

# ¿Cómo pruebo si mi dominio soporta TLS con los CRE?

## Contenido

[Introducción](#)

[¿Cómo pruebo si mi dominio soporta TLS con los CRE?](#)

[Información Relacionada](#)

## Introducción

Este documento describe cómo probar si su dominio soporta TLS con el servicio del sobre registrado de Cisco (CRE).

## ¿Cómo pruebo si mi dominio soporta TLS con los CRE?

**Note:** Usted necesitará una cuenta del administrador CRE preconfigurada para realizar los pasos siguientes.

Si usted cree el CERT SSL que soporta su dominio está correcto, como la administración de cuenta CRE, usted puede registrar en los CRE el servidor y funcionar con una verificación de diagnóstico para considerar si hay una conexión TLS entre el servidor CRE y su dominio:

1. Registre en CRE admin el sitio (<https://res.cisco.com/admin>). **Note:** Utilice el mismo correo electrónico y contraseña que usted utiliza para registrar en CRE estándar (<https://res.cisco.com>).
2. Después de abrir una sesión, haga clic en la lengüeta de las “cuentas”.
3. Entonces haga clic en el número de cuenta enumerado en la parte inferior que pertenece a su compañía.
4. Después de hacer clic el número de cuenta, usted debe ser presentado con un nuevo conjunto de las sub-lengüetas.
5. Seleccione la sub-lengüeta llamada las “características”. Ingrese en su dominio (e.g. example.com) y después haga clic en el “dominio de la prueba”.
6. Dependiendo de los resultados, si los resultados muestran que sus soportes TLS del dominio, después hacen clic en “agregue el dominio” y los CRE que el equipo Admin revisará la presentación y que le notificará cuando su dominio se ha agregado a los dominios soportados TLS CRE.
7. Si hay algún error, los resultados también visualizarán la causa del error. Aborde el problema y después haga de nuevo la prueba.
8. Otra opción que usted tiene es configurar cómo el servidor CRE maneja los errores de la conexión TLS. Haga clic en “detalla” la sub-lengüeta y usted debe ser presentado con esta

opción:

On TLS failure choose one of the following delivery preferences:

- Fallback to Registered Envelope Delivery
- Bounce Messages

## Información Relacionada

- [Dispositivo de seguridad del correo electrónico de Cisco - Guías del usuario final](#)
- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)