

# El respaldo S A falla con la itinerancia negada servidor - [error del tubo roto del errno 32]

## Contenido

[Introducción](#)

[Antecedentes](#)

[Problema](#)

[Solución](#)

## Introducción

Este documento describe porqué el proceso de backup de un dispositivo de la Administración del Cisco Security de la fuente (S A) a una blanco S A falla con la itinerancia negada servidor del error "- [el tubo roto del errno 32]."

## Antecedentes

Asegúrese de que estas restricciones y requisitos para los respaldos estén satisfechos:

- La misma versión de AsyncOS
- Blanco S A en la red
- Comunicación entre los dispositivos con el Secure Shell (SSH)
- La capacidad del dispositivo de la blanco es el lo mismo o mayor
- Solamente un proceso de backup ejecuta el en un momento

## Problema

Cuando usted sostiene los datos a partir de un S A a otro S A, el respaldo falla. Vea los mensajes de error aparecer en el registro de reserva aquí:

```
Wed Jun 11 15:40:07 2014 Warning: BACKUP: Errors: ssync errors during backup to
10.7.72.15, Reason: Server denied roaming - Write failed: Broken pipe - - errors:
"[Errno 32] Broken pipe" - Wed Jun 11 15:40:40 2014 Warning: BACKUP:
Errors: ssync errors during backup to
10.7.72.15, Reason: Server denied roaming - Write failed: Broken pipe - errors:
"[Errno 32] Broken pipe"
Wed Jun 11 15:40:40 2014 Warning: BACKUP: Failed: phase One for the service: isq
Wed Jun 11 15:40:57 2014 Critical: BACKUP: FAILED: Backup job(migrace) for
mgmt2.iol.cz scheduled to start at 11 June 2014, 15:34 to 10.7.72.15 failed with errors
- tracking:Server denied roaming - Write failed: Broken pipe - - errors:
"[Errno 32] Broken pipe"
```

```
isq:Server denied roaming - Write failed: Broken pipe - - errors: "[Errno 32] Broken pipe" - isq:Server denied roaming - Write failed: Broken pipe - errors: "[Errno 32] Broken pipe".
```

## Solución

El error [error del tubo roto del errno 32] ocurre típicamente cuando el sistema intenta continuar y utilizar una conexión que se ha cerrado ya. Comprobación para cualquier problemas potenciales de la capa dos y mirada en los resultados del **etherconfig > de los media** y el **netstat - ni** en ambos S A usando el CLI.

```
source_SMA> etherconfig
```

```
Ethernet interfaces:
```

1. Data 1 (100baseTX full-duplex: ) 00:1e:c9:51:9a:20
2. Data 2 (Autoselect: ) 00:1e:c9:51:9a:22
3. Management (100baseTX full-duplex: ) 00:10:18:34:d4:bf

```
source_SMA> netstat -ni
```

Name	Mtu	Network	Address	Ipkts	Ierrs	Idrop	Opkts	Oerrs	Coll
Data 2	1500	< Link#1 >	00:1e:c9:51:9a:22	0	0	0	0	0	0
Mana~t	1500	< Link#2 >	00:10:18:34:d4:bf	11081531	0	0	11779530	0	0
Mana~t	1500	10.7.72.0	10.7.72.18	1746167	-	-	1870789	-	-
Data 1	1500	< Link#3 >	00:1e:c9:51:9a:20	24323550	0	0	23750730	0	0
Data 1	1500	192.168.30.0	192.168.30.252	6139415	-	-	6089676	-	-

```
target_SMA> etherconfig
```

```
Ethernet interfaces:
```

1. Data 1 (100baseTX full-duplex: ) d4:ae:52:87:f4:44
2. Data 2 (Autoselect: ) d4:ae:52:87:f4:46
3. Data 3 (Autoselect: ) d4:ae:52:87:f4:48
4. Management (100baseTX full-duplex: ) d4:ae:52:87:f4:42

```
target_SMA> netstat -ni
```

Name	Mtu	Network	Address	Ipkts	Ierrs	Idrop	Opkts	Oerrs	Coll
Mana~t	1500	< Link#1 >	d4:ae:52:87:f4:42	122700	62	0	12289	0	0
Mana~t	1500	10.7.72.0	10.7.72.15	38051	-	-	1033	-	-
Data 1	1500	< Link#2 >	d4:ae:52:87:f4:44	154093	1235	0	54906	0	0
Data 1	1500	192.168.30.0	192.168.30.245	45116	-	-	50445	-	-
Data 2	1500	< Link#3 >	d4:ae:52:87:f4:46	0	0	0	0	0	0
Data 3	1500	< Link#4 >	d4:ae:52:87:f4:48	0	0	0	0	0	0

El dispositivo que recibe (target\_SMA) muestra los errores de entrada en las interfaces de Ethernet de la Administración y de los datos 1. Si usted marca que el Switch que el target\_SMA está conectado con, usted ve que el problema es una incompatibilidad entre el S A y el switch Cisco. A pesar de la detección automática de velocidad y dúplex de la interfaz, ambos dispositivos no pueden elegir las mismas configuraciones. El S A detecta el FULL-duplex 100baseTX, pero en

el Switch, hay solamente los 100baseTX semidúplexes y debe ser configurado al FULL-duplex 100baseTX.