

# Preguntas frecuentes sobre CRES: ¿Cómo se corrige el error "Este sobre está dañado y no se puede abrir"?

## Contenido

### [Introducción](#)

[¿Cómo se corrige el error "Este sobre está dañado y no se puede abrir"?](#)

## Introducción

Este documento describe más detalles con respecto al mensaje de error "Este sobre está dañado y no se puede abrir" recibido cuando se utiliza Cisco Registered Envelope Service (CRES) a través de Cisco Email Security Appliance (ESA).

## ¿Cómo se corrige el error "Este sobre está dañado y no se puede abrir"?

Al abrir mensajes cifrados CRES que contienen archivos adjuntos en Microsoft Internet Explorer y utilizar Oracle Java, es posible que reciba este error:

This envelope is damaged and cannot be opened (the Java console may provide more information). Please contact the sender for a replacement envelope.

Las versiones anteriores de las herramientas de sobre basadas en Java que se utilizan para abrir mensajes cifrados con archivos adjuntos podrían presentar este problema. Esto se identificó en el Id. de bug Cisco [CSCuj26423](#). Los usuarios finales pueden solucionar el problema con el uso del enlace "Abrir en línea" como se muestra en el mensaje original o el administrador de ESA puede suprimir el subprograma Java en la sección avanzada de su perfil de cifrado.

Elija **Servicios de seguridad > Cifrado de correo electrónico de Cisco Ironport > Seleccione el perfil de cifrado > Avanzado**.

▼ Advanced	Encryption Queue Timeout: ?	<input type="text" value="14400"/> seconds
	Encryption Algorithm: ?	<input checked="" type="radio"/> ARC4 (typical) <input type="radio"/> AES-192 <input type="radio"/> AES-256
	Message Attachment Decryption:	<input checked="" type="checkbox"/> Use Decryption Applet <i>Disabling this setting will cause message attachments to be decrypted at the key server. They will take longer to open, but they don't require a Java plug-in.</i>