistema

		operativo.
EFFF0	ERROR RAC	
EFFF1	ERROR POST	Error de BIOS.
EFFF2	ERROR DE BP	Placa de backplane instalada incorrectamente o defectuosa.

Nota: Consulte la documentación del producto de Dell como se proporcionó anteriormente en el documento para obtener información detallada.

Información Relacionada

- [Asistencia para productos Dell PowerEdge 2650](#)
- [Asistencia para productos Dell PowerEdge 2950](#)
- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)

Ciclos de vida útil de los productos de hardware anunciados por Cisco

- [Dispositivos Cisco Email Security \(serie C y serie X\)](#)
- [Dispositivos Cisco Email Security Appliances \(modelos FIPS\)](#)
- [Dispositivos de gestión de seguridad de Cisco \(serie M\)](#)
- [Dispositivos Cisco Web Security \(serie S\)](#)
- [Dispositivos de seguridad Cisco Web Security Appliance \(modelos FIPS\)](#)