

Comprobar los códigos de salida del instalador del conector de Windows del terminal seguro de Cisco

Contenido

[Introducción](#)

[Códigos de salida de Windows Installer](#)

Introducción

Este documento describe los códigos de salida del conector de Cisco Secure Endpoint para Windows.

Códigos de salida de Windows Installer

Los administradores que utilizan modificadores de línea de comandos para instalar el conector de Windows deben conocer los códigos de salida. Se pueden encontrar en immpro_install.log en la carpeta %TEMP%.

Code	Descripción
0	Éxito.
39	Espacio en disco insuficiente
1053	El conector no respondió a la solicitud de inicio o control durante la actualización o desinstalación.
1323	La contraseña de desinstalación suministrada es incorrecta.
1603	No se ha encontrado el desinstalador para quitar el conector.
1605	No se ha encontrado el desinstalador para Secure Client.
1618	Ya hay otra instalación en curso.
1633	Plataforma no admitida (por ejemplo, instalación de 32 bits en 64 bits y viceversa).
1638	Esta versión o una versión más reciente del producto ya existe.
1801	Ruta de instalación no válida.
3010	Correcto; es necesario reiniciar para completar la instalación
3017	Un error de controlador provocó un error en la actualización. Este ordenador no está protegido actualmente. Debe reiniciar el ordenador para reanudar la protección.
16002	Hay un reinicio pendiente en el equipo que debe completarse antes de la instalación.
16003	Sistema operativo no compatible (es decir, XP SP2, Win2000).
16004	Permisos de usuario no válidos (no ejecutándose como admin).

Code	Descripción
16005	Error al detener el conector durante la actualización o desinstalación
16006	Las características específicas del sistema operativo (filtro de escritura mejorado (EWF) o filtro de escritura basado en archivos (FBWF)) están habilitadas actualmente y no interfieren con el conector de Windows. Desactive las funciones e inténtelo de nuevo.
16008	Actualización del conector bloqueada debido a un reinicio pendiente que ya es necesario en el equipo.
16007	La instalación del conector requiere un reinicio para completarse, pero la opción Block Reboot (Bloquear reinicio) se ha configurado en la directiva.
16008	La actualización del conector requiere un reinicio antes de la instalación.
16009	Falta la compatibilidad con firmas de código SHA-2 para el parche de Windows 7 y Windows Server 2008 R2 (KB303929).
16010	Un error de controlador provocó un error en la actualización. El conector se ha reiniciado correctamente y este equipo está protegido actualmente.
16014	El aislamiento de terminales está activo. El conector debe estar fuera de aislamiento antes de que el instalador pueda continuar.
16016	Un error de controlador provocó un error en la actualización. Reinicie el equipo y vuelva a intentar la actualización. Si el problema continúa, póngase en contacto con el soporte técnico.
16017	El controlador de correlación de flujo de dispositivos requiere un reinicio después de la actualización.
16019	Falta el soporte de firma de código de Windows Support para Azure necesario

Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).