

Preguntas frecuentes sobre CRES: ¿Cómo puedo encontrar cuentas de usuario de CRES registradas a través de la consola de administración de CRES?

Contenido

[Introducción](#)

[¿Cómo puedo encontrar cuentas de usuario de CRES registradas a través de la consola de administración de CRES?](#)

[Troubleshoot](#)

[Información Relacionada](#)

Introducción

Este documento describe cómo localizar usuarios ya registrados en Cisco Registered Envelope Service (CRES) a través de la consola de administración de CRES.

¿Cómo puedo encontrar cuentas de usuario de CRES registradas a través de la consola de administración de CRES?

1. Inicie sesión en <https://res.cisco.com>.
2. Siempre y cuando su cuenta CRES se haya aprovisionado correctamente como administrador de su empresa o dominio, chaga clic en el enlace **Administration** situado en la esquina superior derecha de la página.
3. Deberá volver a validar sus credenciales, ya que se le pedirá que inicie sesión en <https://res.cisco.com/admin>.
4. Haga clic en la pestaña **Usuarios**.
5. En el campo **User ID**, ingrese la dirección de correo electrónico del usuario y luego haga clic en **Search**.

El usuario, si existe, debe aparecer en la tabla que se encuentra debajo del formulario de búsqueda.

Troubleshoot

Si no encuentra el usuario o su dirección de correo electrónico, tenga en cuenta lo siguiente:

- Cambie el campo desplegable **ID de usuario** a **Inicia With**, **Termina con** o **Contiene** para

- mejorar la capacidad de búsqueda e introduzca la información de usuario en consecuencia.
- Asegúrese de que su dominio está correctamente asignado a su cuenta CRES. Si está realizando una búsqueda con caracteres comodín (p. ej. ID de usuario [Termina con] *.domain.com) y no se obtienen resultados. Póngase en contacto con el servicio de asistencia y solicite que sus dominios se asignen según sea necesario a su cuenta CRES existente.
 - Si el usuario no existe, será necesario crearlos y agregarlos manualmente haciendo clic en el enlace **Agregar usuario**, o bien proporcionarles un correo electrónico cifrado para avanzar en el proceso de creación de la cuenta CRES. Una vez que se haya completado, revise los pasos anteriores para asegurarse de que la cuenta de usuario está vinculada a su cuenta de CRES.

Información Relacionada

- [Guía del administrador de cuentas de Cisco Registered Envelope Service](#)
- [Ayuda en línea del servicio Cisco Registered Envelope Service](#)
- [Preguntas frecuentes sobre Cisco Registered Envelope Service](#)
- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)