

Mensajes de correo electrónico de notificación de AMP para terminales

Contenido

[Introducción](#)

[Problema](#)

[Solución](#)

Introducción

Este documento describe la práctica recomendada para distribuir las notificaciones de protección frente a malware avanzado (AMP) para terminales a un público mayor en lugar de sólo a un usuario de la misma organización.

Problema

En este momento, la consola de AMP para terminales envía anuncios, notificaciones e informes sólo al correo electrónico de notificación establecido en las preferencias del usuario.

Esto supone un desafío cuando crea informes personalizados o desea distribuir las notificaciones a un grupo de usuarios.

Solución

Opción 1. Establezca el correo electrónico de notificación de un usuario en un remitente.

Navegue hasta AMP para la Consola de Terminales > **Cuentas** > **Usuarios** > Editar e ingrese el correo electrónico de notificación como se muestra en la imagen.

Create User [X]

First Name: First

Last Name: Last

Login Email: user@XYZcompany.com

Notification Email: mailer@XYZcompany.com

Administrator

Cancel Create

Opción 2. Cree un nuevo usuario para obtener informes y notificaciones.

Este método permite a una organización realizar un seguimiento de los informes personalizados y distribuir todas las notificaciones de AMP para terminales Console a un público más amplio.

Desde la consola de AMP para terminales, navegue hasta **Cuentas > Usuarios > Crear nuevo usuario** y luego haga clic en **Crear** como se muestra en la imagen.

Create User [X]

First Name: XYZ Company

Last Name: Reporting

Login Email: reporting@XYZcompany.com

Notification Email: reportingmailer@XYZcompany.com

Administrator

Cancel Create