

Corregir los botones de reserva de licencias faltantes

Contenido

[Introducción](#)

[Problema](#)

[Solución](#)

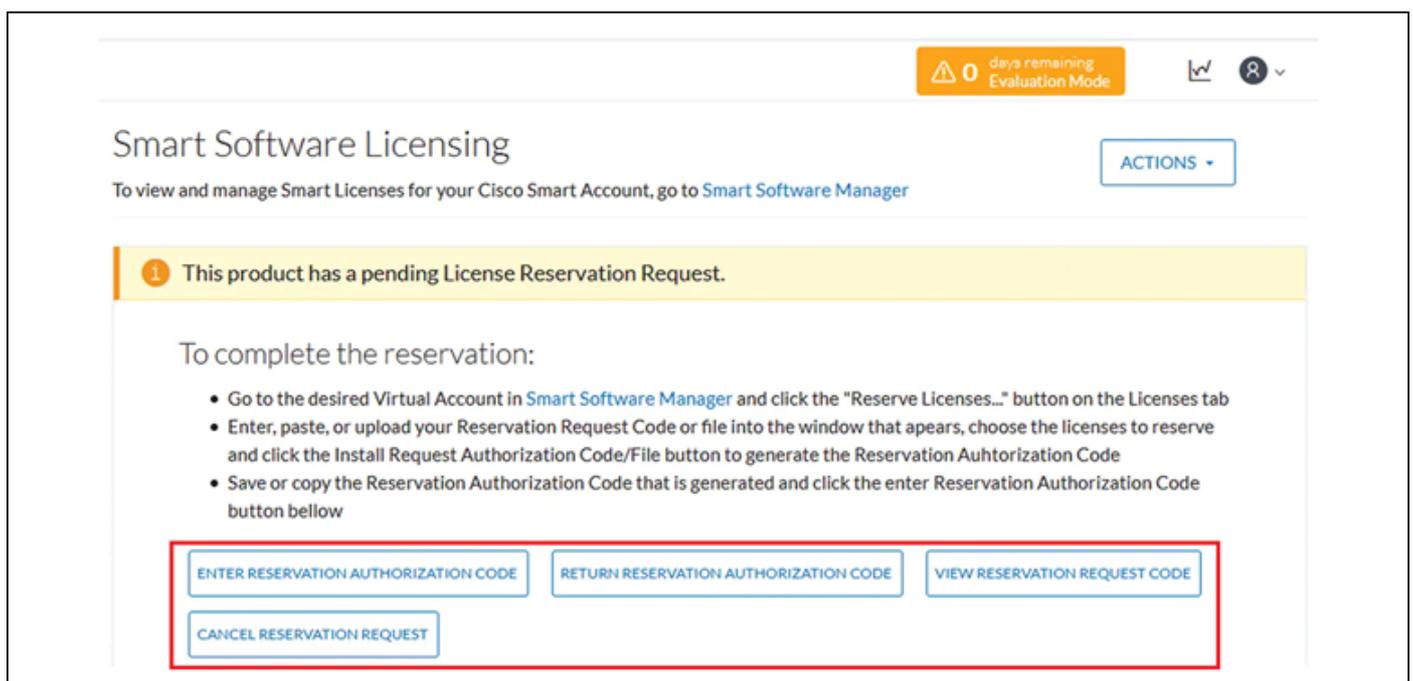
Introducción

En este documento se describe el problema que se produjo durante la reserva de la licencia inteligente de CyberVision Center.

Problema

En ocasiones, durante el proceso de registro de licencia inteligente en la GUI de CyberVision (Admin > License) después de realizar los pasos 1-5 de la sección Registro del centro en el enlace de documentación mencionado en el paso 6, no se activan varios botones para realizar tareas de reserva de licencias. (La imagen que se muestra resalta las opciones esperadas que se mostrarán).

[Guía del usuario de Cisco Cyber Vision Smart Licensing, versión 4.1.2 - Licencias fuera de línea \[Cisco Cyber Vision\] - Cisco.](#)



The screenshot displays the Cisco Smart Software Licensing interface. At the top right, there is a notification for "0 days remaining Evaluation Mode". The main heading is "Smart Software Licensing" with an "ACTIONS" dropdown menu. Below this, a yellow banner states: "This product has a pending License Reservation Request." Underneath, instructions are provided: "To complete the reservation:" followed by a list of steps: 1. Go to the desired Virtual Account in Smart Software Manager and click the "Reserve Licenses..." button on the Licenses tab. 2. Enter, paste, or upload your Reservation Request Code or file into the window that appears, choose the licenses to reserve and click the Install Request Authorization Code/File button to generate the Reservation AuhORIZATION Code. 3. Save or copy the Reservation Authorization Code that is generated and click the enter Reservation Authorization Code button below. At the bottom, four buttons are visible: "ENTER RESERVATION AUTHORIZATION CODE", "RETURN RESERVATION AUTHORIZATION CODE", "VIEW RESERVATION REQUEST CODE", and "CANCEL RESERVATION REQUEST". A red rectangular box highlights these four buttons.

Solución

Ejecute estos comandos en la CLI de CyberVision Center como usuario raíz para volver a habilitar la reserva de licencias y reiniciar el servicio de agente inteligente.

```
# smartagentctl --disable-reservation  
# smartagentctl --enable-reservation  
# systemctl restart sbs-smart-agent-daemon.service
```

Cierre la sesión y vuelva a iniciarla en la sesión del explorador de la GUI del centro. Las opciones/botones deben estar activadas en Admin-> License.

Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).