

Preguntas frecuentes sobre las licencias de AnyConnect

Contenido

[Introducción](#)

[Overview](#)

- [P. ¿Qué factores han contribuido a los cambios en los modelos de licencias de AnyConnect?](#)
- [P. ¿Cuáles son los recuentos autorizados \(usuarios\) disponibles para las nuevas licencias de AnyConnect?](#)
- [P. ¿Cómo se gestiona la conversión 4.x para las versiones móviles de AnyConnect?](#)
- [P. ¿Puedo comprar una licencia perpetua de AnyConnect? Me gustaría saber más sobre las licencias AnyConnect VPN Only y AnyConnect Plus Perpetual.](#)
- [P. ¿Existen limitaciones adicionales de las licencias exclusivas de VPN de AnyConnect?](#)
- [P. ¿Cómo determino cuántas licencias debo comprar?](#)
- [P. ¿Cómo sé si necesito una licencia AnyConnect Plus o Apex?](#)
- [P. ¿Con qué versiones de ASA son compatibles las licencias AnyConnect Plus/Apex? ¿Se puede usar estas licencias con los ASA originales 5500 y 5550-X?](#)
- [P. ¿Qué licencia se necesita para habilitar IKEv2 VPN desde clientes VPN de terceros al ASA?](#)
- [P. ¿Cuántas licencias AnyConnect Plus se necesitan cuando se utiliza el acceso VPN de acceso remoto IKEv2 basado en estándares en las licencias ASA o Apex cuando el acceso al ASA no tiene cliente?](#)
- [P. ¿Cuántos ASA puedo utilizar con mi licencia AnyConnect Plus o Apex?](#)
- [P. ¿Cómo pido AnyConnect Plus o Apex con el ASA como cabecera?](#)
- [P. ¿Cómo pido licencias de AnyConnect para varios clientes independientes?](#)
- [P. ¿Cuántas implementaciones de ISE puedo utilizar con mi licencia AnyConnect Plus o Apex?](#)
- [P. ¿Se puede utilizar AnyConnect Hostscan/Posture sin Cisco ISE?](#)
- [P. ¿Se requiere una licencia Cisco AnyConnect Plus con una licencia Cisco ISE Plus?](#)
- [P. ¿Cuáles son los diferentes servicios habilitados por Cisco ISE Apex en comparación con Cisco ISE Apex con Cisco AnyConnect Apex?](#)
- [P. Estoy usando AnyConnect para un servicio que no es VPN o un centro distribuidor Cisco IOS®. ¿Qué licencias debo comprar?](#)
- [P. ¿Cuál es la versión de SO mínima necesaria para que ISR G2 o CSR 1000v admita AnyConnect?](#)
- [P. ¿Se pueden compartir las licencias AnyConnect Plus o Apex entre los entornos ASA y Cisco IOS VPN?](#)
- [P. Solo utilizo Network Access Manager. ¿Qué licencias se necesitan?](#)
- [P. ¿Cómo pido licencias AnyConnect Plus o Apex con cualquier otro servicio o centro distribuidor?](#)
- [P. ¿Puedo pedir el módulo de visibilidad de red AnyConnect independiente?](#)
- [P. ¿Puedo combinar AnyConnect Plus y Apex o es uno u otro? ¿Las licencias Plus y Apex eliminan la necesidad de licencias Shared y Flex?](#)
- [P. ¿Puedo combinar licencias AnyConnect Plus, VPN o exclusivas de VPN con licencias Essentials o Premium más antiguas?](#)
- [P. ¿Es ASA compatible con el acceso remoto utilizando licencias AnyConnect Plus y Apex?](#)

[P. ¿Qué licencias requiere una conexión VPN AnyConnect desde un teléfono IP Cisco?](#)

[P. ¿Por qué una parte se expande 99999 veces cuando compro una licencia AnyConnect Plus perpetua o sin bandas de AnyConnect Plus o Apex?](#)

[P. ¿Cómo funcionan las nuevas licencias con el ASA?](#)

[P. ¿Qué sucede si pierdo mi clave de activación de producto \(PAK\)?](#)

[P. Compré licencias Plus/Apex hace 5 minutos y quiero usarlas inmediatamente. ¿Cómo puedo hacer?](#)

[P. ¿Por qué recibo un mensaje de error Serial number cannot be blank al registrar una licencia?](#)

[P. ¿Cómo accedo al centro de software AnyConnect v4.x en Cisco.com y recibo el derecho de soporte del TAC?](#)

[P. ¿Qué sucede con mi clave de licencia de ASA durante una RMA?](#)

[P. ¿Cómo funciona el vencimiento de la licencia? ¿Se inicia una cuenta regresiva cuando instalo una licencia en mi ASA?](#)

[P. ¿Será necesario reiniciar después de instalar la clave de licencia en un ASA?](#)

[P. ¿Se requieren precauciones especiales para la conversión de una licencia Shared?](#)

[P. ¿Se requiere algún paso especial para la conversión de la licencia Essentials?](#)

[P. ¿Existe alguna notificación de renovación de contrato proactiva? ¿Cómo consulto cuándo finaliza mi contrato?](#)

[P. ¿Habrá cambios en la notificación de renovación de contrato proactiva?](#)

[P. ¿Qué ocurre con mis licencias antiguas de AnyConnect cuando instalo las nuevas?](#)

[P. ¿Qué parte compro en la renovación? ¿Cómo se administra la licencia en un ASA?](#)

[P. ¿Puedo comprar/renovar licencias de AnyConnect Plus o Apex a través de Cisco Service Contract Center \(CSCC\)?](#)

[P. ¿Es necesario que actualice a AnyConnect 4.x?](#)

[P. ¿Qué significa "PAK/s o Token/s xxxxxxxx is / are either Invalid or Inactive" al intentar registrar una licencia en Cisco Software Central](#)

[P. ¿Cuándo se pudieron adquirir las nuevas licencias de AnyConnect?](#)

[P. ¿Cuándo se eliminaron las SKU originales de AnyConnect/VPN?](#)

[P. ¿Cómo recibo una licencia AnyConnect Apex de prueba para mi ASA?](#)

[P. Instalé mi nueva licencia en mi ASA pero recibí una advertencia alarmante de que ciertas funciones se desactivarán.](#)

[P. ¿Dónde puedo encontrar la licencia de usuario final complementaria y la política de privacidad de AnyConnect?](#)

[P. ¿Cuál es la clasificación de exportación de EE. UU. para AnyConnect?](#)

[P. ¿Puedo utilizar AnyConnect para establecer conexiones VPN con centros distribuidores que no sean de Cisco VPN?](#)

[P. ¿Dónde puedo obtener más información sobre las nuevas licencias?](#)

[P. Mi pregunta sobre las licencias de AnyConnect no se respondió en estas preguntas frecuentes ni en la guía de pedidos. ¿Quién podría responder mi pregunta?](#)

[P. ¿Cómo registro mi licencia de AnyConnect para usarla con Firepower Threat Defence \(FTD\) OS 6.2.1 y versiones posteriores?](#)

[P. ¿Podría guiarme por el proceso de registro de licencia inicial para una licencia AnyConnect Plus o Apex \(solo L-AC-PLS-LIC= o L-AC-APX-LIC=\)?](#)

[P. ¿Podría guiarme por el proceso de uso compartido de licencias para una licencia AnyConnect Plus o Apex \(solo L-AC-PLS-LIC= o L-AC-APX-LIC=\)?](#)

Introducción

En este documento se responden las preguntas frecuentes sobre licencias de AnyConnect.

Overview

Con AnyConnect 4.x, Cisco introdujo un nuevo modelo de licencias. A partir de los comentarios que recibimos, descubrimos que la planificación de la capacidad de la sesión basada en el dispositivo y la administración de licencias por dispositivo constituían un juego de adivinanzas constantes y representaban un desafío operativo. Además, con el creciente número de dispositivos móviles que necesitan conexiones VPN combinadas con ASA antiguos actualizados a plataformas más nuevas, también surgieron preocupaciones presupuestarias relacionadas con la necesidad de volver a comprar licencias. Con el fin de colaborar con la resolución de estos problemas, pasamos AnyConnect a un modelo de licencias basadas en el plazo para un solo usuario en total. Esto simplificó en gran medida el cálculo y el consumo de licencias en diversas áreas. <

En primer lugar, usar una cantidad de usuarios total se corresponde mejor con la tendencia general hacia el modelo de cantidad de puestos/licencia empresarial que las empresas pueden rastrear y administrar mucho mejor que los terminales. En segundo lugar, al centrarse en el usuario y no en el terminal se elimina la variabilidad que surge cuando el usuario final remoto tiene varios dispositivos conectados al mismo tiempo, un problema típico con los trabajadores experimentados. En tercer lugar, al centrarnos en el total de usuarios, ya no hay que adivinar cuánta gente necesita el servicio y luego comprar licencias pandémicas que la mayoría del tiempo no se usan. Ahora nos acomodamos más a la tendencia comercial general de las empresas, que intentan que los empleados sean más productivos y estén siempre conectados. Además, al pasar a un modelo basado en plazos, la planificación presupuestaria puede pasar de ráfagas de gastos de capital y mantenimiento permanente a un proceso de planificación de gastos operativos más uniformes. Por último, al crear un paquete de licencias de terminales independiente separado del centro distribuidor, tiene la opción de seleccionar diferentes servicios y plataformas de distribución. Este modelo le permite evitar costes de licencia adicionales cuando se cambia el terminal principal o se añade capacidad adicional o cuando se añaden otros servicios (por ejemplo, la inversión de AnyConnect Apex para servicios VPN se puede aprovechar junto con ISE).

Los servicios Cisco AnyConnect siguen teniendo precios competitivos y en sintonía con las otras iniciativas de precios de software de Cisco, como Cisco ONE.

En cuanto a las ofertas concretas, AnyConnect 4.x acabó con el modelo antiguo y complejo de licencias de AnyConnect, para dejar solo dos niveles sencillos. El primero es AnyConnect Plus, que incluye servicios básicos de VPN tales como dispositivo y VPN por aplicación (incluye compatibilidad con sistemas de destino de VPN de acceso remoto IKEv2 de terceros), actividad permanente, recopilación de contexto de dispositivos básicos, y conformidad con FIPS. AnyConnect Plus también incluye otros servicios no VPN tales como el suplicante 802.1X de AnyConnect Network Access Manager y el módulo Cloud Web Security. En el 1er semestre del AF2015 con AnyConnect 4.1, AnyConnect Plus también sumó recursos de AMP para distribución en terminales mediante AMP Enabler. Los clientes existentes de AnyConnect pueden pensar en AnyConnect Plus como una solución similar a AnyConnect Essentials discontinua. La segunda oferta es AnyConnect Apex, que incluye los servicios de VPN más avanzados, como los controles de estado de terminal, cifrado de próxima generación (incluida la Suite B), autenticación SAML, VPN de acceso remoto sin cliente y todas las funcionalidades de AnyConnect Plus. En el 2do semestre del AF2015 con AnyConnect 4.2MR1, AnyConnect Apex sumó el módulo Network Visibility, un nuevo recurso basado en el flujo de puntos finales que recopila el comportamiento de usuarios y terminales dentro y fuera de las instalaciones. Los clientes existentes de AnyConnect

pueden pensar en AnyConnect Apex como una solución similar a AnyConnect Premium y Shared. Como AnyConnect Plus y Apex continúan introduciendo características y servicios adicionales, el valor de las ofertas basadas en los plazos de AnyConnect seguirá aumentando con el tiempo.

Consulte la [Guía para hacer pedidos de AnyConnect para obtener información detallada sobre licencias.](#)

P. ¿Qué factores han contribuido a los cambios en los modelos de licencias de AnyConnect?

R. Durante muchos años hemos tenido en cuenta los comentarios de los clientes que solicitaban un modelo de licencias simplificado. Como tal, el nuevo modelo de licencia elimina toda la complejidad de las licencias complementarias y a la vez permite que coexistan distintos tipos de licencias. El nuevo modelo ofrece licencias compartidas en todas las opciones sin necesidad de tener hardware para aplicar las licencias, y elimina el requisito de comprar licencias de AnyConnect para cada ASA (lo cual colabora con las migraciones de HW). Además, el nuevo modelo tiene soporte pandémico incorporado. Tenga en cuenta que todas las licencias con plazo incluyen soporte y derechos de software, por lo que la adquisición de estas licencias le concede acceso a las versiones de software actuales.

P. ¿Cuáles son los recuentos autorizados (usuarios) disponibles para las nuevas licencias de AnyConnect?

R. Las licencias Plus y Apex están disponibles mediante licencias basadas en bandas (L-AC-PLS-LIC= y L-AC-APX-LIC=) que le permiten seleccionar un número de usuarios específico (por ejemplo, 873), una duración de plazo específica (por ejemplo, 30 meses) y una fecha de inicio (por ejemplo, el plazo comienza en la fecha X, hasta 60 días en el futuro). El precio mensual por usuario disminuye a medida que crece la cantidad de usuarios o el plazo. Siempre que sea posible, este método se debe utilizar para pedir licencias por plazos Plus y Apex en lugar del método L-AC-PLS-xYR-G/L-AC-APX-xYR-G. El método para realizar pedidos L-AC-PLS-LIC= y L-AC-APX-LIC= proporciona más flexibilidad para los recuentos de usuarios, la duración de los plazos y renovaciones más sencillas.

P. ¿Cómo se gestiona la conversión 4.x para las versiones móviles de AnyConnect?

R. El uso de AnyConnect en iOS y Android sin una licencia activa Plus, Apex o exclusiva de VPN (plazo o contrato) expiró el **30 de abril de 2016**. Los clientes de AnyConnect con licencias Essentials/Premium y Mobile (discontinuado) ya no pueden usar este software. Las plataformas más modernas, como Windows Phone 8.1, Windows 10 Mobile, BlackBerry 10 y Google Chrome OS, siempre han requerido licencias activas Plus, Apex o exclusivas de VPN.

P. ¿Puedo comprar una licencia perpetua de AnyConnect? Me gustaría saber más sobre las licencias AnyConnect VPN Only y AnyConnect Plus Perpetual.

R. Sí. AnyConnect Plus se ofrece como licencia de por vida, además de con los plazos de 1, 3 o 5 años.

Cisco también ofrece una licencia de por vida VPN Only. Esta licencia ofrece funciones equivalentes a las de la antigua licencia AnyConnect Premium, evaluación de terminales avanzada, conexión móvil y VPN telefónica.

Las licencias VPN Only están diseñadas para entornos VPN Only que tienen un gran número de usuarios finales potenciales pero un uso muy poco frecuente (por ejemplo, una universidad con 10 000 alumnos pero con solo 100 usuarios activos en un momento dado). Con las licencias Plus Perpetual o VPN Only, debe comprar por separado servicios de soporte; de lo contrario, no podrá acceder a software ni a soporte técnico.

La licencia AnyConnect exclusiva de VPN se otorga sobre la base de un dispositivo de cabecera único y conexiones simultáneas (usuarios no autorizados). Para los pares activo/en espera, solo la cabecera principal debe tener una licencia exclusiva de VPN. Las licencias VPN Only son una alternativa para el modelo de AnyConnect Plus y Apex. Ninguna otra función o servicio de AnyConnect (módulo de seguridad web, estado de ISE, visibilidad de la red, VPN multicontexto ASA, etc.) está disponible con las licencias AnyConnect VPN Only. Las licencias VPN Only sí admiten SSL VPN sin cliente, IPsec IKEv2 de terceros, Suite B y VPN HostScan con un ASA. Las licencias VPN Only no se pueden transferir, cambiar de host, compartir, combinar, dividir ni cambiar directamente por otro tamaño de licencia VPN Only. Estas licencias no coexisten con las licencias Plus o Apex ni con licencias retiradas de AnyConnect.

Las licencias VPN Only y Plus Perpetual exigen un contrato de SWSS en todos los centros distribuidores para tener derecho a acceder al SW, obtener actualizaciones y recibir soporte técnico.

P. ¿Existen limitaciones adicionales de las licencias exclusivas de VPN de AnyConnect?

R. Sí. Las licencias de AnyConnect VPN Only se **basan en las terminales simultáneas, mientras que AnyConnect Plus y Apex se basan en los usuarios activos totales**. Las licencias VPN Only se aplican por ASA individual y no se comparten entre varios ASA, mientras que AnyConnect Plus y Apex sí permiten compartir. Para los pares activo/en espera, solo la cabecera principal debe tener una licencia exclusiva de VPN. **Las licencias VPN Only no son portátiles, por lo cual al comprar un nuevo ASA, también hay que comprar más licencias**. Las licencias exclusivas de VPN no son aditivas, lo que significa que no se puede empezar con un número determinado de licencias (por ejemplo, 500 al tiempo x) y, a continuación, aumentar la capacidad con el tiempo (por ejemplo, añadir 100 más al tiempo x + y). Tampoco se pueden comprar para satisfacer requisitos de capacidad de ráfaga de servicio. Y como se mencionó anteriormente, las licencias exclusivas de VPN requieren la adquisición de servicios de soporte, mientras que el soporte está incorporado en los contratos con plazo de AnyConnect Plus y Apex.

P. ¿Cómo determino cuántas licencias debo comprar?

R. El modelo de AnyConnect Plus y Apex se basa en el **total de usuarios autorizados** que utilizarán cualquier servicio de AnyConnect, **no en conexiones simultáneas** (ya sea por ASA o compartidas) y no en el total de usuarios de acceso remoto activos. De esta manera, un usuario puede conectarse con la cantidad de dispositivos que desee, siempre y cuando tenga capacidad

de hardware disponible y no haya superado la cantidad de usuarios autorizados que compró. Es responsabilidad suya comprar licencias para más usuarios autorizados en caso de necesitarlas. Si actualmente admite 30 000 conexiones de usuarios simultáneas, pero tiene 50 000 usuarios que necesitan los servicios de AnyConnect, debería comprar una licencia de 50 000. Si tiene 100.000 usuarios que necesitan los servicios de AnyConnect, debería adquirir una licencia para 100.000. En los entornos sin supervisión donde no hay en realidad usuarios individuales del otro lado de la conexión, cada dispositivo sin supervisión se considera un usuario diferente.

P. ¿Cómo sé si necesito una licencia AnyConnect Plus o Apex?

R. La licencia Plus proporciona una conectividad similar a la que estaba disponible con la licencia Essentials original, mientras que la licencia Apex proporciona muchas de las mismas capacidades de la licencia Premium o Shared. Hallará el detalle de los recursos de cada opción en la [Guía de compra de AnyConnect](#).

P. ¿Con qué versiones de ASA son compatibles las licencias AnyConnect Plus/Apex? ¿Se puede usar estas licencias con los ASA originales 5500 y 5550-X?

R. No hay restricciones en cuanto a las versiones de ASA para las licencias Plus/Apex. Cualquier ASA compatible con AnyConnect es compatible con el nuevo modelo de licencia. Ciertas funciones, es decir, VPN por aplicación, requieren versiones/hardware de ASA más recientes. Las licencias son compatibles con los modelos de ASA originales y actuales. El registro de PAK es específico de ASA 5500/5500-X y no sucede en los centros distribuidores ASA, Firepower o Cisco ISR / ASR / CSR 1000V VPN; no obstante, el registro de los contratos aún debe completarse para tener acceso a la descarga de software y recibir soporte técnico.

P. ¿Qué licencia se necesita para habilitar IKEv2 VPN desde clientes VPN de terceros al ASA?

R. La licencia AnyConnect Plus es necesaria para la compatibilidad con clientes VPN IKEv2 de terceros. De la misma manera que se necesita AnyConnect Apex para admitir opciones sin cliente. AnyConnect Apex, que incluye todas las funciones de Plus, también se puede usar para habilitar IKEv2 VPN de clientes VPN de terceros.

P. ¿Cuántas licencias AnyConnect Plus se necesitan cuando se utiliza el acceso VPN de acceso remoto IKEv2 basado en estándares en las licencias ASA o Apex cuando el acceso al ASA no tiene cliente?

R. La cantidad de licencias de usuarios de AnyConnect Plus o Apex debe cubrir el total de usuarios individuales que utilizan AnyConnect, acceso IKEv2 de terceros o servicios sin cliente (estén activos en la red o no).

P. ¿Cuántos ASA puedo utilizar con mi licencia AnyConnect Plus

o Apex?

R. Usted es elegible para usar una licencia Plus o Apex con tantos ASA como posea durante el plazo de su licencia, siempre y cuando no exceda su licencia de usuario autorizado comprada. Al adquirir cualquiera de las opciones de licencia, se proporciona una clave de activación de producto (PAK) que se utiliza para desbloquear estos servicios en varios ASA. Las licencias Plus/Apex no están limitadas a un solo ASA, como sí lo estaban las licencias Essentials o Premium/Shared.

P. ¿Cómo pido AnyConnect Plus o Apex con el ASA como cabecera?

R. Las licencias AnyConnect Plus o Apex se solicitan por separado de la cabecera. Las licencias AnyConnect Plus o Apex no están restringidas a un ASA/una cabecera en particular, sino a la implementación general. La manera más rentable de comprar una licencia es cubrir toda la instalación. Dicho esto, AnyConnect Plus y Apex acabarán siendo elementos opcionales de determinados paquetes ASA junto con otras suscripciones de seguridad. Consulte la [Guía de compra de AnyConnect para ver más detalles](#).

P. ¿Cómo pido licencias de AnyConnect para varios clientes independientes?

R. Es importante pedir cada licencia para un cliente independiente como su propio artículo de línea, preferiblemente como su propio pedido de venta único, de modo que la información del cliente final se registre correctamente y que los servicios de soporte puedan estar autorizados correctamente. Si solicita varias cantidades para las PID de AnyConnect de primer o segundo nivel durante el proceso de pedido, tendrá derecho a lo que haya comprado, pero no generará claves de activación de producto adicionales. Si su intención es realizar un pedido para diferentes clientes, debe hacerlo para cada cliente como un pedido independiente. Al menos, debe comprar cada licencia como un artículo de línea de nivel superior aparte, no incrementando la cantidad en un artículo de línea compartido. Por ejemplo, si compra una licencia de AnyConnect Plus Perpetual, no debería comprar: L-AC-PLS-P-G Qty:2 ni especificar la cantidad 2 en el nivel de abajo, sino hacer dos compras de línea separadas de L-AC-PLS-G con Qty: 1.

P. ¿Cuántas implementaciones de ISE puedo utilizar con mi licencia AnyConnect Plus o Apex?

R. Las licencias AnyConnect Plus o Apex se pueden utilizar en cualquier número de dispositivos o implementaciones de ISE, siempre que no supere el número de licencias de usuario autorizadas. Tenga en cuenta que la compra de cualquier opción de licencia junto con ISE no requiere ningún registro de archivo PAK ni su carga en ISE (los archivos PAK de AnyConnect solo se aplican al ASA). Por lo tanto, en una implementación de ISE, las licencias AnyConnect Plus y Apex son solo un derecho a usar la licencia.

P. ¿Se puede utilizar AnyConnect Hostscan/Posture sin Cisco

ISE?

R. Sí. AnyConnect 4.x sigue admitiendo la función de búsqueda de host para postura solo de VPN con el ASA Cisco. AnyConnect 4.x también tiene un agente de estado unificado que funciona con conexión por cable, conexión inalámbrica y VPN, pero requiere ISE 1.3 o una versión superior. Se necesita una licencia de AnyConnect Apex para ambas opciones.

P. ¿Se requiere una licencia Cisco AnyConnect Plus con una licencia Cisco ISE Plus?

R. No. Sin embargo, el uso de una licencia Cisco AnyConnect Plus con Cisco ISE Plus permite recopilar y compartir el contexto de terminales para casos de uso de VPN. Tenga en cuenta que la licencia Cisco AnyConnect Plus funciona con la licencia Cisco ISE Base, pero no se recopilará la información detallada del terminal.

P. ¿Cuáles son los diferentes servicios habilitados por Cisco ISE Apex en comparación con Cisco ISE Apex con Cisco AnyConnect Apex?

R. Cisco ISE Apex es el nivel de licencia para habilitar la recopilación de contexto de conformidad y el uso de esa información como atributos de autorización dentro de las políticas de ISE. Por ejemplo, con una plataforma MDM/EMM de terceros, detectar y controlar el acceso sobre la base del estado de bloqueo por PIN y del estado de liberación del dispositivo requiere una licencia Cisco ISE Apex. En este caso de uso, la cantidad de licencias de Cisco ISE Apex necesaria es el número máximo de posibles terminales móviles inscriptas MDM/EMM activas en simultáneo en la red y bajo el control de Cisco ISE; no todas las terminales inscriptas MDM/EMM. Cisco ISE Apex con AnyConnect Apex habilita a AnyConnect como agente unificado para el cumplimiento de PC junto con todos los servicios adicionales de valor añadido de Cisco AnyConnect, como "siempre activo", detección de redes de confianza, etc. Como en el ejemplo anterior, el recuento de licencias Cisco ISE Apex sería para el número máximo de sesiones simultáneas en las que Cisco AnyConnect actúa como agente unificado en la implementación de Cisco ISE para el estado, etc., y no necesariamente para cada terminal que vaya a ejecutar AnyConnect. El número de licencias Cisco AnyConnect Apex necesario se basa en todos los posibles usuarios individuales que pueden utilizar los servicios Cisco AnyConnect Apex y no en todos y cada uno de los dispositivos que ejecutan Cisco AnyConnect. Tenga en cuenta que AnyConnect Plus y Apex tienen una estructura de licencias basadas en usuarios diferentes, lo cual difiere de la estructura de licencias basadas en sesiones de terminales de Cisco ISE.

P. Estoy usando AnyConnect para un servicio que no es VPN o un centro distribuidor Cisco IOS®. ¿Qué licencias debo comprar?

R. Los requisitos de licencia están determinados por la cabecera utilizada y los servicios disponibles en esa cabecera. Por ejemplo, AnyConnect Plus se requiere para el servicio de VPN en la cabeceras Cisco IOS®, aunque también se puede utilizar AnyConnect Apex. Para usar las funcionalidades de estado de AnyConnect con ISE 1.3, debe pedir AnyConnect Apex e ISE Apex. Para otros casos prácticos, como Network Access Manager, Cisco Cloud Web Security (CWS), etc. debe tener AnyConnect Plus, pero también podría usar AnyConnect Apex. Las cabeceras

Cisco IOS también deben disponer de una licencia de seguridad para poder utilizar los servicios de AnyConnect. AnyConnect es compatible con las plataformas ISR G2, CSR 1000V y ASR 1000. Las características disponibles varían según la plataforma. **Tenga en cuenta que el registro de la clave de activación de producto (PAK) físico en el portal de licencias de Cisco solo corresponde para el ASA.** En el caso de centros distribuidores de Cisco IOS y ASAv, así como de casos de uso que no sean de VPN, guarde la PAK en un lugar seguro como prueba de compra. Aún debe completar el registro del contrato para acceder al centro de software y recibir asistencia del TAC.

P. ¿Cuál es la versión de SO mínima necesaria para que ISR G2 o CSR 1000v admita AnyConnect?

R. ISR G2: Cisco IOS 15.0(1)M, CSR1000v: Cisco IOS XE 3.12 S.

P. ¿Se pueden compartir las licencias AnyConnect Plus o Apex entre los entornos ASA y Cisco IOS VPN?

R. Sí, siempre y cuando no se supere el número de usuarios autorizados y la licencia solo se utilice durante el plazo adquirido, la licencia puede utilizarse con cualquier cabecera cubierta por la licencia. El registro de PAK no se aplica a cabeceras que no sean de ASA.

P. Solo utilizo Network Access Manager. ¿Qué licencias se necesitan?

R. Las funciones de Network Access Manager requieren una licencia Plus o Apex por usuario autorizado (único).

P. ¿Cómo pido licencias AnyConnect Plus o Apex con cualquier otro servicio o centro distribuidor?

R. Las licencias AnyConnect Plus o Apex se deben pedir por separado para otros servicios o centros distribuidores fuera del ASA.

P. ¿Puedo pedir el módulo de visibilidad de red AnyConnect independiente?

R. No. El módulo Network Visibility solo está disponible en las licencias de AnyConnect Apex. Tenga en cuenta que Network Visibility Module utiliza la función de detección de red confiable de AnyConnect en el módulo VPN, pero, a excepción de esta funcionalidad, puede funcionar sin otros módulos AnyConnect.

**P. ¿Puedo combinar AnyConnect Plus y Apex o es uno u otro?
¿Las licencias Plus y Apex eliminan la necesidad de licencias Shared y Flex?**

R. Sí. Las licencias AnyConnect Plus y Apex pueden combinarse dentro de la misma implementación. AnyConnect Plus y Apex ofrecen los mismos recursos interinstalaciones que las discontinuadas licencias Shared. Las licencias de AnyConnect Plus y Apex se basan en el total de usuarios del servicio específico de AnyConnect utilizado, por lo que, independientemente de la frecuencia con la que se conecten o del número de dispositivos que utilicen, las nuevas licencias de AnyConnect Plus y Apex eliminan la necesidad de licencias Flex (continuidad empresarial).

P. ¿Puedo combinar licencias AnyConnect Plus, VPN o exclusivas de VPN con licencias Essentials o Premium más antiguas?

R. No. Las licencias discontinuadas Essentials o Premium no coexisten en el mismo hardware que las nuevas licencias Plus, Apex o VPN Only. Además, las licencias VPN Only no coexisten en un mismo hardware con las licencias Plus o Apex.

P. ¿Es ASAv compatible con el acceso remoto utilizando licencias AnyConnect Plus y Apex?

R. Sí. Pero tenga en cuenta que ASAv, que utiliza Cisco Smart Licensing, no requiere que ninguna licencia de AnyConnect se aplique físicamente a la plataforma real. Aún deben comprarse las mismas licencias y debe vincular el número de contrato con su ID de Cisco.com para acceder al centro de SW y al soporte técnico.

P. ¿Qué licencias requiere una conexión VPN AnyConnect desde un teléfono IP Cisco?

R. AnyConnect Plus (o Apex). Antes, para VPN telefónica se necesitaba una licencia Premium Y ADEMÁS una licencia Phone VPN. Tenga en cuenta que esto es para teléfono VPN y NO para proxy UC. Las licencias UC Proxy no se relacionan con las licencias de AnyConnect.

P. ¿Por qué una parte se expande 99999 veces cuando compro una licencia AnyConnect Plus perpetua o sin bandas de AnyConnect Plus o Apex?

R. Esto es normal. Estas partes se expanden para permitirle que registre su licencia AnyConnect Plus o Apex en todos los números de serie de ASA. Esta SKU de expansión no es aplicable a las SKU más modernas de Plus (L-AC-PLS-LIC=) o Apex (L-AC-APX-LIC=) sin banda ni a las SKU exclusivas de VPN (L-AC-VPNO-xxxx=). Consulte la Guía para hacer pedidos de AnyConnect para obtener más información sobre el registro de licencia por tipo de SKU.

P. ¿Cómo funcionan las nuevas licencias con el ASA?

R. Recibirá una clave de activación de producto multiusuario por cada licencia Plus o Apex comprada. Esta clave de activación de producto multiusuario se activa en cada ASA en [Cisco Software Central](#). Después de activar la clave, el ASA se desbloquea para alcanzar la capacidad máxima de su

hardware. El cumplimiento de las cantidades de usuario único/usuario autorizado y de los plazos es un sistema de honor; ni el ASA ni AnyConnect realizan una aplicación física de estos valores. Si compra más de una licencia Apex o una licencia Plus y Apex, le pedimos que registre cada PAK en cada ASA, aunque hacer esto no cambia la clave de licencia resultante generada para el ASA. Esto es para garantizar que, si abre un caso de soporte en el futuro, exista un registro de la compra de su licencia. **NOTE: ES IMPORTANTE QUE *NO* OPTE POR REGISTRAR TODA LA CANTIDAD EN LA HERRAMIENTA DE LICENCIA; DE LO CONTRARIO, DESACTIVARÁ LA CLAVE DE ACTIVACIÓN DE PRODUCTO.** De forma predeterminada, el sitio de licencias de Cisco no lo dejará hacer esto, pero si tiene activado un bloqueador de ventanas emergentes el sitio no podrá evitarlo.

P. ¿Qué sucede si pierdo mi clave de activación de producto (PAK)?

R. La clave de activación de producto (PAK) debe tratarse como efectivo. Si pierde la clave antes de usarla, el único otro método que podemos usar para hallarla es con el número de orden de venta. Si ya usó esta PAK para registrar un ASA, la PAK se puede hallar en el portal de licencias de Cisco.com para el usuario que registró la licencia. Cisco puede buscar esta información a partir de un número de serie empleado en un registro anterior.

P. Compré licencias Plus/Apex hace 5 minutos y quiero usarlas inmediatamente. ¿Cómo puedo hacer?

R. El modelo Plus/Apex requiere una clave de activación de producto (PAK) para habilitar un ASA y dar derecho a soporte/acceso a SW. Por ende, no es posible entregar la licencia del ASA antes de que se genere la clave de activación de producto. visite: [Central de software de Cisco](#). A continuación, vaya a Licencias tradicionales y seleccione: Obtenga otras licencias -> Demostración y evaluación -> Productos de seguridad -> Licencia de demostración de AnyConnect Plus/Apex (ASA) para obtener una licencia de ASA temporal de un mes. Tenga en cuenta que las licencias no pueden usarse al instante que se recibe la notificación de entrega electrónica. La PAK de licencias puede tardar hasta 24 horas en activarse en el portal de licencias.

P. ¿Por qué recibo un mensaje de error Serial number cannot be blank al registrar una licencia?

R. Lo más probable es que haya pegado accidentalmente un espacio al final después de su número de serie. Elimine los espacios adicionales tras el número de serie y vuelva a enviar la solicitud. La otra causa puede ser que haya hecho clic en el botón Agregar dispositivo, que es para agregar más de un número de serie en el registro inicial, pero no haya agregado otros números de serie. Ante esto, haga clic en el botón Eliminar dispositivo, y vuelva a enviar sin el espacio vacío que está allí para agregar otro número de serie.

P. ¿Cómo accedo al centro de software AnyConnect v4.x en Cisco.com y recibo el derecho de soporte del TAC?

R. Cuando compra una licencia Plus o Apex de plazo (o SWSS para Plus Perpetual o VPN Only),

se generará un número de contrato para su compra, lo que suele tardar al menos unos días desde el momento en que la PAK de la licencia se entrega electrónicamente. Consulte a su revendedor si aún no le proporcionó este número de contrato. El número de contrato debe agregarse a su ID de Cisco.com para habilitar el acceso al centro de SW y poder abrir casos en el TAC. Le recomendamos que vincule su contrato con su ID de Cisco.com enviando un correo a web-help-sr@cisco.com con el n.º de contrato e ID de Cisco.com. Es muy importante que la información de la dirección del perfil del cliente coincida con la información de la dirección que figura en el contrato antes de intentar vincular un contrato o enviar un correo electrónico. El número de contrato no es igual a la clave de activación de producto (PAK).

P. ¿Qué sucede con mi clave de licencia de ASA durante una RMA?

R. Todas las claves de licencia de ASA se eliminan durante la RMA, esto es una parte normal del proceso de RMA en Cisco y no es específico de esta licencia. Dado que la clave de activación de producto es multiuso, no necesita que un caso de RMA inicie una transferencia, sino que simplemente deberá volver a registrar la PAK en su nuevo número de serie de ASA.

P. ¿Cómo funciona el vencimiento de la licencia? ¿Se inicia una cuenta regresiva cuando instalo una licencia en mi ASA?

R. La cuenta regresiva se basa en la misma forma en que funcionan todas las licencias basadas en plazos en Cisco; no hay nada específico de AnyConnect como parte de esto. El contrato está configurado para activarse un día después del envío (se trata de licencias que se distribuyen electrónicamente). Así que si, por ejemplo, un pedido se envía el 25 de octubre de 2014, la fecha de inicio del servicio será el 26 de octubre.

P. ¿Será necesario reiniciar después de instalar la clave de licencia en un ASA?

R. Aunque no hay nada en las nuevas licencias que imponga específicamente un reinicio de ASA, el código de licencia de ASA ha variado durante más de una década en cómo se comporta cuando se instala una nueva licencia. Como tal, no podemos prometer de una manera u otra si será necesario un reinicio, mucho de esto depende de la licencia actual instalada y la versión de software ASA ya que ciertas funciones no desaparecen completamente hasta que el dispositivo se reinicia. Como tal, debe planificar los reinicios para que sean seguros. Esto se puede planificar para cuando usted desee.

P. ¿Se requieren precauciones especiales para la conversión de una licencia Shared?

R. Asegúrese de reemplazar las licencias en todos los dispositivos participantes y deshabilite las licencias compartidas en esos dispositivos antes de reemplazar la licencia en el dispositivo que actualmente actúa como servidor de licencias compartidas.

P. ¿Se requiere algún paso especial para la conversión de la

licencia Essentials?

R. Su nueva clave de licencia Plus, Apex o VPN Only no utilizará la opción Essentials. Para usar la clave de licencia nueva, debe deshabilitar la característica anyconnect-essentials en su ASA mediante la emisión de un comando *"no anyconnect-essentials"* en *"webvpn"*. Al instalar la clave de su nueva licencia, recibirá una advertencia que debe aceptar mediante la cual se le comunica que la clave de Essentials no se incluye en la nueva licencia que va a instalar. Mientras haya desactivado correctamente anyconnect-essentials en su ASA, puede continuar. Algunas versiones de ASA pueden requerir un reinicio al instalar una clave de licencia nueva para garantizar que se activa correctamente.

P. ¿Existe alguna notificación de renovación de contrato proactiva? ¿Cómo consulto cuándo finaliza mi contrato?

R. Las notificaciones de renovación proactivas no están vigentes en este momento. Por ende, es responsabilidad suya controlar la fecha de vencimiento. Esto se puede ver en el campo Suscripción al pedido de venta o en el elemento de línea SWSS y en cualquier momento iniciando sesión en la Cisco.com cuenta vinculada a su contrato (CSCC), que muestra las fechas de inicio y finalización del contrato. Para SKU Plus/Apex con bandas (L-AC-PLS-LIC= y L-AC-APX-LIC=), también recibirá la fecha de vencimiento de la licencia en el correo electrónico de registro de la licencia, y podrá ver la fecha en su portal de licencias de Cisco al consultar sus licencias registradas. **Con el comando 'show version' en un centro distribuidor, usted no podrá determinar el nivel, la cantidad de usuarios autorizados ni la fecha de vencimiento de su licencia de AnyConnect.**

P. ¿Habrá cambios en la notificación de renovación de contrato proactiva?

R. Estamos estudiando mejoras en esta área.

P. ¿Qué ocurre con mis licencias antiguas de AnyConnect cuando instalo las nuevas?

R. Todas las licencias antiguas de AnyConnect se eliminarán y sustituirán por el nuevo modelo de licencia cuando instale la nueva clave de activación de producto (PAK).

P. ¿Qué parte compro en la renovación? ¿Cómo se administra la licencia en un ASA?

R. Las renovaciones deben gestionarse mediante las SKU L-AC-PLS-LIC= (AnyConnect Plus) y L-AC-APX-LIC= (AnyConnect Apex), independientemente de la SKU bajo la que se haya realizado el pedido original. Para las compras iniciales y las renovaciones, debe realizar el registro del dispositivo ASA y compartir la función con todos los ASA. En el caso de las renovaciones, no debe hacer nada con la clave de licencia que recibirá por correo electrónico después del registro (no se requiere volver a instalar una clave de licencia diferente en el ASA en el momento de la renovación).

P. ¿Puedo comprar/renovar licencias de AnyConnect Plus o Apex a través de Cisco Service Contract Center (CSCC)?

R. Las licencias AnyConnect Plus (L-AC-PLS-LIC=) y Apex (L-AC-APX-LIC=) con bandas se pueden renovar a través de CSCC y se adquieren a través de Cisco.com Cisco Commerce. Las SKU Plus o Apex basadas en bloques se renuevan/compran exclusivamente a través de Cisco Commerce de Cisco.com. Consulte a su revendedor autorizado de Cisco o al equipo de cuenta de Cisco para que lo ayuden con la compra o renovación de una licencia. Para simplificar las renovaciones, siempre debe utilizar las SKU con bandas de ahora en adelante tanto para las nuevas compras como para las renovaciones.

P. ¿Es necesario que actualice a AnyConnect 4.x?

R. No es necesario que adopte AnyConnect 4.x como parte de la migración a la nueva licencia. Sin embargo, AnyConnect 3.x ya está en su [versión final \(no se ofrecerán más correcciones\)](#). Si no adopta una licencia AnyConnect Plus o Apex a modo de actualización, no tendrá acceso a las versiones más recientes de AnyConnect. Las licencias Plus o Apex no exigen que actualice su software AnyConnect al mismo tiempo.

P. ¿Qué significa "PAK/s o Token/s xxxxxx is / are either Invalid or Inactive" al intentar registrar una licencia en [Cisco Software Central](#)

R. Una vez que se genera una PAK de licencia, pueden transcurrir hasta 24 horas desde la entrega electrónica de la licencia hasta que se pueda registrar la clave de activación de producto (PAK) en el portal de licencias. Este es el mensaje que aparecerá cuando se intente registrar una PAK que aún no se puede registrar. Si han transcurrido más de 24 horas desde la entrega electrónica de la licencia y sigue recibiendo este error, abra un caso con Cisco Global Licensing (GLO) mediante el [Support Case Manager \(SCM\)](#). A continuación, seleccione Software Licensing -> Security Related Licensing -> AnyConnect.

P. ¿Cuándo se pudieron adquirir las nuevas licencias de AnyConnect?

A. Otoño de 2014. Las SKU AnyConnect Plus y Apex con banda y las SKU exclusivas de VPN se pusieron a disposición para la compra en abril de 2016.

P. ¿Cuándo se eliminaron las SKU originales de AnyConnect/VPN?

R. La eliminación comenzó en enero de 2015 y se completó el 31 de agosto de 2015. Estas licencias antiguas ya no pueden comprarse.

P. ¿Cómo recibo una licencia AnyConnect Apex de prueba para

mi ASA?

R. Cisco ofrece licencias de evaluación Apex de 4 semanas que incorporan toda la funcionalidad de la licencia Plus. Para obtener una licencia de evaluación, visite: [Central de software de Cisco](#). A continuación, vaya a Licencias tradicionales y seleccione: Obtener otras licencias - > Demo y evaluación - Productos de seguridad > Demo de licencia de AnyConnect Plus/Apex (ASA). Tenga en cuenta que la licencia desbloquea las funciones de ASA, pero no brinda acceso al software AnyConnect para Windows/Mac OS X/Linux. Se puede acceder a las versiones móviles de AnyConnect a través de la tienda de aplicaciones del sistema operativo específico y es posible probarlas junto con una licencia de evaluación.

P. Instalé mi nueva licencia en mi ASA pero recibí una advertencia alarmante de que ciertas funciones se desactivarán.

R. Siempre y cuando las funciones de la licencia que recibió por correo electrónico se muestren correctamente, este mensaje puede ignorarse con seguridad. Acepte el mensaje, escriba la clave en la memoria y reinicie el ASA para finalizar la instalación de la licencia. Antes de su reinicio, el ASA no podrá validar correctamente las características disponibles en la clave, en algunos casos. Si no se muestran las funciones correctas en el correo electrónico de licencia de Cisco, abra un caso con Global Licensing (GLO) a través del [Support Case Manager \(SCM\)](#) y, a continuación, seleccione Software Licensing -> Security Related Licensing -> AnyConnect para resolver este problema antes de instalar la clave.

P. ¿Dónde puedo encontrar la licencia de usuario final complementaria y la política de privacidad de AnyConnect?

R. Los términos y condiciones de la licencia se enumeran en el [Acuerdo de usuario final complementario \(SEULA\)](#). La política de privacidad de Cisco AnyConnect se encuentra en: <http://www.cisco.com/web/siteassets/legal/privacy.html>

P. ¿Cuál es la clasificación de exportación de EE. UU. para AnyConnect?

A. Sistema de seguimiento automatizado de clasificación de productos (CCATS):
Autoclasificado/Público general

Número de clasificación de control de exportación de EE. UU. (ECCN) 5D992

Número de registro de cifrado de US (ERN) R104011

N.º de aprobación de declaración de la ANSSI de Francia: 1211725

Detalles disponibles en: <http://tools.cisco.com/legal/export/pepd/Search.do>

P. ¿Puedo utilizar AnyConnect para establecer conexiones VPN con centros distribuidores que no sean de Cisco VPN?

R. No, los servicios VPN de AnyConnect solo se pueden utilizar con equipos Cisco con la licencia correspondiente. El uso de AnyConnect con VPN que no son de Cisco queda terminantemente prohibido por nuestro acuerdo de licencia.

P. ¿Dónde puedo obtener más información sobre las nuevas licencias?

R. Hay más información disponible en este enlace de la [Guía de pedidos de AnyConnect](#)

P. Mi pregunta sobre las licencias de AnyConnect no se respondió en estas preguntas frecuentes ni en la guía de pedidos. ¿Quién podría responder mi pregunta?

R. Envíe su pregunta por correo electrónico a anyconnect-pricing@cisco.com.

P. ¿Cómo registro mi licencia de AnyConnect para usarla con Firepower Threat Defence (FTD) OS 6.2.1 y versiones posteriores?

R. Para utilizar AnyConnect con FTD 6.2.1 y versiones posteriores, abra un caso con Cisco Global Licensing (GLO) mediante [Support Case Manager \(SCM\)](#). A continuación, seleccione Licencias de software > Licencias relacionadas con la seguridad > AnyConnect. Una vez que haya proporcionado la información necesaria y haya validado su derecho, se completará el derecho de licencia en su cuenta Smart.

P. ¿Podría guiarme por el proceso de registro de licencia inicial para una licencia AnyConnect Plus o Apex (solo L-AC-PLS-LIC= o L-AC-APX-LIC=)?

A.

Para registrar su licencia AnyConnect Plus/Apex (L-AC-PLS-LIC= o L-AC-APX-LIC=), comience en el portal de registro de licencias de Cisco [Cisco Software Central](#), luego vaya al tipo de licencia correcto, Licencias inteligentes o Licencias tradicionales.

Nota: Debe iniciar sesión con su ID de Cisco.com.

Get New Licenses

Enter 1 to 10 PAKs or token IDs, separated by commas

Después de ingresar su PAK, haga clic en el botón Completar. Si acaba de recibir la clave de activación del producto, espere hasta 4 horas para registrar la clave. Si intenta registrarse

demasiado pronto, recibirá el following mensaje de error: Los PAK o los tokens xxxxxxxx son inválidos o están inactivos

No abra ningún caso de licencia por este mensaje de error, a menos que hayan pasado 24 horas tras la recepción de su clave de activación de producto. El equipo de licencias no puede ayudarlo con el registro de la licencia antes de la activación completa de la PAK para su uso.

Get New Licenses from a Single PAK/Token



1. Assign Smart Account and SKUs | 2. Assign to Devices | 3. Finish

Product Family: ASA AnyConnect Term and Content

Smart Account

Select one ...

Virtual Account

Select one ...

Required with Smart Account

Select SKU Quantities

[Learn More on License Dates](#)

SKU	Smart Account	Quantity Available	Quantity to Assign	License Start Date:	License End Date:
PAK: <input type="text"/> L-AC-PLS-LIC=	Unassigned	26	26	27-Apr-2016	31-May-2017

Cancel

Next

Si actualmente comparte licencias dentro de su organización en una cuenta Inteligente, seleccione esta cuenta antes de hacer clic en Next (Siguiente). En esta pantalla se indicarán la licencia específica que esté registrando, la cantidad total de usuarios autorizados que compró y las fechas de inicio y de finalización de la licencia.

Get New Licenses from a Single PAK/Token



1. Assign Smart Account and SKUs | 2. Assign to Devices | 3. Finish

Assign to a Target Device

ASA Serial number:

Add Device

En el campo "Número de serie de ASA", introduzca el número de serie de su ASA. Este número de serie DEBE obtenerse mediante el uso de "show version". Los modelos ASA 5500-X tienen varios números de serie, y es importante que usted utilice el correcto; de lo contrario, la clave no funcionará. Si por algún motivo ha introducido la clave de forma incorrecta, puede utilizar el proceso de uso compartido descrito below compartir el número de serie incorrecto con el correcto, pero *savem* mucho tiempo haciendo esto correctamente la primera vez. Este proceso de registro de PAK no corresponde a los centros distribuidores ASAv y no ASA. De todas formas, deberá

vincular su número de contrato a su ID de Cisco .com para acceder a software y soporte técnico.

Si tiene más de un ASA y desea registrar licencias para esos dispositivos al inicio, puede hacerlo haciendo clic en el botón Add Device (Agregar dispositivo). Puede agregar ASA adicionales más adelante mediante las instrucciones de uso compartido below.

ASANUM2-SHOW-VER-SI

Delete Device

Ahora debe confirmar su dirección de correo electrónico. De manera opcional, puede elegir personas adicionales para que reciban la notificación de clave de licencia. Después de hacerlo, debe seleccionar que acepta los términos de licencia y hacer clic en Submit (Enviar).

Recibirá un mensaje emergente con información sobre el estado de la solicitud de licencia. Revise en su correo electrónico si ya le llegó la licencia. Si no recibe el correo electrónico enseguida, revise la carpeta de Correo no deseado.

Get New Licenses from a Single PAK/Token



1. Assign Smart Account and SKUs | 2. Assign to Devices | 3. Finish

Recipient and Owner Information

Enter multiple email addresses separated by commas. Your License Key will be emailed within the hour to the specified email addresses.

* Send To: [Add...](#)

* End User: [Edit...](#)

License Request

SerialNumber

PAK	Smart Account	SKU Name	Qty	License Start Date:	License End Date:
<input type="text"/>	Unassigned	L-AC-PLS-LIC=	26	27-Apr-2016	31-May-2017

* I Agree with the [Terms of the License Agreement](#)

License Request Status



The License has been sent to -

Thank you for registering your product with Cisco System's. If you have not received an email within 1 hour, please open a Service Request using the [TAC Service Request Tool](#) , or contact GLO support. Contact numbers provided in the [Contact Us](#) link. Check that Junk/Spam email folders allow email from "do-not-reply@cisco.com".

Use this transaction ID to view status on the "[Manage > Transactions History](#)".
Transaction Id:

[Please provide feedback...](#) Let Cisco know how to improve this experience.

Close

Below es un ejemplo de correo electrónico con su clave de licencia inicial. La clave está en la sección Clave de autorización de producto. El número de serie que se muestra debe ser el mismo número de serie que arroja "show version" en el ASA; de lo contrario, no podrá instalar la clave.

From: do-not-reply@cisco.com [mailto:do-not-reply@cisco.com]
Subject: Your Cisco ASA 5500 Series Adaptive Security Appliance activation key
PLEASE DO NOT DISCARD THIS EMAIL.

You have received this email because your email address was provided to Cisco Systems during the registration process for a Cisco ASA 5500 Series Adaptive Security Appliance activation key. Please read this email carefully and forward it with any attachments to the proper system administrator if you are not the correct person.

Below, you will find the Activation Key for your Cisco Adaptive Security Appliance. Your AnyConnect Product activation key is only used for this initial device registration process. For subsequent ASA registrations you must obtain an Activation Code from the Cisco Licensing portal. Please use [Get Other License - Share License Process - Get Activation Code - ASA AnyConnect Term and Content](#). Please see the AnyConnect Ordering Guide at <http://www.cisco.com/c/dam/en/us/products/security/anyconnect-og.pdf> for additional information. Additional questions can be directed to anyconnect-pricing@cisco.com.

Serial #: ASA-SHOW-VERSION-SERIAL-NUMBER
Product Authorization Key : YOUR-PRODUCT-ACTIVATION-KEY

License Start Date : 04/27/2016
License End Date : 05/31/2017

Platform = asa

ASA-SerialNumber: this is your license key

P. ¿Podría guiarme por el proceso de uso compartido de licencias para una licencia AnyConnect Plus o Apex (solo L-AC-PLS-LIC= o L-AC-APX-LIC=)?

A.

Uso compartido de licencia (sumar más ASA que compartan esta licencia)

Para compartir con otro ASA, devuelva el portal de registro de licencias de Cisco en [Cisco Software Central](#), seleccione Licencias tradicionales o inteligentes, según sea necesario, y seleccione Obtener otras licencias - Proceso de licencia de uso compartido - Obtener códigos de activación. Cuando haya recibido por correo electrónico su código de activación, regrese a esta misma página y elija la opción Usar códigos de activación. Deberá repetir este proceso para cada ASA adicional con el cual desee compartir. Si tiene varias claves de activación de producto para diferentes cantidades de usuarios, plazos o niveles, recomendamos registrar todas las licencias primero con el número de serie inicial; así será más sencillo el posterior proceso de uso compartido, ya que podrá compartir todas las licencias disponibles de una vez.

Nota: Este proceso debe hacerse con la ID de Cisco.com con la que se registró la clave de activación de producto original. Si el empleado con esta ID ya no forma parte de su empresa, deberá abrir un ticket con Cisco Global Licensing para obtener más ayuda. Elija la opción Contact Us (Contáctenos) en el portal de registro de licencias para obtener más instrucciones sobre cómo abrir un caso de soporte de licencias.

Get New Licenses

Enter 1 to 10 PAKs or token IDs, separated by commas

Fulfill...

[Get Other Licenses](#) ▼

Get Other Licenses ▼

Demo and Evaluation...

TelePresence Software Release Key...

TelePresence License to Resend...

IPS, Crypto, Other...

Share License Process...

Main to Backup...

Register ROSA HA as Pair...

Migration...

Share License Process...

Main to Backup...

Get Activation Codes

Use Activation Codes

Deberá seleccionar un número de serie de ASA que actualmente tenga la licencia que desea compartir y el número de serie adicional. Este número de serie DEBE coincidir con el resultado arrojado por "show version" para que esta licencia funcione.

Share License Process



Apply the licensed features of an existing device to additional devices. If intending to use an activation code but find it has expired, request another code.

* Product:	ASA AnyConnect Term and Co... ▼
* Source ASA Serial Number:	ASA-SHOWVER-WITH-LI
* Target ASA Serial Number:	NEWASA-SHOW-VER
* Send to	youremailaddress

Request Code

Shared License Activation Code Confirmation



The request for an activation code has been successfully submitted. Email confirmation will be sent to these email addresses -

Please provide feedback... Let Cisco know how to improve this experience.

OK

Below es un ejemplo de correo electrónico que recibirá con su código de activación. Si no recibe el correo electrónico enseguida, revise la carpeta de Correo no deseado.

From: do-not-reply@cisco.com [mailto:do-not-reply@cisco.com]
Subject: Device Registration

PLEASE DO NOT DISCARD THIS EMAIL.

You have received this email because your email address was provided to Cisco Systems during the registration process and you are requesting to copy the shared licenses from an existing device to new device. Please contact Cisco Systems if you are not requesting to copy the shared licenses during device registration process.

Below, you will find the Activation Code:
Activation Code : XXXXXXXXXXXX

Here is the device registration information:
Existing Device Serial # : CURRENT-ASA-SERIAL-NUMBER-FROM-SHOW-VERSION
New Device Serial # : NEW-ASA-SERIAL-NUMBER-FROM-SHOW-VERSION

Please click the below link and follow the instructions given below to continue the registration process:

<https://tools.cisco.com/SNFT/LicensingUI/Quickstart>

1) Click on Other Licenses drop down and Select 'Share License Process' option.

2) Select 'Use Activation code' option and Enter the above activation code in 'Specify Activation Code' tab and click on Next button to register the activation code.

Use el enlace incluido en el correo electrónico y seleccione Get Other Licenses (Obtener otras licencias) -> Share License Process (Proceso de uso compartido de licencia) -> Get Activation Codes (Obtener códigos de activación).

Share License Process



1. Specify Activation Code | 2. Select SKU Options | 3. Review

Enter the Activation Code from the email or confirm the displayed code is correct

Activation Code:

Seleccione todas las licencias que desea compartir con este número de serie adicional. Confirme que los números de serie de origen y de destino sean los números de serie correctos arrojados por "show version". De lo contrario, deberá volver a iniciar el proceso de uso compartido con los números de serie correctos.

Share License Process



1. Specify Activation Code | 2. Select SKU Options | 3. Review

Source and Target Details

Activation Code:

Source Serial Number:

Target Serial Number:

Source SKU Selection

	Product SKU	Option SKU	Quantity	License Start Date	License End Date	Description	Share Reason
<input checked="" type="checkbox"/>	L-AC-APX-LIC=		102	03/21/2016	03/22/2017		
<input checked="" type="checkbox"/>	L-AC-PLS-LIC=		26	04/27/2016	05/31/2017		
<input checked="" type="checkbox"/>	L-AC-PLS-LIC=		10000	03/21/2016	03/22/2017		
<input checked="" type="checkbox"/>	L-AC-APX-LIC=		2	04/13/2016	04/21/2016		
<input checked="" type="checkbox"/>	L-AC-PLS-LIC=		27	04/27/2016	05/31/2019		

Confirme su dirección de correo electrónico e ingrese cualquier dirección de correo electrónico adicional a la que se enviará la licencia. Marque la casilla para aceptar los términos y haga clic en Get License (Obtener licencia).

Share License Process



1. Specify Activation Code | 2. Select SKU Options | 3. **Review**

Recipient and Owner Information

Enter multiple email addresses separated by commas. Your License Key will be emailed within the hour to the specified email addresses.

* Send To: [Add...](#)

* End User: [Edit...](#)

License Request

Apply the licensed features of an existing device to additional devices. If intending to use an activation code but find it has expired, request another code. The license information that will be submitted.

SKU	Feature	Description	License Start Date	License End Date	Quantity
L-AC-APX-LIC=			03/21/2016	03/22/2017	102
L-AC-PLS-LIC=			04/27/2016	05/31/2017	26
L-AC-PLS-LIC=			03/21/2016	03/22/2017	10000
L-AC-APX-LIC=			04/13/2016	04/21/2016	2
L-AC-PLS-LIC=			04/27/2016	05/31/2019	27

I Agree with the [Terms of the License Agreement](#)

License Request Status



Transaction is continuing to be processed

Use the transaction id to view the status, which will be updated in the list "[Manage > Transactions History](#)".

Transaction Id:

If you have not received an email within 1 hour, please open a Service Request using the [TAC Service Request Tool](#). Please have your valid Cisco.com user Id and password available. As an alternative, you may also call our main Technical Assistance Center at **800-553-2447**. Please be sure to check your Junk/Spam email folders for this email from do-not-reply@cisco.com with your license key attached.

[Please provide feedback...](#) Let Cisco know how to improve this experience.

Se le enviará enseguida por correo electrónico su nueva licencia. Si no recibe el correo electrónico rápidamente, revise la carpeta de correos electrónicos no deseados. Hallará su licencia adicional dentro del archivo adjunto .ZIP.

From: do-not-reply@cisco.com [mailto:do-not-reply@cisco.com]

Subject: Your Cisco Product license keys :

*** IMPORTANT - DO NOT DISCARD THIS E-MAIL ***

You have received this email because your email address was provided to Cisco Systems during the registration process for Cisco Systems product license keys. Please read this email carefully and forward it with any attachments to the proper system administrator if you are not the correct person in your organization that is working with these products.

This email has the following attachments, which contains license keys/files and license installation instructions -

ASAACTNCFEATXXXXXXXXXXXXX.lic- This attachment has the ASA AnyConnect Term and Content license key(s) and license installation help text.

Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).