

Solución de problemas y retirada de la lista de direcciones IP de gateway de nube de la lista de bloqueo remoto UCEPROTECT

Contenido

[Introducción](#)

[Problema](#)

[Solución](#)

[Additional Information](#)

[Documentación de Cisco Secure Email Gateway](#)

[Documentación de Secure Email Cloud Gateway](#)

[Documentación de Cisco Secure Email y Web Manager](#)

[Documentación de productos Cisco Secure](#)

Introducción

Este documento describe un problema de correo saliente identificado el 16 de junio de 2022 para los clientes de Cisco Secure Email Cloud Gateway que incluían direcciones IP enumeradas por UCEPROTECT.

Problema

Los clientes de Cisco Secure Email Cloud Gateway notificaron un aumento de los volúmenes de correo saliente en las colas de entrega asociadas a los mensajes rechazados o rebotados el 16 de junio de 2022. Después de recopilar información y solucionar problemas, Cisco identificó las direcciones IP en un número de sistema autónomo (ASN) asignado a Cisco que UCEPROTECT había enumerado. UCEPROTECT proporciona servicios de lista de bloqueo remota (RBL).

Solución

Los partners, los administradores de correo electrónico y los clientes a veces utilizan la información de UCEPROTECT como fuente de su lista de bloqueo. Sin embargo, no se ha observado que las listas de bloqueo configuradas con un listado de UCEPROTECT provoquen ningún impacto empresarial o problemas de flujo de correo electrónico.

Para cancelar la lista de un RBL, UCEPROTECT requiere un pago realizado a la organización, a diferencia de otros servicios de RBL fiables. Cisco tampoco recomienda que pague para la eliminación de la lista, y Cisco no proporciona el pago si dicha lista se produce en el futuro.

La razón por la que Cisco se ha pronunciado así es que UCEPROTECT utiliza políticas muy

estrictas para su inclusión en la lista.

Cisco recomienda a sus clientes que no utilicen la lista de bloqueo de UCEPROTECT y aconseja a sus partners y destinatarios de correo electrónico que hagan lo mismo.

Nota: Cisco no admite el requisito de pago de la lista de UCEPROTECT ni las prácticas y políticas de eliminación de lista de UCEPROTECT.

Póngase en contacto con el TAC de Cisco o [abra un caso de soporte](#) en línea para todas las preocupaciones relacionadas con el soporte.

Nota: Cisco TAC cierra automáticamente los casos de soporte abiertos relacionados con las RBL de UCEPROTECT. Sin embargo, el TAC proporciona soporte para otras listas de RBL. Póngase en contacto con su equipo de Cisco CX para obtener más ayuda.

Additional Information

Documentación de Cisco Secure Email Gateway

- [Release Notes](#)
- [Guía del usuario](#)
- [Guía de referencia de CLI](#)
- [Guías de programación de API para Cisco Secure Email Gateway](#)
- [Código abierto utilizado en Cisco Secure Email Gateway](#)
- [Guía de Instalación de Cisco Content Security Virtual Appliance](#) (incluye vESA)

Documentación de Secure Email Cloud Gateway

- [Release Notes](#)
- [Guía del usuario](#)

Documentación de Cisco Secure Email y Web Manager

- [Notas de la versión y matriz de compatibilidad](#)
- [Guía del usuario](#)

- [Guías de programación de API para Cisco Secure Email and Web Manager](#)
- [Guía de Instalación de Cisco Content Security Virtual Appliance](#) (incluye vSMA)

Documentación de productos Cisco Secure

- [Arquitectura de denominación de la cartera de Cisco Secure](#)