

# Conexiones del Troubleshooting a través del PIX y del ASA

## Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Productos relacionados](#)

[Convenciones](#)

[Antecedentes](#)

[Problema](#)

[Solución](#)

[Paso 1 - Descubra la dirección IP del usuario](#)

[Paso 2 - Localice la causa del problema](#)

[Paso 3 - Confirme y vigile el tráfico de aplicación](#)

[¿Cuál es siguiente?](#)

[Problema: Terminar el mensaje de error de conexión del TCP-proxy](#)

[Solución](#)

[Problema: "%ASA-6-110003: Encaminamiento no podido para localizar el siguiente-salto para el protocolo mensaje de error del interfaz del src"](#)

[Solución](#)

[Problema: Conexión bloqueada por el ASA con el "%ASA-5-305013: Reglas asimétricas NAT correspondidas con para el mensaje delantero y de los flujos inversos" de error](#)

[Solución](#)

[Problema: Reciba el error - %ASA-5-321001: Límite de los "conns" del recurso de 10000 alcanzados para el sistema](#)

[Solución](#)

[Problema: Reciba el error %PIX-1-106021: Niegue el control del trayecto inverso TCP/UDP del src\\_addr al dest\\_addr en el int\\_name del interfaz](#)

[Solución](#)

[Problema: Interrupción de la conectividad a Internet debido a la detección de la amenaza](#)

[Solución](#)

[Información Relacionada](#)

## [Introducción](#)

Este documento proporciona ideas y sugerencias de Troubleshooting para cuando utilice Cisco ASA 5500 Series Adaptive Security Appliance (ASA) y Cisco PIX 500 Series Security Appliance. A menudo, cuando las aplicaciones o las fuentes de la red se rompen o no están disponibles, los Firewall (PIX o ASA) tienden a ser un objetivo principal y culpado como la causa de las caídas del

sistema. Con alguna prueba en el ASA o el PIX, un administrador puede determinar independientemente de si el ASA/PIX causa el problema.

Refiera al [PIX/ASA: Establezca y resuelva problemas la Conectividad a través del dispositivo del Cisco Security](#) para aprender más sobre el troubleshooting relacionado interfaz en los dispositivos de seguridad de Cisco.

**Nota:** Este documento se centra en el ASA y el PIX. Una vez que el resolver problemas es completo en el ASA o el PIX, es probable que el troubleshooting adicional pueda ser necesario con los otros dispositivos (Routers, Switches, los servidores, y así sucesivamente).

## prerrequisitos

### Requisitos

No hay requisitos específicos para este documento.

### Componentes Utilizados

La información en este documento se basa en Cisco ASA 5510 con OS 7.2.1 y 8.3.

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si la red está funcionando, asegúrese de haber comprendido el impacto que puede tener cualquier comando.

### Productos relacionados

Este documento también puede utilizarse con estas versiones de software y hardware:

- ASA y PIX OS 7.0, 7.1, 8.3, y más adelante
- Módulo de servicios del Firewall (FWSM) 2.2, 2.3, y 3.1

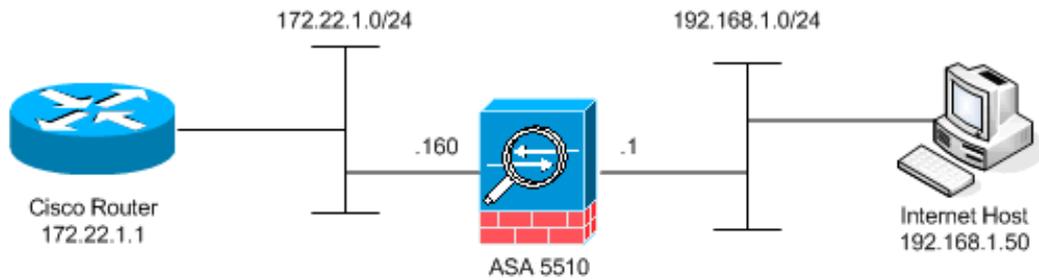
**Nota:** Los comandos y el sintaxis específicos pueden variar entre las versiones de software.

### Convenciones

Consulte [Convenciones de Consejos TécnicosCisco](#) para obtener más información sobre las convenciones del documento.

## Antecedentes

El ejemplo asume que el ASA o el PIX está en la producción. La configuración ASA/PIX puede ser relativamente simple (solamente 50 líneas de configuración) o el complejo (centenares a los millares de líneas de configuración). Los usuarios (clientes) o los servidores pueden estar en una red segura (dentro) o una red unsecure (DMZ o exterior).



El comienzo ASA con esta configuración. La configuración se piensa para dar al laboratorio al punto de referencia.

### Configuración inicial ASA

```
ciscoasa#show running-config
: Saved
:
ASA Version 7.2(1)
!
hostname ciscoasa
enable password 8Ry2YjIyt7RRXU24 encrypted
names
!
interface Ethernet0/0
 nameif outside
 security-level 0
 ip address 172.22.1.160 255.255.255.0
!
interface Ethernet0/1
 nameif inside
 security-level 100
 ip address 192.168.1.1 255.255.255.0
!
interface Ethernet0/2
 nameif dmz
 security-level 50
 ip address 10.1.1.1 255.255.255.0
!
interface Management0/0
 shutdown
 no nameif
 no security-level
 no ip address
!
passwd 2KFQnbNIdI.2KYOU encrypted
ftp mode passive
access-list outside_acl extended permit tcp any host
172.22.1.254 eq www
access-list inside_acl extended permit icmp 192.168.1.0
255.255.255.0 any
access-list inside_acl extended permit tcp 192.168.1.0
255.255.255.0 any eq www
access-list inside_acl extended permit tcp 192.168.1.0
255.255.255.0 any eq telnet
pager lines 24
mtu outside 1500
mtu inside 1500
mtu dmz 1500
no asdm history enable
arp timeout 14400
```

```

global (outside) 1 172.22.1.253
nat (inside) 1 192.168.1.0 255.255.255.0

!--- The above NAT statements are replaced by the
following statements !--- for ASA 8.3 and later. object
network obj-192.168.1.0 subnet 192.168.1.0 255.255.255.0
nat (inside,outside) dynamic 172.22.1.253 static
(inside,outside) 192.168.1.100 172.22.1.254 netmask
255.255.255.255 !--- The above Static NAT statement is
replaced by the following statements !--- for ASA 8.3
and later. object network obj-172.22.1.254 host
172.22.1.254 nat (inside,outside) static 192.168.1.100
access-group outside_acl in interface outside access-
group inside_acl in interface inside timeout xlate
3:00:00 timeout conn 1:00:00 half-closed 0:10:00 udp
0:02:00 icmp 0:00:02 timeout sunrpc 0:10:00 h323 0:05:00
h225 1:00:00 mgcp 0:05:00 mgcp-pat 0:05:00 timeout sip
0:30:00 sip_media 0:02:00 sip-invite 0:03:00 sip-
disconnect 0:02:00 timeout uauth 0:05:00 absolute no
snmp-server location no snmp-server contact snmp-server
enable traps snmp authentication linkup linkdown
coldstart telnet timeout 5 ssh timeout 5 console timeout
0 ! class-map inspection_default match default-
inspection-traffic !! policy-map type inspect dns
preset_dns_map parameters message-length maximum 512
policy-map global_policy class inspection_default
inspect dns preset_dns_map inspect ftp inspect h323 h225
inspect h323 ras inspect netbios inspect rsh inspect
rtsp inspect skinny inspect esmtp inspect sqlnet inspect
sunrpc inspect tftp inspect sip inspect xdmcp ! service-
policy global_policy global prompt hostname context
Cryptochecksum:d41d8cd98f00b204e9800998ecf8427e : end

```

## Problema

Un usuario entra en contacto con el departamento TIC y señala que la aplicación X trabaja no más. El incidente se extiende al administrador ASA/PIX. El administrador tiene poco conocimiento de esta aplicación determinada. Con el uso del ASA/PIX, el administrador descubre qué aplicaciones de la aplicación X de los puertos y protocolos así como qué pudo ser la causa del problema.

## Solución

El administrador ASA/PIX necesita recopilar tanta información del usuario como sea posible. La información útil incluye:

- Dirección IP de la fuente — Éste es típicamente la estación de trabajo o el ordenador del usuario.
- Dirección IP del destino — La dirección IP del servidor que el usuario o la aplicación intenta conectar.
- Puertos y protocolos las aplicaciones de la aplicación

El administrador es a menudo afortunado si es capaz de conseguir una respuesta a una de estas preguntas. Por este ejemplo, el administrador no puede recopilar ninguna información. Un estudio de los mensajes de Syslog ASA/PIX es ideal pero es difícil localizar el problema si el administrador no conoce qué buscar.

## Paso 1 - Descubra la dirección IP del usuario

Hay muchas maneras de descubrir la dirección IP del usuario. Este documento está sobre el ASA y el PIX, así que este ejemplo utiliza el ASA y el PIX para descubrir la dirección IP.

El usuario intenta comunicar al ASA/PIX. Esta comunicación puede ser ICMP, Telnet, SSH, o HTTP. El protocolo elegido debe haber limitado la actividad en el ASA/PIX. En este ejemplo específico, el usuario hace ping la interfaz interior del ASA.

El administrador necesita poner uno o más de estas opciones y después tener el usuario hacer ping la interfaz interior del ASA.

- **Syslog**Asegúrese de que el registro esté activado. El nivel de registro necesita ser fijado **para poner a punto**. El registro se puede enviar a las diversas ubicaciones. Este ejemplo utiliza el búfer del registro ASA. Usted puede ser que necesite a un servidor de registro externo en los entornos de producción.

```
ciscoasa(config)#logging enable
ciscoasa(config)#logging buffered debugging
```

El usuario hace ping la interfaz interior del ASA (ping 192.168.1.1). Se visualiza esta salida.

```
ciscoasa#show logging
!--- Output is suppressed. %ASA-6-302020: Built ICMP connection for faddr 192.168.1.50/512
gaddr 192.168.1.1/0 laddr 192.168.1.1/0
%ASA-6-302021: Teardown ICMP connection for faddr 192.168.1.50/512
gaddr 192.168.1.1/0 laddr 192.168.1.1/0
!--- The user IP address is 192.168.1.50.
```

- **Característica de la captura ASA**El administrador necesita crear una acceso-lista que defina qué tráfico necesita el ASA capturar. Después de que se defina la acceso-lista, el **comando capture** incorpora la acceso-lista y la aplica a un interfaz.

```
ciscoasa(config)#access-list inside_test permit icmp any host 192.168.1.1
ciscoasa(config)#capture inside_interface access-list inside_test interface inside
```

El usuario hace ping la interfaz interior del ASA (ping 192.168.1.1). Se visualiza esta salida.

```
ciscoasa#show capture inside_interface
1: 13:04:06.284897 192.168.1.50 > 192.168.1.1: icmp: echo request
!--- The user IP address is 192.168.1.50.
```

**Nota:** Para descargar el capturar archivo a un sistema tal como etéreo, usted puede hacerlo mientras que esta salida muestra.

```
!--- Open an Internet Explorer and browse with this https link format:
https://[<pix_ip>/<asa_ip>]/capture/<capture name>/pcap
```

Refiera a [ASA/PIX: Paquete que captura usando ejemplo de la configuración CLI y ASDM](#) para saber más sobre el paquete que captura en el ASA.

- **Depuración**Utilizan al **comando debug icmp trace** de capturar el tráfico ICMP del usuario.

```
ciscoasa#debug icmp trace
```

El usuario hace ping la interfaz interior del ASA (ping 192.168.1.1). Esta salida se visualiza en la consola.

```
ciscoasa#
!--- Output is suppressed. ICMP echo request from 192.168.1.50 to 192.168.1.1 ID=512
seq=5120 len=32
ICMP echo reply from 192.168.1.1 to 192.168.1.50 ID=512 seq=5120 len=32
!--- The user IP address is 192.168.1.50.
```

Para inhabilitar el **rastreo ICMP de la depuración**, utilice uno de estos comandos: **ningún rastreo ICMP de la depuración**, **rastreo ICMP del undebug**, **undebug todo**, **Undebug todo**, o la **O.N.U toda**. Cada uno de estas tres opciones ayuda al administrador a determinar la dirección IP de la fuente. En este ejemplo, la dirección IP de la fuente del usuario es 192.168.1.50. El administrador está listo para aprender más sobre la aplicación X y para determinar la causa del problema.

## [Paso 2 - Localice la causa del problema](#)

Referente a la información enumerada en la sección del [paso 1 de](#) este documento, el administrador ahora conoce la fuente de una sesión de la aplicación X. El administrador está listo para aprender más sobre la aplicación X y para comenzar a localizar donde los problemas pudieron estar.

El administrador ASA/PIX necesita preparar el ASA por lo menos uno de estas sugerencias mencionadas. Una vez que el administrador está listo, el usuario inicia la aplicación X y limita el resto de la actividad puesto que la actividad adicional del usuario pudo causar la confusión o engañar al administrador ASA/PIX.

- **Vigile los mensajes de Syslog.** Busque para la dirección IP de la fuente del usuario que usted localizó en el [paso 1](#). El usuario inicia la aplicación X. El administrador ASA publica el **comando show logging** y ve la salida.

```
ciscoasa#show logging
!--- Output is suppressed. %ASA-7-609001: Built local-host inside:192.168.1.50 %ASA-6-305011: Built dynamic TCP translation from inside:192.168.1.50/1107 to outside:172.22.1.254/1025 %ASA-6-302013: Built outbound TCP connection 90 for outside:172.22.1.1/80 (172.22.1.1/80) to inside:192.168.1.50/1107 (172.22.1.254/1025)
```

Los registros revelan que la dirección IP del destino es 172.22.1.1, el protocolo son TCP, el puerto de destino es HTTP/80, y que el tráfico está enviado a la interfaz exterior.

- **Modifique los filtros de la captura.** El comando más **inside\_test** de la **acceso-lista** fue utilizado y se utiliza previamente aquí.

```
ciscoasa(config)#access-list inside_test permit ip host 192.168.1.50 any
!--- This ACL line captures all traffic from 192.168.1.50 !--- that goes to or through the ASA.
ciscoasa(config)#access-list inside_test permit ip any host 192.168.1.50 any
!--- This ACL line captures all traffic that leaves !--- the ASA and goes to 192.168.1.50.
ciscoasa(config)#no access-list inside_test permit icmp any host 192.168.1.1
ciscoasa(config)#clear capture inside_interface
!--- Clears the previously logged data. !--- The no capture inside_interface removes/deletes the capture.
```

El usuario inicia la aplicación X. El administrador ASA después publica el comando del **inside\_interface de la captura de la demostración** y ve la salida.

```
ciscoasa(config)#show capture inside_interface
1: 15:59:42.749152 192.168.1.50.1107 > 172.22.1.1.80:
S 3820777746:3820777746(0) win 65535 <mss 1460,nop,nop,sackOK>
2: 15:59:45.659145 192.168.1.50.1107 > 172.22.1.1.80:
S 3820777746:3820777746(0) win 65535 <mss 1460,nop,nop,sackOK>
3: 15:59:51.668742 192.168.1.50.1107 > 172.22.1.1.80:
S 3820777746:3820777746(0) win 65535 <mss 1460,nop,nop,sackOK>
```

El tráfico capturado provee del administrador varios pedazos de información valiosa: Dirección de destino — 172.22.1.1 Número del puerto — 80/httpProtocolo — TCP (note el “S” o el indicador del syn) Además, el administrador también sabe que el tráfico de datos para la aplicación X llega el ASA. Si la salida había sido esta salida del comando del

**inside\_interface de la captura de la demostración**, después el tráfico de aplicación o nunca alcanzó el ASA o el filtro de la captura no fue fijado para capturar el tráfico:

```
ciscoasa#show capture inside_interface
0 packet captured
0 packet shown
```

En este caso, el administrador debe considerar investigar el equipo del usuario y cualquier router u otros dispositivos de red en la trayectoria entre el ordenador del usuario y el ASA. **Nota:** Cuando el tráfico llega un interfaz, el **comando capture** registra los datos antes de que cualquier política de seguridad ASA analice el tráfico. Por ejemplo, una acceso-lista niega todo el tráfico entrante en un interfaz. **El comando capture** todavía registra el tráfico. La política de seguridad ASA entonces analiza el tráfico.

- **Depuración** El administrador no es familiar con la aplicación X y por lo tanto no conoce a cuáles de los servicios de la depuración a activar para la investigación de la aplicación X. La depuración no pudo ser la mejor opción del troubleshooting a este punto.

Con la información recopilada en el paso 2, el administrador ASA gana varios bits de la información valiosa. El administrador sabe que el tráfico llega la interfaz interior del ASA, de la dirección IP de la fuente, de la dirección IP y de las aplicaciones de la aplicación de servicios X (TCP/80) del destino. De los Syslog, el administrador también sabe que la comunicación fue permitida inicialmente.

### [Paso 3 - Confirme y vigile el tráfico de aplicación](#)

El administrador ASA quiere confirmar que el tráfico de la aplicación X ha salido del ASA así como vigilar cualquier tráfico de retorno del servidor X de la aplicación.

- **Vigile los mensajes de Syslog.** Filtre los mensajes de Syslog para la dirección IP de la fuente (192.168.1.50) o la dirección IP del destino (172.22.1.1). De la línea de comando, los mensajes de Syslog de filtración parecen el **registro de la demostración | incluya 192.168.1.50 o muestre el registro | incluya 172.22.1.1**. En este ejemplo, utilizan al **comando show logging** sin los filtros. La salida se suprime para hacer la lectura fácil.

```
ciscoasa#show logging
!--- Output is suppressed. %ASA-7-609001: Built local-host inside:192.168.1.50 %ASA-7-609001: Built local-host outside:172.22.1.1 %ASA-6-305011: Built dynamic TCP translation from inside:192.168.1.50/1107 to outside:172.22.1.254/1025 %ASA-6-302013: Built outbound TCP connection 90 for outside:172.22.1.1/80 (172.22.1.1/80) to inside:192.168.1.50/1107 (172.22.1.254/1025) %ASA-6-302014: Teardown TCP connection 90 for outside:172.22.1.1/80 to inside:192.168.1.50/1107 duration 0:00:30 bytes 0 SYN Timeout
%ASA-7-609002: Teardown local-host outside:172.22.1.1 duration 0:00:30
%ASA-6-305012: Teardown dynamic TCP translation from inside:192.168.1.50/1107 to outside:172.22.1.254/1025 duration 0:01:00
%ASA-7-609002: Teardown local-host inside:192.168.1.50 duration 0:01:00
```

El mensaje de Syslog indica la conexión cerrada porque del tiempo de espera SYN. Esto dice a administrador que no se recibió ningunas respuestas del servidor X de la aplicación por el ASA. Las razones de la terminación del mensaje de Syslog pueden variar. El tiempo de espera SYN consigue registrado debido a una finalización de la conexión forzada después de 30 segundos que ocurra después de la realización de la entrada en contacto de tres vías. Este problema ocurre generalmente si el servidor no puede responder a una petición de conexión, y, en la mayoría de los casos, no se relaciona con la configuración en el PIX/ASA. Para resolver este problema, refiera a esta lista de verificación: Asegúrese de que ingresen al comando static correctamente y eso que no solapa con otros comandos static, por ejemplo,

```
static (inside,outside) x.x.x.x y.y.y.y netmask 255.255.255.255
```

El NAT estático en ASA 8.3 y más adelante se puede configurar como se muestra aquí:

```
object network obj-y.y.y.y
  host y.y.y.y
  nat (inside,outside) static x.x.x.x
```

Asegúrese de que una lista de acceso exista para permitir el acceso a la dirección IP global del exterior y que esté limitada al interfaz:

```
access-list OUTSIDE_IN extended permit tcp any host x.x.x.x eq www
access-group OUTSIDE_IN in interface outside
```

Para una conexión satisfactoria con el servidor, el gateway de valor por defecto en el servidor debe señalar hacia el interfaz DMZ del PIX/ASA. Refiera a los [mensajes del sistema ASA](#) para más información sobre los mensajes de Syslog.

- **Cree un nuevo filtro de la captura.** Del tráfico y de mensajes de Syslog capturados anteriores, el administrador sabe que la aplicación X debe dejar el ASA a través de la interfaz exterior.

```
ciscoasa(config)#access-list outside_test permit tcp any host 172.22.1.1 eq 80
!--- When you leave the source as 'any', it allows !--- the administrator to monitor any
network address translation (NAT). ciscoasa(config)#access-list outside_test permit tcp host
172.22.1.1 eq 80 any
!--- When you reverse the source and destination information, !--- it allows return traffic
to be captured. ciscoasa(config)#capture outside_interface access-list outside_test
interface outside
```

El usuario necesita iniciar una nueva sesión con la aplicación X. Después de que el usuario haya iniciado una sesión de la nueva aplicación X, el administrador ASA necesita publicar el comando del **outside\_interface de la captura de la demostración** en el ASA.

```
ciscoasa(config)#show capture outside_interface
3 packets captured
  1: 16:15:34.278870 172.22.1.254.1026 > 172.22.1.1.80:
S 1676965539:1676965539(0) win 65535 <mss 1380,nop,nop,sackOK>
  2: 16:15:44.969630 172.22.1.254.1027 > 172.22.1.1.80:
S 990150551:990150551(0) win 65535 <mss 1380,nop,nop,sackOK>
  3: 16:15:47.898619 172.22.1.254.1027 > 172.22.1.1.80:
S 990150551:990150551(0) win 65535 <mss 1380,nop,nop,sackOK>
3 packets shown
```

El tráfico de las demostraciones de la captura que sale de la interfaz exterior pero no muestra ningún tráfico de la contestación del servidor de 172.22.1.1. Esta captura muestra los datos mientras que sale del ASA.

- **Utilice la opción del paquete-trazalíneas.** De las secciones anteriores, el administrador ASA ha aprendido bastante información para utilizar la opción del paquete-trazalíneas en el ASA. **Nota:** El ASA utiliza el comando del paquete-trazalíneas que comienza en la versión 7.2.

```
ciscoasa#packet-tracer input inside tcp 192.168.1.50 1025 172.22.1.1 http
!--- This line indicates a source port of 1025. If the source !--- port is not known, any
number can be used. !--- More common source ports typically range !--- between 1025 and
65535. Phase: 1 Type: CAPTURE Subtype: Result: ALLOW Config: Additional Information: MAC
Access list Phase: 2 Type: ACCESS-LIST Subtype: Result: ALLOW Config: Implicit Rule
Additional Information: MAC Access list Phase: 3 Type: FLOW-LOOKUP Subtype: Result: ALLOW
Config: Additional Information: Found no matching flow, creating a new flow Phase: 4 Type:
ROUTE-LOOKUP Subtype: input Result: ALLOW Config: Additional Information: in 172.22.1.0
255.255.255.0 outside Phase: 5 Type: ACCESS-LIST Subtype: log Result: ALLOW Config: access-
group inside_acl in interface inside
access-list inside_acl extended permit tcp 192.168.1.0 255.255.255.0 any eq www
Additional Information:
```

```
Phase: 6
Type: IP-OPTIONS
```

Subtype:  
Result: ALLOW  
Config:  
Additional Information:

Phase: 7  
Type: CAPTURE  
Subtype:  
Result: ALLOW  
Config:  
Additional Information:

Phase: 8  
Type: NAT  
Subtype:  
Result: ALLOW  
Config:  
**nat (inside) 1 192.168.1.0 255.255.255.0**  
**match ip inside 192.168.1.0 255.255.255.0 outside any**  
**dynamic translation to pool 1 (172.22.1.254)**  
translate\_hits = 6, untranslate\_hits = 0  
Additional Information:  
Dynamic translate 192.168.1.50/1025 to 172.22.1.254/1028  
using netmask 255.255.255.255

Phase: 9  
Type: NAT  
Subtype: host-limits  
Result: ALLOW  
Config:  
nat (inside) 1 192.168.1.0 255.255.255.0  
match ip inside 192.168.1.0 255.255.255.0 outside any  
dynamic translation to pool 1 (172.22.1.254)  
translate\_hits = 6, untranslate\_hits = 0  
Additional Information:

Phase: 10  
Type: CAPTURE  
Subtype:  
Result: ALLOW  
Config:  
Additional Information:

Phase: 11  
Type: CAPTURE  
Subtype:  
Result: ALLOW  
Config:  
Additional Information:

Phase: 12  
Type: IP-OPTIONS  
Subtype:  
Result: ALLOW  
Config:  
Additional Information:

Phase: 13  
Type: CAPTURE  
Subtype:  
Result: ALLOW  
Config:  
Additional Information:

```
Phase: 14
Type: FLOW-CREATION
Subtype:
Result: ALLOW
Config:
Additional Information:
New flow created with id 94, packet dispatched to next module
```

```
Phase: 15
Type: ROUTE-LOOKUP
Subtype: output and adjacency
Result: ALLOW
Config:
Additional Information:
found next-hop 172.22.1.1 using egress ifc outside
adjacency Active
next-hop mac address 0030.a377.f854 hits 11
!--- The MAC address is at Layer 2 of the OSI model. !--- This tells the administrator the
next host !--- that should receive the data packet. Result: input-interface: inside input-
status: up input-line-status: up output-interface: outside output-status: up output-line-
status: up Action: allow
```

La salida más importante del comando del paquete-**trazalíneas** es la línea pasada, que es acción: permita.

Las tres opciones en el paso 3 por cada uno muestran a administrador que el ASA no es responsable de los problemas de la aplicación X. El tráfico de la aplicación X sale del ASA y el ASA no recibe una contestación del servidor X de la aplicación.

## [¿Cuál es siguiente?](#)

Hay muchos componentes que permiten que la aplicación X trabaje correctamente para los usuarios. Los componentes incluyen el equipo del usuario, el cliente de la aplicación X, la encaminamiento, las políticas de acceso, y el servidor X de la aplicación. En el ejemplo anterior, probamos que el ASA recibe y adelante el tráfico de la aplicación X. El servidor y los administradores de la aplicación X deben conseguir implicados ahora. Los administradores deben verificar que los servicios de aplicación se estén ejecutando, revisan ningunos abren una sesión el servidor, y verifican que el tráfico del usuario es recibido por el servidor y la aplicación X.

## [Problema: Terminar el mensaje de error de conexión del TCP-proxy](#)

Recibe este mensaje de error:

```
%PIX|ASA-5-507001: Terminating TCP-Proxy connection from
interface_inside:source_address/source_port to interface_outside:dest_address/dest_port -
reassemble limit of limit bytes exceeded
```

## [Solución](#)

**Explicación:** Este presentaciones del mensaje cuando el límite de memoria intermedia de reensamblado se excede durante ensamblar los segmentos TCP.

- *source\_address/source\_port* - La dirección IP de la fuente y el puerto de origen del paquete que inicia la conexión.
- *dest\_address/dest\_port* - La dirección IP del destino y el puerto de destino del paquete que

inicia la conexión.

- *interface\_inside* - El nombre del interfaz en el cual el paquete que inició la conexión llega.
- *interface\_outside* - El nombre del interfaz en el cual el paquete que inició la conexión sale.
- *límite* - El límite configurado de la conexión embrionaria para la clase de tráfico.

La resolución para este problema es inhabilitar el examen RTSP en el dispositivo de seguridad como se muestra.

```
policy-map global_policy
class inspection_default
inspect dns migrated_dns_map_1
inspect ftp
inspect h323 h225
inspect h323 ras
inspect rsh
no inspect rtsp
```

Refiera al ID de bug [CSCsl15229](#) ([clientes registrados de Cisco](#) solamente) para más detalles.

## [Problema: "%ASA-6-110003: Encaminamiento no podido para localizar el siguiente-salto para el protocolo mensaje de error del interfaz del src"](#)

El ASA cae el tráfico con el error:%ASA-6-110003: El encaminamiento no podido para localizar el siguiente-salto para el protocolo del src interconecta: puerto del src IP/src al interfaz dest: mensaje de error de puerto dest IP/dest.

### [Solución](#)

Este error ocurre cuando los intentos ASA para encontrar el salto siguiente en una tabla de encaminamiento del interfaz. Típicamente, se recibe este mensaje cuando el ASA tiene una traducción (xlate) construido a un interfaz y a una ruta que señala un diverso interfaz. Controle para saber si hay un misconfiguration en las declaraciones NAT. La resolución del misconfiguration puede resolver el error.

## [Problema: Conexión bloqueada por el ASA con el "%ASA-5-305013: Reglas asimétricas NAT correspondidas con para el mensaje delantero y de los flujos inversos" de error](#)

La conexión es bloqueada por el ASA, y se recibe este mensaje de error:

```
%ASA-5-305013: Asymmetric NAT rules matched for forward
and reverse flows; Connection protocol src
interface_name:source_address/source_port dest
interface_name:dest_address/dest_port denied due to NAT reverse path
failure.
```

### [Solución](#)

Cuando se realiza el NAT, el ASA también intenta invertir el paquete y controla si éste golpea cualquier traducción. Si no golpea ningunos o una diversa traducción de NAT, después hay una discordancia. Usted ve lo más comúnmente posible este mensaje de error cuando hay diversas reglas NAT configuradas para saliente y el tráfico entrante con la misma fuente y destino. Controle la declaración NAT para saber si hay el tráfico en cuestión.

## Problema: Reciba el error - %ASA-5-321001: Límite de los “conns” del recurso de 10000 alcanzados para el sistema

### Solución

Este error significa que las conexiones para un servidor situado a través de un ASA han alcanzado su límite máximo. Ésta podía ser una indicación de un ataque DOS a un servidor en su red. Utilice MPF en el ASA y reduzca el límite de las conexiones embrionarias. También, active la detección muerta de la conexión (DCD). Refiera a estos fragmentos de la configuración:

```
class-map limit
  match access-list limit
!
policy-map global_policy
  class limit
    set connection embryonic-conn-max 50
    set connection timeout embryonic 0:00:10 dcd
!
access-list limit line 1 extended permit tcp any host x.x.x.x
```

## Problema: Reciba el error %PIX-1-106021: Niegue el control del trayecto inverso TCP/UDP del src\_addr al dest\_addr en el int\_name del interfaz

### Solución

Se recibe este mensaje de registro cuando se activa el control del trayecto inverso. Publique este comando para resolver el problema y inhabilitar el control del trayecto inverso:

```
no ip verify reverse-path interface <interface name>
```

## Problema: Interrupción de la conectividad a Internet debido a la detección de la amenaza

Este mensaje de error se recibe en el ASA:

```
%ASA-4-733100: [Miralix Licen 3000] drop rate-1 exceeded. Current burst
rate is 100 per second, max configured rate is 10; Current average rate is 4
per second, max configured rate is 5; Cumulative total count is 2526
```

## Solución

Este mensaje es generado por la detección de la amenaza debido a la configuración de valor por defecto cuando se detecta una conducta de tráfico anómala. El mensaje se centra en Miralix Licen 3000 que sea un puerto TCP/UDP. Localice el dispositivo que está utilizando el puerto 3000. Compruebe las estadísticas gráficas ASDM para la detección de la amenaza y verifique los ataques superiores para ver si muestra el puerto 3000 y la dirección IP de la fuente. Si es un dispositivo legítimo, usted puede incrementar la tarifa básica de la detección de la amenaza en el ASA para resolver este mensaje de error.

## Información Relacionada

- [Referencia del comando de Cisco ASA](#)
- [Referencia de comandos de PIX de Cisco](#)
- [Mensajes de error y de sistema de Cisco ASA](#)
- [Mensajes de error y de sistema de Cisco PIX](#)
- [Ayuda del Dispositivos de seguridad adaptable Cisco ASA de la serie 5500](#)
- [Soporte del Cisco PIX 500 Series Security Appliances](#)
- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)